

أثر السمات الشخصية لمدراء المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية
دراسة تطبيقية هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

فارس ظافر صالح القحطاني

241002058

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

3.....	مقدمة:
4.....	مشكلة الدراسة:
5.....	أهمية الدراسة:
7.....	أهداف الدراسة:
7.....	تساؤلات الدراسة
8.....	فروض الدراسة:
9.....	الدراسات السابقة:
17	الفجوة البحثية:
19	تطبيق النظرية في الدراسة:
21	المنهجية وطرق البحث:
21	مصادر جمع البيانات
21	أدوات الدراسة:
22	حدود الدراسة :
23	المراجع:

مقدمة:

تشهد مختلف الدول في العصر الحالي تطورات كبيرة، وبصورة متزايدة، وظروفا بيئية متغيرة الأمر الذي دفع بالمشاريع الحكومية نحو السعي إلى تحقيق درجة عالية من الكفاءة والفاعلية في ظل المتغيرات البيئية الاقتصادية، وشدة قوى التنافس بينها (Rarm & Ronggui, 2018)

فوجود التحديات والمنافسة على الموارد البشرية والكفاءات الماهرة المدربة جعل الإدارات العليا في المشاريع تعتمد على تطوير مهارات وخبرات مديري المشاريع، وذلك لأن نجاح وفعالية المشاريع الحكومية يعتمدان بشكل أساسي على قدرات وكفاءات مدراءها ، ويقع على مسؤولية مدير المشروع نجاح المشروع أو فشله؛ لذلك لا بد أن يتمتع بالسّمات الإيجابية التي تؤدي إلى نجاح المشروع وتحسين أدائه ، والتي تمكنه من قيادة فريق العمل وتنمية قدراته على توقع المشكلات الممكن حدوثها خلال دورة حياة المشروع، والإجراءات التي يتخذها مدير المشروع في التعامل الأحداث الطارئة هي الأساس في نجاح أي مشروع، فعملية يبدأ عادة من لحظة توقيع العقد حتى انتهاء كافة أعماله وتسليمه؛ حيث يعتبر حلقة الوصل بين البيئتين الداخلية والخارجية للمشروع (2021 Rashid & Bouzzabiane,

وتحتل السمات الخمس الكبرى للشخصية في الآونة الأخيرة أهمية بالغة لدى المدراء في المنظمات، وخاصة فيما يتعلق بالدراسات النفسية والإنسانية، مما يظهر الأهمية الكبرى، التي تحتلها هذه السمات، في حياة الأفراد المهنية، والاجتماعية، والأخلاقية (بقيعي، 2015).

يعد نموذج العوامل الخمس الكبرى للشخصية لكوستا وماكري (Costa & McCare, 1985)، من أهم النماذج، التي ساهمت في تفسير سمات الشخصية، إضافة إلى أن هذا النموذج قد قام بالتصنيف الدقيق والشامل لوصف الشخصية، إذ يعد هذا النموذج من أكثر النماذج انتشارا، واختصاصا في الشخصية، وتناولته دراسات علم النفس الاجتماعي وعلم الشخصية، إضافة إلى علم النفس الإكلينيكي؛ للكشف عن الفروق بين الأفراد، في كل من تلك السمات، التي تتلخص في العصابية، والانبساطية، وبقظة الضمير، والمقبولية (الطبية)، والانفتاح على الخبرات. (Lakmali. & Kajendra, 2021)

وللسمات الخمس الكبرى للشخصية دورا هاما في تحديد الأداء لدى العاملين، وإمكانية تقدير التكيف مع التحديات والصعوبات التي تواجه العاملين، كما تساعد في اتخاذ العديد من القرارات التي

لها علاقة بالعمل، وإمكانية تحديد مستوى الأداء، الذي يمكن أن يتوصل له العاملين، من خلال تلك السمات التي يتمتعون بها (بقيعي، 2015).

ويعد دعم القيادة أحد المهارات المهمة والمرغوبة في جميع المجالات، وتعتبر مهمة جدا في المؤسسات الربحية، ففي المشاريع الحكومية يمكن أن تكون قادرة على التأثير في الآخرين، وإثارة الحماس لديهم؛ لتحقيق هدف معين، أو الأداء، ضمن إطار زمني معين، الأمر الذي يؤدي إلى النجاح في إدارة المشاريع، ويعتمد دعم القيادة على الشخص الذي يملك القدرة على التأثير في الآخرين، وتتبع هذه القدرة من التمكين، الذي يتمثل في قوة المركز أو المنصب والمعرفة (وبشكل خاص المعرفة الضمنية)، والصلاحيات الممنوحة للقائد، والتي بدورها تتيح له تقديم الدعم.

مشكلة الدراسة:

تعاني العديد من المشاريع الحكومية في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية من تحديات متعددة تؤثر على نجاحها. من بين هذه التحديات، يلعب الأداء الإداري لمديري المشاريع دوراً حاسماً في تحقيق الأهداف المرجوة. يعتبر فهم تأثير السمات الشخصية لمديري المشاريع على نجاح هذه المشاريع أحد المجالات التي لم تحظ بالاهتمام الكافي في البحث العلمي.

وتُظهر الدراسات السابقة تأثير السمات الشخصية المختلفة على نجاح المشاريع في سياقات متنوعة، إلا أن هناك نقصاً واضحاً في الأبحاث التي تركز على المشاريع الحكومية في قطاع الطرق داخل المملكة العربية السعودية. على الرغم من أن بعض الأبحاث تناولت تأثير سمات محددة مثل القيادة أو الاتصال والتواصل، فإن الدراسات الشاملة التي تدمج مجموعة واسعة من السمات الشخصية وتدرس تأثيرها مجتمعة تبقى قليلة.

وتلعب السمات الشخصية مثل القيادة، الاتصال والتواصل، أخلاقيات العمل، والكفاءة الإنتاجية دوراً محورياً في إدارة المشاريع. ومع ذلك، فإن الفهم الحالي لكيفية تأثير هذه السمات على نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق لا يزال غير مكتمل. إن التعقيد والتنوع في بيئة المشاريع الحكومية يتطلب فهماً أعمق للعوامل التي يمكن أن تعزز من فرص النجاح أو تساهم في الفشل.

ويتطلب نجاح المشروع تنفيذ سلسلة من المهام والأنشطة اللازمة لتحقيق غاياته من خلال عمل مفاضلات بين عناصر الوقت والكلفة والجودة والأداء، وأيضاً يقع على عاتق مدير المشروع تطوير قدراته ومهاراته الفنية والشخصية للقيام بعمليات التخطيط للمشروع وتنفيذه ومراقبته

والإشراف عليه، ودعم الأفراد العاملين وتحفيزهم، والحفاظ على ودية العلاقات المتبادلة بين الفئات المستهدفة وجميع الأطراف المعنية، وكل ذلك بدوره يلعب دوراً هاماً في رفع كفاءة المشروع ونجاحه (Gasemagha & Kowang, 2021).

وتواجه هيئة الطرق تحديات فريدة من نوعها تشمل التعقيدات الإدارية، البيروقراطية، والتنسيق بين مختلف الأطراف المعنية، هذه التحديات تستدعي وجود مديري مشاريع يتمتعون بسمات شخصية قوية تمكنهم من التعامل بفعالية مع مختلف الظروف والمتغيرات.

لذا، فإن دراسة تأثير السمات الشخصية لمديري المشاريع على نجاح هذه المشاريع يمكن أن توفر رؤية قيمة لتحسين الأداء الإداري وتحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة وفعالية.

تتبع مشكلة الدراسة من الحاجة الملحة لتحديد السمات الشخصية الأكثر تأثيراً على نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق. فهم هذه العلاقة يمكن أن يساعد في تطوير استراتيجيات تدريب وتطوير فعالة لمديري المشاريع، مما يساهم في تحسين جودة تنفيذ المشاريع وتقليل الهدر في الموارد. لذلك تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على أثر السمات الشخصية لمدراء المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة:

تجمع هذه الدراسة بين الفهم الأكاديمي العميق والتطبيقات العملية الملموسة، مما يجعلها ذات قيمة كبيرة لكل من المجتمع الأكاديمي والمهني في مجال إدارة المشاريع الحكومية.

الأهمية العلمية

تساهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة العلمية حول تأثير السمات الشخصية لمديري المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية. من خلال تقديم تحليل متكامل للسمات الشخصية المتعددة (القيادة، الاتصال والتواصل، أخلاقيات العمل، الكفاءة الإنتاجية)، توفر الدراسة رؤية جديدة تساعد الباحثين والأكاديميين على فهم أفضل للعوامل التي تؤثر على نجاح المشاريع.

تضيف هذه الدراسة بعداً جديداً من خلال دراسة تأثير مجموعة واسعة من السمات الشخصية في بيئة تطبيق محددة، وهي المشاريع الحكومية في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية. هذا يساهم في توسيع نطاق الأبحاث الحالية وتقديم إطار عمل شامل لدراسة تأثير السمات الشخصية.

تعتمد الدراسة على منهجية تكاملية تشمل التحليلات الكمية والنوعية، مما يعزز من دقة وشمولية النتائج. هذا المنهج يمكن أن يكون نموذجاً للباحثين الآخرين الذين يسعون لدراسة تأثير السمات الشخصية في مجالات أخرى.

الأهمية العملية

توفر هذه الدراسة توصيات عملية يمكن تطبيقها لتحسين أداء مديري المشاريع في هيئة الطرق، مما يساهم في رفع كفاءة وفعالية تنفيذ المشاريع الحكومية. هذه التوصيات يمكن أن تساعد في تقليل التكاليف، تحسين جودة التنفيذ، وزيادة رضا المستفيدين.

تعزيز قدرات مديري المشاريع من خلال فهم تأثير السمات الشخصية على نجاح المشاريع، يمكن للهيئة تطوير برامج تدريبية وتطويرية تستهدف تعزيز هذه السمات لدى مديري المشاريع. هذا سيساعد في بناء فريق إدارة مشاريع أكثر كفاءة وفعالية.

يمكن استخدام نتائج الدراسة لدعم عملية اتخاذ القرار في تعيين وتدريب مديري المشاريع. من خلال التركيز على السمات الشخصية التي أثبتت الدراسة أهميتها، يمكن للهيئة تحسين معايير الاختيار والتقييم لمديري المشاريع.

تساهم الدراسة في فهم أفضل للعوامل التي تؤثر على ديناميكيات الفريق والتفاعل بين الأعضاء. هذا يمكن أن يساعد في خلق بيئة عمل أكثر إيجابية وتحفيزية، مما يعزز من إنتاجية الفريق ويساهم في نجاح المشاريع.

تسهم الدراسة في تعزيز المسؤولية الأخلاقية والمهنية بين مديري المشاريع، ويمكن أن يساعد في بناء سمعة إيجابية للمشاريع الحكومية وزيادة الثقة العامة في الأداء الحكومي.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة أثر السمات الشخصية لمديري المشاريع (القيادة، والاتصال والتواصل، وأخلاقيات العمل، والكفاءة الإنتاجية) في نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية..

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية وتتمثل أهدافها فيما يلي:

- فهم كيفية تأثير سمة القيادة لدى مديري المشاريع على تنفيذ وإتمام المشاريع بنجاح، وتحديد العوامل القيادية التي تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمشاريع الحكومية.
- تحليل دور مهارات الاتصال والتواصل في تعزيز التنسيق والتعاون بين الفرق المختلفة، مما يؤدي إلى تحسين الأداء والإنجاز في المشاريع الحكومية.
- دراسة مدى تأثير التزام مديري المشاريع بأخلاقيات العمل مثل النزاهة، الشفافية، والالتزام بالمعايير المهنية على جودة تنفيذ المشاريع وتحقيق الأهداف المرجوة.
- تقييم دور الكفاءة الإنتاجية في تحقيق الإنجازات المطلوبة ضمن الجدول الزمني المحدد والميزانية المرسودة، وتحليل العوامل التي تسهم في زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف.
- تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن تطبيقها لتحسين أداء مديري المشاريع، وتعزيز فرص نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر السمات الشخصية لمديري المشاريع (القيادة، والاتصال والتواصل، وأخلاقيات العمل، والكفاءة الإنتاجية) في نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية ؟

وتتفرع منه أهداف فرعية منها :

- السؤال الفرعي الأول: كيف تؤثر سمة القيادة لدى مديري المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية؟
- السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير مهارات الاتصال والتواصل لمديري المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية؟

- السؤال الفرعي الثالث: ما مدى تأثير أخلاقيات العمل لدى مديري المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية؟
- السؤال الفرعي الرابع: ما هو تأثير الكفاءة الإنتاجية لمديري المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة:

يسعى البحث للتحقق من صحة الفرضيات التالية:

- **الفرضية الرئيسية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للسمات الشخصية لمديري المشاريع (القيادة، والاتصال والتواصل، وأخلاقيات العمل، والكفاءة الإنتاجية) في نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية.
- ويتفرع من الفرضية الرئيسة السابقة، مجموعة من الفرضيات الفرعية: وتتقسم

هذه الفرضية الى عدة فرضيات فرعية كالآتي :

- **الفرضية الفرعية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لسمّة القيادة في نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية.
- **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لسمّة الاتصال والتواصل في نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية.
- **الفرضية الفرعية الثالثة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لسمّة أخلاقيات العمل في نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية.

– الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

لسمّة الكفاءة الإنتاجية في نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية.

الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى: طه وآخرون (2022)

هدفت الدراسة إلى قياس تأثير سمات الشخصية على أداء الأطباء في المستشفيات الجامعية الأردنية. تم تقسيم سمات الشخصية إلى العصبية والانبساط والانفتاح على الخبرة والضمير الحي، بينما تم تقييم أداء الأطباء من خلال معايير الجودة، الانبساط، القبول، الانفتاح على الخبرة، والضمير الحي. استخدمت الدراسة المنهج الكمي الوصفي التحليلي لتحليل البيانات التي جمعت من المستشفيات الجامعية.

أظهرت النتائج أن سمات الشخصية لها تأثير متوسط ومعنوي وطردي على أداء الأطباء، حيث تؤثر العصبية والانبساط والانفتاح على الخبرة والضمير الحي بشكل إيجابي على الأداء. كما وجدت الدراسة فروقاً في سمات الشخصية تعزى للمتغيرات الديموغرافية باستثناء النوع الاجتماعي والتخصص، بالإضافة إلى فروق في أداء الأطباء تعزى للمتغيرات الديموغرافية باستثناء التخصص.

أوصت الدراسة بضرورة اهتمام المستشفيات الجامعية بالأطباء وسماتهم الشخصية، خاصةً العصبية، من خلال تدريبهم على التعامل مع ضغوط العمل لتحسين جودة الأداء. كما دعت إلى الاستفادة من خبرات الأطباء ذوي الخبرة الطويلة وتوجيهها نحو الأطباء الأقل خبرة لرفع مستوى أدائهم.

الدراسة الثانية: جرشجي وآخرون (2022)

ركزت الدراسة على تحليل السمات الشخصية والسياسية للرئيس فلاديمير بوتين وتأثيرها على سلوكه السياسي. استخدم الباحثون المنهج التاريخي لاستكشاف السمات التي اكتسبها بوتين منذ طفولته، بجانب المنهج التحليلي الوصفي لتسليط الضوء على كيفية اكتساب هذه السمات والعوامل المؤثرة فيها.

توصلت الدراسة إلى أن السمات الشخصية والسياسية تعبر عن نفسها من خلال سلوك الفرد، وأشارت إلى أن القادة السياسيين يولدون ولا يصنعون، نظراً لصعوبة اكتساب السمات اللازمة للقيادة. ومع ذلك، فإن السمات الموروثة والمكتسبة من خلال التنشئة الاجتماعية والسياسية تلعب دوراً كبيراً في تشكيل القادة السياسيين.

أوصت الدراسة بإجراء المزيد من الأبحاث لفهم الدور الذي تلعبه السمات الشخصية في القيادة السياسية وكيف يمكن تطويرها لبناء قادة سياسيين فعالين. كما دعت إلى دراسة الدوافع النابعة من شخصية بوتين لفهم سلوكه السياسي بشكل أفضل.

الدراسة الثالثة: الشرقاوي، طلبة (2021)

هدفت الدراسة إلى بحث تأثير سمات الشخصية لدى المحاسبين والمراجعين على مواقفهم تجاه الممارسات المهنية غير الأخلاقية. ركزت الدراسة على سمات الثلاث المظلم بأبعادها الثلاثة: الميكيافيلية، النرجسية، والسايكوباتية، وتأثير هذه السمات على السلوك المهني.

أظهرت النتائج وجود علاقة طردية بين الثلاث المظلم والممارسات المهنية غير الأخلاقية، حيث كانت العلاقة بين الميكيافيلية والسايكوباتية وبين الممارسات غير الأخلاقية معنوية. في المقابل، لم تكن العلاقة بين النرجسية والممارسات غير الأخلاقية معنوية إلا في حال ترتب عليها عوائد مالية.

أوصت الدراسة بضرورة توعية المحاسبين والمراجعين بأهمية السمات الشخصية وتأثيرها على الممارسات المهنية، وتوفير برامج تدريبية تهدف إلى تحسين السلوك المهني وتقليل تأثير السمات السلبية. كما دعت إلى تطبيق إجراءات رقابية أكثر صرامة لمراقبة السلوك المهني.

الدراسة الرابعة: الشاشاني وآخرون (2020)

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير السمات الشخصية في تحقيق الدافعية لدى العاملين في البنوك التجارية الأردنية. ركزت الدراسة على عوامل الشخصية الخمسة الكبرى: الانفتاحية، الانبساطية، العصابية، الواعية، والتوافقية، وأثرها على دافعية العاملين من خلال نظرية هيرزبيرغ في الدافعية.

أظهرت النتائج وجود تأثير دال إحصائي للسمات الشخصية بأبعادها على دافعية العاملين في البنوك التجارية. أكدت النتائج أن السمات الشخصية تلعب دوراً مهماً في تحفيز العاملين على الإنجاز والتقدير والمسؤولية والتقدم في العمل، مما يعزز من تحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة وفعالية.

أوصت الدراسة بضرورة اهتمام إدارة البنوك بسمات العاملين الشخصية لتعزيز دافعتهم وتحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة وفعالية. كما دعت إلى تطوير برامج تدريبية تستهدف تحسين السمات الشخصية للعاملين لزيادة إنتاجيتهم وتحفيزهم على الأداء الأمثل.

الدراسة الخامسة: جبر وآخرون (2020)

هدفت الدراسة إلى دراسة السمات الشخصية لدى طلبة قسم التربية الفنية في ضوء نظرية جوردن ألبرت في الاستعدادات الشخصية. اعتمدت الدراسة على مقياس جوردن ألبرت للاستعدادات النفسية لتقييم السمات الشخصية للطلبة، بما في ذلك الاجتماعية، المسؤولية، السيطرة، والاتزان الانفعالي.

توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى السمات الشخصية لدى العينة لم يرتق إلى مستوى ممتاز، مع وجود علاقة ارتباط إيجابية دالة إحصائياً بين السمات الشخصية الاجتماعية والسيطرة والاتزان الانفعالي، بينما لم توجد علاقة ارتباطية بين سمة المسؤولية. أوصى الباحثان باستخدام مقياس جوردن ألبرت في قبول الطلبة المتقدمين إلى الكلية كأداة دقيقة لتقييم السمات الشخصية.

أوصت الدراسة بضرورة تعديل نسبة قبول الطلبة المتقدمين استناداً إلى السمات الشخصية المحددة، لتعزيز فعالية الكلية في اختيار الطلبة المناسبين. كما دعت إلى تطبيق برامج تدريبية تهدف إلى تحسين السمات الشخصية للطلبة لتحقيق مستوى أداء أفضل.

الدراسة السادسة: أبو سويرح وآخرون (2020)

هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير السمات الشخصية على الصراعات التنظيمية لدى العاملين في الإدارة العامة للجوازات بوزارة الداخلية-قطاع غزة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وأداة الاستبانة لجمع البيانات من العاملين في الإدارة.

أظهرت النتائج أن السمات الشخصية تتوافر بدرجة كبيرة لدى العاملين، مما يؤدي إلى حدوث الصراعات التنظيمية ويؤثر سلباً على تطوير العمل. كانت الشخصية العدوانية الأكثر شيوعاً بين أفراد العينة، في حين كانت الشخصية الانبساطية الأقل شيوعاً. أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتطوير سمات الشخصية لدى العاملين لتقليل الصراعات التنظيمية وتحسين بيئة العمل.

دعت الدراسة إلى تقديم برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز السمات الشخصية الإيجابية للعاملين، وتقليل التأثير السلبي للسمات العدوانية على بيئة العمل. كما أوصت بتطوير سياسات وإجراءات تهدف إلى إدارة الصراعات التنظيمية بشكل فعال لضمان تحسين الأداء الوظيفي.

الدراسة السابعة: الشوابكة وآخرون (2020)

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير التوجهات الاستراتيجية على نجاح المشاريع في مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير، مع دراسة الدور الوسيط لرأس المال الفكري. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وأداة الاستبانة لجمع البيانات من العاملين في المركز.

توصلت النتائج إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتوجهات الاستراتيجية على نجاح المشاريع من خلال رأس المال الفكري كمتغير وسيط. أشارت النتائج إلى أن التوجهات الاستراتيجية تؤثر بشكل كبير على نجاح المشاريع عندما يتم تعزيزها برأس المال الفكري المناسب، مما يسهم في تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

أوصت الدراسة بتهيئة المناخ التنظيمي المناسب لضمان نجاح المشاريع، وإعادة النظر في الاستراتيجيات والخطط التسويقية وتطويرها باستمرار. كما دعت إلى العمل على استدامة وتعزيز رأس المال الفكري من خلال برامج تدريبية وتطويرية مستمرة تتلاءم مع متطلبات البيئة الخارجية.

الدراسة الثامنة: بلاسم وآخرون (2020)

هدفت الدراسة إلى دراسة تأثير التصنيع الأخضر على نجاح المشاريع في بيئة النفط العراقية. شملت الدراسة أبعاد التصنيع الأخضر مثل نظام الإدارة البيئية، التصميم الأخضر، الشراء الأخضر،

والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، وتم تقييم نجاح المشروع من خلال معايير مثل دعم الإدارة العليا، تحديد الأهداف، واكتشاف الأخطاء ومعالجتها.

أظهرت النتائج اهتمام إدارة المشروع بالبحث عن بدائل أقل تأثيراً على البيئة، ودعم الإدارة العليا لإنجاز المشروع في الوقت المحدد. أكدت الدراسة وجود علاقة ارتباط بين التصنيع الأخضر ونجاح المشروع، حيث يمكن للتصنيع الأخضر تحسين كفاءة المشاريع وتقليل تأثيرها البيئي.

أوصت الدراسة بضرورة تشكيل فرق عمل متعددة المهارات وتحفيز التدريب المستمر للعاملين لتطوير قدراتهم في مجال التصنيع الأخضر. كما دعت إلى تطبيق استراتيجيات تركز على الاستفادة البيئية والمسؤولية الاجتماعية لضمان تحقيق نجاح مستدام للمشاريع.

إضافة إلى ذلك، شددت الدراسة على أهمية تعزيز الوعي البيئي بين العاملين والإدارة العليا لتحقيق توازن بين التطور الصناعي والحفاظ على البيئة، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الدراسة التاسعة: محمد وآخرون (2021)

هدفت دراسة محمد وآخرون (2021) إلى بيان تأثير امتلاك المعرفة على تحسين ونجاح إدارة المشاريع الصناعية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وأداة الاستبانة لجمع البيانات من 80 موظفاً في الشركات الصناعية.

توصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباط وتأثير معنوي بين امتلاك المعرفة ونجاح إدارة المشاريع، حيث أن وجود خطة استراتيجية تركز على اكتساب المعرفة وتطبيقها يساهم بشكل كبير في تحسين الأداء وإدارة المشاريع بكفاءة. أكدت الدراسة أهمية امتلاك المعرفة كمدخل أساسي لتطوير وتحسين إدارة المشاريع.

أوصت الدراسة بضرورة تطبيق سياسات تركز على اكتساب المعرفة وتوظيفها في تحسين عمليات إدارة المشاريع. كما دعت إلى توفير برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز المهارات المعرفية للعاملين لضمان تحسين الأداء والابتكار في المشاريع.

إضافة إلى ذلك، شددت الدراسة على أهمية تطوير نظام إداري يعتمد على المعرفة والتعلم المستمر، مما يساهم في تحقيق أهداف المؤسسات الصناعية بكفاءة ويعزز من قدرتها التنافسية.

الدراسة العاشرة: حبوش وآخرون (2021)

هدفت الدراسة إلى إيجاد العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي لدى مديري المشاريع وتأثيره على أدائهم وأداء فريقهم في إدارة المشاريع بالمملكة العربية السعودية. استخدمت الدراسة أسلوب التحليل الوصفي وأداة الاستبانة الإلكترونية لجمع البيانات من مجموعة كبيرة من مديري المشاريع.

توصلت النتائج إلى أن الذكاء العاطفي بأبعاده الخمسة (الوعي الذاتي، الإدارة الذاتية، الوعي الاجتماعي، إدارة العلاقات، القيادة) له تأثير قوي على نجاح المشاريع، حيث يساهم الذكاء العاطفي في تحسين التواصل والتفاعل بين أعضاء الفريق، مما يعزز من كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف.

أوصت الدراسة بزيادة الوعي بأهمية الذكاء العاطفي وتطويره بين مديري المشاريع لتعزيز نجاح المشاريع. كما دعت إلى تنظيم برامج تدريبية تهدف إلى تحسين الذكاء العاطفي لمديري المشاريع والعاملين لرفع مستوى الأداء وتحقيق التميز.

الدراسات الأجنبية

الدراسة الأولى (Ameer et al 2021) :

هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير السمات الشخصية الانبساطية لمديري المشاريع على نجاح وتقديم المشاريع، مع اعتبار الالتزام المهني العاطفي كمتغير وسيط. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها وجمعت البيانات باستخدام استبانات موجهة لمديري المشاريع.

توصلت النتائج إلى أن السمات الشخصية الانبساطية لمديري المشاريع تؤثر بشكل إيجابي على نجاح وتقديم المشاريع، وأن الالتزام المهني العاطفي يعزز من هذا التأثير بشكل ملحوظ. أظهرت الدراسة أن الالتزام المهني يلعب دوراً وسيطاً في تقوية العلاقة بين السمات الشخصية لمديري المشاريع ونجاح المشاريع.

أوصت الدراسة بضرورة تطوير برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز السمات الشخصية الانبساطية والالتزام المهني العاطفي بين مديري المشاريع. كما دعت إلى التركيز على تعزيز الالتزام المهني كعامل رئيسي لنجاح المشاريع وتقدمها.

الدراسة الثانية (2020) Viaclovie et al :

هدفت الدراسة إلى تحديد تأثير العوامل المتعلقة بالسمات الشخصية للعمال على إنتاجية وأداء المشاريع الإنشائية في شرق كرواتيا، وبالأخص في منطقة سلافونيا وبارانيا. اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي من خلال استخدام استبانات المسح لجمع البيانات وتحليلها.

أظهرت نتائج الدراسة أن السمات الشخصية مثل القوة الجسدية والمعنويات والأخلاق تعتبر ذات تأثير أكبر على إنتاجية وأداء المشاريع الإنشائية مقارنة بالمستوى التعليمي للعمال. أشارت النتائج إلى أن تحسين هذه القدرات يمكن أن يتم من خلال تدريب العمال وتحفيزهم، مما يعزز من إنتاجيتهم وكفاءتهم في العمل.

أوصت الدراسة بضرورة استقطاب المديرين ذوي الكفاءات العالية وتدريب العمال في المشاريع، بالإضافة إلى تشجيع الحكومة على دعم قطاع البناء والإنشاءات من خلال رفع مهارات العمال وتحسين قدراتهم. كما دعت إلى تطوير سياسات تحفيزية تعزز من الروح المعنوية والأخلاق بين العمال.

الدراسة الثالثة (2020) Mathar et al :

هدفت الدراسة إلى معرفة وتقييم العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية. اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي من خلال توزيع استبانات على عينة من الخبراء الاستشاريين والمقاولين، واستخدمت الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.

توصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك ثلاثة عوامل رئيسية تساهم في نجاح المشاريع الإنشائية: كفاءة ومهارات الموظفين الرئيسيين والخبراء، وجود قنوات اتصال فعالة بين الأطراف الرئيسية (المالك،

مدير المشروع، والمصمم)، وكفاءة وسلطة وصلاحيات مدير المشروع. أكدت النتائج على أهمية توفر الموارد الكافية والمهارات اللازمة لضمان نجاح المشاريع.

أوصت الدراسة بضرورة إيلاء المشاريع الإنشائية أهمية كبرى لأنها تمثل ركيزة للنمو الاقتصادي. كما دعت إلى تطوير استراتيجيات تهدف إلى تحسين كفاءة وقدرات الموظفين الرئيسيين والخبراء في مختلف المجالات، وتعزيز قنوات الاتصال الفعالة بين الأطراف الرئيسية في المشاريع.

الدراسة الرابعة (Fossum et al 2020) :

هدفت الدراسة إلى تحديد وتغطية النقص في البيانات والمعلومات الكمية المتوفرة حول العلاقة بين ممارسات الأداء والتشغيل والدعم التنظيمي ونجاح إدارة المشاريع في المشاريع العالمية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وأسلوب المسح الشامل لاختيار أعضاء عينة الدراسة.

توصلت نتائج الدراسة إلى أن ممارسات الأداء والتشغيل لاختيار الأفراد العاملين وفرق العمل ترتبط ارتباطاً قوياً بكفاءة وفعالية المشاريع، إلا أن تكيف معظم المنظمات مع هذه العلاقة لا يزال ضعيفاً. أكدت الدراسة على تعقيد العلاقة بين ممارسات الأداء ونجاح المشاريع، مشيرة إلى ضرورة تطبيق أفضل الممارسات لاختيار أعضاء فرق العمل وتدريب الموظفين الحاليين.

أوصت الدراسة بضرورة تحسين استراتيجيات اختيار وتدريب فرق العمل لضمان تحقيق الأداء الأمثل في المشاريع. كما دعت إلى تعزيز الدعم التنظيمي لتطوير بيئة عمل مناسبة تعزز من نجاح إدارة المشاريع على المستوى العالمي.

الدراسة الخامسة (Ram & Ronggui 2018) :

هدفت الدراسة إلى دراسة السمات الشخصية لمديري مشاريع البحث والتطوير (RDPMS) نظراً لأهمية سلوكهم القيادي في التأثير على تسليم المشاريع. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات من مديري المشاريع.

توصلت نتائج الدراسة إلى إمكانية دمج 45 سمة شخصية ضمن مجموعة من العوامل العالية المستوى التي يحتاجها مديرو المشاريع، بما في ذلك الإبداع، التفكير والتحليل، التعلم المستمر، قبول الفشل

والمخاطر، والأصالة. أكدت الدراسة أن هذه المهارات والقدرات تلعب دوراً مهماً في خفض التكاليف وتحقيق نجاح المشاريع.

أوصت الدراسة بضرورة تطوير برامج تدريبية تهدف إلى تحسين السمات الشخصية للمديرين، وتعزيز المهارات القيادية والإبداعية لديهم. كما دعت إلى تبني استراتيجيات تركز على تطوير القدرات التحليلية والتفكير النقدي لمديري المشاريع.

الفجوة البحثية:

تهدف الدراسات السابقة مثل دراسة Ameer et al (2021) إلى استكشاف تأثير السمات الشخصية الانبساطية على نجاح وتقديم المشاريع، بينما تركز دراسة Viacklovie et al (2020) على تأثير السمات الشخصية للعمال مثل القوة الجسدية والمعنويات والأخلاق على إنتاجية وأداء المشاريع الإنشائية. بالمقابل، تهدف الدراسة الحالية إلى دراسة تأثير مجموعة شاملة من السمات الشخصية لمديري المشاريع، والتي تشمل القيادة، الاتصال والتواصل، أخلاقيات العمل، والكفاءة الإنتاجية، على نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية. هذه الأهداف المختلفة تعكس فجوة بحثية واضحة، حيث تفتقر الدراسات السابقة إلى التركيز الشامل على سمات الشخصية المتعددة لدى مديري المشاريع وتأثيرها المجمع على نجاح المشاريع الحكومية في قطاع محدد مثل هيئة الطرق.

من ناحية الأبعاد، تناولت الدراسات السابقة سمات شخصية محددة مثل الانبساطية في دراسة Ameer et al (2021) والقوة الجسدية والمعنويات والأخلاق في دراسة Viacklovie et al (2020). على النقيض، تركز الدراسة الحالية على مجموعة شاملة من السمات الشخصية التي تشمل القيادة، الاتصال والتواصل، أخلاقيات العمل، والكفاءة الإنتاجية. هذه الفجوة في الأبعاد المدروسة تظهر حاجة ماسة لدراسة تأثير مجموعة متنوعة من السمات الشخصية على نجاح المشاريع، بدلاً من التركيز على سمات فردية.

من حيث المنهجية، اعتمدت الدراسات السابقة غالباً على منهجية محددة مثل المنهج الوصفي التحليلي في دراسة Ameer et al (2021) أو المنهج الكمي باستخدام استبانات المسح في دراسة Viaclovic et al (2020). في المقابل، تسعى الدراسة الحالية إلى استخدام منهجية تكاملية تشمل تحليلات كمية ونوعية، مما يوفر صورة أكثر شمولية لتأثير السمات الشخصية على نجاح المشاريع. هذه الفجوة المنهجية تشير إلى ضرورة تبني منهجيات بحثية متعددة الأبعاد لتحليل البيانات بشكل أكثر دقة وتكاملاً.

بالنسبة لبيئة التطبيق، أجريت الدراسات السابقة في بيئات متعددة مثل المشاريع التجارية والمشاريع الإنشائية في مناطق محددة، ولكنها لم تشمل المشاريع الحكومية في قطاع الطرق بالمملكة العربية السعودية. تركز الدراسة الحالية على بيئة تطبيق محددة وهي المشاريع الحكومية في هيئة الطرق، مما يعكس حاجة ماسة لدراسة محددة تأخذ بعين الاعتبار التحديات والاحتياجات الخاصة لهذه البيئة. هذا يعزز من أهمية البحث المقترح في سد الفجوة البحثية المتعلقة ببيئة التطبيق.

أما فيما يخص النتائج، فقد أكدت الدراسات السابقة على أهمية السمات الشخصية مثل الانبساطية والمعنويات في تحسين أداء المشاريع، لكنها لم تقدم توصيات محددة للبيئات الحكومية أو لقطاع معين مثل هيئة الطرق. في المقابل، من المتوقع أن تقدم الدراسة الحالية نتائج وتوصيات عملية تساهم في تحسين أداء مديري المشاريع في هيئة الطرق من خلال التركيز على كيفية تعزيز القيادة، الاتصال والتواصل، أخلاقيات العمل، والكفاءة الإنتاجية. هذه الفجوة في النتائج تشير إلى ضرورة توفير توصيات عملية ومحددة تساعد في تحسين أداء المشاريع الحكومية.

بناءً على هذه المقارنة، تتضح الفجوة البحثية في عدم وجود دراسات شاملة تركز على تأثير مجموعة متكاملة من السمات الشخصية لمديري المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية. تسعى الدراسة الحالية إلى سد هذه الفجوة من خلال منهجية متكاملة وبيئة تطبيق محلية محددة، مما يوفر رؤى وتوصيات عملية لتحسين أداء المشاريع الحكومية في هذا القطاع المهم.

تطبيق النظرية في الدراسة:

لتحليل تأثير السمات الشخصية لمديري المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية، ستستند الدراسة إلى نظرية السمات الشخصية، مع تطبيقات محددة من نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ونظرية القيادة التحويلية.

1. نظرية السمات الشخصية:

تُعد نظرية السمات الشخصية من أبرز النظريات في علم النفس التي تركز على تحديد وقياس السمات المستقرة التي تميز الأفراد. تفترض هذه النظرية أن السمات الشخصية هي خصائص ثابتة يمكن أن تؤثر بشكل كبير على سلوك الأفراد وأدائهم في مختلف المواقف الحياتية والمهنية. في سياق هذه الدراسة، سيتم تحليل السمات الشخصية لمديري المشاريع وتأثيرها على نجاح المشاريع من خلال الأبعاد التالية:

- القيادة: مدى قدرة المديرين على توجيه وإلهام فرق العمل نحو تحقيق الأهداف المشتركة.
- الاتصال والتواصل: كفاءة المديرين في نقل المعلومات والتفاعل بفعالية مع جميع الأطراف المعنية.
- أخلاقيات العمل: التزام المديرين بالقيم والمبادئ الأخلاقية في ممارساتهم المهنية.
- الكفاءة الإنتاجية: قدرة المديرين على تحقيق الأهداف بكفاءة ضمن الجدول الزمني والميزانية المحددة.

2. نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

يعتمد نموذج العوامل الخمسة الكبرى على خمسة أبعاد رئيسية للشخصية، وهي: الانبساطية، القبول، الانفتاح على التجارب، الضمير الحي، والعصابية. يتميز هذا النموذج بشموليته وقدرته على تقديم إطار عمل لتحليل الشخصية بشكل متكامل. سيتم تطبيق هذا النموذج لتحديد السمات الشخصية المحددة التي تساهم في نجاح مديري المشاريع، مما يساعد في تقديم توصيات مبنية على أسس علمية لتعزيز الأداء.

3. نظرية القيادة التحويلية:

تعتبر نظرية القيادة التحويلية من النظريات الحديثة في علم الإدارة، والتي تركز على قدرة القائد على إحداث تغيير إيجابي في المنظمة من خلال التأثير العاطفي والتحفيزي على الأفراد. تتضمن هذه النظرية أربعة مكونات رئيسية: التأثير المثالي، التحفيز الملهم، الاعتبار الفردي، والتحفيز الفكري. سيتم استخدام هذه النظرية لتحليل كيف يمكن للقيادة التحويلية أن تعزز من نجاح المشاريع الحكومية من خلال تحفيز الفرق ودعمهم لتحقيق الأداء الأمثل.

التطبيق في الدراسة:

من خلال دمج نظرية السمات الشخصية مع نموذج العوامل الخمسة الكبرى ونظرية القيادة التحويلية، ستتمكن الدراسة من تقديم تحليل شامل ودقيق لتأثير السمات الشخصية على نجاح المشاريع الحكومية في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية. سيساعد هذا النهج التكامل على:

- تحديد السمات الشخصية الأساسية التي تعزز من فعالية مديري المشاريع.
- فهم كيفية تأثير القيادة التحويلية في تحسين أداء المشاريع.
- تقديم توصيات عملية لتطوير قدرات المديرين وتحسين كفاءتهم في إدارة المشاريع.

المنهجية وطرق البحث:

بصفة عامة يعتمد إختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة فقد تم الإعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يقوم فيه الباحث بوصف الظواهر والمشاكل العلمية المختلفة، وحل المشكلات والتساؤلات التي تقع في دائرة البحث العلمي، ثم يتم تحليل البيانات التي تم جمعها عن طريق المنهج الوصفي، حتى يمكن إعطاء التفسير والنتائج المناسبة عن تلك الظاهرة.

مصادر جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

➤ **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

➤ **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر السمات الشخصية بأبعادها لمدراء المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية

أدوات الدراسة:

سيتم إعداد استبانة للتعرف إلى أثر السمات الشخصية لمدراء المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية.

وسوف تتألف الإستبانة من ثلاثة أجزاء على النحو الآتي:

- الجزء الأول: ويتضمن الخصائص الديموغرافية للعينة المبحوثة والمتمثلة في (الجنس، والفئة العمرية، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي، وعدد سنوات الخبرة) من أجل وصف خصائص أفراد وحدة التحليل والمعاينة في عينة الدراسة.
- الجزء الثاني: ويتعلق بقياس السمات الشخصية لمديري المشاريع، والذي تناول أربعة أبعاد هي: (القيادة، والاتصال والتواصل، وأخلاقيات العمل، والكفاءة الإنتاجية)
- الجزء الثالث : ويتعلق بقياس نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية

حدود الدراسة :

- **حدود موضوعية :** اقتصرت الدراسة للتعرف على أثر السمات الشخصية بأبعادها القيادة - الاتصال والتواصل -أخلاقيات العمل - الكفاءة الإنتاجية (لمدراء المشاريع على نجاح المشاريع الحكومية بهيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية
- **حدود مكانية:** ستقتصر الدراسة على هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية :** سيتم إعداد الدراسة في عام 2024.
- **حدود بشرية :** اقتصرت الدراسة على العاملين في هيئة الطرق بالمملكة العربية السعودية.

المراجع:

- أبو سويرح، أيمن سليمان سلام، و أبو فايد، ربا محمود يوسف. (2020). السمات الشخصية وأثرها على الصراع التنظيمي للعاملين في الإدارة العامة للجوازات بوزارة الداخلية- قطاع غزة. مجلة اقتصاد المال والأعمال، مج5، ع2 ، 157 - 184.
- بقيعي، نافز (2015) العوامل الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية في منطقة إربد التعليمية، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 11(4)، 427-447.
- بلاسم، شفاء حسن، و حسن، علي حمزة. (2020). أثر تحقيق متطلبات التصنيع الأخضر في نجاح المشروع: دراسة استطلاعية في شركة المشاريع النفطية - حقل شرقي بغداد. مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية، مج12، ع2 ، 416 - 454.
- جبر، عبدالكريم رزوقي، و الموسوي، شوقي مصطفى علي. (2020). السمات الشخصية لدى طلبة قسم التربية الفنية في ضوء نظرية جوردن ألبرت في الاستعدادات الشخصية. حوليات آداب عين شمس، مج48 ، 336 - 356.
- جرشجي، مريم عرفان قاسم، و أحمد، حازم صباح. (2022). أثر السمات الشخصية والسياسية في السلوك السياسي للرئيس فلاديمير بوتين. مجلة ريحان للنشر العلمي، ع30 ، 198 - 213.

- حبوش، ثائر عبدالرحمن، و الهاشمي، فارس سليمان. (2021). أثر الذكاء العاطفي على أداء مديري إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية. مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع53 ، 209 - 239.
- الشاشاني، ملك محمد مشهور شمس الدين، و المعلا، عماد محمد عطوان. (2020). أثر السمات الشخصية في تحقيق الدافعية لدى العاملين في البنوك التجارية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الرياض العربية، عمان.
- الشرقاوي، السعيد عبدالعظيم طلبة. (2021). أثر السمات الشخصية عند المحاسبين والمراجعين على مواقفهم من بعض الممارسات المهنية غير الأخلاقية: الثالوث المظلم نموذجاً. مجلة المحاسبة والمراجعة، ع3 ، 212 - 239.
- الشوابكة، روان عودة خلف، العبادي، عبير فوزان عارف، و ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم. (2020). التوجهات الاستراتيجية وأثرها في نجاح المشاريع: الدور الوسيط لرأس المال الفكري: دراسة ميدانية في مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير "كادبي". مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع41 ، 67 - 108.
- طه، حنان إبراهيم، و العمري، غسان عيسى إبراهيم. (2022). أثر سمات الشخصية على أداء الأطباء في المستشفيات الجامعية الأردنية. مجلة جامعة الرياض العربية للبحوث - سلسلة البحوث الإدارية، مج7، ع1 ، 224 - 247.
- محمد، و داد موسى، و فحل، علي حسن. (2021). أثر امتلاك المغرفة في نجاح إدارة المشروع الصناعي: دراسة تحليلية في الشركة العامة للصناعات الهيدروليكية/بغداد. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج17، ع56 ، 306 - 318.

- Ameer, A., Naz, F., Gul Taj, B., & Ameer, I. (2022). The impact of manager's personality traits on project success through affective professional commitment: the moderating role of organizational project management maturity system. *Journal of Facilities Management*, 20(2), 284-305.
- Fossum, K. R., Binder, J. C., Madsen, T. K., Aarseth, W., & Andersen, B. (2019). Success factors in global project management: A study of practices in organizational support and the effects on cost and schedule. *International Journal of Managing Projects in Business*, 13(1), 128-152.
- Gasemagha, A. A. & Kowang, T. O. (2021). Project manager role in project management success. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(3), 1345-1355.
- Lakmali, S. & Kajendra, K. (2021). The role of personality traits in promoting customer citizenship behaviour: Special reference to the homestay tourism context in Sri Lanka. *South Asian Journal of Marketing*, Ahead of print (Ahead of print).
- Mathar, H., Assaf, S., Hassanain, M. A., Abdallah, A., & Sayed, A. M. (2020). Critical success factors for large building construction projects: Perception of consultants and contractors. *Built Environment Project and Asset Management*, 10(3), 349-367.
- Ram, J. & Ronggui, D. (2018). Research and development projects: An empirical investigation of project managers' traits. *International Journal of Managing Projects in Business*, 11(4), 913-934.
- Rashid, A. & Boussabiane, H. (2021). Conceptualizing the influence of personality and cognitive traits on project managers' risk-taking behaviour. *International Journal of Managing Projects in Business*, 14(2), 472-496.
- Vidaković, D., Hadzima-Nyarko, M., & Marenjak, S. (2020). The contribution of workers' attributes on sustainability of construction project realization goals—Survey on the impact on productivity in Croatia. *Sustainability*, 12(23), 9946.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of project management



**The Impact of Project Managers' Personal Traits on the Success of
Government Projects: An Applied Study on the Roads Authority in the
Kingdom of Saudi Arabia**

Preparation:

Faris Dhafer Alqahtani

Supervision:

Dr. Asmaa Abo Anzah

1445–2024