

Zoho CRM

■ صفقات المفتوحة الخاصة بي
مهام و واجبات حالية

■ صفقات بدون تغيير
مهام و واجبات مهمة تحتاج الى تكمله

■ المكالمات الخاص بي اليوم
مناقشات أو ندوات أو ورش عمل

■ العملاء المحتملون الخاص بي

■ المهام المفتوحة الخاصة بي

■ الاجتماعات الخاص بي

■ العملاء المحتملون لليوم

■ يتم إقفال صفقات هذا الشهر

■ مساري صفقات حسب المرحلة

■ المخزون

- المنتجات
- كتب الأسعار
- عروض الأسعار
- أوامر البيع
- أوامر الشراء
- الفواتير
- الموردين

■ الأنشطة :

- المهام
- الاجتماعات
- المكالمات

Zoho CRM الإصدار المجاني

مع ثلاثة مستخدمين مجانيين وعناصر أساسية مثل العملاء المحتملين والمستندات وتطبيقات الأجهزة المحمولة، يكون هذا هو الخيار الأمثل لعملك من المنزل.

الوصول إلى ZOHO CRM

■ التحليلات

■ العملاء المحتملون هذا الشهر

■ عائد هذا الشهر

■ صفقات في المسار المنتظر الوشيك

صفقات أوشكت على الإغلاق (سواء بالربح أو الخسارة) ايضايستطيع هذا القسم:

- الاختبارات و الواجبات
- طلبات التدريب التوظيف الحاسمة
- البحوث الجاهزة للتسليم

■ الحسابات هذا الشهر

■ العميل المحتمل مستهدف الاستحداث - هذا العام

مؤشر قياس أداء موظف المبيعات في العثور على عملاء جدد .

■ مستهدف العائد - هذا العام

■ مراقبة أداء آخر 3 أشهر

■ العملاء المحتملون حسب المصدر

من اين يأتي العميل (الموقع الالكتروني ، وسائل التواصل الاجتماعي ،
التوصيات الشفهية)

■ ممثلو المبيعات غزيرو الانتاج

ترتيب موظفين المبيعات من حقق أعلى مبيعات أو صفقات

■ المبيعات (كطالب)

■ العملاء المحتملون

وضع اسماء شركات التي تفكر بالتقديم لها للتدريب ، دكاترة ترغب بالتواصل مهم مستقبلا

■ جهات الاتصال

حفظ بيانات الدكاترة ،مشرف البحث ،زملائك، HR الذين قابلتهمفي المقابلات الشخصية

■ الحسابات

المنشآت والجامعات التي التحقت بها

■ صفقات

المشاريع والواجبات النشطه تتبع انجازها خطوة بخطوة

■ التنبؤات

اهداف لعدد ساعات الدراسة مثلا والمعدل الدراسي

■ المستندات

هو تطبيق Google Doce الخاص ب Zoho يقوم الطلاب بعمل مهام مشترك ،عرض تقديمي والمشاريع بالتعاون عليها

■ الحملات

اقدر من خلالها تنظيم الفعاليات وتتبع رسائل البريد الالكتروني الجامعي مثلا فرص التدريب

▶ <https://youtu.be/5O4otsOjjiI?si=aMzIT7SxlzOJPe7X>



<https://www.zoho.com/ar/crm/verticals/education/?sredirect=true>

▶ https://youtu.be/FWoSn81JHS0?si=PKb_9dvz_aysOpNn


الندوات عبر الإنترنت
اشترك في ندواتنا عبر الإنترنت وتعلم أساسيات Zoho CRM من التخصيص إلى أتمتة فريق المبيعات والمزيد.
[سجل الآن](#)


الكتب الإلكترونية
قم بتحميل الكتب الإلكترونية المجانية والوصول إلى مجموعة من المواضيع للحصول على فهم أعمق حول استخدام Zoho CRM بنجاح.
[تحميل الكتب الإلكترونية](#)

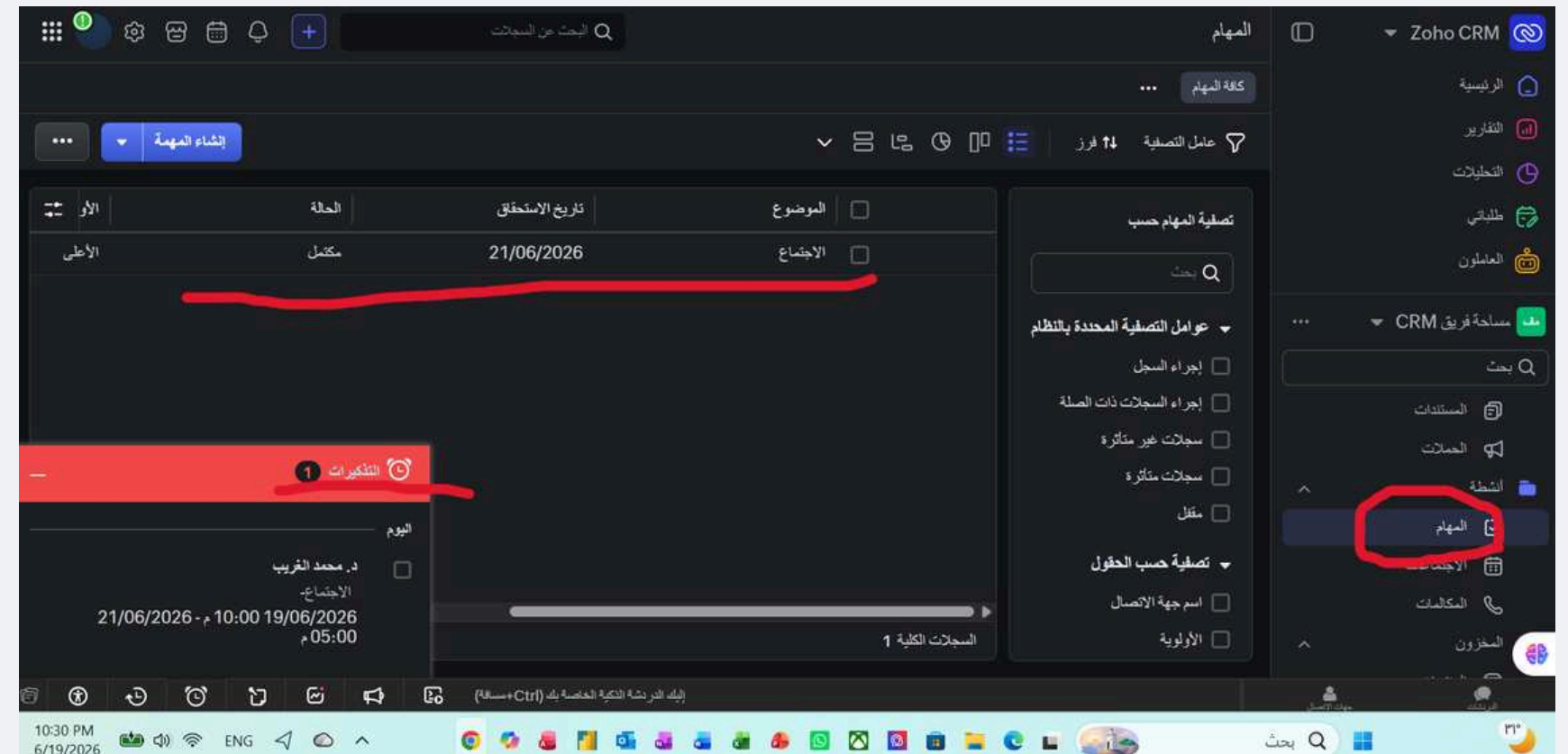
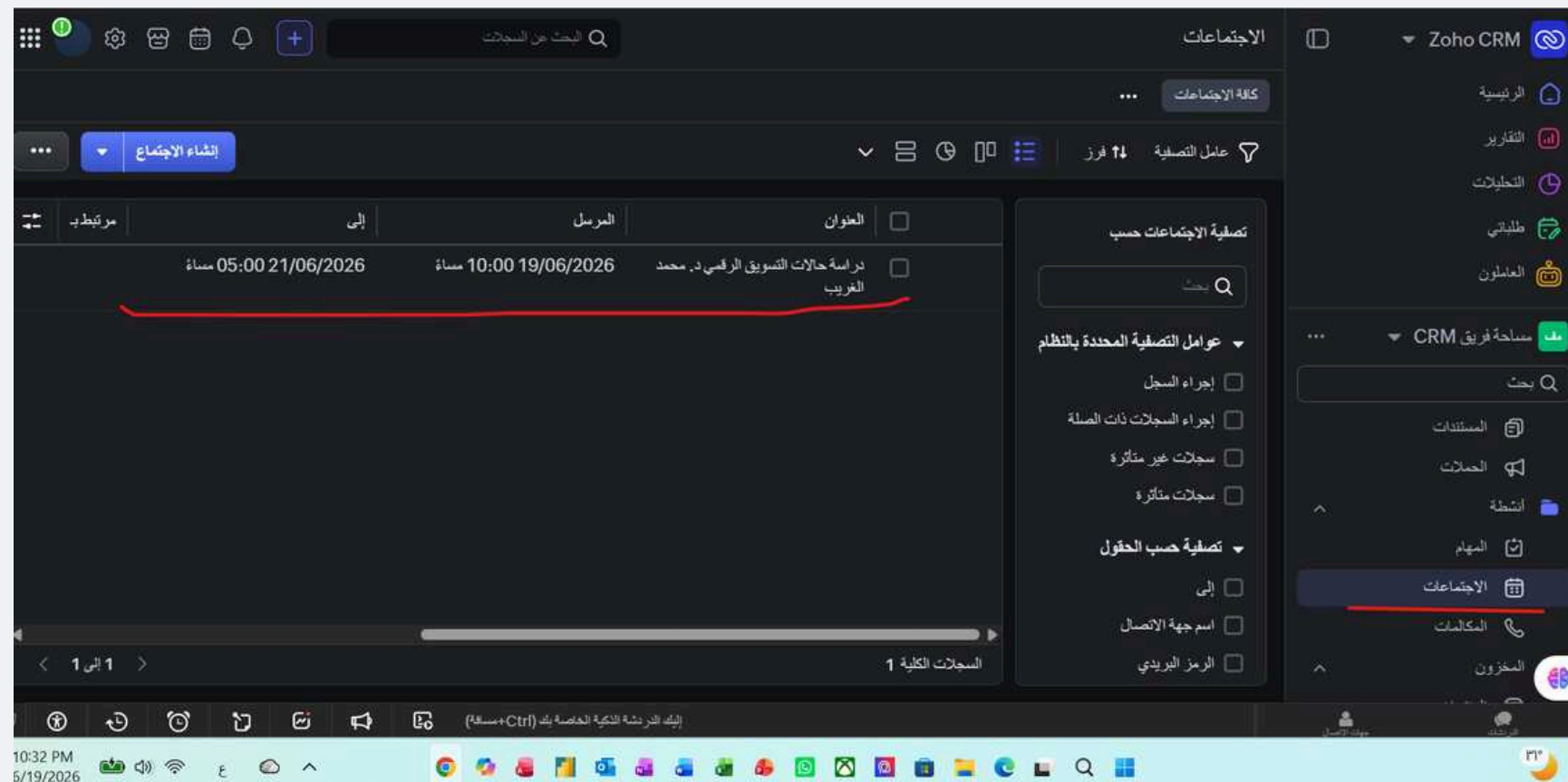

نصائح إدارة علاقات العملاء
استفد من Zoho CRM بأفضل شكل مع هذه النصائح المفيدة.
[تعرف على المزيد](#)


الفيديوهات
شاهد فيديوهات شاملة عن الميزات والمواضيع المهمة الأخرى التي ستساعدك على إتقان Zoho CRM (CRM).
[شاهد الآن](#)

برامج تدريب Zoho CRM
تعلم كيفية استخدام أفضل الأدوات لأتمتة فريق المبيعات وتحسين تفاعل العملاء من خلال خبراء التنفيذ في Zoho.
[سجل الآن](#)



■ ماتم تطبيقه في Zoho CRM



■ العنود السفيناني