

جامعة الجميع الذكيه. ميدأوشن
كلية الادارة برنامج الماجستير.

عنوان البحث باللغة العربية :الذكاء الاصطناعي وأثره في
تطور أعمال المصارف التجارية في المملكة العربية
السعودية.

عنوان البحث باللغة الانجليزية

**Artificial intelligence and its impact on the
businesses of commercial banks in
Kingdom of Saudi Arabia.**

قائد الفريق: أحمد حسن حداد.

الرقم الأكاديمي: 221001876

العضو المشارك: راشد عبدالله الهزاني

الرقم الأكاديمي: 221002595

الفصل الدراسي الثاني 2023

المقدمة:

يُعدّ التطور الرقمي من أهم ركائز مستقبل القطاع المالي والمصرفي، حيث يتّجه العملاء بشكل متزايد نحو تنفيذ معاملاتهم المصرفية من خلال التطبيقات الإلكترونية والحلول الذكية. وضمن هذا الإطار، يتمتع كل من الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) والتكنولوجيا المالية (Financial Technology or Fintech) بقدرة حقيقية على تغيير هيكل الخدمات المالية التقليدية. فالتكنولوجيا المالية بإمكانها أن تجعل الخدمات المالية أسرع، وأرخص، وأكثر أماناً وشفافية وإتاحة، خصوصاً للشريحة الكبيرة من السكان التي لا تتعامل مع القطاع المصرفي. من جهة أخرى، إن سرعة التطور في خدمات التكنولوجيا المالية والشركات الناشئة التي تُقدّم الحلول المالية المبتكرة التي تُحاكي ما تقدمه القطاعات المصرفية وتقوم بتبسيط العمليات المصرفية، يشكّل تهديداً يجب التحوّط منه وإتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية التي تحقق سلامة ونزاهة وإستقرار القطاع المصرفي والمالي، حيث تُمثّل التكنولوجيا المالية وتطبيقاتها المختلفة فرصاً وتحديات في الوقت عينه للمصارف والمؤسسات المالية

مشكلة البحث

وصف وتوضيح مراحل تطور المعاملات المصرفية الالكترونية ودور الذكاء الاصطناعي فيها.

اهمية واهداف البحث:

يهدف بحثنا هذا الى شرح وتوضيح مراحل تطور العمليات المصرفية الرقمية في الوقت الحاضر واهمية ثورة الاتصالات والمعلومات والذكاء الاصطناعي في مواكبة السرعة الهائلة في تدفق المعلومات وتحليلها.

منهج البحث:

سوف نقوم بإستخدام المنهج التاريخي والذي سوف يعتمد علي المنشورات البحثية السابقة ومصادر معلومات موثوقة بالإضافة الي التجارب الخاصة.

المراجع والمصادر:

- 1- اتحاد المصارف العربية الدراسات والابحاث.
- 2- ادارة البنوك ونظم المعلومات المصرفية
د.طارق طة, دار الكتب, جمهورية مصر العربية
- 3- دور الذكاء الاصطناعي في تطوير مستقبل الخدمات المصرفية.
المؤلف / اكرم نوري & و احمد يحي فريال.
- 4- مدخل الي عامل الذكاء الاصطناعي.
المؤلف/ عادل عبدالنور.
- 5- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالي
مدخل لتفعيل الشمول المالي ل – هشام علاق وحنان دريد.

