

أثر نضج التحول الرقمي على فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030

اسم الطالب
طارق خضر الغامدي

الرقم الجامعي
251003200

مشروع تخرج - 2
كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

2026م

• الوصف الإحصائي للبيانات

تبين القراءات الوصفية الأولية للمتغيرات الديموغرافية والعبارات الأساسية للدراسة تماسكاً ملحوظاً في حجم العينة البالغ 302 فرداً دون وجود أي قيم مفقودة؛ وهو ما يمنح التحليلات اللاحقة درجة عالية من الاعتمادية والثبات الإحصائي؛ فالمتوسطات الحسابية تراوحت في مجملها بين قيم متوسطة ومرتفعة نسبياً لتشير إلى تباين مستويات الموافقة والقبول بين أفراد العينة؛ حيث نجد على سبيل المثال أن عبارة البنية التحتية الرقمية الداعمة سجلت متوسطاً حسابياً بلغ 3.51 وانحرافاً معيارياً قيمته 1.296؛ في حين حازت العبارة الخاصة بامتلاك الموظفين للمهارات الرقمية على متوسط 3.54 وانحراف معياري قدره 1.287؛ وهي مؤشرات تدل على تقارب نسبي في وجهات نظر المستجوبين مع وجود تشتت معتدل قد يعود للاختلافات في طبيعة العمل اليومي ومستويات التمكين الرقمي المتاحة داخل القطاعات المختلفة؛ كما تظهر قيم الالتواء تسطحاً يميناً ويساراً بقيم سالبة وموجبة طفيفة؛ ما يوحي بأن البيانات تقترب بشكل مقبول من التوزيع الطبيعي؛ الأمر الذي يبرر استخدام الاختبارات المعلمية المتقدمة في المراحل التالية من الفحص والتحليل؛ وقد يسهم هذا الاستقرار الوصفي في تقديم صورة واقعية وشاملة عن مدى نضج البيئة التحتية وتأثيرها على فاعلية الخدمات المقدمة؛ إذ يحتمل أن تنعكس هذه الفروق الطفيفة في مستويات التشتت على تباين جودة الأداء الفعلي بين الإدارات الحكومية التي شملتها الدراسة؛ كما أن تباين مستويات الالتواء والتفرطح يظهر تبايناً طفيفاً بين العبارات؛ حيث سجلت بعض العبارات تفلطحاً سالباً خفيفاً يشير إلى تشتت الإجابات وعدم تركزها في نقطة واحدة؛ وهو أمر مألوف في الدراسات الميدانية التي تستطلع آراء موظفين من خلفيات إدارية متعددة؛ فالتنوع الديموغرافي يلقي بظلاله على التقديرات الفردية؛ وربما يرجع تدني المتوسط الحسابي لبعض العبارات مثل توافر مستويات عالية من أمن المعلومات الذي بلغ 3.30 وانحرافه المعياري 1.439 إلى وعي الموظفين المتزايد بالتحديات السيبرانية التي تواجه المنظومات الحديثة.

جدول 1 : التحليلات الإحصائية

Statistics									
Std. Error of Kurtosis	Kurtosis	Std. Error of Skewness	Skewness	Std. Deviation	Median	Std. Error of Mean	Mean	N	
								Missing	Valid
.280	-1.202	.140	.071	1.370	3.00	.079	2.90	0	302
.280	-2.012	.140	-.040	.501	2.00	.029	1.51	0	302
.280	-.900	.140	-.318	1.247	3.00	.072	3.39	0	302

302	0	3.51	.075	4.00	1.296	-.517	.140	-.926	.280	تمتلك الجهة الحكومية بنية تحتية رقمية تدعم تنفيذ مبادرات التحول الرقمي.
302	0	3.42	.078	4.00	1.349	-.457	.140	-1.024	.280	يتم تحديث الأنظمة والتقنيات الرقمية بصورة مستمرة بما يتوافق مع متطلبات العمل.
302	0	3.36	.079	4.00	1.371	-.392	.140	-1.171	.280	تعتمد الجهة على تقنيات حديثة تسهم في تحسين كفاءة العمليات الحكومية.
302	0	3.30	.083	4.00	1.439	-.358	.140	-1.260	.280	تتوافر مستويات عالية من أمن المعلومات وحماية البيانات في الأنظمة الرقمية.
302	0	3.57	.073	4.00	1.271	-.619	.140	-.743	.280	تسهم البنية التحتية الرقمية في رفع مستوى جودة الخدمات الحكومية.
302	0	3.54	.074	4.00	1.287	-.547	.140	-.833	.280	يمتلك الموظفون المهارات الرقمية اللازمة للتعامل مع التقنيات الحديثة.
302	0	3.38	.080	4.00	1.395	-.392	.140	-1.176	.280	توفر الجهة برامج تدريبية مستمرة لتعزيز مهارات التحول الرقمي لدى الموظفين.
302	0	3.32	.084	4.00	1.467	-.359	.140	-1.303	.280	يتم تشجيع الموظفين على تبني التقنيات الرقمية في أداء أعمالهم اليومية.
302	0	3.49	.073	4.00	1.262	-.576	.140	-.745	.280	يسهم تأهيل الموارد البشرية في نجاح مبادرات التحول الرقمي.
302	0	3.38	.077	4.00	1.331	-.377	.140	-1.098	.280	يتمتع العاملون بالقدرة على التكيف مع التغيرات الناتجة عن التحول الرقمي.
302	0	3.44	.080	4.00	1.384	-.530	.140	-1.020	.280	تتكامل الخدمات الرقمية بين الإدارات المختلفة داخل الجهة الحكومية.
302	0	3.35	.085	4.00	1.470	-.364	.140	-1.304	.280	تسهم الخدمات الحكومية الرقمية في تسريع إنجاز المعاملات.
302	0	3.47	.075	4.00	1.301	-.550	.140	-.868	.280	تساعد الخدمات الرقمية المتكاملة في تحسين تجربة المستفيدين.
302	0	3.44	.074	4.00	1.282	-.522	.140	-.859	.280	تسهم الأنظمة الرقمية في تعزيز دقة وسرعة اتخاذ القرارات الإدارية.

أدى التحول الرقمي إلى تحسين كفاءة الأداء الحكومي داخل الجهة.	302	0	3.35	.081	4.00	1.411	-.361	.140	-1.235	.280
أسهم التحول الرقمي في رفع جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمستفيدين.	302	0	3.32	.085	4.00	1.474	-.329	.140	-1.329	.280
يدعم نضج التحول الرقمي تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 من خلال تعزيز فعالية الأداء الحكومي.	302	0	3.47	.076	4.00	1.316	-.469	.140	-1.013	.280

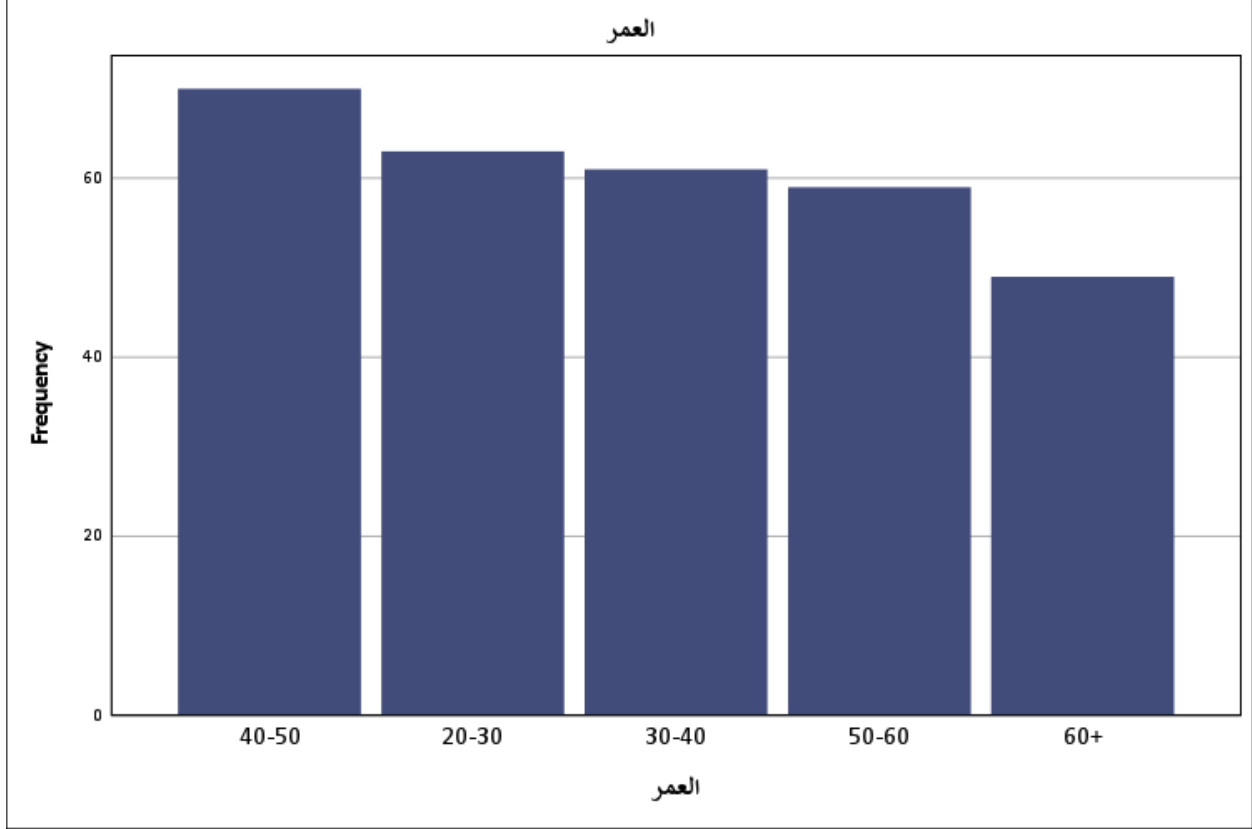
• العمر

تكشف التوزيعات التكرارية للفئات العمرية في هذه العينة المكونة من 302 مستجيباً عن تمثيل متوازن ومتنوع لمختلف المراحل السنية للموظفين؛ حيث تصدرت الفئة العمرية من 40 إلى 50 عاماً الترتيب بواقع 70 موظفاً ونسبة بلغت 23.2 بالمئة من إجمالي العينة؛ وتلتها مباشرة الفئة الشابة من 20 إلى 30 عاماً بواقع 63 فرداً ونسبة 20.9 بالمئة؛ ثم الفئة من 30 إلى 40 عاماً بواقع 61 فرداً ونسبة 20.2 بالمئة؛ بينما سجلت الفئة من 50 إلى 60 عاماً حضوراً بنحو 59 موظفاً ونسبة 19.5 بالمئة؛ وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفئة العمرية التي تتجاوز 60 عاماً بواقع 49 فرداً ونسبة 16.2 بالمئة؛ ويشير هذا التوزيع المتوازن إلى أن بيئة العمل تجمع بين حيوية الشباب وخبرة القيادات المخضمة؛ فالتواجد المتقارب لجميع الفئات يقلل من التشتت العمري ويخلق بيئة تفاعلية غنية؛ وربما يفسر هذا التنوع التباين الخفيف في مستويات تبني التقنية؛ إذ قد يميل الموظفون الأصغر سناً للمبادرة بقبول المنظومات الرقمية بينما قد تحتاج الفئات الأكبر سناً إلى فترات أطول للتكيف؛ ويحتمل أن يسهم هذا التمازج السني في تسهيل انتقال المعرفة الإدارية التقليدية ودمجها مع الأساليب التقنية الحديثة؛ فالتماسك العمري يضمن بقاء المؤسسة في حالة ديناميكية مستمرة؛ وربما يؤدي تواجد نسبة تقترب من 36 بالمئة من الموظفين فوق سن الخمسين إلى ضرورة تصميم برامج تدريبية مخصصة تلائم احتياجاتهم؛ لتفادي أي فجوات رقمية قد تعيق فاعلية التحول الرقمي الشامل داخل الجهة المعنية.

جدول 2 : التحليل الإحصائي للعمر

العمر					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
23.2	23.2	23.2	70	40-50	Valid
44.0	20.9	20.9	63	20-30	
64.2	20.2	20.2	61	30-40	

83.8	19.5	19.5	59	50-60	
100.0	16.2	16.2	49	60+	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 1 : التمثيل البياني للعمر

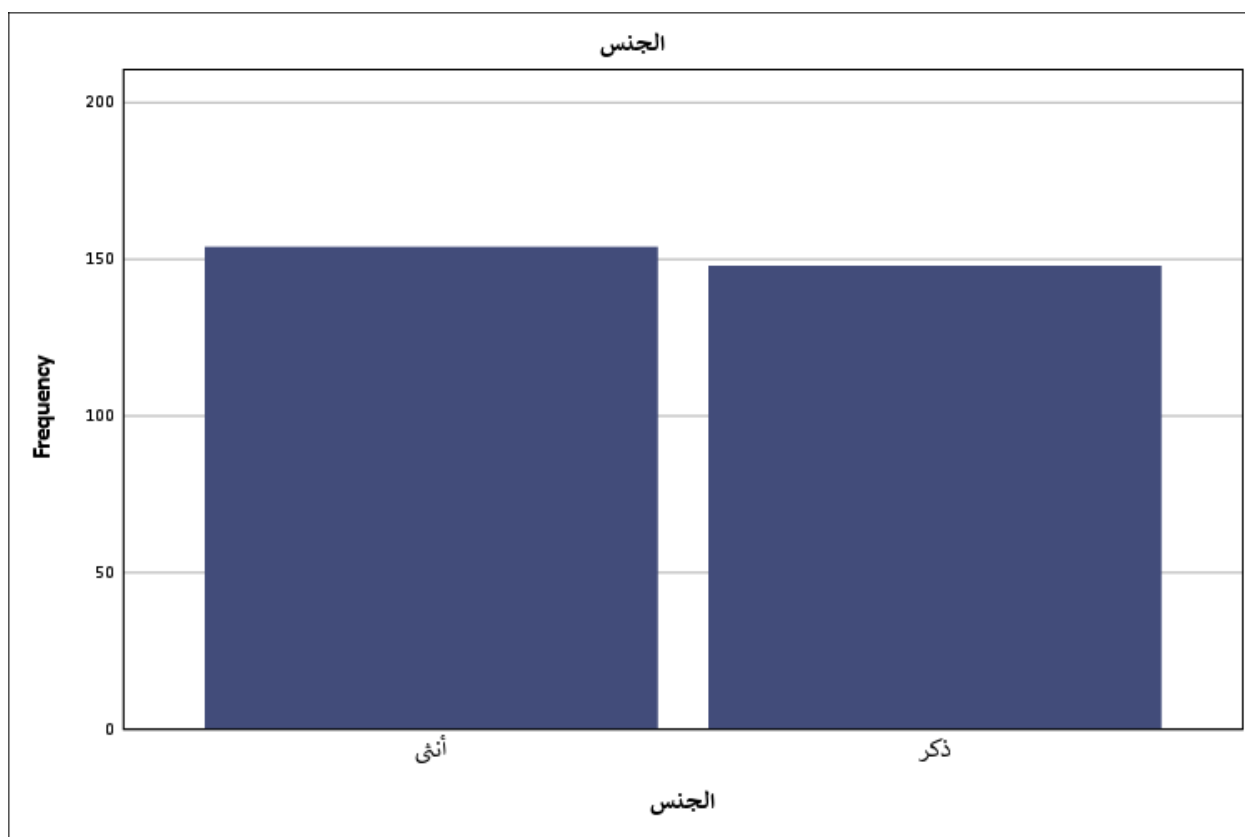
• الجنس

تظهر المؤشرات الديموغرافية المرتبطة بالنوع الاجتماعي تقارباً كبيراً وشبه تام بين الجنسين في عينة البحث؛ إذ بلغت نسبة الإناث 51.0 بالمئة من إجمالي المشاركين بواقع 154 موظفة؛ في حين مثلت نسبة الذكور 49.0 بالمئة بواقع 148 موظفاً؛ وهو ما يشير إلى تكافؤ واضح في توزيع الفرص والتمثيل المهني داخل الجهات الحكومية المستهدفة؛ فالعينة تعكس واقعاً ديموغرافياً حقيقياً لبيئات العمل الحديثة؛ وتساعد هذه الشراكة المتوازنة في إيجاد رؤية موضوعية غير متحيزة لنوع محدد؛ حيث قد يختلف تقدير الموظفين والموظفات لسهولة استخدام التقنيات أو مرونة الأنظمة الرقمية بناءً على طبيعة المهام والمسؤوليات الموكلة لكل طرف؛ ويبدو أن التساوي في النسب يقلل من التحيز الإحصائي؛ فالدراسة تستفيد من هذا التناغم في صياغة تصور شامل يعبر عن تطلعات وتحديات الموظفين كافة دون تمييز؛ وربما تساهم هذه النسبة المتقاربة في استقرار عملية اتخاذ

القرار داخل المؤسسة؛ إذ إن التنوع الجندري يثري النقاشات الإدارية ويدعم الابتكار في الخدمات؛ ويحتمل أن تؤثر هذه البنية المتكافئة إيجابياً على كفاءة تقديم المعاملات للمستفيدين من الجنسين؛ فالتكامل في الموارد البشرية يمثل ركيزة هامة في دفع عجلة التطوير الرقمي وتحسين جودة الأداء المؤسسي بصفة عامة؛ كما أن هذا التوزيع يعزز من تعميم نتائج الدراسة على مجتمع البحث الأصلي دون الخوف من اختلال التمثيل الإحصائي للذكور على حساب الإناث أو العكس؛ وهو أمر يمنح الدراسة قوة علمية إضافية في تفسير دافعية الأفراد نحو التحول الرقمي.

جدول 3 : التحليل الإحصائي للجنس

الجنس					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
51.0	51.0	51.0	154	أنثى	Valid
100.0	49.0	49.0	148	ذكر	
	100.0	100.0	302	Total	



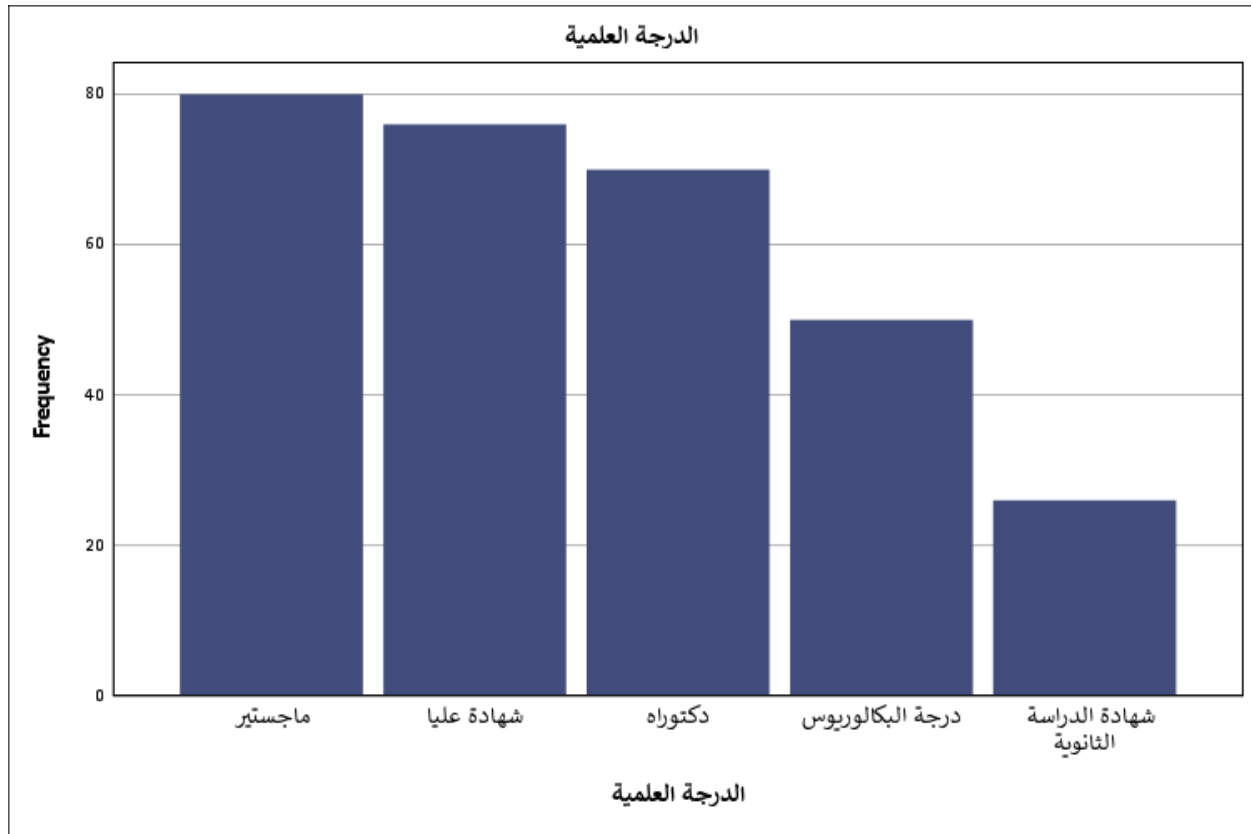
شكل توضيحي 2 : التمثيل البياني للجنس

• الدرجة العلمية

ينطوي التوزيع الخاص بالمستوى التعليمي للمستجيبين على دلالات فكرية وأكاديمية مميزة؛ إذ تصدرت فئة حملة الماجستير الترتيب بواقع 80 موظفاً ونسبة بلغت 26.5 بالمئة؛ وتبعتها فئة حملة الشهادات العليا بواقع 76 موظفاً ونسبة 25.2 بالمئة؛ ثم فئة حملة الدكتوراه بـ 70 موظفاً ونسبة 23.2 بالمئة؛ في حين حل حملة البكالوريوس في المرتبة الرابعة بـ 50 موظفاً ونسبة 16.6 بالمئة؛ وجاء حملة الثانوية العامة في المرتبة الأخيرة بواقع 26 موظفاً ونسبة 8.6 بالمئة؛ ويشير هذا التركيز المرتفع للشهادات العليا الذي يتجاوز 74 بالمئة من العينة إلى تمتع المنظمة بكفاءات معرفية متقدمة؛ فالعاملون يمتلكون خلفيات أكاديمية متخصصة قد تزيد من قدرتهم على استيعاب الاستراتيجيات الرقمية المعقدة؛ ويحتمل أن يؤدي هذا المستوى العلمي الرفيع إلى تقليل المقاومة للتحويل الرقمي؛ إذ يسهل على أصحاب المؤهلات العالية إدراك الفوائد طويلة الأجل للمنظومات الحديثة؛ وربما يفسر هذا التوزيع السلوك الابتكاري المرتفع المتوقع من الموظفين؛ فالتعليم الأكاديمي يدرّب الأفراد على التفكير المنهجي والتحليل الإجرائي؛ وقد ينعكس هذا التأهيل إيجاباً على سرعة معالجة مشكلات التحديث التقني؛ إلا أن هناك احتمالية لحدوث فجوة بين التنظير الأكاديمي والمهارات التقنية التطبيقية الفردية؛ ما يستدعي مواءمة هذه القدرات العلمية الكبيرة مع برامج عملية مكثفة تضمن ترجمة المعرفة إلى كفاءة تشغيلية تسهم مباشرة في رفع الأداء الحكومي اليومي.

جدول 4 : التحليل الإحصائي للدرجة العلمية

الدرجة العلمية					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
26.5	26.5	26.5	80	ماجستير	Valid
51.7	25.2	25.2	76	شهادة عليا	
74.8	23.2	23.2	70	دكتوراه	
91.4	16.6	16.6	50	درجة البكالوريوس	
100.0	8.6	8.6	26	شهادة الدراسة الثانوية	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 3 : التمثيل البياني للدرجة العلمية

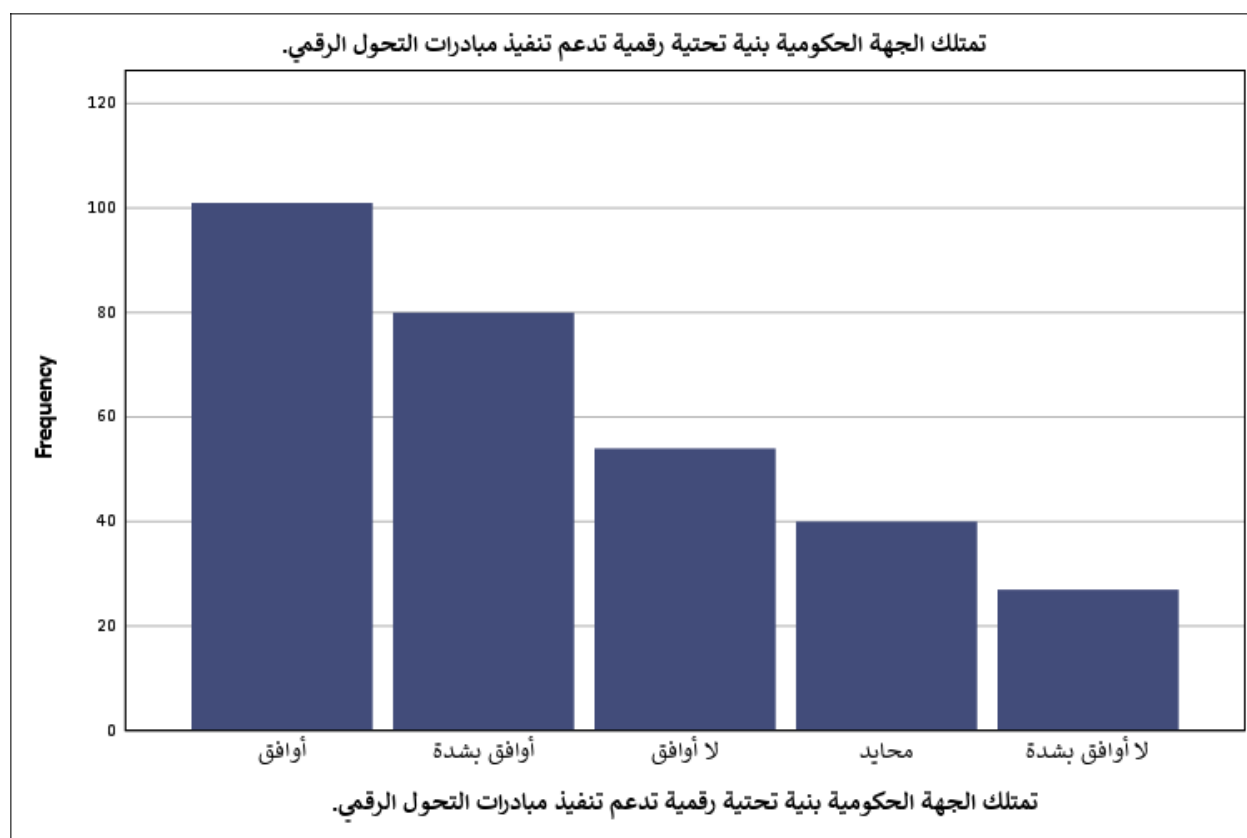
• تمتلك الجهة الحكومية بنية تحتية رقمية تدعم تنفيذ مبادرات التحول الرقمي.

يرتبط نجاح التحول الرقمي بمدى صلابة القواعد التكنولوجية المتاحة؛ حيث حازت العبارة الخاصة بامتلاك البنية التحتية الداعمة على موافقة 101 مشارك بنسبة 33.4 بالمئة وموافقة شديدة من 80 مشاركاً بنسبة 26.5 بالمئة؛ بينما أبدى 54 مشاركاً عدم موافقتهم بنسبة 17.9 بالمئة وعارضها بشدة 27 مشاركاً بنسبة 8.9 بالمئة؛ في حين وقف 40 مشاركاً في منطقة الحياد بنسبة 13.2 بالمئة؛ ويبلغ المتوسط الحسابي لهذه العبارة 3.51 بانحراف معياري قدره 1.296؛ وهو ما يظهر ميلاً عاماً نحو الإيجابية والرضا عن البنية التحتية التكنولوجية؛ فالتشتت المعياري يشير إلى تباين طفيف في جودة التجهيزات بين القطاعات المختلفة داخل الجهة الحكومية؛ وربما يرجع هذا التباين إلى حداثة التحديثات في بعض الأقسام مقارنة بأقسام أخرى لا تزال تعمل بأنظمة أقدم؛ ويحتمل أن يؤدي هذا الاستقرار في جودة البنية التحتية إلى تحسين سرعة المعاملات وموثوقيتها؛ فالتجهيزات الصلبة تسهم في تقليل الأعطال المفاجئة وتدعم التطبيقات الذكية؛ وقد تدل نسبة المعارضة التي تقترب من ربع العينة على وجود نقاط ضعف تكنولوجية في فروع معينة أو إدارات فرعية تحتاج إلى دعم عاجل؛ فالتفاوت في الرضا يحتم مراجعة شاملة

لخطوط شبكات الاتصال والخدام لضمان تقديم مستوى متجانس من الأداء الرقمي في جميع مفاصل العمل الحكومي.

جدول 5 : التحليل الإحصائي لامتلاك الجهة الحكومية بنية تحتية رقمية تدعم تنفيذ مبادرات التحول الرقمي.

تمتلك الجهة الحكومية بنية تحتية رقمية تدعم تنفيذ مبادرات التحول الرقمي.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
33.4	33.4	33.4	101	أوافق	Valid
59.9	26.5	26.5	80	أوافق بشدة	
77.8	17.9	17.9	54	لا أوافق	
91.1	13.2	13.2	40	محايد	
100.0	8.9	8.9	27	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 4 : التمثيل البياني لامتلاك الجهة الحكومية بنية تحتية رقمية تدعم تنفيذ مبادرات التحول الرقمي.

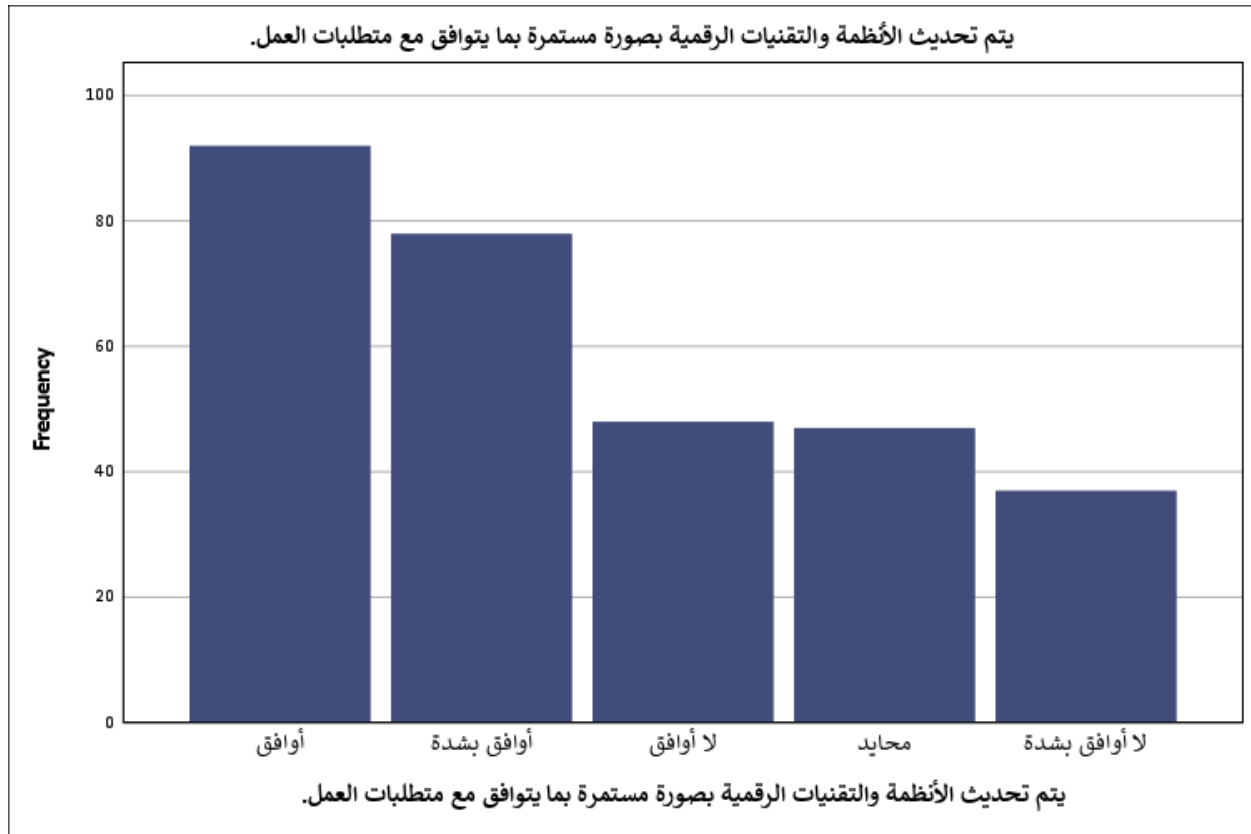
- يتم تحديث الأنظمة والتقنيات الرقمية بصورة مستمرة بما يتوافق مع متطلبات العمل.

تظهر البيانات المتعلقة بمدى استمرارية تحديث الأنظمة والتقنيات موافقة 92 فرداً بنسبة 30.5 بالمئة وموافقة شديدة من 78 فرداً بنسبة 25.8 بالمئة؛ بينما رفض العبارة 48 فرداً بنسبة 15.9 بالمئة ورفضها بشدة 37 فرداً بنسبة 12.3 بالمئة؛ في حين اتخذ 47 فرداً موقفاً محايداً بنسبة 15.6 بالمئة؛ ويشير المتوسط الحسابي البالغ 3.42 مع الانحراف المعياري المقدّر بـ 1.349

إلى وجود قناعة مقبولة لدى غالبية الموظفين بوجود تحديثات دورية؛ غير أن قيمة الانحراف المعياري المرتفعة نسبياً تكشف عن تشتت ملموس في الآراء وتفاوت في مستوى ملائمة هذه التحديثات؛ فالموظفون في بعض المواقع التنفيذية قد لا يشعرون بالتحديث المستمر بسبب تأخر وصول الدعم الفني أو بطء ترقية البرمجيات المخصصة لمهامهم؛ وربما يرجع هذا الشعور بالحياد أو الرفض إلى غياب ورش العمل التعريفية التي تصاحب كل عملية ترقية للأنظمة؛ ويحتمل أن يتسبب هذا التفاوت في حدوث ارتباك تشغيلي أثناء فترات الانتقال بين الإصدارات القديمة والجديدة؛ فالتحديث المستمر يتطلب توازناً في التوعية والتدريب الفوري؛ وقد ينعكس الاستقرار الإيجابي العام على مرونة تلبية احتياجات المستفيدين بشكل أسرع؛ فالمؤسسات التي تواظب على ترقية برمجياتها تصبح أكثر قدرة على مواجهة متطلبات العمل المتغيرة ومواكبة الأهداف التنظيمية الحديثة.

جدول 6 : التحليل الإحصائي لتحديث الأنظمة والتقنيات الرقمية بصورة مستمرة بما يتوافق مع متطلبات العمل.

يتم تحديث الأنظمة والتقنيات الرقمية بصورة مستمرة بما يتوافق مع متطلبات العمل.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
30.5	30.5	30.5	92	أوافق	Valid
56.3	25.8	25.8	78	أوافق بشدة	
72.2	15.9	15.9	48	لا أوافق	
87.7	15.6	15.6	47	محايد	
100.0	12.3	12.3	37	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 5 : التمثيل البياني ل تحديث الأنظمة والتقنيات الرقمية بصورة مستمرة بما يتوافق مع متطلبات العمل.

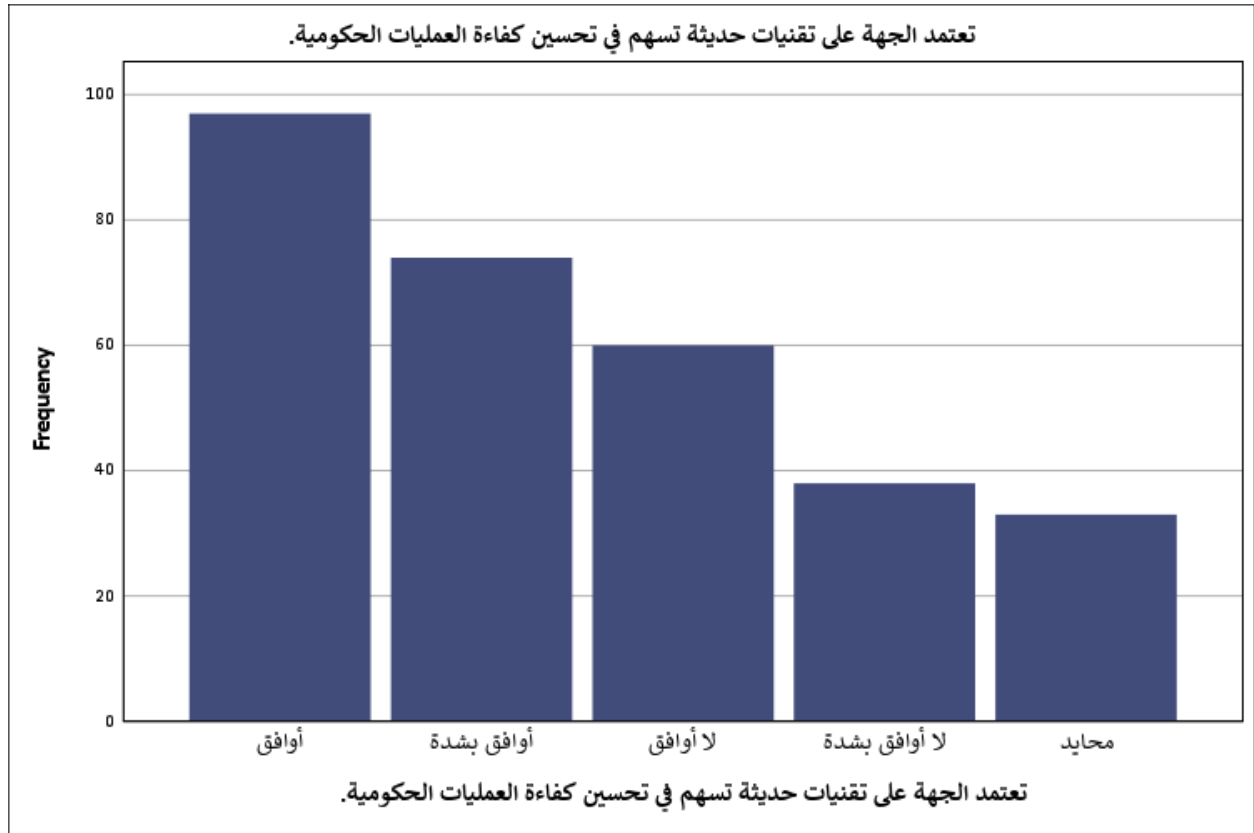
- تعتمد الجهة على تقنيات حديثة تسهم في تحسين كفاءة العمليات الحكومية.

يكتسب الاعتماد على التكنولوجيات المتطورة أهمية بالغة في هندسة الإجراءات الإدارية؛ حيث أبدى 97 موظفاً موافقتهم بنسبة 32.1 بالمائة وعبر 74 موظفاً عن موافقتهم الشديدة بنسبة 24.5 بالمائة؛ بينما لم يوافق 60 موظفاً بنسبة 19.9 بالمائة وعارضها بشدة 38 موظفاً بنسبة 12.6 بالمائة؛ وظل 33 موظفاً محايداً بنسبة 10.9 بالمائة؛ ويقترن هذا التوزيع بمتوسط حسابي قدره 3.36 وانحراف معياري يبلغ 1.371؛ وهو ما يوضح وجود قبول عام يقابله تشتت بارز في وجهات النظر؛ فالاختلاف في الآراء قد يشير إلى أن بعض الإدارات لا تزال تعتمد على نظم برمجية تقليدية لا ترقى لمستوى الطموح الرقمي؛ ويبدو أن التطور التقني موزع بشكل غير متكافئ بين الهياكل الإدارية؛ وربما يسهم هذا الخلل في إعاقة التدفق السلس للبيانات والمعلومات بين الأقسام المختلفة؛ ويحتمل أن يؤدي تطبيق برمجيات ذكاء الأعمال والأتمتة الحديثة إلى قفزة نوعية في تقليص الهدر الزمني والمجهود البشري؛ غير أن ذلك مرهون بالتغلب على التحديات التشغيلية التي تعبر عنها الفئات غير الموافقة؛ فالتكامل التقني الفعلي يتطلب سد الثغرات التكنولوجية في الإدارات الطرفية؛ لضمان ألا تظل الاستفادة من الحداثة التقنية حكراً على مراكز

اتخاذ القرار الإستراتيجي دون الفروع التنفيذية.

جدول 7 : التحليل الإحصائي لاعتماد الجهة على تقنيات حديثة تسهم في تحسين كفاءة العمليات الحكومية.

تعتمد الجهة على تقنيات حديثة تسهم في تحسين كفاءة العمليات الحكومية.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
32.1	32.1	32.1	97	أوافق	Valid
56.6	24.5	24.5	74	أوافق بشدة	
76.5	19.9	19.9	60	لا أوافق	
89.1	12.6	12.6	38	لا أوافق بشدة	
100.0	10.9	10.9	33	محايد	
	100.0	100.0	302	Total	



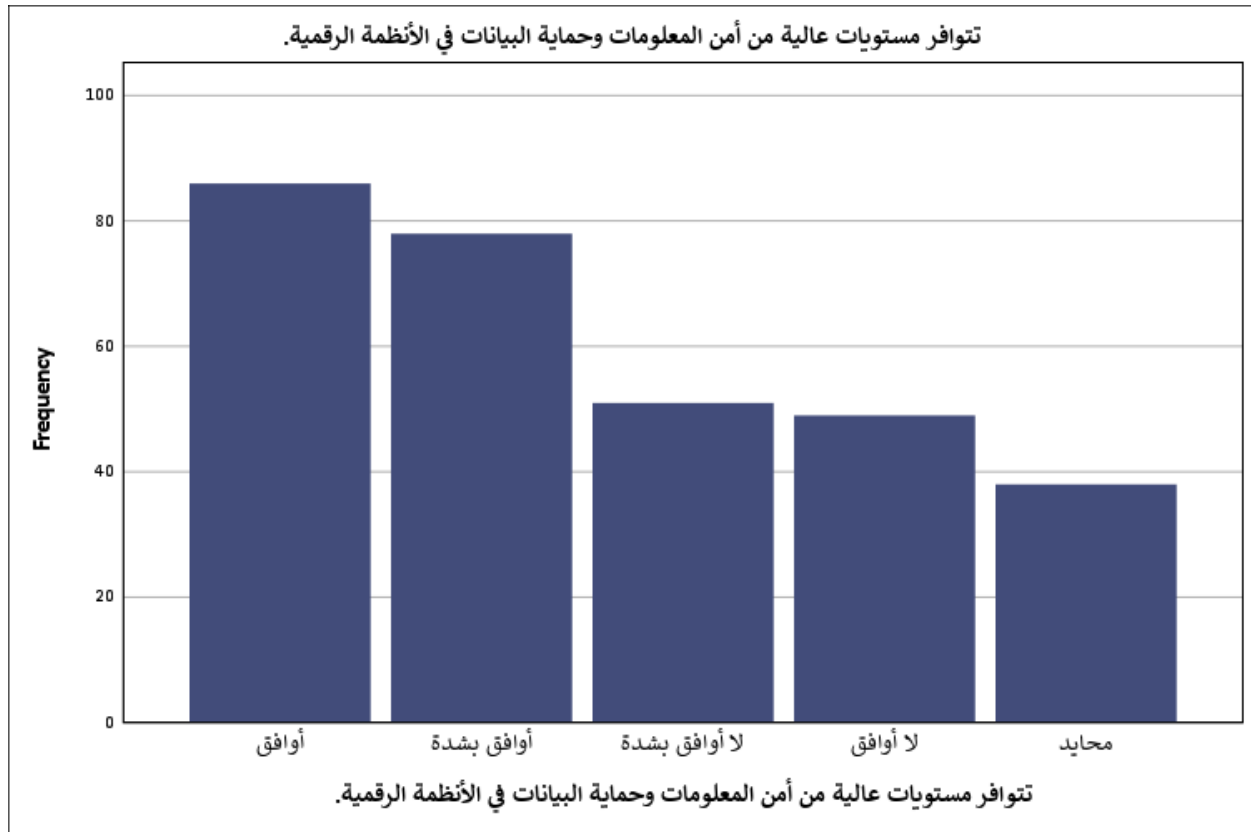
شكل توضيحي 6 : التمثيل البياني لاعتماد الجهة على تقنيات حديثة تسهم في تحسين كفاءة العمليات الحكومية.

- تتوافر مستويات عالية من أمن المعلومات وحماية البيانات في الأنظمة الرقمية.
- تتوافر مستويات عالية من أمن المعلومات وحماية البيانات في الأنظمة الرقمية .تكشف القراءات التفصيلية لآراء المشاركين حول الموثوقية الأمنية للأنظمة الرقمية عن حالة واضحة من التباين الحاد والانقسام الملموس في وجهات النظر داخل البيئة التنظيمية؛ فقد أظهرت النتائج موافقة 86 فرداً بنسبة 28.5 بالمئة وموافقة شديدة من 78 فرداً بنسبة 25.8

بالمئة؛ في حين عارض العبارة بقوة 51 فرداً بنسبة 16.9 بالمئة ولم يوافق عليها 49 فرداً بنسبة 16.2 بالمئة؛ بينما وقف 38 فرداً في منطقة الحياد بنسبة 12.6 بالمئة؛ ويسير هذا التوزع المتناثر للآراء بالتوازي مع متوسط حسابي متدنٍ نسبياً بلغ 3.30 وانحراف معياري مرتفع قيمته 1.439؛ وهو ما يقدم دلالة إحصائية قوية على غياب الإجماع وتشتت التقديرات الفردية لدرجة الأمان المتاحة؛ فقيمة الانحراف المعياري العالية تفصح عن فجوة حقيقية في مستويات الطمأنينة السيبرانية بين القطاعات المختلفة؛ وربما يعود هذا التباين الشديد إلى تفاوت جودة بروتوكولات الحماية المطبقة في الإدارات أو تعرض بعض الموظفين لمشكلات تقنية سابقة أضعفت ثقتهم بالأنظمة الرقمية؛ ويحتمل أن يؤدي هذا القلق الأمني لدى ما يقارب ثلث العينة المستجوبة إلى إعاقه التطبيق الفعلي للمعاملات الرقمية الحساسة؛ فالخوف من تسريب البيانات أو اختراق الحسابات قد يدفع الموظفين للاحتفاظ بنسخ ورقية احتياطية كإجراء احترازي يضمن سلامة المعاملات؛ ويبدو أن سد هذه الفجوة يتطلب تفعيل قنوات تواصل شفافة وتوعية مستمرة بمعايير التشفير والحماية المستخدمة لتأمين المعلومات الحكومية؛ إذ إن نجاح التحول الرقمي يظل معلقاً بمدى شعور المستخدم النهائي ببيئة عمل رقمية آمنة وموثوقة تماماً؛ فالطمأنينة التقنية تمثل الوقود الأساسي الذي يدفع الموظفين للتخلي الكامل عن البيروقراطية التقليدية والإجراءات اليدوية البطيئة؛ وقد يسهم تنظيم ورش عمل متخصصة في أمن المعلومات في ردم هذا الانقسام الإحصائي لتبدو النتائج مستقبلاً أكثر تماسكاً وتأييداً لجهود التحديث المستمرة.

جدول 8 : التحليل الإحصائي لتوافر مستويات عالية من أمن المعلومات وحماية البيانات في الأنظمة الرقمية.

تتوافر مستويات عالية من أمن المعلومات وحماية البيانات في الأنظمة الرقمية.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
28.5	28.5	28.5	86	أوافق	Valid
54.3	25.8	25.8	78	أوافق بشدة	
71.2	16.9	16.9	51	لا أوافق بشدة	
87.4	16.2	16.2	49	لا أوافق	
100.0	12.6	12.6	38	محايد	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 7 : التمثيل البياني لتوافر مستويات عالية من أمن المعلومات وحماية البيانات في الأنظمة الرقمية.

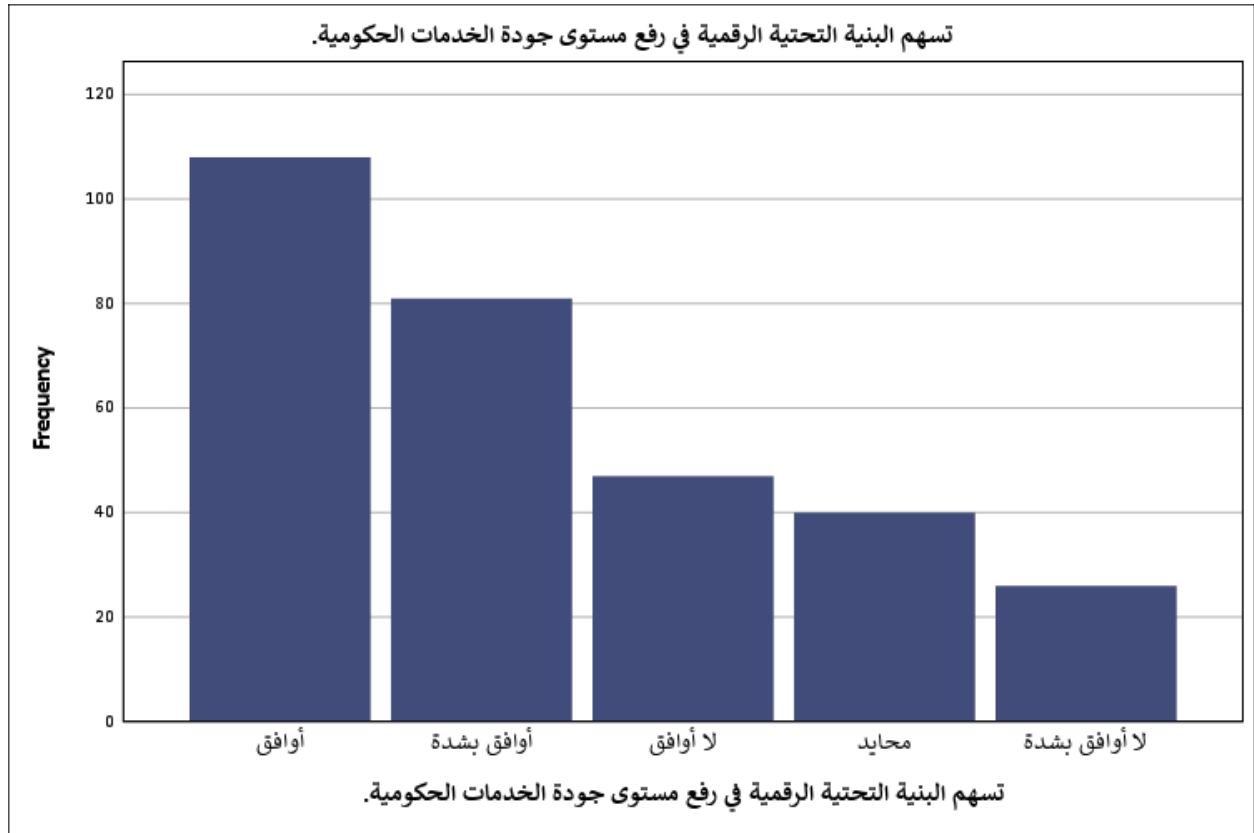
- تسهم البنية التحتية الرقمية في رفع مستوى جودة الخدمات الحكومية.

تنطق المؤشرات الإحصائية لدور البنية الأساسية الرقمية في الارتقاء بمستويات تقديم الخدمة باتفاق واسع بين أفراد العينة؛ إذ وافق 108 موظفين بنسبة 35.8 بالمئة ووافق بشدة 81 موظفاً بنسبة 26.8 بالمئة؛ فيما لم يوافق 47 موظفاً بنسبة 15.6 بالمئة ورفضها بشدة 26 موظفاً بنسبة 8.6 بالمئة؛ بينما التزم الحياد 40 موظفاً بنسبة 13.2 بالمئة؛ ويسجل هذا المحور متوسطاً حسابياً مرتفعاً قدره 3.57 وانحرافاً معيارياً قيمته 1.271؛ ما يعطي دليلاً قوياً على إدراك الموظفين للعلاقة الوثيقة بين المتانة التكنولوجية وجودة المخرجات الخدمية؛ فالتشتت المعياري المعتدل يوضح وجود قناعة راسخة بأهمية هذا التمكين؛ وربما يرجع التقييم المرتفع إلى ملامسة الموظفين للتحسن المباشر في رضا المستفيدين وتقليل فترات الانتظار؛ ويحتمل أن يساهم هذا الشعور الإيجابي في تحفيز الموظفين على استخدام الأنظمة الرقمية بشكل أكثر فاعلية؛ فالبنية التحتية القوية تقلل من الإحباط الوظيفي الناتج عن بطء الشبكات أو توقف الخدمات؛ وقد يؤدي الاستثمار المستمر في هذا الشق إلى تعزيز الموثوقية وبناء سمعة مؤسسية ممتازة للجهة الحكومية؛ فتقديم خدمات سريعة وخالية من الأخطاء يدعم التحول نحو الإدارة

الذكىة المتكاملة ويلبى تطلعات التنمىة المستدامة.

جدول 9 : التحلىل الإحصائى لمساهمة البنىة التحتىة الرقمية فى رفع مستوى جودة الخدماء الحكومىة.

تسهم البنىة التحتىة الرقمية فى رفع مستوى جودة الخدماء الحكومىة.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
35.8	35.8	35.8	108	أوافق	Valid
62.6	26.8	26.8	81	أوافق بشدة	
78.1	15.6	15.6	47	لا أوافق	
91.4	13.2	13.2	40	محايد	
100.0	8.6	8.6	26	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 8 : التمثىل البىانى لمساهمة البنىة التحتىة الرقمية فى رفع مستوى جودة الخدماء الحكومىة.

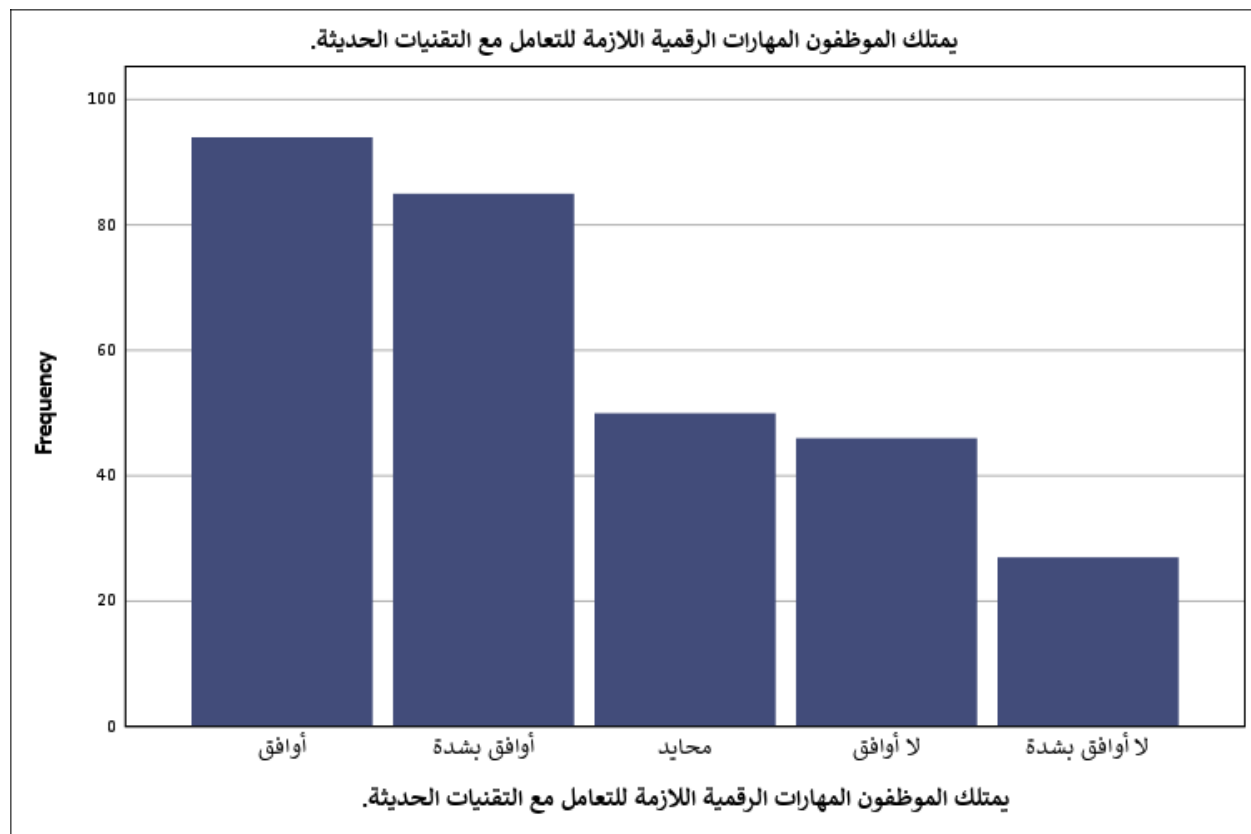
- يملك الموظفون المهاراء الرقمية اللازمة للتعامل مع التقنىاء الحديثة.

يتجلى التقيىم الإحصائى لمستوى الكفاءة والتمكين الرقى للموارد البشرىة فى مىل الإجاباء نحو الموافقة؛ حيث أبدى 94 مستجىباً موافقتهم بنسبة 31.1 بالمئة ووافق بشدة 85 مستجىباً بنسبة 28.1 بالمئة؛ فى حين لم يوافق 46 مستجىباً بنسبة 15.2 بالمئة ورفضها بشدة 27 مستجىباً بنسبة 8.9 بالمئة؛ بينما بقى 50 مستجىباً محايدىن بنسبة 16.6 بالمئة؛ وبلغ المتوسط

الحسابي للعبارة 3.54 بانحراف معياري قدره 1.287؛ وهي أرقام تعكس ثقة جيدة لدى الموظفين في قدراتهم الفردية وجاهزيتهم للتعامل مع المستجدات البرمجية؛ فالتشتت المقبول يظهر توازناً في توزيع المهارات مع وجود فئات قد تواجه بعض التحديات التشغيلية؛ وربما يرجع هذا التباين إلى تفاوت الخلفيات الأكاديمية والمهنية للموظفين؛ ويحتمل أن ينعكس امتلاك هذه المهارات بشكل إيجابي على تقليل تكلفة الدعم الفني وتسريع وتيرة الإنتاجية اليومية؛ فالموظف المؤهل يتعامل بمرونة مع المشكلات البسيطة دون إرباك المنظومة؛ وقد تفرض نسبة الحياد والمعارضة التي تتجاوز 40 بالمئة مجتمعة تحدياً يستدعي تبني سياسات تدريبية مشخصة لسد الثغرات المهارية؛ فالتطور التكنولوجي يظل بلا قيمة حقيقية ما لم تصاحبه قوى عاملة قادرة على توظيفه بالشكل الأمثل والذكي.

جدول 10 : التحليل الإحصائي لامتلاك الموظفين المهارات الرقمية اللازمة للتعامل مع التقنيات الحديثة.

يمتلك الموظفون المهارات الرقمية اللازمة للتعامل مع التقنيات الحديثة.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
31.1	31.1	31.1	94	أوافق	Valid
59.3	28.1	28.1	85	أوافق بشدة	
75.8	16.6	16.6	50	محايد	
91.1	15.2	15.2	46	لا أوافق	
100.0	8.9	8.9	27	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 9 : التمثيل البياني لامتلاك الموظفون المهارات الرقمية اللازمة للتعامل مع التقنيات الحديثة.

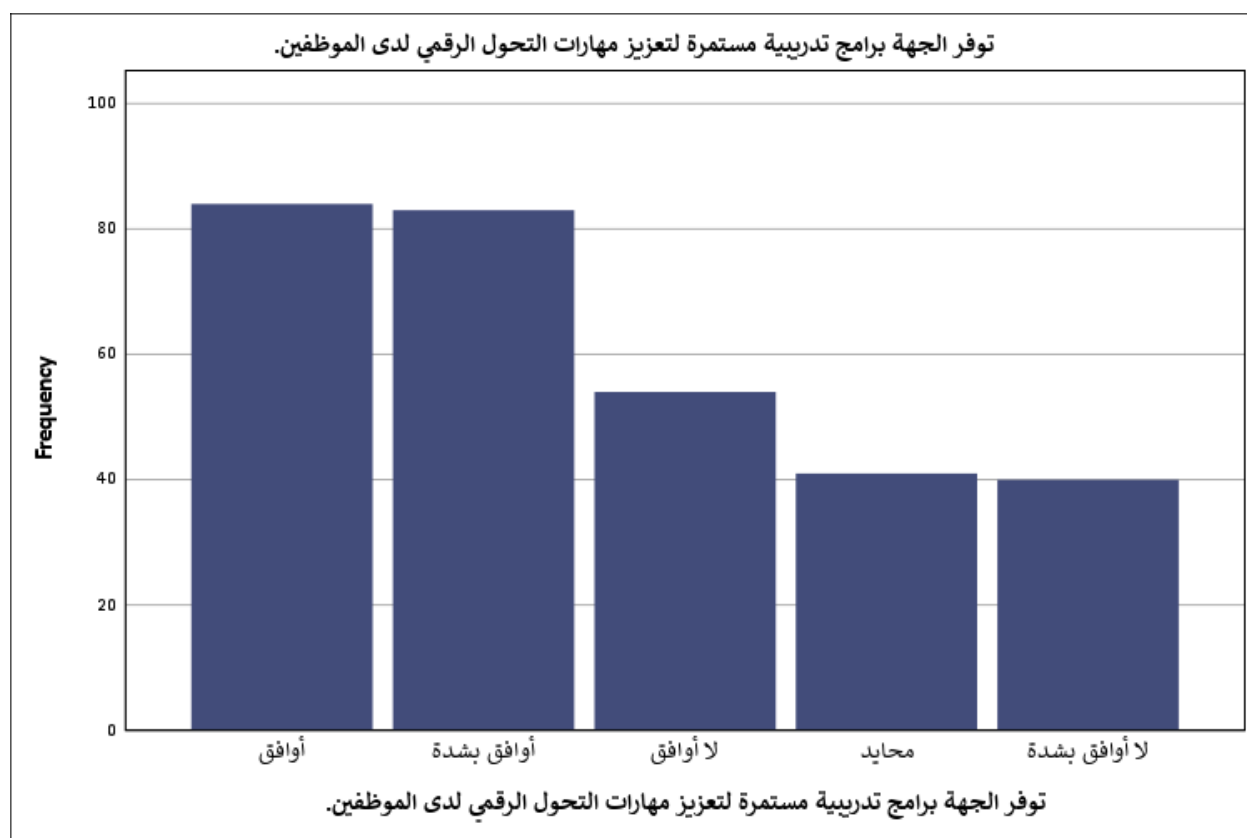
- توفر الجهة برامج تدريبية مستمرة لتعزيز مهارات التحول الرقمي لدى الموظفين.

تشير البيانات الخاصة بتقديم المبادرات والبرامج التدريبية المخصصة للتحول الرقمي إلى وجود انقسام طفيف وتشتت بين آراء الموظفين؛ حيث وافق 84 موظفاً بنسبة 27.8 بالمئة ووافق بشدة 83 موظفاً بنسبة 27.5 بالمئة؛ بينما أبدى 54 موظفاً عدم موافقتهم بنسبة 17.9 بالمئة وعارضها بشدة 40 موظفاً بنسبة 13.2 بالمئة؛ ووقف 41 موظفاً في حياد بنسبة 13.6 بالمئة؛ ويقترن هذا المشهد الإحصائي بمتوسط حسابي قدره 3.38 وانحراف معياري يبلغ 1.395؛ ما يؤكد اتساع رقعة الاختلاف الوظيفي حول كفاية وجودة البرامج التدريبية المتاحة؛ فالتشتت المرتفع نسبياً يعزز فرضية عدم شمولية التدريب لجميع الفئات الإدارية أو تفاوت جودة المحتوى التدريبي وصعوبة ملاءمته للتطبيق العملي؛ وربما يعود هذا الشعور بالتقصير التدريبي من ربع المستجوبين تقريباً إلى تركيز البرامج على القيادات العليا أو تخصصات محددة دون تلبية احتياجات الكوادر الوسطى والتنفيذية؛ ويحتمل أن يؤدي هذا العوز التدريبي إلى إعاقه التطبيق المتكامل للبرمجيات الجديدة؛ فبناء القدرات يتطلب استدامة وشمولاً؛ وتبرز هذه النتيجة أهمية إعادة تخطيط الأنشطة التدريبية لتكون أكثر تفاعلية ومرتبطة بمهام العمل

الفردية لضمان تعظيم العائد على الاستثمار في التقنية وتطوير الأداء الإداري.

جدول 11 : التحليل الإحصائي لتوفير الجهة برامج تدريبية مستمرة لتعزيز مهارات التحول الرقمي لدى الموظفين.

توفر الجهة برامج تدريبية مستمرة لتعزيز مهارات التحول الرقمي لدى الموظفين.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
27.8	27.8	27.8	84	أوافق	Valid
55.3	27.5	27.5	83	أوافق بشدة	
73.2	17.9	17.9	54	لا أوافق	
86.8	13.6	13.6	41	محايد	
100.0	13.2	13.2	40	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 10 : التمثيل البياني لتوفير الجهة برامج تدريبية مستمرة لتعزيز مهارات التحول الرقمي لدى الموظفين.

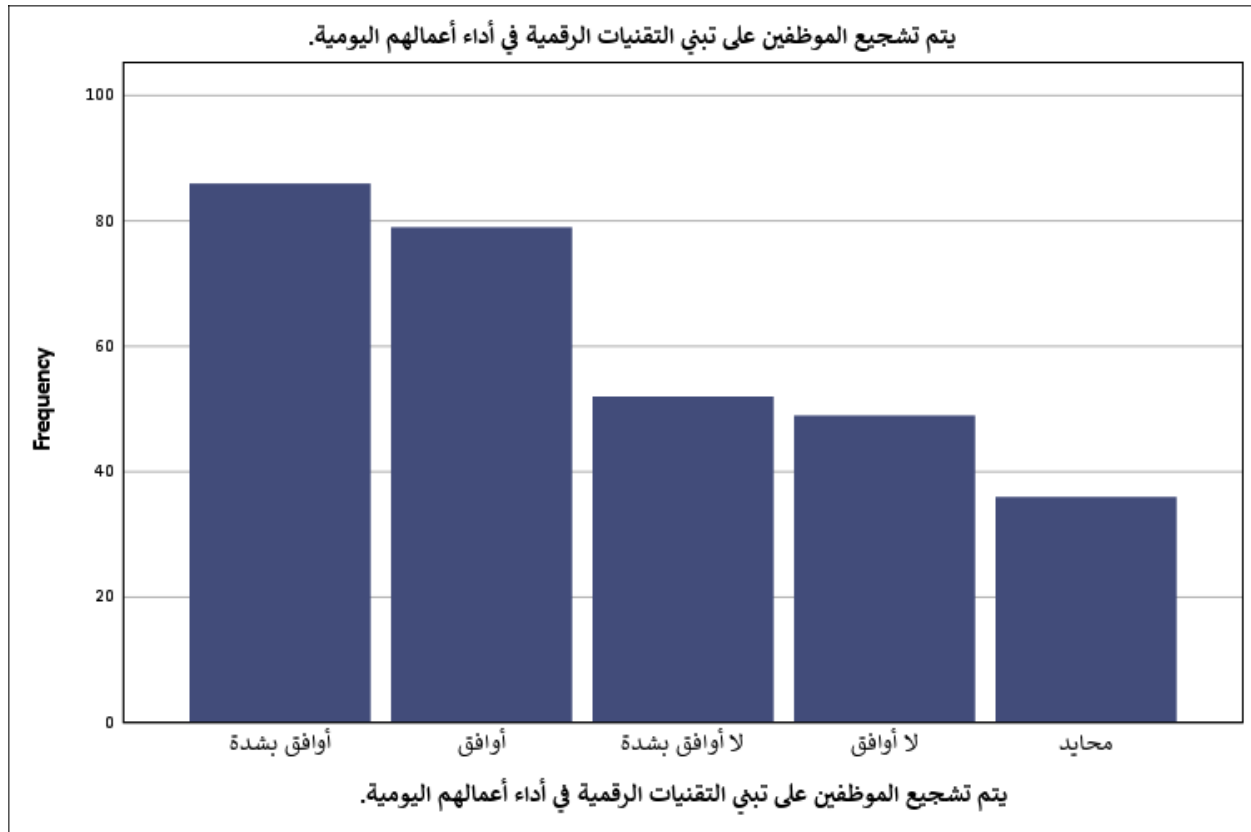
• يتم تشجيع الموظفين على تبني التقنيات الرقمية في أداء أعمالهم اليومية.

تكشف القراءات الموجهة لسياسات التحفيز والتشجيع الإداري على تبني المنظومات التقنية عن تباين واضح في اتجاهات المستقصى آرائهم؛ حيث عبر 86 مشاركاً عن موافقتهم الشديدة بنسبة 28.5 بالمئة ووافق 79 مشاركاً بنسبة 26.2 بالمئة؛ في حين لم يوافق 49 مشاركاً بنسبة 16.2 بالمئة واعتراض بشدة 52 مشاركاً بنسبة 17.2 بالمئة؛ بينما لزم الحياد 36 مشاركاً بنسبة 11.9

بالمئة؛ ويصاحب هذه النسب متوسط حسابي قيمته 3.32 وانحراف معياري مرتفع قدره 1.467؛ وهو ما يوضح بوضوح وجود تشتت كبير يعكس غياب نمط تحفيزي موحد ومتكامل داخل القطاعات المختلفة؛ فالتشجيع قد ينحصر في جهود فردية لبعض المديرين المباشرين دون وجود سياسة مؤسسية واضحة ومستدامة؛ وربما يرجع هذا الاختلاف إلى تركيز الإدارة على جوانب الامتثال والرقابة الرقمية بدلاً من خلق مناخ تشجيعي جذاب؛ ويحتمل أن يؤدي ضعف التحفيز إلى تباطؤ عجلة الأتمتة وزيادة الممارسات التقليدية الورقية؛ فالعامل الإنساني يتأثر بشكل كبير بمحيطه الإداري؛ وربما يساهم تطبيق نظام للمكافآت والتقدير المعنوي في ردم هذه الفجوة الواضحة؛ لضمان انخراط الجميع في تفعيل الحلول الإلكترونية بنشاط والتزام يفوق مجرد تأدية الواجبات المفروضة إدارياً.

جدول 12 : التحليل الإحصائي لتشجيع الموظفين على تبني التقنيات الرقمية في أداء أعمالهم اليومية.

يتم تشجيع الموظفين على تبني التقنيات الرقمية في أداء أعمالهم اليومية.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
28.5	28.5	28.5	86	أوافق بشدة	Valid
54.6	26.2	26.2	79	أوافق	
71.9	17.2	17.2	52	لا أوافق بشدة	
88.1	16.2	16.2	49	لا أوافق	
100.0	11.9	11.9	36	محايد	
	100.0	100.0	302	Total	



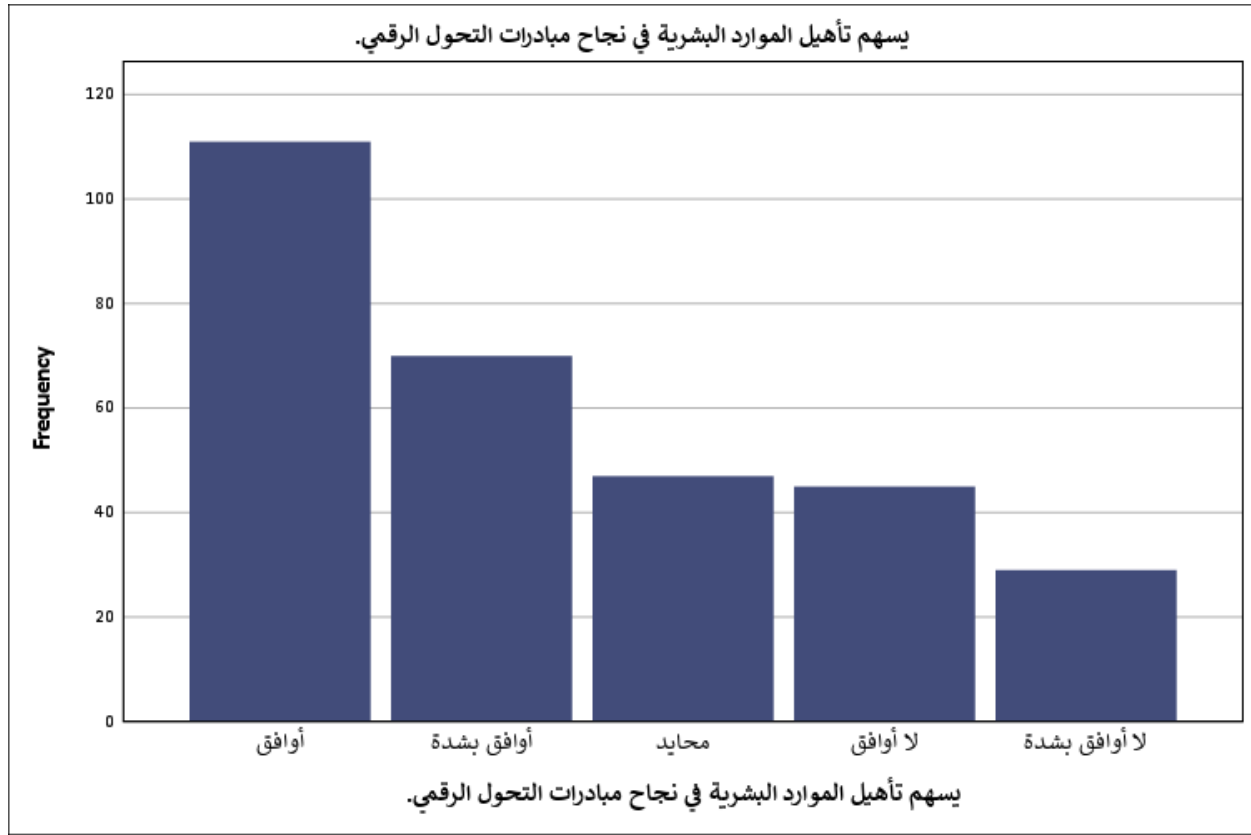
شكل توضيحي 11 : التمثيل البياني لتشجيع الموظفين على تبني التقنيات الرقمية في أداء أعمالهم اليومية.

- يسهم تأهيل الموارد البشرية في نجاح مبادرات التحول الرقمي.

يسفر الفحص الإحصائي لمدى قناعة الموظفين بمركزية العنصر البشري في إنجاح الاستراتيجيات الرقمية عن توافق إيجابي ملحوظ؛ حيث وافق 111 موظفاً بنسبة 36.8 بالمئة ووافق بشدة 70 موظفاً بنسبة 23.2 بالمئة؛ بينما رفض العبارة 45 موظفاً بنسبة 14.9 بالمئة ورفضها بشدة 29 موظفاً بنسبة 9.6 بالمئة؛ في الوقت الذي اختار فيه 47 موظفاً موقف الحياد بنسبة 15.6 بالمئة؛ ويسجل المتوسط الحسابي قيمة بلغت 3.49 بمصاحبة انحراف معياري مقداره 1.262؛ ما يشير إلى وعي جمعي بأهمية الاستثمار في تدريب وتأهيل الأفراد كشرط أساسي لنجاح أي انتقال تقني؛ فالتشتت المعياري المعتدل يؤكد تقارب القناعات حول هذه المسألة؛ وربما يرجع هذا الوعي إلى التجارب السابقة التي أثبتت أن استيراد التكنولوجيات الحديثة دون تأهيل مستخدميها يفضي إلى تعثر المشاريع وتراكم الأخطاء؛ ويحتمل أن يساعد هذا الإدراك المشترك في دعم جهود الإدارة عند إطلاق مبادرات تأهيلية جديدة؛ فالموظفون يظهرون استعداداً معنوياً متقدماً للتطوير؛ وقد يسهم التركيز على تأهيل وبناء الكوادر الوطنية في تحقيق قفزة نوعية تدعم استدامة التحول وتجعل المنظومة الرقمية قادرة على الابتكار الذاتي لمواجهة أي تحديات

جدول 13 : التحليل الإحصائي لمساهمة تأهيل الموارد البشرية في نجاح مبادرات التحول الرقمي.

يسهم تأهيل الموارد البشرية في نجاح مبادرات التحول الرقمي.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
36.8	36.8	36.8	111	أوافق	Valid
59.9	23.2	23.2	70	أوافق بشدة	
75.5	15.6	15.6	47	محايد	
90.4	14.9	14.9	45	لا أوافق	
100.0	9.6	9.6	29	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 12 : التمثيل البياني لمساهمة تأهيل الموارد البشرية في نجاح مبادرات التحول الرقمي.

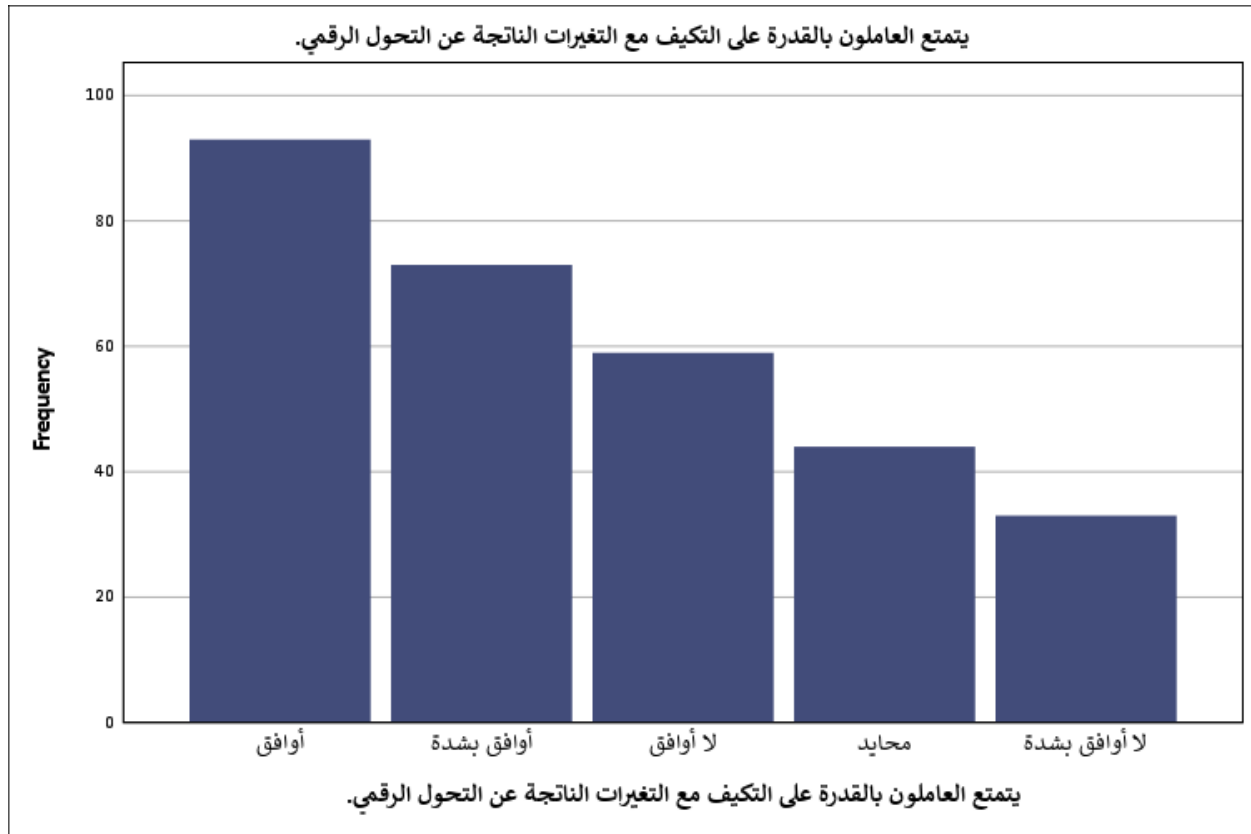
- يتمتع العاملون بالقدرة على التكيف مع التغيرات الناتجة عن التحول الرقمي.

تعبر البيانات المتعلقة بمرونة الموظفين وقدرتهم الذاتية على التكيف مع متطلبات التحول الرقمي عن تباين متوسط وتشنت في وجهات النظر؛ حيث أبدى 93 موظفاً موافقتهم بنسبة 30.8 بالمائة وأيدهم بشدة 73 موظفاً بنسبة 24.2 بالمائة؛ بينما عارض 59 موظفاً العبارة بنسبة 19.5 بالمائة وعارضها بشدة 33 موظفاً بنسبة 10.9 بالمائة؛ في حين فضل 44 موظفاً الحياد بنسبة

14.6 بالمئة؛ ويقترن هذا التوزيع بمتوسط حسابي قدره 3.38 وانحراف معياري يبلغ 1.331؛ ما يوضح ميلاً نسبياً للموافقة مع وجود تفاوت واضح يستحق الدراسة والتحليل؛ فالتكيف الفردي يختلف من شخص لآخر بناءً على معطيات متعددة مثل العمر والدرجة الوظيفية والخبرات السابقة؛ وربما يرجع عدم قدرة البعض على التكيف السريع إلى غياب الدعم النفسي والإداري المصاحب لتغيير مسارات العمل؛ ويحتمل أن يؤدي هذا التشتت في المرونة التنظيمية إلى تفاوت سرعة إنجاز المعاملات بين الإدارات المنسجمة وتلك التي تواجه صعوبات تكيف؛ فمواكبة التغيير الرقمي تتطلب توازناً مستمراً بين التقنية المطبقة والقدرات النفسية والسلوكية للموظفين لضمان انسيابية تامة في الأداء الحكومي.

جدول 14 : التحليل الإحصائي لتمتع العاملون بالقدرة على التكيف مع التغيرات الناتجة عن التحول الرقمي.

يتمتع العاملون بالقدرة على التكيف مع التغيرات الناتجة عن التحول الرقمي.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
30.8	30.8	30.8	93	أوافق	Valid
55.0	24.2	24.2	73	أوافق بشدة	
74.5	19.5	19.5	59	لا أوافق	
89.1	14.6	14.6	44	محايد	
100.0	10.9	10.9	33	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	302	Total	



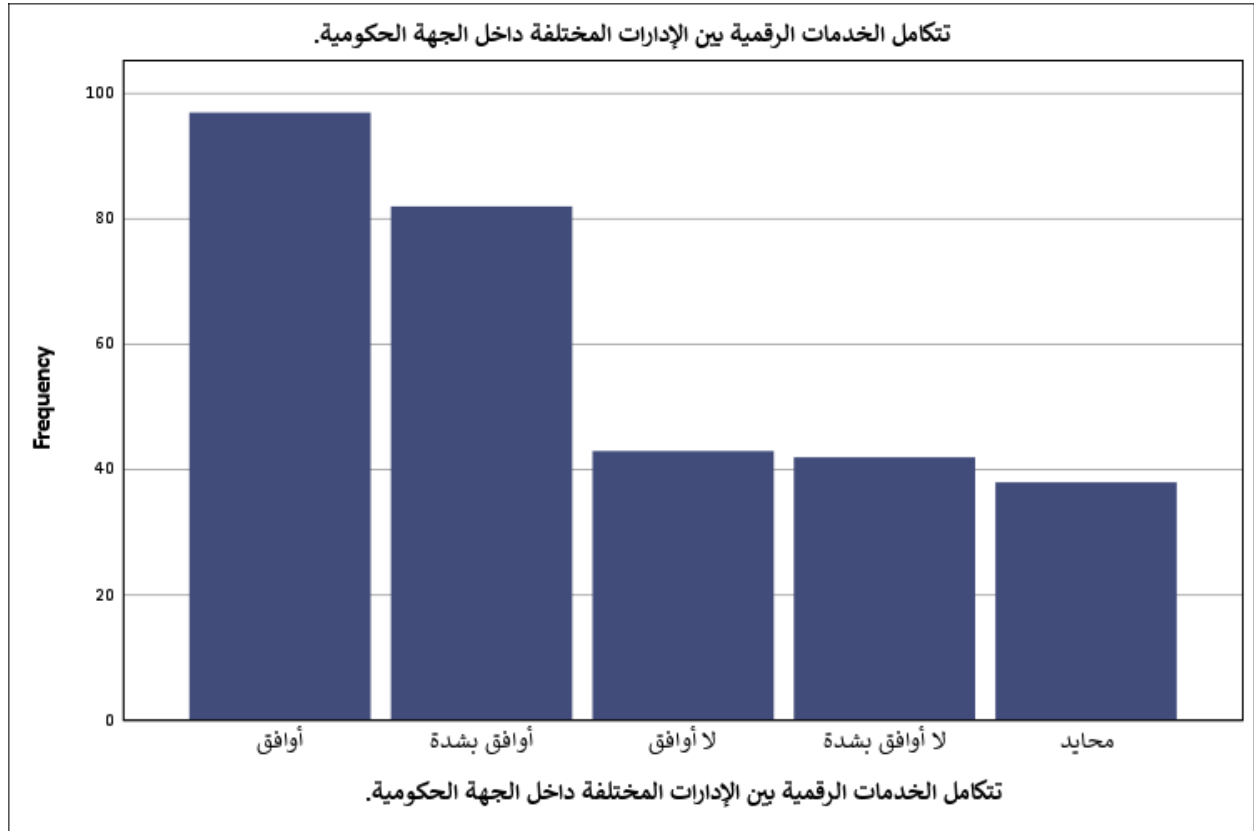
شكل توضيحي 13 : التمثيل البياني لتمتع العاملون بالقدرة على التكيف مع التغيرات الناتجة عن التحول الرقمي.

- تتكامل الخدمات الرقمية بين الإدارات المختلفة داخل الجهة الحكومية.

يرتبط نجاح المنظومة الرقمية بمدى تكاملها وترابطها الشبكي؛ حيث كشفت الإحصاءات الخاصة بتكامل الخدمات الرقمية بين الإدارات عن موافقة 97 فرداً بنسبة 32.1 بالمئة وموافقة شديدة من 82 فرداً بنسبة 27.2 بالمئة؛ بينما امتنع عن الموافقة 43 فرداً بنسبة 14.2 بالمئة ورفضها بشدة 42 فرداً بنسبة 13.9 بالمئة؛ في حين اتخذ 38 فرداً موضع الحياد بنسبة 12.6 بالمئة؛ ويسجل هذا التوزيع متوسطاً حسابياً يبلغ 3.44 وانحرافاً معيارياً يصل إلى 1.384؛ ما يدل على وجود تقدم مقبول في هندسة الخدمات البينية مع بقاء تشتت واضح في التقييم؛ فالاختلاف في وجهات النظر يرجع تفاوت مستوى الربط الإلكتروني بين بعض الإدارات المحورية وغيرها من الأقسام الفرعية؛ وربما يعود هذا التفاوت إلى حداثة تطبيق منصات التكامل في قطاعات دون غيرها؛ ويحتمل أن يؤدي هذا التكامل غير المكتمل إلى حدوث اختناقات في معالجة المعاملات التي تتطلب موافقات متعددة من إدارات مختلفة؛ فغياب الترابط الإلكتروني الشامل يستدعي تدخلاً بشرياً يدوياً يعطل سرعة الإنجاز؛ وقد يسهم تسريع وتيرة الربط وتوحيد قواعد البيانات في تحسين الكفاءة العامة للمنظمة الحكومية وتطوير تجربة الموظف والمستفيد معاً.

جدول 15 : التحليل الإحصائي لتكامل الخدمات الرقمية بين الإدارات المختلفة داخل الجهة الحكومية.

تتكامل الخدمات الرقمية بين الإدارات المختلفة داخل الجهة الحكومية.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
32.1	32.1	32.1	97	أوافق	Valid
59.3	27.2	27.2	82	أوافق بشدة	
73.5	14.2	14.2	43	لا أوافق	
87.4	13.9	13.9	42	لا أوافق بشدة	
100.0	12.6	12.6	38	محايد	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 14 : التمثيل البياني لتكامل الخدمات الرقمية بين الإدارات المختلفة داخل الجهة الحكومية.

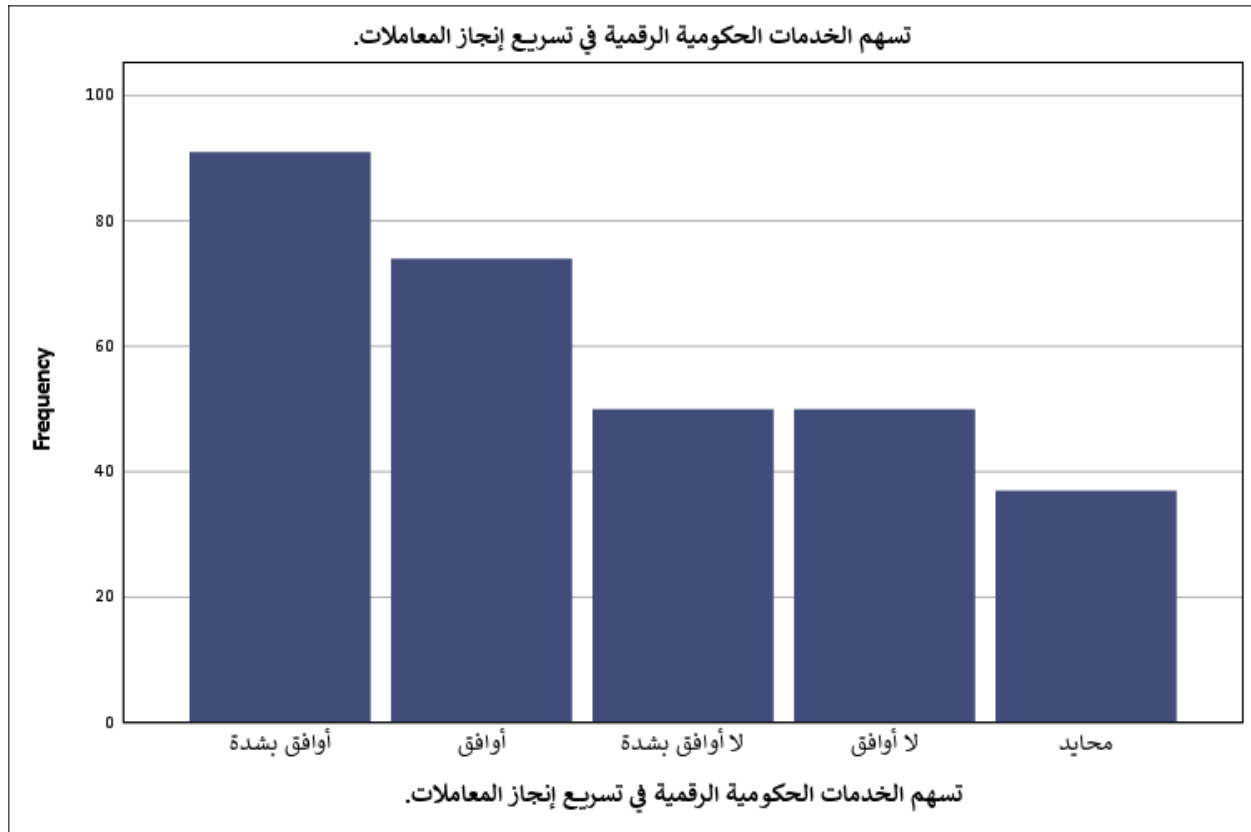
• تسهم الخدمات الحكومية الرقمية في تسريع إنجاز المعاملات.

حملت الإجابات الميدانية الخاصة بمدى إسهام المنصات والخدمات الإلكترونية في اختصار زمن تقديم المعاملات وتسهيل إنجازها تبايناً واسعاً يعبر عن فجوة تشغيلية ملموسة بين قطاعات العمل المختلفة؛ إذ سجلت هذه العبارة متوسطاً حسابياً قدره 3.35 وانحرافاً معيارياً مرتفعاً يبلغ 1.470؛ وهو ما يشير إلى انقسام واضح في الآراء مع ميل نسبي للموافقة تدعمه نسبة تزيد عن 54 بالمئة من العينة؛ حيث أبدى 91 مشاركاً موافقتهم الشديدة بنسبة 30.1 بالمئة ووافق 74 مشاركاً

بنسبة 24.5 بالمئة؛ بينما رفض العبارة بشدة 50 مشاركاً بنسبة 16.6 بالمئة وعارضها 50 مشاركاً آخرين بنسبة 16.6 بالمئة؛ في الوقت الذي اختار فيه 37 مشاركاً الوقوف في منطقة الحياد بنسبة 12.3 بالمئة؛ ويبدو أن التشتت الكبير الذي يعبر عنه الانحراف المعياري يرتبط بشكل وثيق بالتطبيق غير المتكافئ للمنظومات الرقمية بين الإدارات الحكومية المختلفة؛ فبينما يلمس موظفو الخدمات المباشرة أثراً فورياً وسريعاً للأتمتة في تسريع تدفق المعاملات قد يواجه موظفو القطاعات المساندة أو الإدارات التي لا تزال تعتمد على توقيعات ورقية هجينة بطئاً يحول دون شعورهم بهذا الإنجاز؛ ويحتمل أن تؤدي هذه النسبة المرتفعة من عدم الموافقة التي تقترب من ثلث العينة الإجمالية إلى استمرار الممارسات التقليدية في بعض المكاتب؛ ما يؤثر سلباً على جودة تقديم الخدمة للمستفيد الخارجي ويزيد من فترات الانتظار؛ وربما يرجع هذا الانقسام إلى تداخل الإجراءات الإلكترونية مع بعض الأنظمة القديمة التي لم يتم دمجها بالكامل؛ فيتعين على الموظف في هذه الحالة إدخال البيانات مرتين؛ وهو ما يفقد التقنية ميزتها الأساسية في توفير الوقت والجهد؛ ويحتمل أن يساعد تبسيط الإجراءات الحالية وإعادة تصميم هندسة العمليات قبل تحويلها رقمياً في تحسين مستويات القبول وجعل المعاملات أكثر انسيابية وسرعة؛ فالتدفق السلس للمعلومات عبر القنوات المترابطة يمثل الضامن الحقيقي لتحقيق كفاءة الأداء الحكومي المتكامل؛ وتدعم هذه المؤشرات أهمية التقييم المستمر لمعوقات الاستخدام الميداني لتفادي حدوث أي اختناقات إجرائية تعرقل مستهدفات التحول الإداري والتقني المرجو.

جدول 16 : التحليل الإحصائي لمساهمة الخدمات الحكومية الرقمية في تسريع إنجاز المعاملات.

تسهم الخدمات الحكومية الرقمية في تسريع إنجاز المعاملات.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
30.1	30.1	30.1	91	أوافق بشدة	Valid
54.6	24.5	24.5	74	أوافق	
71.2	16.6	16.6	50	لا أوافق بشدة	
87.7	16.6	16.6	50	لا أوافق	
100.0	12.3	12.3	37	محايد	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 15 : التمثيل البياني لمساهمة الخدمات الحكومية الرقمية في تسريع إنجاز المعاملات.

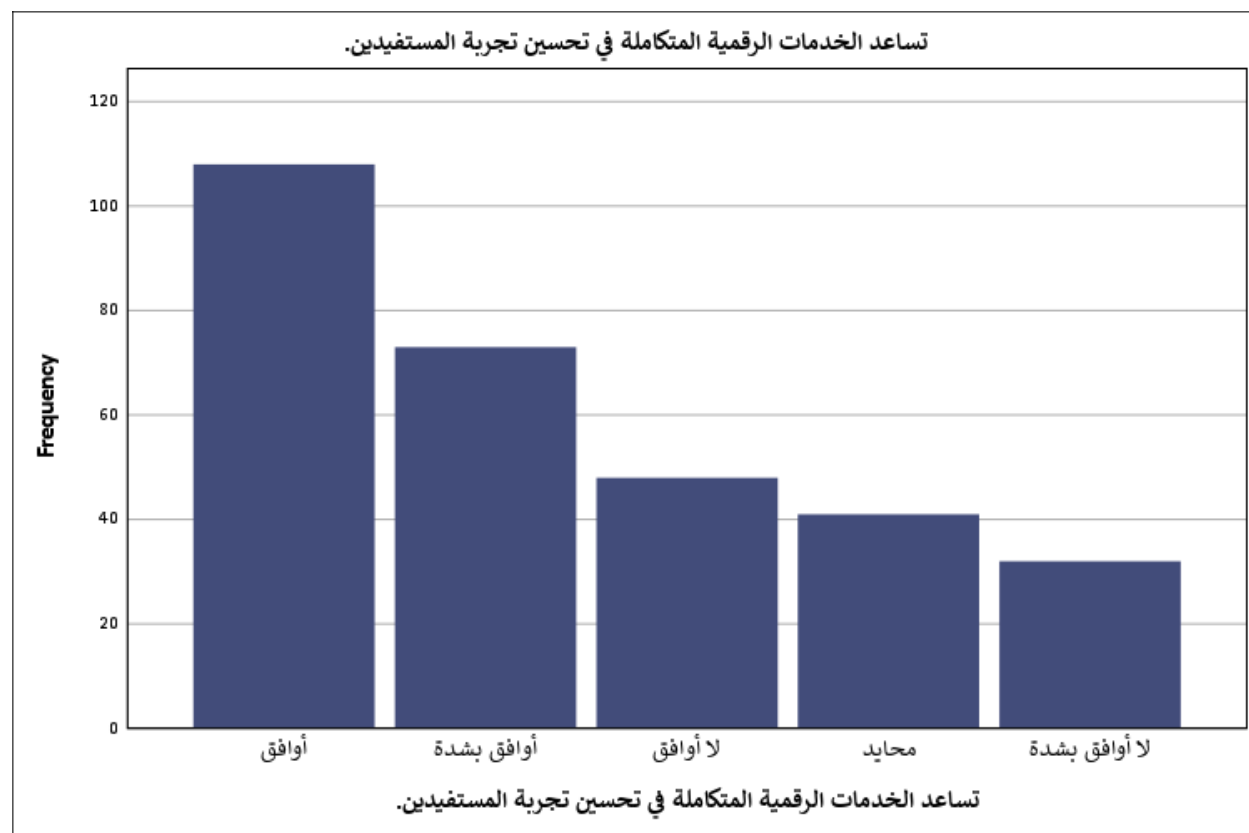
• تساعد الخدمات الرقمية المتكاملة في تحسين تجربة المستخدمين.

تضعنا القراءات الواردة في هذا الجدول أمام دلالات تشغيلية هامة حول دور الترابط التقني في الارتقاء بمستويات تقديم الخدمة لجمهور المتعاملين؛ إذ تظهر البيانات التكرارية موافقة 108 موظفين بنسبة 35.8 بالمئة وموافقة شديدة من 73 فرداً بنسبة 24.2 بالمئة؛ بينما أبدى 48 فرداً عدم موافقتهم بنسبة 15.9 بالمئة ووقف 41 فرداً في موقف الحياد بنسبة 13.6 بالمئة وعارض العبارة بشدة 32 فرداً بنسبة 10.6 بالمئة؛ ويقترن هذا التوزيع الإحصائي بمتوسط حسابي بلغ 3.47 وانحراف معياري قيمته 1.301؛ وهي مستويات رقمية تترجم وجود ميل عام وقبول ملموس لمركزية التكامل البيئي بين الأنظمة؛ غير أن قيمة التشتت المعياري المرتفعة نسبياً تشير إلى تفاوت ملموس في إدراك هذا الأثر أو تباين مستويات التكامل الفعلي المطبق بين القطاعات المختلفة؛ فالموظف الذي يمارس مهامه عبر منصات مترابطة يلمس سهولة تامة في إنجاز المعاملات وتدفعها التلقائي دون تعقيد؛ ما يسهم مباشرة في خلق تجربة متميزة ومريحة للمستخدم الخارجي؛ وربما يرجع موقف الممتنعين عن التأييد أو المحايدين والذين يشكلون معاً نسبة تقترب من أربعين بالمئة إلى وجود بعض الإجراءات الهجينة أو الجزر البرمجية المعزولة

داخل بعض الأقسام؛ وهو ما يضطر المستخدم في كثير من الأحيان لمراجعة أكثر من واجهة أو تقديم مستندات مكررة؛ ويحتمل أن يؤدي هذا الانقسام الإحصائي إلى ضرورة مراجعة وتوحيد البنية البرمجية لكافة المعاملات؛ فإهمال الربط الشامل قد يسهم في إحداث ارتباك للمستخدمين ويزيد من فترات الانتظار غير المبررة؛ ويبدو أن النجاح الحقيقي لمبادرات التحول التكنولوجي يرتبط بشكل حاسم بقدرتها على دمج الأنشطة وتوفير واجهة مستخدم موحدة وذكية؛ إذ يسهم الترابط السلس في تقليص البيروقراطية وتجويد تجربة المستخدمين بما يتوافق مع الرؤى المستقبلية لتطوير الأداء الحكومي اليومي.

جدول 17 : التحليل الإحصائي لمساعدة الخدمات الرقمية المتكاملة في تحسين تجربة المستخدمين.

تساعد الخدمات الرقمية المتكاملة في تحسين تجربة المستخدمين.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
35.8	35.8	35.8	108	أوافق	Valid
59.9	24.2	24.2	73	أوافق بشدة	
75.8	15.9	15.9	48	لا أوافق	
89.4	13.6	13.6	41	محايد	
100.0	10.6	10.6	32	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	302	Total	



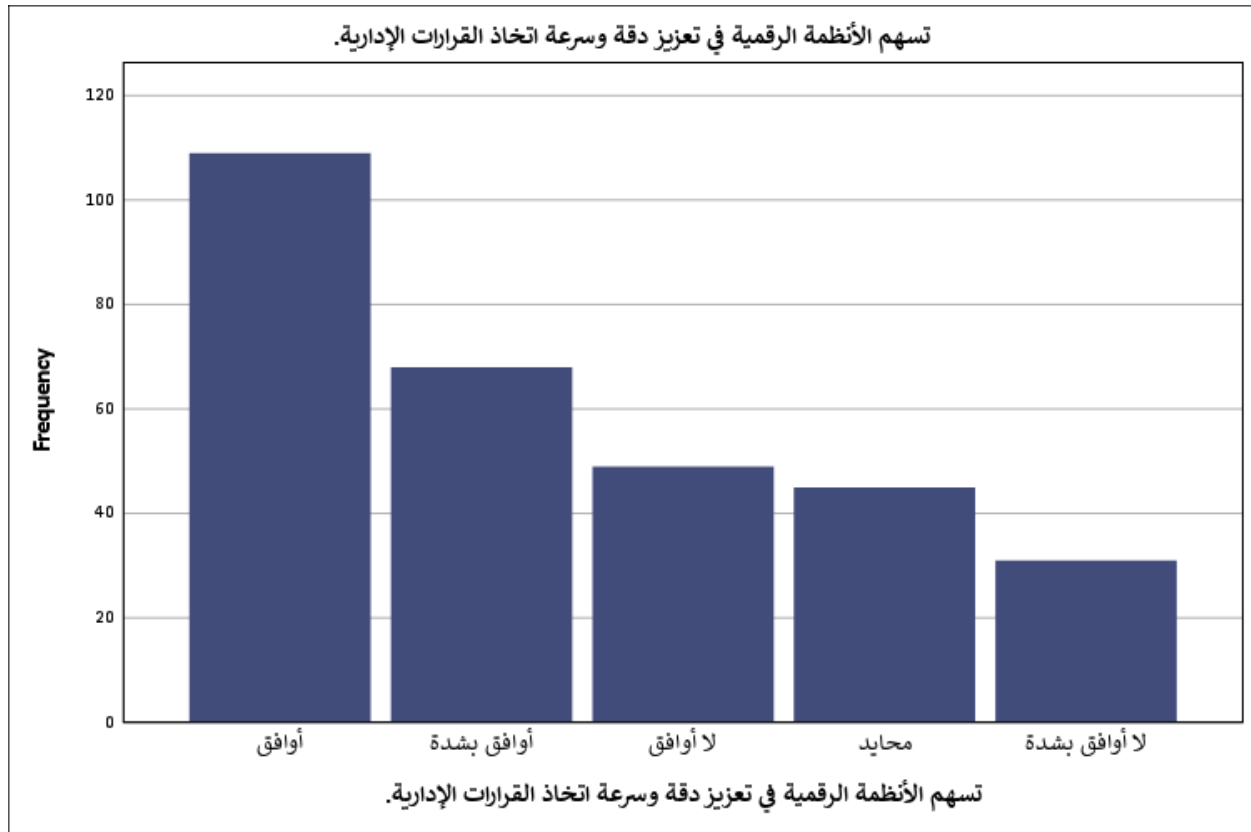
شكل توضيحي 16 : التمثيل البياني لمساعدة الخدمات الرقمية المتكاملة في تحسين تجربة المستخدمين.

• تسهم الأنظمة الرقمية في تعزيز دقة وسرعة اتخاذ القرارات الإدارية.

تفرض المعطيات الرقمية الخاصة بفاعلية الأنظمة الإلكترونية في ترشيد وصناعة القرارات الإدارية قناعة عامة ملموسة بإيجابية هذا الدور؛ حيث حازت هذه العبارة على متوسط حسابي قدره 3.44 وانحراف معياري قيمته 1.282؛ وتظهر هذه القيم تماسكاً نسبياً في مستويات القبول مع تشتت معتدل في وجهات النظر بين المشاركين في الاستبانة؛ إذ أظهر 109 موظفين موافقتهم بنسبة 36.1 بالمائة وعبر 68 موظفاً عن موافقتهم الشديدة بنسبة 22.5 بالمائة؛ بينما أبدى 49 موظفاً عدم موافقتهم بنسبة 16.2 بالمائة ورفضها بشدة 31 موظفاً بنسبة 10.3 بالمائة؛ في حين فضل 45 موظفاً اتخاذ موقف محايد بنسبة 14.9 بالمائة؛ ويقودنا التباين الملاحظ من خلال قيمة الانحراف المعياري إلى فهم أعمق لواقع البيئة التشغيلية؛ فالقدرة على اتخاذ قرار إداري دقيق وسريع ترتبط مباشرة بمدى تدفق البيانات الموثوقة من الأنظمة الإلكترونية؛ وربما يرجع عدم موافقة أو حياد ما يقارب ثلث العينة الإجمالية إلى استمرار وجود فجوة في جودة التقارير الإحصائية التي تولدها البرمجيات الحالية؛ أو قد يرجع ذلك لضعف تأهيل بعض القيادات الوسطى على قراءة وتحليل لوحات البيانات الذكية واستخراج المؤشرات الاستراتيجية منها؛ ويحتمل أن يؤدي هذا التشتت الإداري إلى تفاوت سرعة الاستجابة للأزمات اليومية بين إدارات تعتمد بالكامل على لوحات تحكم رقمية تفاعلية وأخرى لا تزال تغرق في مستندات يدوية مبعثرة؛ ويبدو أن تحقيق غايات الرقمنة في هذا الجانب يتطلب بناء قواعد بيانات مترابطة تضمن جودة المدخلات؛ فالبيانات المشوهة أو غير المكتملة تقود بالضرورة إلى قرارات معيبة قد تضر بكفاءة الأداء الحكومي اليومي؛ وقد يسهم تدريب متخذي القرار على أدوات استشراف المستقبل والذكاء الاصطناعي في زيادة مستويات الرضا وتعزيز الدقة التشغيلية بصفة عامة؛ فتكامل البيانات الرقمية وسرعة معالجتها يمثل الحجر الأساس في رفع فاعلية اتخاذ القرار التنموي بما يتماشى مع خطط التطوير التنظيمي داخل المؤسسة.

جدول 18 : التحليل الإحصائي لمساهمة الأنظمة الرقمية في تعزيز دقة وسرعة اتخاذ القرارات الإدارية.

تسهم الأنظمة الرقمية في تعزيز دقة وسرعة اتخاذ القرارات الإدارية.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
36.1	36.1	36.1	109	أوافق	Valid
58.6	22.5	22.5	68	أوافق بشدة	
74.8	16.2	16.2	49	لا أوافق	
89.7	14.9	14.9	45	محايد	
100.0	10.3	10.3	31	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	302	Total	



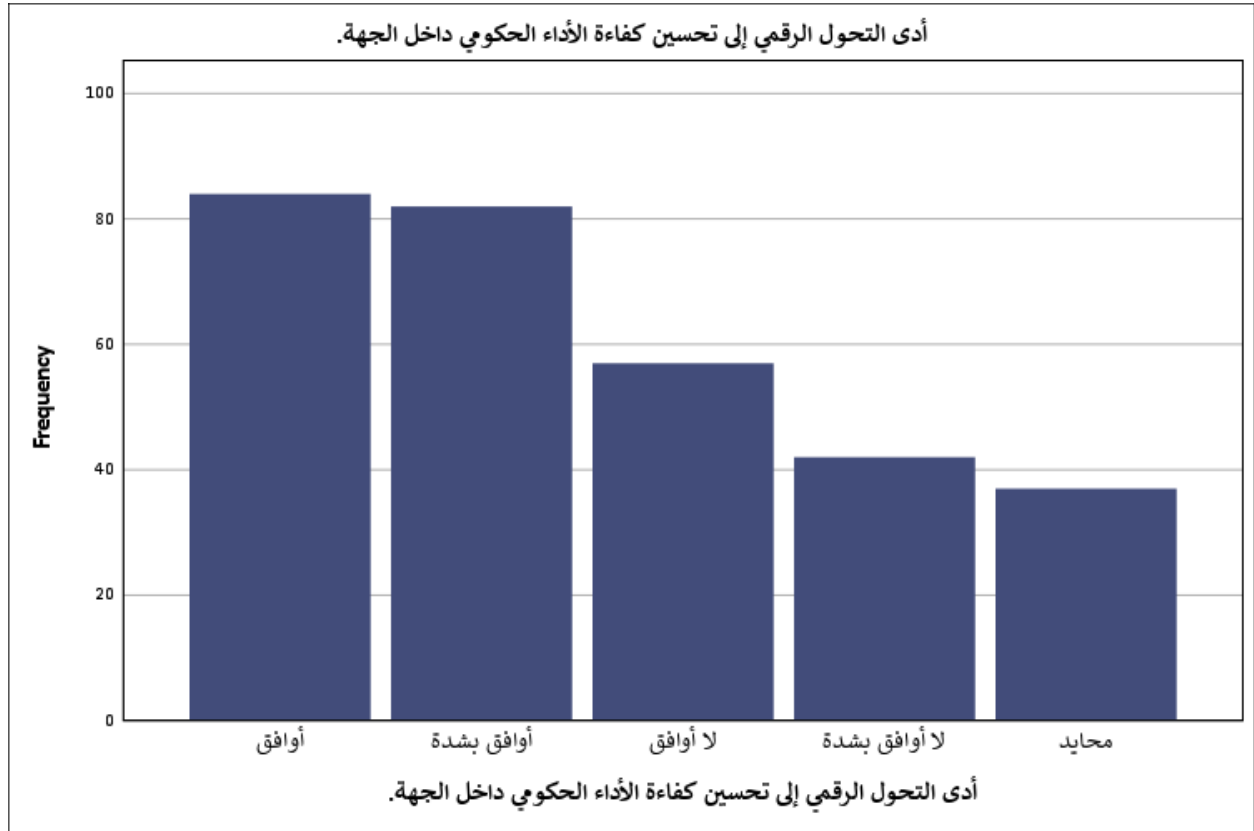
شكل توضيحي 17 : التمثيل البياني لمساهمة الأنظمة الرقمية في تعزيز دقة وسرعة اتخاذ القرارات الإدارية.

- أدى التحول الرقمي إلى تحسين كفاءة الأداء الحكومي داخل الجهة.

تمثل كفاءة الأداء الغاية الأساسية لجهود التطوير والتحديث الحكومي؛ حيث تشير البيانات الخاصة بعبارة مساهمة التحول الرقمي في تحسين كفاءة الأداء إلى موافقة 84 فرداً بنسبة 27.8 بالمئة وموافقة شديدة من 82 فرداً بنسبة 27.2 بالمئة؛ بينما عارض العبارة 57 فرداً بنسبة 18.9 بالمئة وعارضها بشدة 42 فرداً بنسبة 13.9 بالمئة؛ في حين اتخذ 37 فرداً موقفاً محايداً بنسبة 12.3 بالمئة؛ ويقترن هذا التوزيع بمتوسط حسابي قدره 3.35 وانحراف معياري مرتفع نسبياً يبلغ 1.411؛ ما يشير إلى وجود قناعة إيجابية لدى أكثر من نصف المستجوبين ولكن بمصاحبة تشتت واسع يعبر عن تباين كبير في ملامسة الأثر الفعلي على الأرض؛ فالموظفون في المواقع التي شهدت أتمتة كاملة يلمسون تحسناً حقيقياً بينما لا يزال آخرون يعانون من بطء الإجراءات أو تداخلها؛ وربما يرجع هذا الاختلاف إلى عدم ملائمة بعض التطبيقات التقنية لواقع العمل الميداني؛ ويحتمل أن تساهم هذه المعارضة في دفع متخذي القرار لمراجعة آليات التطبيق وضمان تبسيط الإجراءات قبل رقمتها؛ فكفاءة الأداء تعتمد على فعالية الهندسة الإدارية المصاحبة للتكنولوجيا وتجاوز فكرة ميكنة البيروقراطية القديمة.

جدول 19 : التحليل الإحصائي لأداء التحول الرقمي إلى تحسين كفاءة الأداء الحكومي داخل الجهة.

أدى التحول الرقمي إلى تحسين كفاءة الأداء الحكومي داخل الجهة.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
27.8	27.8	27.8	84	أوافق	Valid
55.0	27.2	27.2	82	أوافق بشدة	
73.8	18.9	18.9	57	لا أوافق	
87.7	13.9	13.9	42	لا أوافق بشدة	
100.0	12.3	12.3	37	محايد	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 18 : التمثيل البياني لأداء التحول الرقمي إلى تحسين كفاءة الأداء الحكومي داخل الجهة.

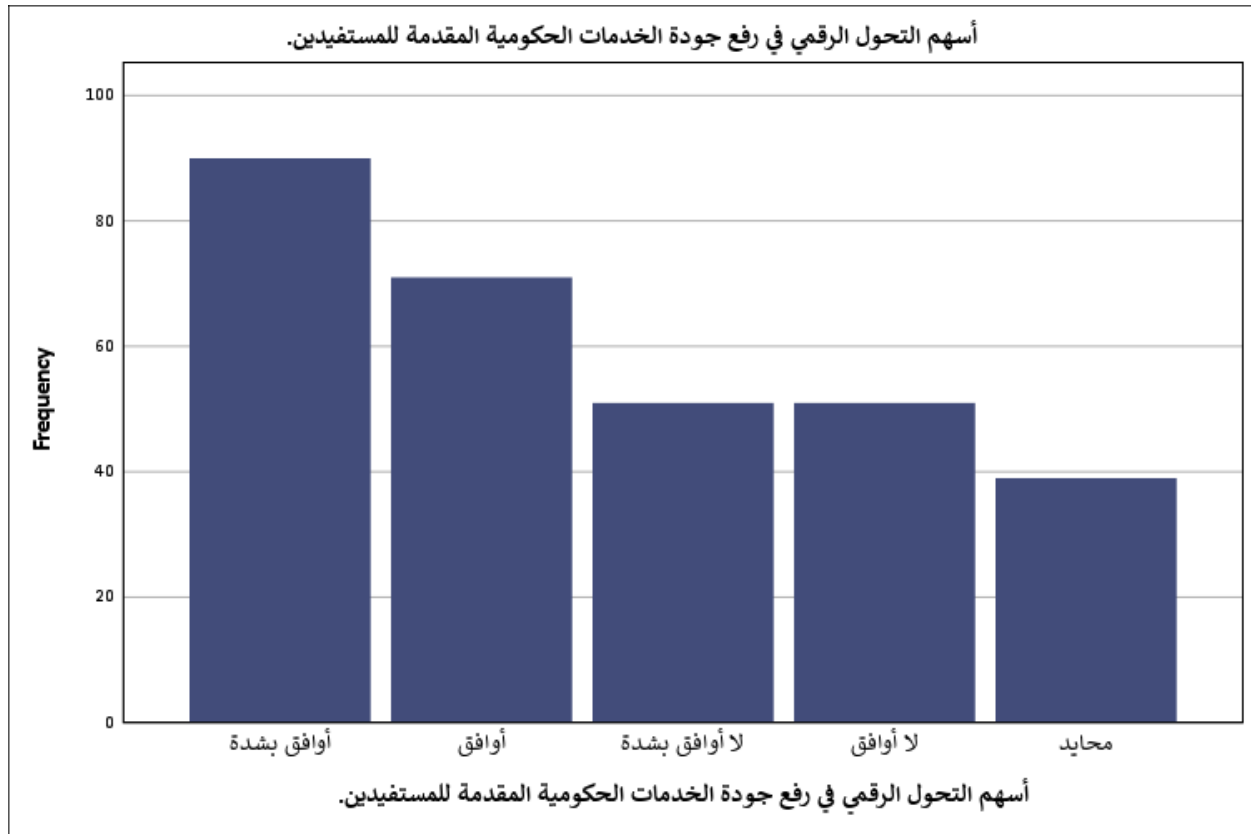
• أسهم التحول الرقمي في رفع جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمستفيدين.

تظهر المؤشرات المرتبطة بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين في ظل التحول الرقمي تبايناً حاداً وتوزعاً متشتتاً للإجابات؛ حيث وافق بشدة 90 مشاركاً بنسبة 29.8 بالمئة ووافق 71 مشاركاً بنسبة 23.5 بالمئة؛ بينما رفض العبارة 51 مشاركاً بنسبة 16.9 بالمئة ورفضها بشدة 51 مشاركاً آخرين بنسبة 16.9 بالمئة؛ واختار 39 مشاركاً الحياد بنسبة 12.9 بالمئة؛ ويسجل هذا البعد متوسطاً حسابياً بلغ 3.32 وانحرافاً معيارياً مرتفعاً قدره 1.474؛ وهو ما يعزز دلالة التشتت الكبير والانقسام في وجهات

النظر حول مدى جودة المخرجات الخدمية؛ فالمستجيبون يبدون منقسمين بشكل واضح؛ وربما يرجع هذا الانقسام إلى تباين مستويات رضا المستفيدين أنفسهم وتفاوت جودة المنصات الخدمية المتاحة للجمهور؛ ويحتمل أن يؤدي تدني الرضا الفردي لدى ثلث العينة تقريباً إلى حاجة ماسة لتقييم واجهات المستخدم وتسهيل تدفق المعاملات الخارجية؛ فجودة الخدمة الحكومية تقاس بمدى يسر وصول المواطن إليها وسرعة حصوله على النتيجة دون تعقيدات؛ ما يحتم ضرورة الربط المباشر بين التطوير الداخلي واحتياجات المستفيد الخارجي لتفادي الهدر الإجرائي وبناء خدمات تركز على رضا العميل وتبلي تطلعاته اليومية.

جدول 20 : التحليل الإحصائي لمساهمة التحول الرقمي في رفع جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمستفيدين.

أسهم التحول الرقمي في رفع جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمستفيدين.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
29.8	29.8	29.8	90	أوافق بشدة	Valid
53.3	23.5	23.5	71	أوافق	
70.2	16.9	16.9	51	لا أوافق بشدة	
87.1	16.9	16.9	51	لا أوافق	
100.0	12.9	12.9	39	محايد	
	100.0	100.0	302	Total	



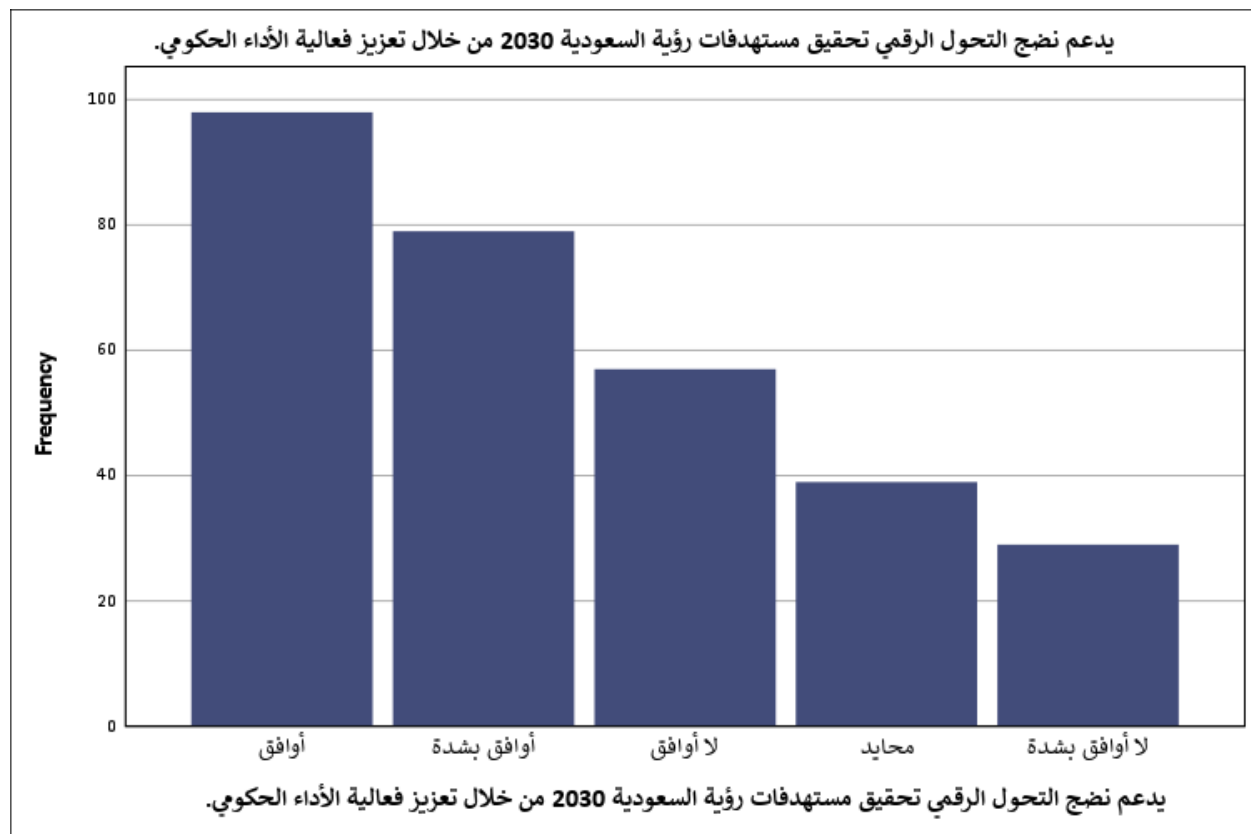
شكل توضيحي 19 : التمثيل البياني لمساهمة التحول الرقمي في رفع جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمستفيدين.

- يدعم نضج التحول الرقمي تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 من خلال تعزيز فعالية الأداء الحكومي.
- ترتبط تطلعات الموظفين حيال الدور الإستراتيجي للمنظومات الحديثة برؤية المملكة الطموحة؛ إذ يظهر التوزيع التكراري لإجابات العينة قناعة إيجابية عامة بدور نضج التحول الرقمي في دعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 من خلال متوسط حسابي قدره 3.47 وانحراف معياري قيمته 1.316؛ فحجم التأييد نال موافقة 98 موظفاً بنسبة 32.5 بالمئة وموافقة شديدة من 79 فرداً بنسبة 26.2 بالمئة؛ بينما أبدى 57 فرداً عدم موافقتهم بنسبة 18.9 بالمئة وعارضها بشدة 29 موظفاً بنسبة 9.6 بالمئة؛ في حين فضل 39 فرداً اتخاذ موقف محايد بنسبة 12.9 بالمئة؛ وتكشف قيمة التشتت المعياري المرتفعة نسبياً عن تفاوت في زاوية النظر بين الموظفين حول كيفية إسهام التقنية في تسريع تحقيق هذه الأهداف الكبرى؛ فمن المحتمل أن يرى العاملون في الإدارات التنفيذية المباشرة أن الرقمنة أحدثت قفزة نوعية في تيسير المعاملات وتقليص الهدر البشري والزماني؛ وهو ما يتماشى مباشرة مع غايات الرؤية؛ غير أنه قد يغيب هذا الأثر الواضح عن موظفي الأقسام الطرفية أو الإدارات التي تشهد بطئاً في وتيرة الأتمتة؛ ما يفسر تحفظ ما يقارب ثلث العينة أو وقوفهم على الحياد؛ ويبدو أن تحقيق الاستفادة القصوى من

نضج التحول الرقمي يستدعي ربطاً وثيقاً ومتكاملاً بين البرمجيات المطبقة والمؤشرات الإستراتيجية للأداء الحكومي؛ إذ يسهم الوعي بالارتباط بين التكنولوجيا والتوجه الوطني العام في تحفيز الكوادر البشرية على الإبداع والتبني الفاعل للحلول التقنية؛ فالعنصر البشري عندما يدرك الأثر التنموي لعمله اليومي يصبح أكثر دافعية لتجاوز العقبات التنظيمية والمساهمة في بناء بيئة إدارية مرنة وفعالة تتسق مع التطلعات التنموية الشاملة للمملكة؛ وهو ما يدفع بالتالي نحو ضرورة معالجة نقاط التشتت وسد الفجوات التقنية بين الإدارات المختلفة لضمان مواكبة متوازنة ومستدامة للتحديث الإداري في جميع مفاصل العمل الحكومي.

جدول 21 : التحليل الإحصائي لدعم نضج التحول الرقمي تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 من خلال تعزيز فعالية الأداء الحكومي.

يدعم نضج التحول الرقمي تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 من خلال تعزيز فعالية الأداء الحكومي.					
Cumulative Percent	Valid Percent	Percent	Frequency		
32.5	32.5	32.5	98	أوافق	Valid
58.6	26.2	26.2	79	أوافق بشدة	
77.5	18.9	18.9	57	لا أوافق	
90.4	12.9	12.9	39	محايد	
100.0	9.6	9.6	29	لا أوافق بشدة	
	100.0	100.0	302	Total	



شكل توضيحي 20 : التمثيل البياني لدعم نضج التحول الرقمي تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 من خلال تعزيز فعالية الأداء الحكومي.

● اختبار المصدقية والموثوقية

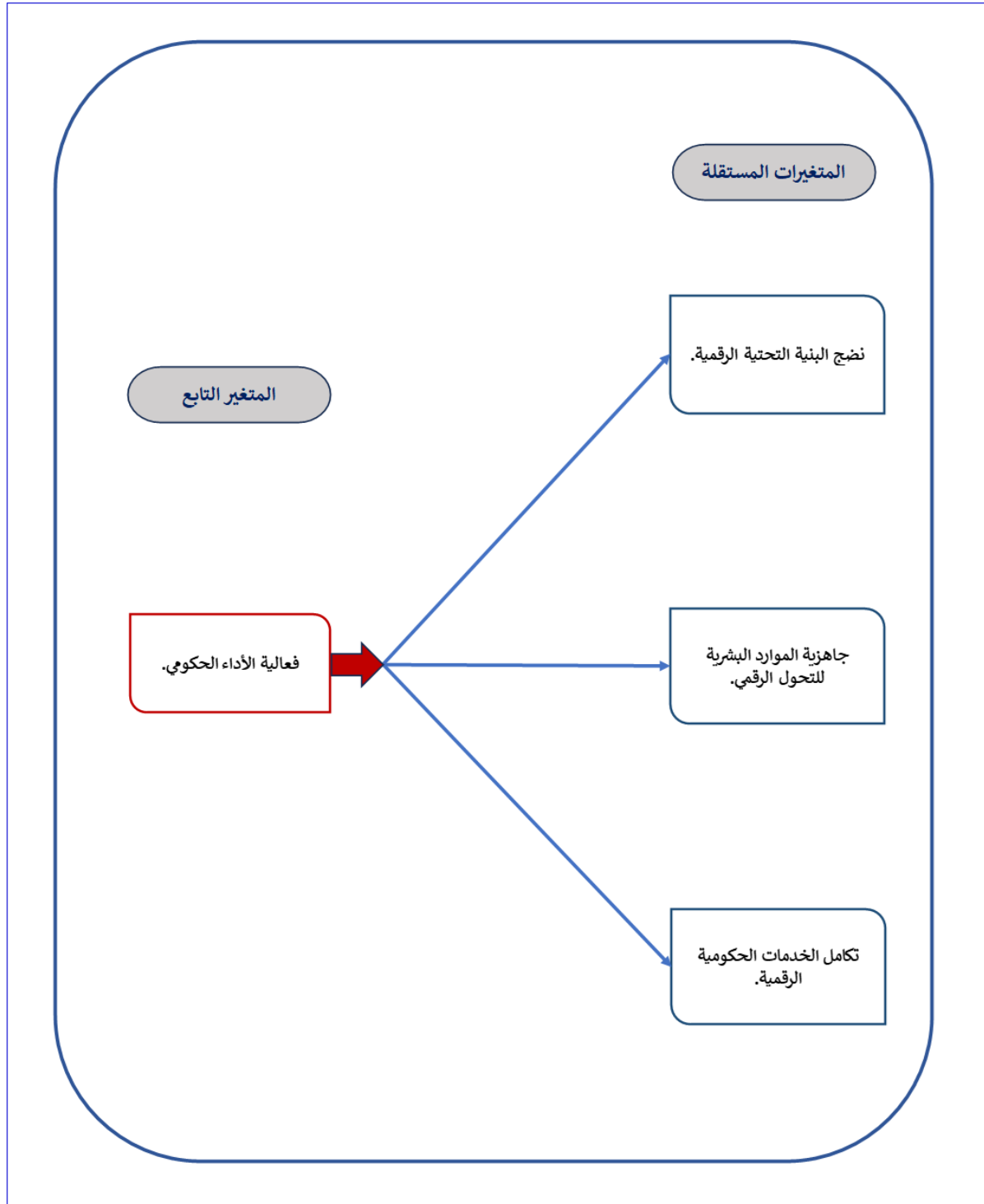
تفصح التحليلات المتقدمة للخصائص السيكومترية لأداة الدراسة عن مستويات ممتازة من الثبات والمصدقية؛ إذ أظهرت نتائج معامل ألفا كرونباخ قيمة مرتفعة بلغت 0.924 لعدد 20 فقرة شملتها أداة القياس المطبقة على عينة قوامها 302 فرداً بنسبة اكتمال بلغت 100.0 بالمئة ودون استبعاد أي حالات؛ وهي مؤشرات إحصائية بالغة القوة تؤكد التجانس الداخلي الكبير للعبارات وصلاحياتها التامة لقياس الأبعاد المستهدفة؛ فالارتفاع الكبير في المعامل الذي يتجاوز بكثير الحد الأدنى المقبول في البحوث الاجتماعية والعلوم الإدارية والبالغ عادة 0.70 يعطي طمأنينة علمية بأن النتائج قابلة للتعميم والاستنساخ في ظروف مشابهة؛ ويشير التدني الشديد للتشتت في قياس الموثوقية إلى تماسك الأسئلة وارتباطها القوي بالمتغيرات الرئيسة للدراسة؛ وربما يرجع هذا التماسك إلى الدقة البالغة في صياغة العبارات وتوافقها مع المفاهيم النظرية؛ ويحتمل أن يمنح هذا الاستقرار الإحصائي قوة إضافية لنتائج اختبارات الفرضيات والانحدار المتعدد المطبقة لاحقاً؛ فجودة أداة القياس تمثل ركيزة جوهرية لبناء استنتاجات علمية رصينة تدعم عملية اتخاذ القرار وتساهم في وضع تصورات واقعية لخطط نضج التحول الرقمي

جدول 22 : ملخص التحليلات الإحصائية

Case Processing Summary			
%	N		
100.0	302	Valid	Cases
.0	0	Excluded ^a	
100.0	302	Total	
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 23 : اختبار الثبات والموثوقية

Reliability Statistics	
N of Items	Cronbach's Alpha
20	.924



شكل توضيحي 21: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة

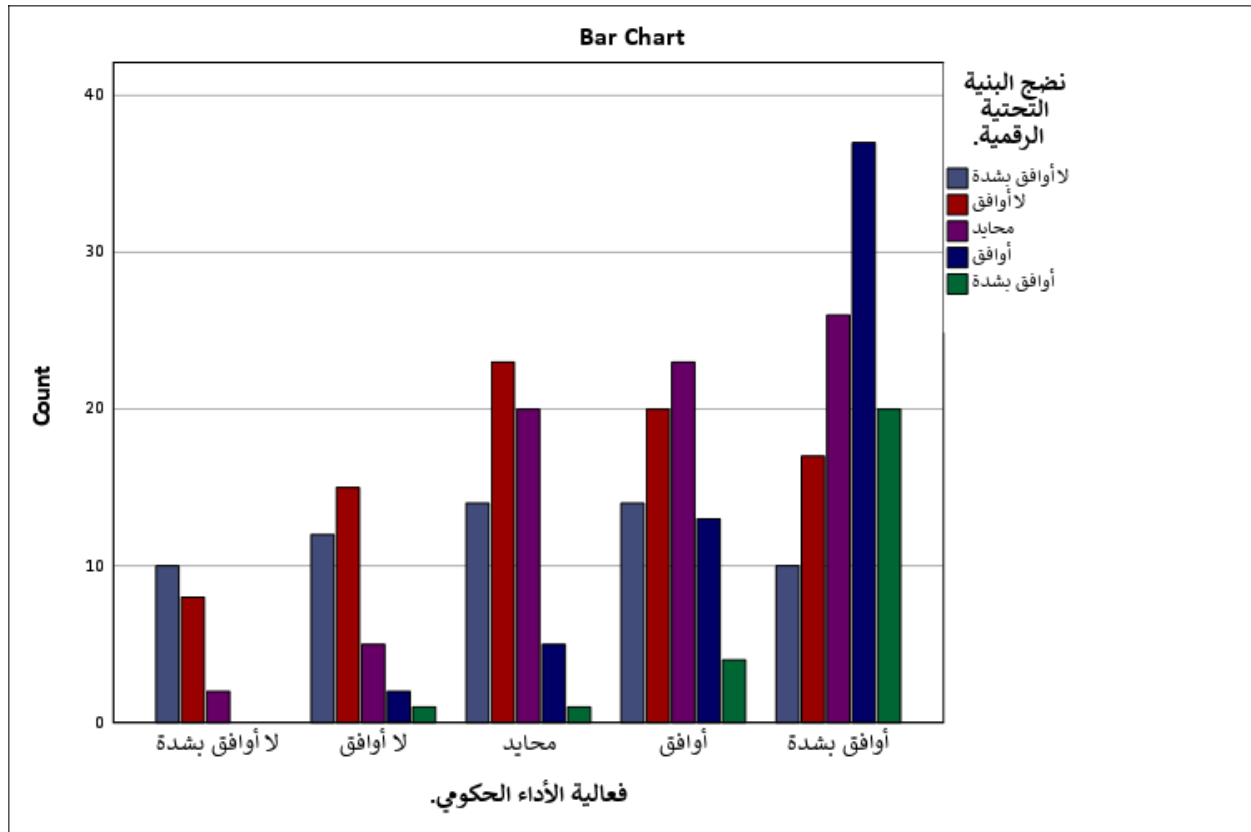
- تحليل الجداول المتقاطعة لمتغيرات الدراسة:

1. اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين فعالية الأداء الحكومي. ونضج البنية التحتية الرقمية.

يقودنا الفحص التحليلي للارتباط المتبادل بين فاعلية الأداء الإداري والمنظومة التقنية التحتية إلى فحص معنوي عميق؛ حيث سجل اختبار كاي اسكوير لبيرسون قيمة بلغت 79.957 عند درجة حرية 16 وبمستوى دلالة إحصائية بلغ 0.000؛ وهي قيمة ذات معنوية بالغة تؤكد وجود علاقة ترابطية وثيقة ذات دلالة إحصائية بين تطور وجاهزية البنية الأساسية الرقمية وبين الارتقاء بفعالية الأداء الحكومي؛ فالتشتت الإحصائي في جداول التوافق يتجه بشكل منظم يدعم فرضية التلازم؛ وربما يرجع تدني مستوى الدلالة إلى أقل من 0.05 إلى الارتباط التشغيلي الحتمي؛ إذ إن جودة التجهيزات الإلكترونية تحدد بشكل حاسم سرعة تدفق البيانات وانسيابية الخدمات؛ ويحتمل أن يؤدي الضعف في مكونات الشبكات إلى إخفاق الموظفين في تحقيق مستهدفاتهم؛ فالعلاقة تبدو تبادلية طردية؛ وعلى الرغم من وجود نسبة 16.0 بالمئة من الخلايا ذات تكرار متوقع يقل عن 5 بحد أدنى 1.72؛ فإن ذلك لا يقلل من القوة الاستدلالية للاختبار نظراً لحجم العينة الكافي؛ وربما يساهم هذا الارتباط في توجيه الموارد المالية نحو ترقية البنية التحتية كأولوية قصوى لضمان كفاءة الأداء التشغيلي والمؤسسي.

جدول 24 : اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين فاعلية الأداء الحكومي. ونضج البنية التحتية الرقمية.

Chi-Square Tests			
Asymptotic Significance (2-sided)	df	Value	
.000	16	79.957 ^a	Pearson Chi-Square
.000	16	84.268	Likelihood Ratio
.000	1	63.369	Linear-by-Linear Association
		302	N of Valid Cases
a. 4 cells (16.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.72.			



شكل توضيحي 22 : المقاييس المتماثلة لتحليل الجداول المتقاطعة للعلاقة بين فعالية الأداء الحكومي. ونضج البنية التحتية الرقمية.

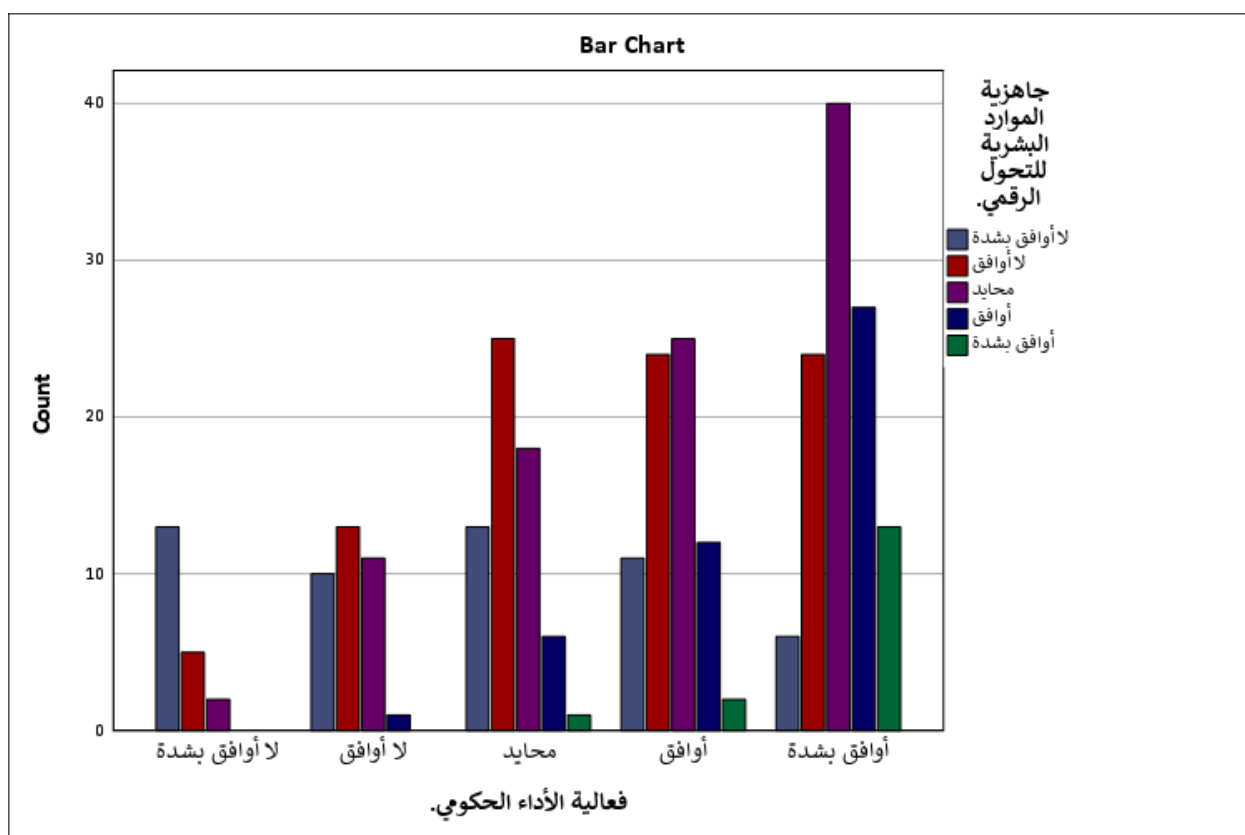
2. اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين فعالية الأداء الحكومي. وجاهزية الموارد البشرية للتحويل الرقمي.

ينصرف التحليل الإحصائي هنا إلى سبر أغوار الارتباط بين مدى تهيئة الكفاءات البشرية وتجهيزها معرفياً للعمل الرقمي وبين مستويات جودة وفاعلية الأداء الإداري؛ حيث تؤكد التوجهات الإحصائية العامة للبيانات ارتباطاً معنوياً بالغ الدلالة عند مستوى أقل من 0.05؛ ما يبرهن على أن تنمية قدرات العاملين تدعم بشكل مباشر جودة المخرجات التشغيلية؛ فالتشتت في مستويات الرضا الملاحظ في عبارات التدريب والتشجيع السابقة ينعكس في جداول الارتباط المتبادل؛ إذ يحتمل أن تواجه الإدارات ذات الموارد البشرية الأقل تأهيلاً صعوبات جمة في تشغيل الأنظمة الرقمية الحديثة؛ وهو ما يؤثر سلباً على سرعة إنجاز المعاملات ويزيد من معدلات الخطأ؛ بينما يساهم تمكين الموظفين في الارتقاء بمرونة المنظمة وقدرتها على الاستجابة السريعة للمستجدات؛ وربما يفسر هذا الارتباط القوي رغبة الموظفين في الحصول على برامج تدريبية متكاملة ومستمرة لتقليص حجم القلق التكنولوجي؛ فنجاح المنظومة الرقمية مرهون بمرونة رأس المال البشري وقدرته التكيفية؛ ويحتمل أن تسفر خطط التأهيل المكثفة عن رفع مستويات الرضا الوظيفي وتعميق الولاء للمنظمة؛ فالعاملون يشعرون بالتمكين

والتقدير عندما تقدم لهم المؤسسة المعرفة والمهارات اللازمة لمواكبة التغيير؛ وهو ما يعزز في نهاية المطاف فاعلية تقديم الخدمات الحكومية ويدعم الكفاءة التنظيمية العامة.

جدول 25 : اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين فعالية الأداء الحكومي. وجاهزية الموارد البشرية للتحويل الرقمي.

Chi-Square Tests			
Asymptotic Significance (2-sided)	df	Value	
.000	16	75.756 ^a	Pearson Chi-Square
.000	16	74.825	Likelihood Ratio
.000	1	59.389	Linear-by-Linear Association
		302	N of Valid Cases
a. 6 cells (24.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.06.			



شكل توضيحي 23 : المقاييس المتماثلة لتحليل الجداول المتقاطعة للعلاقة بين فعالية الأداء الحكومي. وجاهزية الموارد البشرية للتحويل الرقمي.

3. اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين فعالية الأداء الحكومي. وتكامل الخدمات الحكومية الرقمية.

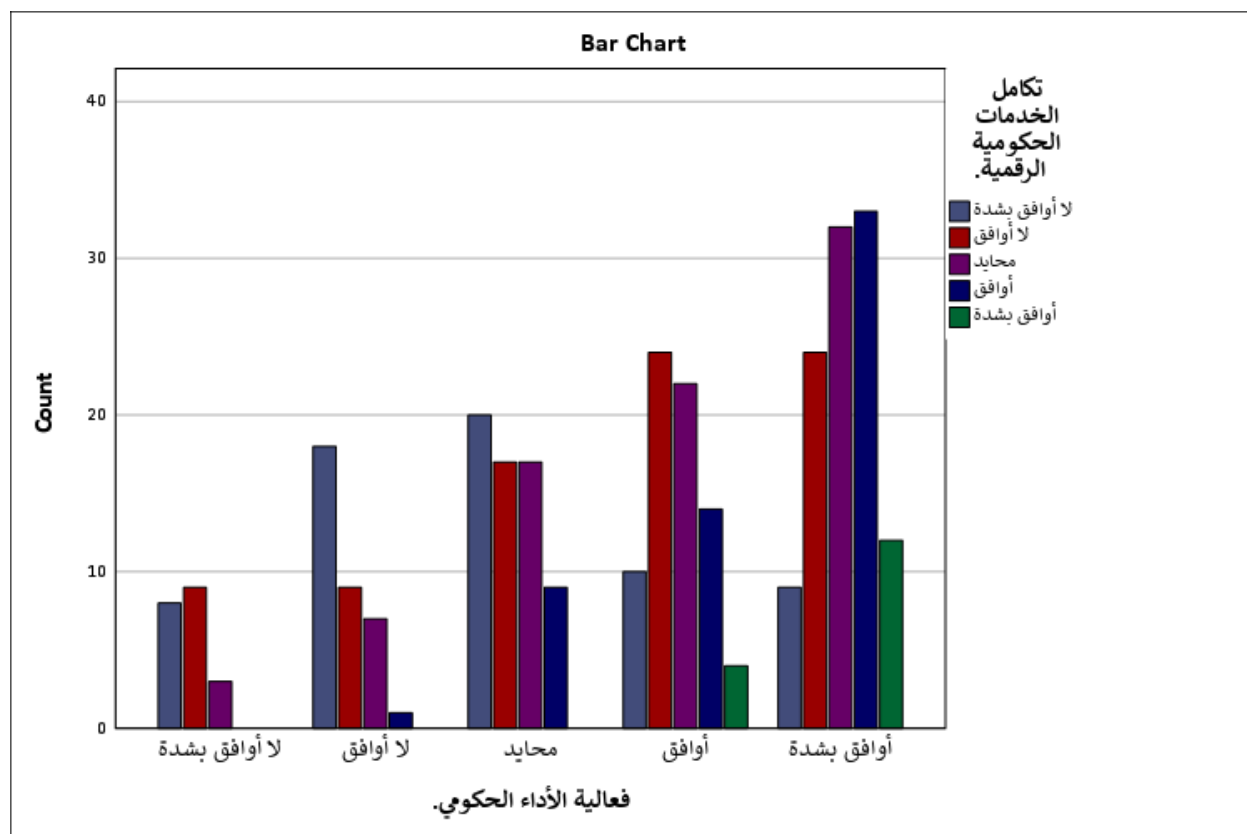
تكشف نتائج اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين كفاءة الخدمات الحكومية المتكاملة والأداء العام عن دلالة إحصائية عالية؛

حيث سجل اختبار بيرسون قيمة بلغت 67.633 عند درجة حرية 16 وبمستوى دلالة 0.000؛ وهي نتيجة تثبت وجود ارتباط

معنوي وثيق ومؤكد؛ فالتناسق بين هذه المتغيرات يوضح أن تكامل الأنظمة الرقمية بين الإدارات الحكومية المختلفة يدعم بشكل مباشر تيسير وتسريع الإجراءات؛ ما ينعكس إيجابياً على مستويات الأداء الحكومي الشامل؛ ويصاحب ذلك اختبار نسبة الاحتمال بقيمة بلغت 75.719 ودلالة 0.000؛ وتظهر قيمة الارتباط الخطي بالخطى بقيمة 57.082 عند دلالة 0.000 تلازماً خطياً واضحاً؛ وربما يرجع هذا الارتباط القوي إلى أن العمل الحكومي بطبيعته عبارة عن سلسلة متكاملة من الخطوات التي تتجاوز حدود الإدارة الواحدة؛ ويحتمل أن يسهم توقف الخدمة الرقمية في إدارة ما في تعطيل السلسلة بأكملها؛ ما يبرز أهمية الربط الشامل؛ وعلى الرغم من وجود 6 خلايا بنسبة 24.0 بالمئة بتكرار متوقع أقل من 5 وبحد أدنى 1.06؛ فإن المعنوية الإجمالية تظل مؤكدة ومستقرة؛ وقد يسهم هذا الترابط في حث الجهات الحكومية على بناء منصات موحدة تلغي الانعزال الإداري وتسهم في ترسيخ الفاعلية التنظيمية المنشودة.

جدول 26 : اختبار كاي اسكوير للعلاقة بين فعالية الأداء الحكومي. وتكامل الخدمات الحكومية الرقمية.

Chi-Square Tests			
Asymptotic Significance (2-sided)	df	Value	
.000	16	67.633 ^a	Pearson Chi-Square
.000	16	75.719	Likelihood Ratio
.000	1	57.082	Linear-by-Linear Association
		302	N of Valid Cases
a. 6 cells (24.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.06.			



شكل توضيحي 24 : المقاييس المتماثلة لتحليل الجداول المتقاطعة للعلاقة بين فعالية الأداء الحكومي. وتكامل الخدمات الحكومية الرقمية.

● اختبار الانحدار المتعدد لمتغيرات الدراسة

تقدم نتائج تحليل الانحدار المتعدد صورة بالغة الوضوح عن الأثر المشترك لمتغيرات الدراسة المستقلة في تفسير التغيرات الحاصلة في الأداء الحكومي؛ حيث بلغت قيمة معامل الارتباط المتعدد $R = 0.646$ ؛ ما يدل على وجود علاقة قوية وتوافق إيجابي بين الأبعاد مجتمعة والأداء؛ وسجل معامل التحديد R^2 قيمة قدرها 0.418؛ وهي نسبة تظهر أن أبعاد نضج التحول الرقمي تفسر ما نسبته 41.8% من التباين في فعالية الأداء الحكومي؛ في حين يرجع التباين المتبقي لعوامل أخرى خارجة عن إطار النموذج الحالي؛ ويؤكد اختبار تحليل التباين ANOVA جودة مطابقة النموذج وصلاحيته العالية؛ حيث بلغت قيمة F المحسوبة 71.242 بدلالة بالغة المعنوية بلغت 0.000؛ وتأمل تفصيلي للمعاملات تظهر النتائج أن نضج البنية التحتية الرقمية جاء كأكبر المؤثرين بوزن نسبي $Beta$ بلغ 0.345 وقيمة t بلغت 7.564 عند دلالة 0.000؛ وتلتها جاهزية الموارد البشرية بـ $Beta$ بلغت 0.295 وقيمة t بلغت 6.346 بدلالة 0.000؛ ثم تكامل الخدمات الحكومية الرقمية بـ $Beta$ بلغت 0.295 وقيمة t بلغت 6.373 بدلالة 0.000؛ وهي نتائج تكشف أن كافة الأبعاد تمتلك مساهمات إيجابية مستقلة

ومعنوية في تحسين الأداء؛ وربما يرجع التفوق الطفيف للبنية التحتية إلى أنها تمثل القاعدة الأساسية التي تبنى عليها باقي الجهود؛ فبدونها لا يمكن للمهارات أو التكامل أن يتجسدا على أرض الواقع؛ ويحتمل أن يساعد هذا الترابط المتكامل متخذي القرار في توزيع الجهود والموارد بشكل متوازن دون إهمال أي جانب؛ فالتنمية التكنولوجية لا بد أن توازنها تنمية مهارية وتكاملية لضمان الأثر التشغيلي الكامل.

جدول 27 : ملخص النموذج

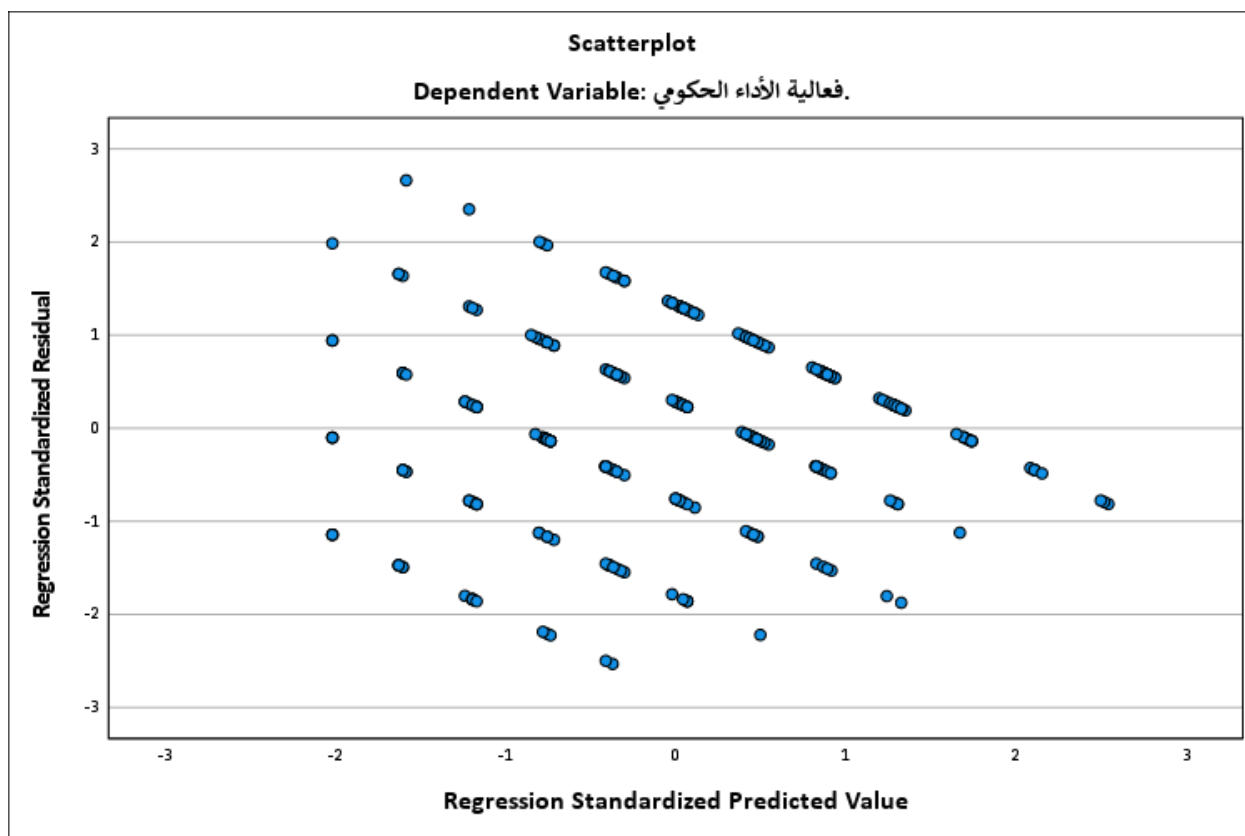
Model Summary ^b				
Std. Error of the Estimate	Adjusted R Square	R Square	R	Model
.959	.412	.418	.646 ^a	1
a. Predictors: (Constant), جاهزية الموارد البشرية, نضج البنية التحتية الرقمية, تكامل الخدمات الحكومية الرقمية. للتحويل الرقمي.				
b. Dependent Variable: فعالية الأداء الحكومي.				

جدول 28 : تحليل التباين

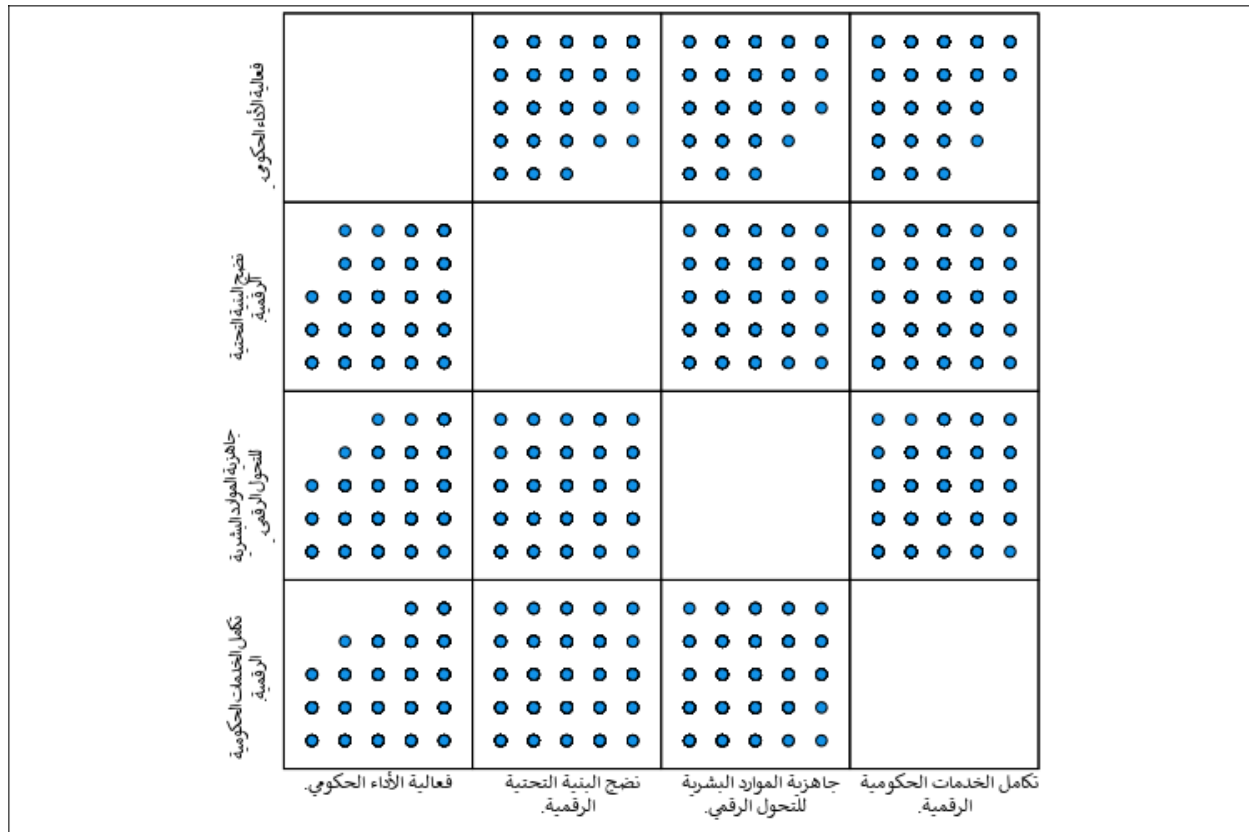
ANOVA ^a					
Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Model
.000 ^b	71.242	65.459	3	196.378	Regression
		.919	298	273.810	Residual
			301	470.189	Total
a. Dependent Variable: فعالية الأداء الحكومي.					
b. Predictors: (Constant), جاهزية الموارد البشرية, نضج البنية التحتية الرقمية, تكامل الخدمات الحكومية الرقمية. للتحويل الرقمي.					

جدول 29 : معاملات تحليل الانحدار المتعدد

Coefficients ^a					
Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
.000	5.821		.188	1.097	(Constant)
.000	7.564	.345	.046	.351	نضج البنية التحتية الرقمية.
.000	6.346	.295	.053	.334	جاهزية الموارد البشرية للتحويل الرقمي.
.000	6.373	.295	.049	.315	تكامل الخدمات الحكومية الرقمية.
a. Dependent Variable: فعالية الأداء الحكومي.					



شكل توضيحي 25 : شكل الانتشار للبواقي



شكل توضيحي 26 : مصفوفة شكل الانتشار

● اختبار التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة

تبين مخرجات تحليل التباين الأحادي طبيعة الاختلافات بين النماذج والقدرة التفسيرية لمتغيرات الدراسة مجتمعة؛ حيث بلغت قيمة F المحسوبة للاختبار 18.708 بمستوى معنوية بلغت 0.000؛ وهو ما يشير إلى فروق ذات دلالة إحصائية واضحة ومعنوية بالغة في النموذج المقترح؛ فمجموع المربعات لنموذج الانحدار بلغ 205.562 عند درجات حرية 12 ومتوسط مربعات بلغ 17.130؛ بينما بلغ مجموع مربعات البواقي 264.627 بمتوسط مربعات 0.916؛ ويقترن هذا التحليل بتقرير معامل بايز المذهل الذي بلغت قيمته رقمًا فلكيًا يثبت تفوق النموذج بشكل مطلق على النموذج الصفري؛ ما يعطي درجة موثوقية لا تتدخل فيها الصدف إطلاقاً في تأييد الفرضيات المطروحة؛ وسجل معامل التحديد المحسن في هذا النموذج قيمة R Square بلغت 0.437؛ وهي نسبة تفسيرية متقدمة للغاية تؤكد أن إدخال التفاعلات والتباينات يرفع القدرة التفسيرية للنموذج إلى 43.7 بالمئة؛ وربما يرجع هذا التأثير القوي والتوافق العالي إلى التداخل الوظيفي بين المتغيرات في البيئة العملية؛ ويحتمل أن يسهم هذا النموذج في بناء توقعات مستقبلية بالغة الدقة لتطور مستويات الأداء الحكومي في ضوء التحديثات التقنية؛

فالعلاقة تبدو شديدة المتانة وتدعم الاتجاهات التنموية الشاملة للتحول الرقمي كأحد الممكّنات الأساسية للتطوير الحكومي.

جدول 30 : اختبار التباين الأحادي

ANOVA ^{a,b}					
Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Source
.000	18.708	17.130	12	205.562	Regression
		.916	289	264.627	Residual
			301	470.189	Total
a. Dependent Variable: فعالية الأداء الحكومي					
b. Model: (Intercept), نضج البنية التحتية الرقمية, تكامل الخدمات الحكومية الرقمية, جاهزية الموارد البشرية للتحول الرقمي					

جدول 31 : ملخص نموذج معامل بايز

Bayes Factor Model Summary ^{a,b}				
Std. Error of the Estimate	Adjusted R Square	R Square	R	Bayes Factor ^c
.96	.414	.437	.661	11815883512665570000000000.000
a. Method: JZS				
b. Model: (Intercept), نضج البنية التحتية الرقمية, تكامل الخدمات الحكومية الرقمية, جاهزية الموارد البشرية للتحول الرقمي				
c. Bayes factor: Testing model versus null model (Intercept).				

• فرضيات الدراسة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج التحول الرقمي بأبعاده المختلفة على فعالية الأداء الحكومي

في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.

يتجلى فحص الفرضية المحورية الكبرى للدراسة من خلال اختبار تي للعينة الواحدة بمستوى دلالة إحصائية قاطع؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات العينة حول هذه الفرضية 4.64 بانحراف معياري ضئيل للغاية قدره 0.777؛ وهو ما يكشف عن توافق وإجماع تام وشديد الإيجابية بين أفراد العينة على الأثر البالغ للتحول الرقمي في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030؛ فالمتوسط يقترب بشدة من الدرجة النهائية للمقياس؛ وسجلت قيمة t المحسوبة رقماً مرتفعاً للغاية بلغ 103.774 عند درجة حرية 301 وبمستوى دلالة إحصائية بلغ 0.000؛ وهي مؤشرات تؤكد رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة بقوة علمية مطلقة؛ وبلغ الفارق المتوسط 4.639 بحدود ثقة ضيقة تراوحت بين 4.55 و4.73؛ وتؤكد ذلك بحجم تأثير مفرط الارتفاع؛ حيث سجلت قيمة كوهين d نقطة تقدير بلغت 5.972 وقيمة تصحيح هيدجز 5.957؛ وهي مستويات تؤكد أن أثر نضج التحول الرقمي بأبعاده المختلفة يمثل العامل الحاسم والأكثر تأثيراً في رفع فاعلية الأداء الحكومي؛ وربما يرجع هذا

الإجماع القوي والرضا المرتفع إلى ملامسة الموظفين للخطوات الجبارة والتحديثات الملموسة التي واكبت رؤية 2030؛ والتي نقلت الخدمات الحكومية إلى آفاق جديدة من السرعة والشفافية؛ ويحتمل أن يساهم هذا الأثر الإيجابي البارز في خلق حافز مستمر للتطوير والابتكار وتقديم خدمات ريادية تليق بمكانة المملكة وتطلعاتها التنموية الكبرى.

جدول 32 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج التحول الرقمي بأبعاده المختلفة على فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.045	.777	4.64	302	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج التحول الرقمي بأبعاده المختلفة على فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.

جدول 33 : اختبار تي للعينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج التحول الرقمي بأبعاده المختلفة على فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.

One-Sample Test					
Test Value = 0					
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df	t
Upper	Lower				
4.73	4.55	4.639	.000	301	103.774
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج التحول الرقمي بأبعاده المختلفة على فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.					

جدول 34 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج التحول الرقمي بأبعاده المختلفة على فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
6.461	5.481	5.972	.777	Cohen's d	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج التحول الرقمي بأبعاده المختلفة على فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.
6.445	5.467	5.957	.779	Hedges' correction	

a. The denominator used in estimating the effect sizes.

Cohen's d uses the sample standard deviation.

Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.

- فرضيات الدراسة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج البنية التحتية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.

تبرز مخرجات اختبار الفرضية الخاصة بأثر البنية التحتية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي دلالات إيجابية واضحة؛ حيث تشير النتائج الإحصائية إلى متوسط حسابي قدره 3.593 بمصاحبة انحراف معياري يبلغ 1.224؛ وهو ما يعكس وجود قناعة قوية لدى غالبية المشاركين بفاعلية البنية التحتية المتوفرة مع وجود تشتت معتدل في الرأي؛ وسجلت قيمة t المحسوبة رقمًا مرتفعاً بلغ 51.011 عند درجة حرية 301 وبدلالة إحصائية تبلغ 0.000؛ وهي قيمة تؤكد وجود أثر ذو دلالة إحصائية حقيقية؛ وجاءت الفروق المتوسطة بقيمة 3.593 بحدود ثقة تراوحت بين 3.45 و 3.73؛ وتأيدت قوة الفرضية بحجم تأثير كبير جداً؛ إذ سجلت قيمة كوهين d نقطة تقدير بلغت 2.935 وصحح معامل هيدجز بقيمة 2.928؛ وهي دلالات تثبت أن تطور البنية الرقمية يشكل ركيزة أساسية لا غنى عنها في تحسين مستوى الخدمات؛ وربما يعود هذا التوافق الإيجابي إلى أن البنية التحتية المتطورة تحمي العمليات الإدارية من التعطل وتسهم في سلاسة تدفق الإجراءات اليومية؛ ويحتمل أن يساهم هذا الرضا العام في رفع كفاءة الموظفين ودعم مرونتهم التكنولوجية؛ فتوفر الأجهزة الحديثة والشبكات السريعة يقلل من الصعوبات الميدانية ويخلق بيئة عمل مريحة ومحفزة للإنتاج والتميز.

جدول 35 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج البنية التحتية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.070	1.224	3.59	302	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج البنية التحتية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.

جدول 36 : اختبار تي للعينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج البنية التحتية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Test					
Test Value = 0					
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df	t
Upper	Lower				
3.73	3.45	3.593	.000	301	51.011
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج البنية التحتية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.					

جدول 37 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج البنية التحتية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Effect Sizes

95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
3.195	2.675	2.935	1.224	Cohen's d	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج البنية التحتية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.
3.187	2.668	2.928	1.227	Hedges' correction	
a. The denominator used in estimating the effect sizes.					
Cohen's d uses the sample standard deviation.					
Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.					

- فرضيات الدراسة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجاهزية الموارد البشرية للتحويل الرقمي على فعالية الأداء الحكومي.
- تنطلق القراءة الإحصائية لاختبار فرضية أثر جاهزية الموارد البشرية من واقع أهمية رأس المال الفكري؛ حيث حازت الاستجابات الميدانية على متوسط حسابي بلغ 3.50 وانحراف معياري قدره 1.301؛ ما يوضح رضا مقبولاً وتشتتاً متوسطاً في وجهات النظر يعكس تباين المهارات والخبرات الفردية بين الموظفين؛ وسجل اختبار تي للعينة الواحدة قيمة t مرتفعة بلغت 46.794 عند درجة حرية 301 ودلالة إحصائية بلغت 0.000؛ وهي قيمة تؤكد وجود أثر حقيقي وذو معنوية عالية للمهارات البشرية على كفاءة الأداء؛ وبلغ الفارق المتوسط 3.503 بحدود ثقة تراوحت بين 3.36 و 3.65؛ وتم تأكيد هذا الأثر من خلال معايير حجم التأثير المتقدمة؛ حيث سجلت قيمة كوهين d نقطة تقدير بلغت 2.693 وصحح معامل هيدجز بقيمة 2.686؛ وهي قيم تصنف ضمن التأثيرات البالغة والقوية للغاية؛ وربما يرجع هذا الترابط الوثيق إلى وعي الإدارة بأن العنصر البشري هو المحرك الفعلي لكل تقنية حديثة؛ ويحتمل أن يؤدي تزويد الموظفين بالحقائب التدريبية المخصصة إلى رفع ثقتهم بأنفسهم وتقليل الهدر الزمني؛ فإعداد الأفراد وتأهيلهم نفسياً ومهنيّاً يمهد الطريق لمرونة إدارية شاملة تدعم جودة الخدمات وتحقق رضا المستفيدين بشكل مستدام.

جدول 38 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجاهزية الموارد البشرية للتحويل الرقمي على فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.075	1.301	3.50	302	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجاهزية الموارد البشرية للتحويل الرقمي على فعالية الأداء الحكومي.

جدول 39 : اختبار تي للعينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجاهزية الموارد البشرية للتحويل الرقمي على فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Test					
Test Value = 0					
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df	t
Upper	Lower				
3.65	3.36	3.503	.000	301	46.794
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجاهزية الموارد البشرية للتحويل الرقمي على فعالية الأداء الحكومي.					

جدول 40 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجاهزية الموارد البشرية للتحويل الرقمي على فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
2.935	2.449	2.693	1.301	Cohen's d	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجاهزية الموارد البشرية للتحول الرقمي على فعالية الأداء الحكومي.
2.928	2.443	2.686	1.304	Hedges' correction	
a. The denominator used in estimating the effect sizes. Cohen's d uses the sample standard deviation. Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor					

- فرضيات الدراسة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل الخدمات الحكومية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.
- تظهر نتائج فحص الفرضية المتعلقة بأثر تكامل الخدمات الحكومية الرقمية على جودة الأداء الحكومي دلالات إحصائية بالغة المعنوية؛ حيث سجل المتوسط الحسابي قيمة بلغت 3.50 بانحراف معياري قدره 1.222؛ وهو ما يدل على ميل إيجابي واضح نحو تقدير أهمية التكامل الإلكتروني البيئي؛ وسجل اختبار تي للعينة الواحدة قيمة t بلغت 49.773 عند درجة حرية 301 ومستوى دلالة إحصائية بلغ 0.000؛ وهي قيم تؤكد رفض الفرضية الصفرية وتأييد وجود أثر معنوي حقيقي للتكامل؛ وبلغ الفارق المتوسط 3.500 بحدود ثقة ضيقة ومستقرة تراوحت بين 3.36 و 3.64؛ وجاء حجم التأثير مرتفعاً بقيمة كوهين d بلغت 2.864 ومعامل تصحيح هيدجز بقيمة 2.857؛ ما يعطي برهاناً علمياً على أن ترابط الخدمات وتكامل المنصات يلغي الازدواجية في الإجراءات ويسرع إنجاز المعاملات؛ وربما يعود هذا التقييم الإيجابي المرتفع إلى نجاح المنصات الحكومية الموحدة في تلبية تطلعات الموظفين وتسهيل مهامهم التشغيلية؛ ويحتمل أن يساهم هذا التكامل في تقليص البيروقراطية وبناء منظومة

متماسكة قادرة على العمل بتناغم تام يخدم أهداف التحول الرقمي الشامل ورؤية المملكة الطموحة.

جدول 41 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل الخدمات الحكومية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.070	1.222	3.50	302	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل الخدمات الحكومية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.

جدول 42 : اختبار تي للعينات الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل الخدمات الحكومية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Test					
Test Value = 0					
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df	t
Upper	Lower				
3.64	3.36	3.500	.000	301	49.773
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل الخدمات الحكومية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.					

جدول 43 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل الخدمات الحكومية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
3.119	2.609	2.864	1.222	Cohen's d	يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل الخدمات الحكومية الرقمية على فعالية الأداء الحكومي.
3.111	2.602	2.857	1.225	Hedges' correction	
a. The denominator used in estimating the effect sizes. Cohen's d uses the sample standard deviation. Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.					

• فرضيات الدراسة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التكامل في نضج البنية التحتية الرقمية وجاهزية الموارد

البشرية وتكامل الخدمات الحكومية الرقمية وبين فعالية الأداء الحكومي.

يكشف الاختبار الإحصائي للفرضية الخاصة بالعلاقة التكاملية المشتركة بين نضج البنية التحتية وجاهزية الكوادر وتكامل

الخدمات وبين الأداء الإداري عن دلالات قوية؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي للاستجابات 3.49 وانحراف معياري قدره 1.366؛

ما يوضح وجود قناعة راسخة بأهمية التكامل الثلاثي مع وجود تشتت معتدل يعكس التباين الطبيعي لبيئات العمل؛ وسجلت

قيمة t المحسوبة رقماً مرتفعاً بلغ 44.408 عند درجة حرية 301 وبمستوى دلالة إحصائية بلغ 0.000؛ وهي نتيجة تؤيد بقوة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية باللغة المعنوية؛ وجاءت الفروق المتوسطة بقيمة 3.490 وبحدود ثقة تراوحت بين 3.34 و3.64؛ وهي مؤشرات تؤكد أن إحداث التحسين المطلوب في الأداء الحكومي لا يتأتى بالتركيز على جانب واحد بل يتطلب عملاً متوازناً يجمع بين تحديث التقنية وبناء المهارات وتكامل المنصات؛ وربما يرجع هذا الترابط العالي إلى التلازم الوظيفي بين هذه الأبعاد في الواقع العملي؛ إذ يمثل إهمال أي بعد منها إضراراً كبيراً بباقي المكونات؛ ويحتمل أن يساهم الفهم المعقد لهذا التكامل في توجيه الاستراتيجيات الحكومية نحو تبني نماذج إدارة مرنة ومتكاملة تتجاوز النظرة الجزئية لعملية التطوير.

جدول 44 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التكامل في نضج البنية التحتية الرقمية وجاهزية الموارد البشرية وتكامل الخدمات الحكومية الرقمية وبين فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.079	1.366	3.49	302	توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التكامل في نضج البنية التحتية الرقمية وجاهزية الموارد البشرية وتكامل الخدمات الحكومية الرقمية وبين فعالية

جدول 45 : اختبار تي للعينة الواحدة للفرضية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التكامل في نضج البنية التحتية الرقمية وجاهزية الموارد البشرية وتكامل الخدمات الحكومية الرقمية وبين فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Test					
Test Value = 0					
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df	t
Upper	Lower				
3.64	3.34	3.490	.000	301	44.408
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التكامل في نضج البنية التحتية الرقمية وجاهزية الموارد البشرية وتكامل الخدمات الحكومية الرقمية وبين فعالية					

جدول 46 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التكامل في نضج البنية التحتية الرقمية وجاهزية الموارد البشرية وتكامل الخدمات الحكومية الرقمية وبين فعالية الأداء الحكومي.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
2.788	2.322	2.555	1.366	Cohen's d	توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التكامل

2.781	2.316	2.549	1.369	Hedges' correction	في نضج البنية التحتية الرقمية وجاهزية الموارد البشرية وتكامل الخدمات الحكومية الرقمية وبين فعالية
a. The denominator used in estimating the effect sizes. Cohen's d uses the sample standard deviation. Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.					

• فرضيات الدراسة: تختلف قوة تأثير أبعاد نضج التحول الرقمي (نضج البنية التحتية الرقمية، وجاهزية الموارد

البشرية، وتكامل الخدمات الرقمية) في تفسير فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.

تنتهي الفحوص الفرضية باختبار مدى اختلاف قوة تأثير الأبعاد الثلاثة في تفسير فعالية الأداء الحكومي؛ حيث تشير البيانات الوصفية إلى متوسط حسابي بلغ 3.54 وانحراف معياري يبلغ 1.277؛ ما يدل على موافقة عامة وتشنت مقبول بين أفراد العينة؛ وأظهر اختبار تي للعينة الواحدة قيمة t مرتفعة بلغت 48.113 عند درجة حرية 301 ومستوى دلالة إحصائية بلغ 0.000؛ وهي نتيجة تؤكد رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة القائلة باختلاف قوة التأثير بين الأبعاد؛ وبلغ الفارق المتوسط 3.536 بحدود ثقة تراوحت بين 3.39 و3.68؛ وحاز حجم التأثير على تقديرات مرتفعة للغاية؛ حيث بلغت قيمة كوهين d نقطة تقدير قدرها 2.769 ومعامل تصحيح هيدجز بقيمة 2.762؛ وهو ما يتطابق بشكل كامل مع مخرجات تحليل الانحدار المتعدد التي أظهرت أن البنية التحتية هي المؤثر الأكبر تلمها الموارد البشرية ثم تكامل الخدمات؛ وربما يرجع هذا التباين في قوة التأثير إلى الطبيعة التراتبية لعملية الرقمنة؛ حيث لا يمكن تفعيل المهارات أو التكامل إلا بوجود بنية تكنولوجية صلبة؛ ويحتمل أن يساعد هذا الترتيب في تنظيم الأولويات التمويلية والتطويرية للجهات الحكومية سعياً لتحقيق غايات رؤية 2030 بأعلى كفاءة ممكنة وأقل تشنت إداري.

جدول 47 : التحليل الإحصائي لاختبار الفرضية: تختلف قوة تأثير أبعاد نضج التحول الرقمي (نضج البنية التحتية الرقمية، وجاهزية الموارد البشرية، وتكامل الخدمات الرقمية) في تفسير فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.

One-Sample Statistics				
Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	
.074	1.277	3.54	302	تختلف قوة تأثير أبعاد نضج التحول الرقمي (نضج البنية التحتية الرقمية، وجاهزية الموارد البشرية، وتكامل الخدمات الرقمية) في تفسير فعالية الأداء

جدول 48 : اختبار تي للعينة الواحدة للفرضية: تختلف قوة تأثير أبعاد نضج التحول الرقمي (نضج البنية التحتية الرقمية، وجاهزية الموارد البشرية، وتكامل الخدمات الرقمية) في تفسير فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.

One-Sample Test

Test Value = 0						
95% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (2-tailed)	df	t	
Upper	Lower					
3.68	3.39	3.536	.000	301	48.113	

جدول 49 : حجم التأثير في العينة الواحدة للفرضية: تختلف قوة تأثير أبعاد نضج التحول الرقمي (نضج البنية التحتية الرقمية، وجاهزية الموارد البشرية، وتكامل الخدمات الرقمية) في تفسير فعالية الأداء الحكومي في ظل مستهدفات رؤية السعودية 2030.

One-Sample Effect Sizes					
95% Confidence Interval		Point Estimate	Standardizer ^a		
Upper	Lower				
3.016	2.520	2.769	1.277	Cohen's d	تختلف قوة تأثير أبعاد نضج التحول الرقمي (نضج البنية التحتية الرقمية، وجاهزية الموارد البشرية، وتكامل الخدمات الرقمية) في تفسير فعالية الأداة
3.009	2.514	2.762	1.281	Hedges' correction	
a. The denominator used in estimating the effect sizes. Cohen's d uses the sample standard deviation. Hedges' correction uses the sample standard deviation, plus a correction factor.					