



جامعة الميد أوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة المشاريع

مهارة ادارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين وعلاقتها بالرضى

عن الحياة في المملكة العربية السعودية

مشروع تخرج

إعداد

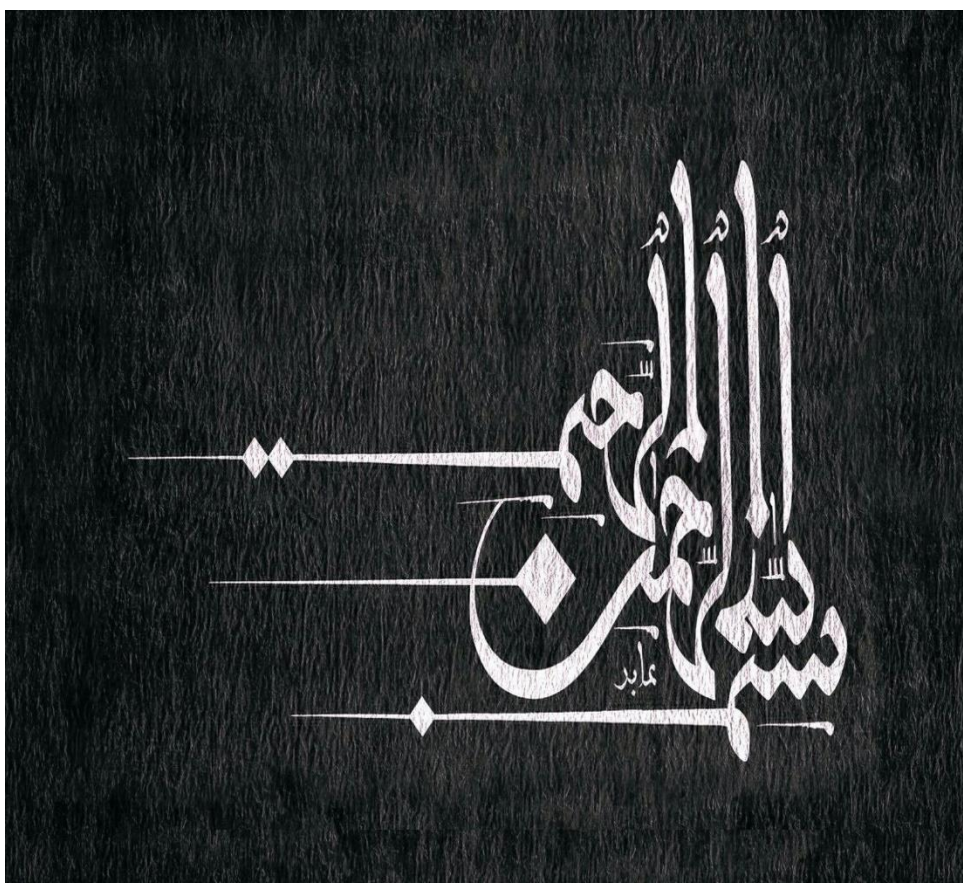
ابراهيم عبدالله ابراهيم المحيميد

241001229

إشراف

د. أسماء ابو عنزة

1445هـ/2024م



إهداء

إلى عائلتي الغالية وأصدقائي الأعزاء، الذين كانوا الدافع وراء نجاحي
وتحفيزي لتحقيق أحلامي.

أشكركم على الدعم اللامحدود والثقة التي وضعتوها فيّ، فلولاكم لما
استطعت تخطي التحديات والوصول إلى هذه اللحظة.

أتمنى أن يكون عملي هذا بمثابة إسهام بسيط مني لمجتمعنا العلمي.

تقبلوا فائق امتناني واحترامي

شكر وتقدير

نحمد الله عزوجل الذي وفقنا في إتمام هذا البحث العلمي،

والذي ألهمنا الصحة والعافية والعزيمة.

فالحمد لله حمداً كثيراً

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/

على كل ما قدمه لنا من توجيهات ومعلومات قيمة ساهمت في إثراء موضوع

دراستنا في جوانبها المختلفة.

والشكر والتقدير موصول إلى إدارة جامعة ميد أوشن ممثلة بالكادر الأكاديمي

والإداري، لما قدموه من تسهيلات وتشجيع وتوفير الخدمات المطلوبة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من لم يسعنا الحظ بذكر أسمائهم راجياً من المولي

عزوجل أن تكون هذه الدراسة نافذة لدراسات أخرى.

المستخلص

هدفت الدراسة إلى قياس أثر مهارة إدارة المشروعات الصغيرة لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية على مستوى الرضا عن الحياة. تناولت الدراسة ممارسات إدارة المشاريع الصغيرة مثل (التخطيط، وإدارة الموارد، والتسويق) ومدى تأثيرها على جودة الحياة والرضا النفسي والاجتماعي للمتقاعدين. تمثل مجتمع الدراسة في المتقاعدين الذين بدأوا مشاريع صغيرة بعد التقاعد، وبلغت عينة الدراسة (236) متقاعدًا من مختلف مناطق المملكة. تم تطوير استبانة لقياس المتغيرات وجمع البيانات وتحليلها باستخدام برنامج SPSS.

وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والرضا عن الحياة لدى المتقاعدين، حيث ساهمت تلك المهارات في تحسين الدخل والشعور بالاستقلالية وتحقيق الذات وأوصت الدراسة بضرورة تقديم برامج تدريبية لدعم المتقاعدين في إدارة مشاريعهم بنجاح وتعزيز رضاهم عن الحياة.

الكلمات المفتاحية: مهارات إدارة المشاريع الصغيرة، الرضا عن الحياة، المتقاعدون، المملكة العربية السعودية.

قائمة المحتويات

بسم الله الرحمن الرحيم..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.	
إهداء.....	ج
شكرو وتقدير.....	د
المستخلص.....	هـ
قائمة المحتويات.....	و
قائمة الجداول.....	ي
الفصل الأول: الاطار العام للدراسة.....	1
1.1 المقدمة:.....	1
2.1 مشكلة الدراسة.....	1
3.1 أهمية الدراسة:.....	3
4.1 أهداف الدراسة.....	8
5.1 أسئلة البحث.....	8
6.1 فرضيات الدراسة.....	8
7.1 نموذج الدراسة.....	9
8.1 دافع اختيار الموضوع:.....	10
9.1 المنهجية :.....	11

10.1 مصادر البيانات :.....	12
11.1 أدوات الدراسة:.....	12
12.1 الأساليب الإحصائية المتبعة.....	13
13.1 حدود الدراسة.....	13
14.1 الدراسات السابقة.....	14
الفصل الثاني: الإطار النظري.....	23
مقدمة.....	23
المبحث الأول: المشروع وإدارة المشروع.....	23
1.1.2 تعريف المشروع وإدارة المشروع.....	24
2.1.2 وظائف إدارة المشاريع.....	24
3.1.2 خصائص المشروع.....	26
4.1.2 أهمية إدارة المشاريع.....	26
5.1.2 أهداف إدارة المشاريع.....	28
6.1.2 مراحل إعداد المشروع:.....	29
7.1.2 تعريف المشروع الإنشائي.....	30
8.1.2 أهداف المشاريع الإنشائية.....	30
المبحث الثاني: الرضى عن الحياة	32
1.2.2 مقدمه:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.	
2.2.2 مفهوم الصحة والسلامة المهنية؛ خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.	
3.2.2 تطور مفهوم الصحة والسلامة المهنية:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.	

4.2.2 أهمية الصحة والسلامة المهنية:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.

5.2.2 أهداف الصحة والسلامة المهنية:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.

6.2.2 وسائل تحقيق أهداف الصحة والسلامة المهنية:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.

معروفة.

7.2.2 أبعاد السلامة المهنية:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.

8.2.2 الرضى عن الحياة في المشاريع:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.

40..... الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات.

40..... 1.3 المقدمة

40..... 2.3 منهجية الدراسة

40..... 3.3 مجتمع وعينة الدراسة

41..... 4.3 مصادر جمع البيانات

41..... 5.3 أداة الدراسة

43..... 6.3 ثبات الأداة

43..... 7.3 أساليب المعالجة الإحصائية

44..... 8.3 اختبار التوزيع الطبيعي

45..... 9.3 الاعتبارات الأخلاقية

47..... الفصل الرابع: تحليل البيانات وعرض النتائج

47..... 1.4 المقدمة

47..... 2.4 تحليل البيانات

54.....	3.4 تحليل متغيرات الدراسة.....
62.....	4.4 معوقات الرضى عن الحياة فى المشروعات الصغيرة.....
65.....	5.4 نتائج اختبار الفرضيات.....
79.....	الفصل الخامس النتائج والتوصيات.....
79.....	1.5 المقدمة.....
79.....	2.5 مناقشة النتائج.....
84.....	3.5 التوصيات.....
87.....	Abstract.....
88.....	المراجع.....
88.....	أولاً: المراجع العربية.....
92.....	ثانياً: المراجع الأجنبية.....
98.....	الملاحق.....
99.....	استمارة استبيان.....

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول
44	جدول (1): قيم ومعايير كل وزن من أوزان المقياس الخماسي المعتمد في الدراسة.
45	جدول (2) : نتائج اختبار ثبات أداة الدراسة (ألفا كورنباخ).
47	جدول (3) اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات.
48	جدول(4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب النوع الاجتماعي
50	جدول(5) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي
50	جدول (6) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة في المشاريع الإنشائية
51	جدول(7) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب المركز الوظيفي
53	جدول(8) التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب تصنيف شركات التشييد و البناء
53	جدول (9): التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب حجم المشاريع التي تنفذها الشركة هذا العام بالمتر المربع
55	جدول : (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للعبارات التي تقيس واقع الرضى عن الحياة في المشروعات الصغيرة
56	
57	جدول:(12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس التواصل في المشروع
58	جدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس الرقابة و التحكم في المشروع

59	جدول (14) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس الرضا الوظيفي أو المهني
60	جدول (15) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس تحسين بيئة العمل
62	جدول (16) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس تقليل تكاليف السلامة
64	جدول (17) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس معوقات الرضى عن الحياة فى المشروعات الصغيرة
65	جدول (18) ملخص النموذج للفرضية الرئيسية الأولى
68	جدول (19) تحليل التباين للانحدار (ANOVA For Regression) لاختبار معنوية النموذج
68	جدول (20) معاملات الانحدار/الفرضية الرئيسية الأولى
68	جدول (21) : ملخص نموذج الفرضية الرئيسية الثانية
69	جدول (22) تحليل التباين للانحدار (ANOVA For Regression) لاختبار معنوية النموذج
70	جدول (23) معاملات الانحدار/الفرضية الرئيسية الثانية
72	جدول (24) ملخص النموذج للفرضية الرئيسية الثالثة
72	جدول (25) تحليل التباين للانحدار (ANOVA For Regression) لاختبار معنوية النموذج
73	جدول (26) معاملات الانحدار للفرضية الرئيسية الثالثة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

تشهد الاقتصادات العالمية تحولاً ملحوظاً نحو الاهتمام بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة، التي أصبحت تشكل جزءاً أساسياً من الهيكل الاقتصادي في معظم الدول. وفقاً للتقارير الدولية، تمثل المشروعات الصغيرة والمتوسطة نحو 90٪ من إجمالي الشركات في العالم، وتساهم بنسبة تتراوح بين 40٪ إلى 80٪ من فرص العمل المتاحة، بالإضافة إلى دورها الرئيسي في تعزيز الناتج المحلي الإجمالي. (Gallina, 2001) كما أن هذه المشروعات توفر بيئة ملائمة لتطوير مهارات ريادة الأعمال والابتكار، وتساهم في تحسين توزيع الدخل وتقليص الفوارق الاقتصادية بين المناطق الحضرية والريفية. في هذا السياق، تلعب المشروعات الصغيرة والمتوسطة دوراً محورياً في توفير فرص عمل جديدة، وتحسين مستوى الدخل للأفراد، بما في ذلك المتقاعدين الذين يرغبون في مواصلة العمل بعد التقاعد (البنك الأهلي المصري، 2004).

تواجه العديد من المجتمعات، بما في ذلك المملكة العربية السعودية، تحديات تتعلق بزيادة أعداد المتقاعدين في ظل تزايد متوسط العمر المتوقع وتغير الظروف الاقتصادية. يمثل التقاعد مرحلة حساسة في حياة الفرد، حيث قد يؤدي إلى تغيرات نفسية واجتماعية واقتصادية تؤثر على جودة الحياة. تشير الدراسات إلى أن الكثير من المتقاعدين يواجهون مشكلات تتعلق بالبطالة والفقر، مما ينعكس سلباً على رضاهم عن الحياة (عبد المقصود، 2003). وقد أظهرت الأبحاث أن غالبية المسنين يفضلون الاستمرار في العمل بعد التقاعد، إما لأسباب اقتصادية أو رغبة في الحفاظ على نمط حياة نشط ومثمر (خليفة، 1997). في هذا السياق، تعد المشروعات الصغيرة بديلاً مناسباً لكثير من المتقاعدين الذين يملكون الخبرات والمهارات اللازمة لإدارة أعمالهم الخاصة.

في المملكة العربية السعودية، تمثل المشروعات الصغيرة والمتوسطة جزءًا مهمًا من خطة التحول الاقتصادي الوطني التي تسعى إلى تقليل الاعتماد على النفط كمصدر رئيسي للدخل وتنويع الاقتصاد. تشجع "رؤية 2030" على تعزيز دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الوطني من خلال تقديم التسهيلات المالية والإدارية التي تتيح للأفراد، بمن فيهم المتقاعدون، فرصة بدء وإدارة مشاريعهم الخاصة. وتهدف هذه المبادرات إلى تعزيز الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي، وتحقيق تنمية شاملة ومستدامة (وزارة التجارة والاستثمار، 2018).

إن مشاركة المتقاعدين في إدارة المشروعات الصغيرة تمثل فرصة ثمينة لتحقيق رضاهم عن الحياة بعد التقاعد. ووفقًا للدراسات النفسية والاجتماعية، فإن القدرة على الاستمرار في العمل تساهم بشكل كبير في تحسين الرضا النفسي والاجتماعي لدى الأفراد. يوضح الصبان (1993) أن هناك حاجة ملحة لدى الأفراد لتقدير الذات والشعور بالمكانة الاجتماعية، وهو ما يتحقق من خلال مواصلة المشاركة الفعالة في المجتمع عبر العمل أو إدارة المشروعات. كما أن رضا الفرد عن حياته يعتمد إلى حد كبير على الشعور بالإنجاز وتحقيق الذات، وهو ما يمكن أن يوفره العمل في مشروع صغير يتميز بالاستقلالية والقدرة على اتخاذ القرارات (الدسوقي، 1999).

بالإضافة إلى ذلك، توفر المشروعات الصغيرة فرصًا للمتقاعدين لاستثمار خبراتهم العملية والمهارات التي اكتسبوها خلال سنوات عملهم، مما يعزز من شعورهم بالقيمة والاستمرارية. إذ تتيح لهم هذه المشروعات فرصة لتطوير مهاراتهم الإدارية وتنظيم مواردهم المالية، وبالتالي تحسين مستوى معيشتهم. وفقًا لدراسة الغمري (2011)، تساعد هذه المشروعات في تقليص الفجوة الاقتصادية بين المتقاعدين وبقية أفراد المجتمع، وتمنحهم فرصة للعودة إلى سوق العمل بشروط مرنة تتناسب مع احتياجاتهم وقدراتهم الصحية. في ضوء هذه التطورات، تبرز أهمية المشروعات الصغيرة كوسيلة لتحقيق الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية. وتعد هذه المشروعات إحدى الأدوات الرئيسية لتعزيز الاقتصاد المحلي وتحسين جودة الحياة لكبار السن. ومن خلال توفير بيئة عمل مرنة وداعمة، يمكن للمتقاعدين أن يظلوا جزءًا فاعلاً من المجتمع، مما يعزز من رفاهيتهم النفسية والاجتماعية.

لقد أشارت العديد من الدراسات إلى أن النجاح في إدارة المشروعات الصغيرة يعتمد إلى حد كبير على تلبية احتياجات السوق والمستهلكين. فالمستهلك هو المحور الرئيسي الذي يجب أن تتمحور حوله استراتيجيات العمل، سواء كان المشروع موجهاً لخدمة السوق المحلية أو العالمية (الطاهر وآخرون، 2007). وبالنسبة للمتقاعدين، فإن القدرة على إدارة مشروعاتهم الخاصة بنجاح تعتمد على مدى قدرتهم على فهم هذه الاحتياجات والعمل على تلبيتها. كما أن النجاح في هذا المجال يسهم في تعزيز ثقتهم بأنفسهم ويزيد من شعورهم بالإنجاز والرضا.

تواجه المملكة العربية السعودية تحديات اقتصادية واجتماعية متعددة تتعلق بزيادة أعداد المتقاعدين، والتغيرات في نمط الحياة التي يفرضها التقاعد. لذا فإن دعم وتطوير مهارات إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين يعد خطوة هامة نحو تحسين جودة الحياة لهم وتعزيز مشاركتهم في المجتمع. هذه المشروعات ليست فقط مصدرًا للدخل، بل هي وسيلة فعالة لتعزيز الرضا عن الحياة وتحقيق التوازن الاقتصادي والاجتماعي في المملكة.

2.1 مشكلة الدراسة

خلال مسيرة حياة الإنسان، يمر بمراحل متعددة تبدأ من الطفولة مروراً بالمراهقة والشباب وصولاً إلى الكهولة ومرحلة الشيخوخة. كل مرحلة تتميز باحتياجاتها وتحدياتها الخاصة التي تزداد تعقيداً مع التقدم في العمر. الشيخوخة تحديداً تعتبر مرحلة حساسة تبرز فيها العديد من المشكلات الاجتماعية، النفسية، والاقتصادية التي تؤثر على رفاهية الفرد (فهبي وآخرون، 1999). وفي هذا السياق، يرى صادق (2008) أن الأزمات والصدمات يمكن أن تشكل فرصاً لبدايات جديدة، وتحول الضعف إلى قوة، والهزيمة إلى انتصار.

تتميز الحياة بتغيرات متواصلة تؤدي إلى ضغوطات نفسية واجتماعية واقتصادية على الإنسان، الذي يلجأ بدوره إلى التكيف مع هذه التحولات. فالتغيرات في الحياة الأسرية، العلاقات الاجتماعية، الظروف الاقتصادية، وصحة الإنسان قد تفرض ضغوطاً هائلة، وتستلزم استجابة فاعلة من الفرد للتكيف معها (خرنوب، 2010). وبالرغم من أن القدرة على التكيف تختلف بين الأفراد، إلا أن النجاح في مواجهة هذه التغيرات يعتمد على المهارات الاجتماعية والتكيف المجتمعي.

تُعد مرحلة التقاعد واحدة من أبرز المراحل التي تترافق مع هذه التغيرات، حيث تشير العديد من الدراسات إلى أن التقاعد قد يخلق مشكلات مادية للمتقاعدين نظراً لانخفاض الدخل وتزايد تكاليف المعيشة (الطفيلي، 2004). كذلك، يفضل بعض كبار السن العيش بمفردهم تجنباً للشعور بالعجز أو الاعتماد على الآخرين. لذا، يعد التوجه نحو المشروعات الصغيرة حلاً فعالاً للمتقاعدين، حيث توفر لهم هذه المشروعات فرصة للعمل المستقل وتعزز إحساسهم بالإنجاز والاكتفاء الذاتي (حاتم، 1992).

الإحساس بعدم الرضا عن الحياة قد يكون له تأثير كبير على التكيف الاجتماعي والنفسي للفرد. يرى الدسوقي (1998) أن هذا الشعور يؤثر على قدرة الفرد على التفاعل مع الآخرين في مجاله الاجتماعي. في حين يرى سليمان (1999) أن تقدير الذات يرتبط بقدرة الفرد على مواجهة التحديات التي يواجهها، وأن التفاعل الاجتماعي يلعب دوراً رئيسياً في تكوين تقدير الذات. وفقاً لنظرية ماسلو، يشكل تقدير الذات حاجة أساسية للفرد، تتضمن احترام الذات والثقة بالنفس، إضافة إلى التقدير من الآخرين مثل القبول والمكانة (ماسلو، 1943).

الاستقرار النفسي هو أحد المواضيع الهامة التي تطرقت إليها الدراسات، حيث يعتبر عاملاً أساسياً في الحياة الصحية للأفراد والمجتمعات. الشخصيات المستقرة نفسياً تلعب دوراً إيجابياً في تحقيق أهداف المجتمع، إذ تساهم في تعزيز التفاعل الاجتماعي الإيجابي والقدرة على التصرف بحكمة في مختلف المواقف (اليعقوبي، 2013). لذلك، يهدف البحث الحالي إلى الإجابة على تساؤلات متعددة تتعلق بكيفية إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين، وتأثيرها على رضاهم عن الحياة واستقرارهم النفسي.

ويمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال التالي :

ما هي مهارة ادارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين وعلاقتها بالرضى عن الحياة في المملكة العربية السعودية ؟

3.1 أهمية الدراسة:

أولاً : الأهمية النظرية

1. تحليل العلاقة بين مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والرضا عن الحياة لدى المتقاعدين: يهدف هذا الهدف إلى دراسة مدى تأثير مهارات مثل التخطيط، إدارة الميزانية، والمهارات التسويقية على مستوى الرضا النفسي والاجتماعي لدى المتقاعدين.
2. قياس تأثير المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على إدارة المشروعات الصغيرة والرضا عن الحياة: الهدف هنا هو فحص كيفية تأثير عوامل مثل مستوى التعليم، فئات الدخل الشهري، وسبب التقاعد على قدرة المتقاعدين على إدارة مشروعاتهم الصغيرة ومستوى رضاهم عن حياتهم.
3. اكتشاف الفروق بين الجنسين في إدارة المشروعات الصغيرة والرضا عن الحياة: يسعى هذا الهدف إلى تحديد ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائية بين

المتقاعدين الذكور والإناث في مهارات إدارة المشروعات ومستوى الرضا عن

الحياة.

4. فحص العلاقة بين مكان السكن والقدرة على إدارة المشروعات الصغيرة: يهدف

هذا الهدف إلى استكشاف الفروق بين المتقاعدين في المناطق الريفية والحضرية

في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بمهارات إدارة المشروعات والرضا عن

الحياة.

5. تحديد تأثير مستوى التعليم والمهنة على مهارات إدارة المشروعات والرضا عن

الحياة: يسعى هذا الهدف إلى دراسة كيف يؤثر التعليم والمهنة السابقة

للمتقاعدين على قدرتهم في إدارة المشروعات الصغيرة ومستوى رضاهم عن

حياتهم..

ثانياً: الأهمية التطبيقية

– تقديم توصيات عملية لتعزيز مهارات إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين: الهدف هو تطوير

استراتيجيات فعالة لتمكين المتقاعدين من تحسين مهاراتهم في إدارة المشروعات الصغيرة، بما

يساهم في تحسين رفاهيتهم الاقتصادية والنفسية.

– تطوير برامج تدريبية للمتقاعدين: يهدف هذا الهدف إلى وضع خطط تدريبية متخصصة تركز على

تعزيز مهارات التخطيط وإدارة الميزانية والتسويق للمتقاعدين، لمساعدتهم على النجاح في إدارة

مشروعاتهم الخاصة.

– دعم التوجه نحو المشروعات الصغيرة كحل عملي لمشكلات التقاعد: تقديم توصيات للجهات

الحكومية والخاصة لتعزيز دعم المشروعات الصغيرة كأحد الحلول الفعالة لتحديات البطالة بعد

التقاعد.

- تحفيز المتقاعدين للاستفادة من خبراتهم السابقة في المشروعات الصغيرة: الهدف هنا هو تطوير آليات تحفيزية لتشجيع المتقاعدين على استخدام خبراتهم العملية السابقة في إنشاء وإدارة مشروعاتهم الخاصة.
- تقديم سياسات لتعزيز الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين: الهدف هو تقديم توصيات لسياسات وبرامج تدعم المتقاعدين نفسيًا واجتماعيًا، من خلال تعزيز فرص العمل في المشروعات الصغيرة بما يسهم في تحسين جودة حياتهم..

4.1 أهداف الدراسة

- تقييم تأثير مهارة إدارة المشروعات الصغيرة على مستوى الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية.
- تحليل دور مهارات تخطيط المشروعات الصغيرة في تحسين جودة الحياة والرضا الشخصي والاجتماعي للمتقاعدين.
- دراسة تأثير التواصل الجيد داخل المشروع على الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين الذين يديرون مشروعات صغيرة.
- تقييم تأثير الرقابة والتحكم في إدارة المشروعات الصغيرة على مستوى الرضا العام للمتقاعدين.
- تقديم توصيات لتحسين مهارات إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين بهدف تعزيز مستوى الرضا عن الحياة وتحقيق الاستقرار المالي والاجتماعي.

5.1 أسئلة البحث

السؤال الرئيس: ما أثر مهارة إدارة المشروعات الصغيرة بأبعادها (تخطيط المشروع، التواصل داخل المشروع، الرقابة والتحكم في المشروع) على الرضا عن الحياة بأبعادها (تحسين مستوى الدخل، تحقيق الذات، الشعور بالاستقلالية) لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

• ما هو تأثير تخطيط المشروع على تحسين مستوى الدخل والشعور بالاستقرار المالي

لدى المتقاعدين؟

• كيف يؤثر التواصل الجيد في المشروع على تحقيق الذات والشعور بالرضا

الشخصي لدى المتقاعدين؟

• ما هو دور الرقابة والتحكم في المشروع في تعزيز الاستقلالية وتحسين الرضا العام

عن الحياة لدى المتقاعدين؟

• كيف يمكن قياس وتقييم تأثير مهارات إدارة المشروعات الصغيرة على الرضى عن

الحياة بأبعاده المختلفة لدى المتقاعدين؟

• ما هي العقبات والتحديات التي قد تواجه المتقاعدين في تطوير مهارات إدارة

المشروعات الصغيرة لتعزيز رضاهم عن الحياة؟

6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمهارة إدارة المشروعات الصغيرة بأبعادها

(تخطيط المشروع – التواصل داخل المشروع - الرقابة والتحكم في المشروع) على الرضا عن الحياة

بأبعاده (تحسين مستوى الدخل – تحقيق الذات – الشعور بالاستقلالية) لدى المتقاعدين في المملكة

العربية السعودية.

وينبثق من الفرضية الرئيسية الأولى الفرضيات الفرعية التالية:

• الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.005$)

لتخطيط المشروع على الرضا عن الحياة بأبعاده لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية.

- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.005$) للتواصل داخل المشروع على الرضا عن الحياة بأبعاده لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.005$) للرقابة والتحكم في المشروع على الرضا عن الحياة بأبعاده لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية.

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة دراسة واقع ممارسات إدارة المشاريع على الرضى عن الحياة في المشاريع الإنشائية. الخاصة ، ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: ممارسات إدارة المشاريع بأبعادها (تخطيط المشروع - التواصل مع المشروع - الرقابة والتحكم في المشروع).
- المتغير التابع: الرضى عن الحياة بأبعادها (الرضا الوظيفي أو المهني - الرضا النفسي - تقليل تكاليف السلامة)

8.1 دافع اختيار الموضوع:

الدوافع الذاتية:

- اهتمام الباحث بموضوع إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين وأثرها على الرضا عن الحياة، ويسعى لفهم هذا المجال بشكل أعمق وتقديم حلول عملية.
- يهدف الباحث إلى تحقيق نجاح شخصي ومهني من خلال التميز في دراسة العلاقة بين مهارات إدارة المشروعات الصغيرة ومستوى الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين.

– يسعى الباحث للمساهمة في تحسين جودة الحياة للمتقاعدين من خلال تحليل مهارات إدارة المشروعات الصغيرة وتقديم توصيات عملية لتعزيز رضاهم عن الحياة.

الدوافع الموضوعية :

1. هناك حاجة ملحة في المجتمع لدعم المتقاعدين في إدارة مشروعاتهم الصغيرة، حيث يُسهم ذلك في تعزيز رضاهم عن الحياة، مما دفع الباحث لاختيار هذا الموضوع لدراسته.

2. تفرض السياسات والتوجهات الحكومية ضرورة دعم المتقاعدين وتشجيعهم على البدء في مشروعات صغيرة بعد التقاعد، مما جعل الباحث يختار هذا الموضوع لتسليط الضوء على العلاقة بين مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والرضا عن الحياة.

3. توجهات البحث الأكاديمي والاهتمامات الصناعية الحالية تؤكد على أهمية دراسة مهارات إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين، نظرًا لأثرها الكبير على تحسين جودة الحياة، مما يجعل هذا الموضوع ذو أهمية خاصة للباحثين في هذا المجال.

9.1 المنهجية :

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها..

10.1 مصادر البيانات :

يعتمد البحث على مصدرين أساسيين في جمع البيانات والمعلومات كما يلي:

- المصادر الثانوية: وتتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث بالإضافة إلى الاعتماد على الأبحاث والدراسات السابقة والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع التي بحثت الإنشائية إلى جانب الدوريات والرسائل الجامعية التي تناولت موضوع الدراسة، لمعرفة الأسس والطرق العلمية السليمة في كتابة الدراسات وكذلك أخذ تصور عام عن آخر المستجدات التي حدثت في موضوعات الدراسة الحالية والتي تتميز بالتغير و التطور المستمر.
- المصادر الأولية: اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

11.1 أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

12.1 الأساليب الإحصائية المتبعة

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في هذه الدراسة لإجراء التحليل الوصفي واختبار الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

الإحصاء الوصفي:

- التكرارات والنسب المئوية: تم استخدامها لتقديم توزيعات التكرار والنسب المئوية لخصائص أفراد العينة وإجاباتهم على استبانة الدراسة.
- الوسط الحسابي: تم استخدامه كمقياس للنزعة المركزية لتقدير المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على أسئلة الاستبانة.
- الانحراف المعياري: تم استخدامه كمقياس للتشتت لتقدير الانحراف في إجابات أفراد العينة حول المتوسط الحسابي.

الإحصاء التحليلي:

- تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression): تم استخدامه لاختبار تأثير مجموعة من المتغيرات المستقلة على المتغير التابع.
- تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression): تم استخدامه لاختبار تأثير متغير مستقل على المتغير التابع.
- اختبار التوزيع الطبيعي (Kurtosis Test): تم استخدامه لاختبار مدى انحراف التوزيع عن التوزيع الطبيعي.

13.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية : اقتصرَت الدراسة على ممارسات إدارة المشاريع بأبعادها (تخطيط المشروع – التواصل مع المشروع -الرقابة والتحكم في المشروع) على الرضى عن الحياة بأبعادها (الرضا الوظيفي أو المهني -الرضا النفسي-الرضا المالي) في المشروعات الصغيرة .

– حدود مكانية: اقتصرت الدراسة على المشروعات الصغيرة.

– حدود زمانية: اقتصرت الدراسة على عام 2024.

14.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
المحمودي، نائلة المنير. (2014) .	الدراسة
دراسة المعوقات التي تواجه المشروعات الصغيرة في ليبيا. تحديد البدائل المناسبة لحل هذه المعوقات. تحليل الأثر الاقتصادي للمشروعات الصغيرة على الاقتصاد المحلي.	أهداف الدراسة
المشروعات الصغيرة (المعوقات - البدائل - الحلول).	المتغير المستقل
نجاح المشروعات الصغيرة (الاستدامة - النمو الاقتصادي - فرص العمل).	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
الدراسة أظهرت أن من أبرز المعوقات هي ضعف التمويل وصعوبة الوصول إلى الأسواق، وأوصت بضرورة تحسين فرص التمويل وتوفير دعم حكومي وتطوير البنية التحتية لدعم المشروعات الصغيرة.	أهم النتائج والتوصيات
قرعوش، عائشة حسن. (2022).	الدراسة
تقييم مشروعات صغيرة في سوريا من حيث الجدوى الاقتصادية. التعرف على أبرز المعوقات التي تعترض هذه المشروعات. تقديم توصيات لتعزيز فرص نجاح المشروعات الصغيرة.	أهداف الدراسة
تقييم المشروعات الصغيرة (الإيرادات - الاستدامة - العائد على الاستثمار).	المتغير المستقل

المتغير التابع	الأداء الاقتصادي للمشروعات (النمو الاقتصادي - فرص العمل - المنافسة السوقية)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت الدراسة أن الأداء الاقتصادي للمشروعات الصغيرة ضعيف نتيجة غياب المعايير المهنية في الإدارة. وأوصت بتطوير استراتيجيات تدريبية لإدارة المشروعات وتوفير التمويل الحكومي.
الدراسة	عيد، عاشور إبراهيم الدسوقي (2019).
أهداف الدراسة	دراسة أهمية التخطيط في نجاح المشروعات الصغيرة. تحليل التحديات التي تواجه أصحاب المشروعات الصغيرة خلال عملية التخطيط. اقترح استراتيجيات لتحسين التخطيط في المشروعات الصغيرة.
المتغير المستقل	التخطيط لإعداد المشروعات الصغيرة (وضع الأهداف - تحليل السوق - الموارد المالية).
المتغير التابع	نجاح المشروعات الصغيرة (الاستدامة - الأداء المالي - تحقيق الأهداف).
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	الدراسة أكدت أن غياب التخطيط المسبق يعتبر من الأسباب الرئيسية لفشل المشروعات الصغيرة. وأوصت بضرورة إدراج عملية التخطيط كجزء أساسي من بدء المشروعات لضمان استدامتها ونجاحها.
الدراسة	أنبية، وآخرون. (2015)
أهداف الدراسة	دراسة معوقات إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا. اقترح حلول عملية للتغلب على هذه المعوقات. تقييم دور المشروعات الصغيرة في دعم الاقتصاد المحلي.
المتغير المستقل	إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة (التخطيط - الإدارة المالية - التسويق).

المتغير التابع	نجاح المشروعات الصغيرة (النمو - الربحية - القدرة على المنافسة).
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أكدت الدراسة أن أكبر التحديات التي تواجه إدارة المشروعات الصغيرة هي ضعف الإدارة المالية والتسويقية. وأوصت بضرورة تحسين المهارات الإدارية وتقديم دورات تدريبية لتأهيل رواد الأعمال.
الدراسة	حسن، أمين عبدالعزيز. (2023).
أهداف الدراسة	دراسة المشكلات التي تواجه إدارة المشروعات الصغيرة في بيئات الأعمال المختلفة. تحديد العوامل المؤثرة في نجاح أو فشل المشروعات الصغيرة. تقديم حلول لتجنب العقبات الشائعة في إدارة المشروعات الصغيرة.
المتغير المستقل	مهارات إدارة المشروعات الصغيرة (التخطيط، إدارة ميزانية المشروع، المهارات التسويقية)
المتغير التابع	الرضا عن الحياة (الاستقرار النفسي، تقدير الذات)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	النتائج: أشارت الدراسة إلى أن نقص المعرفة الإدارية والتسويقية هي أبرز التحديات التي تواجه أصحاب المشروعات الصغيرة. التوصيات: تكثيف برامج التدريب الخاصة بإدارة المشروعات الصغيرة والتركيز على بناء قدرات أصحابها في مجالات الإدارة والتسويق.
الدراسة	واصف، أيمن حلمي عويضة. (2021).
أهداف الدراسة	دراسة العلاقة بين صراع العمل والأسرة والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى معلمي المرحلة الابتدائية. تحليل مدى تأثير صراع العمل والأسرة على مستوى الرضا عن الحياة لدى المعلمين. تقديم توصيات لتحسين التوازن بين العمل والحياة الأسرية لتعزيز الرضا عن الحياة.

المتغير المستقل	صراع العمل - الأسرة (الضغوط العملية، التوتر الأسري، تخصيص الوقت)
المتغير التابع	الرضا عن الحياة (الاستقرار النفسي، تقدير الذات)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	النتائج: أوضحت الدراسة أن صراع العمل والأسرة يؤثر سلباً على الرضا عن الحياة، كما أن العوامل الخمس الكبرى للشخصية تلعب دوراً وسيطاً في هذه العلاقة. التوصيات: ضرورة تطوير استراتيجيات لدعم المعلمين في تحقيق التوازن بين العمل والأسرة، مثل تنظيم الوقت وتقديم دعم نفسي واجتماعي لتعزيز الرضا عن الحياة.
الدراسة	صبيرة، وآخرون (2017).
أهداف الدراسة	تحليل العلاقة بين الإنصاف التنظيمي في مكان العمل والرضا عن الحياة لدى معلمي التعليم الأساسي. تقييم دور الإنصاف التنظيمي في تحسين الرضا النفسي والاجتماعي للمعلمين. تقديم توصيات لتعزيز الإنصاف التنظيمي في المدارس لتحسين الرضا عن الحياة.
المتغير المستقل	الإنصاف التنظيمي (العدالة الإجرائية، العدالة التوزيعية، العدالة التفاعلية)
المتغير التابع	الرضا عن الحياة (الاستقرار النفسي، تقدير الذات)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	النتائج: أظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية بين الإنصاف التنظيمي والرضا عن الحياة لدى المعلمين، حيث إن تعزيز العدالة في مكان العمل يزيد من الرضا النفسي والاجتماعي. التوصيات: ضرورة تعزيز العدالة التنظيمية في المدارس من خلال مراجعة سياسات الموارد البشرية وتحسين قنوات الاتصال بين المعلمين والإدارة.
الدراسة	ديكر، اليان دانيال، وعصفور، محمد شاكر. (2015).

دراسة ظاهرة الغياب عن العمل وأسبابها الرئيسية. تحليل تأثير الغياب عن العمل على الأداء الوظيفي والرضا عن الحياة. تقديم حلول لمعالجة مشكلة الغياب عن العمل وتعزيز الاستمرارية الوظيفية.	أهداف الدراسة
الغياب عن العمل (الغياب الناتج عن المرض، الغياب الناتج عن الضغوط النفسية، الغياب الناتج عن عدم الرضا الوظيفي)	المتغير المستقل
الرضا عن الحياة (الاستقرار النفسي، تقدير الذات)	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
النتائج: أشارت الدراسة إلى أن الغياب المتكرر عن العمل يرتبط بانخفاض الرضا عن الحياة والأداء الوظيفي. كما أن الضغوط النفسية وعدم الرضا الوظيفي يعدان من الأسباب الرئيسية للغياب. التوصيات: توفير بيئة عمل داعمة نفسياً وتقليل الضغوط من خلال برامج التوازن بين الحياة الشخصية والعمل، إلى جانب تقديم خدمات صحية نفسية للموظفين.	أهم النتائج والتوصيات
الغلاييني، هبة الله. (2021).	الدراسة
دراسة العلاقة بين الرضا الداخلي عن العمل والسعادة. تحليل العوامل التي تؤثر على الرضا الداخلي عن العمل وكيف يمكن أن تسهم في زيادة السعادة. تقديم توصيات لتعزيز بيئة العمل لزيادة الرضا الداخلي والسعادة بين الموظفين.	أهداف الدراسة
الرضا الداخلي عن العمل (التقدير الوظيفي، الاعتراف بالإنجازات، الفرص المهنية)	المتغير المستقل
الرضا عن الحياة (الاستقرار النفسي، تقدير الذات)	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
النتائج: أظهرت الدراسة أن الرضا الداخلي عن العمل له تأثير إيجابي كبير على مستوى السعادة العامة والرضا عن الحياة.	أهم النتائج والتوصيات

التوصيات: تعزيز برامج التقدير والاعتراف بالإنجازات داخل بيئة العمل، وتوفير فرص تطوير مهني لتحقيق الرضا الداخلي وتحسين جودة الحياة.	
الغلاييني، هبة الله. (2023)	الدراسة
دراسة تأثير العمل على مستوى الرضا عن الحياة. تحليل كيفية تأثير بيئة العمل والتوازن بين الحياة المهنية والشخصية على الاستقرار النفسي والرضا عن الذات. تقديم توصيات لتحسين بيئة العمل بهدف تعزيز الرضا عن الحياة.	أهداف الدراسة
بيئة العمل (التوازن بين العمل والحياة، الضغوط الوظيفية، العلاقات الاجتماعية في العمل)	المتغير المستقل
الرضا عن الحياة (الاستقرار النفسي، تقدير الذات)	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
النتائج: بيئة العمل المتوازنة التي تحافظ على التوازن بين الحياة الشخصية والوظيفية تساهم بشكل إيجابي في تعزيز الرضا عن الحياة. كما أن العلاقات الاجتماعية الجيدة في مكان العمل لها دور كبير في تحسين الاستقرار النفسي. التوصيات: ضرورة تطوير سياسات داخل بيئات العمل تركز على تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، وتعزيز العلاقات الاجتماعية الإيجابية بين العاملين.	أهم النتائج والتوصيات
الدراسات الأجنبية	
Duwaikat, Nidal Yousef. (2023).	الدراسة
تحليل تأثير ضغوط العمل والرضا الوظيفي على أداء الموظفين في شركات البرمجيات في فلسطين. دراسة العلاقة بين مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الأداء الوظيفي. تقديم توصيات لتحسين أداء الموظفين من خلال إدارة ضغوط العمل وزيادة الرضا الوظيفي.	أهداف الدراسة

المتغير المستقل	ضغوط العمل (الضغط الزمني، الضغوط البيئية، التوتر النفسي)
المتغير التابع	الأداء الوظيفي (جودة الأداء، الالتزام المهني، الإنتاجية)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	النتائج: أظهرت الدراسة أن ضغوط العمل تؤثر سلباً على أداء الموظفين، بينما يزيد الرضا الوظيفي من مستوى الأداء والإنتاجية. الرضا الوظيفي يساهم في تقليل الضغوط النفسية وزيادة الالتزام. التوصيات: ضرورة توفير بيئة عمل داعمة لتقليل ضغوط العمل وتعزيز برامج الرضا الوظيفي من خلال زيادة الاعتراف بالإنجازات وتوفير حوافز مالية مناسبة، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للموظفين.
الدراسة	Shahinda Tag Elsir Ahmed, and Aamir, A. A. (2009).
أهداف الدراسة	تحليل العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي في شركة كنانة للسكر. تحديد الأبعاد الأساسية للرضا الوظيفي التي تؤثر على رضا الموظفين. تقديم توصيات لتحسين مستوى الرضا الوظيفي في شركة السكر.
المتغير المستقل	الرضا الوظيفي (الأجور، الظروف العملية، العلاقات مع الزملاء، فرص التطور المهني)
المتغير التابع	الأداء الوظيفي (الالتزام الوظيفي، الإنتاجية، الجودة)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	النتائج: وجدت الدراسة أن الأجور وفرص التطور المهني هي العوامل الأكثر تأثيراً على الرضا الوظيفي.

بيئة العمل الإيجابية والعلاقات بين الزملاء تلعب أيضاً دوراً كبيراً في تعزيز الرضا. التوصيات: تقديم رواتب وحوافز مالية تنافسية، وزيادة فرص التطور المهني للموظفين لتحسين مستوى الرضا الوظيفي، مما سيؤثر إيجابياً على الأداء والإنتاجية.	
Abu Muamer, F. M., and Alnems, A. H. (2019).	الدراسة
تحليل تقنيات إدارة المخاطر المستخدمة في الشركات الصغيرة بقطاع غزة. تقييم مدى فعالية تقنيات إدارة المخاطر في تحسين استدامة هذه الشركات. تقديم توصيات لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركات الصغيرة.	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر (تحليل المخاطر، خطط الاستجابة، التخفيف من الأضرار)	المتغير المستقل
استدامة الشركات (استمرارية العمل، الاستقرار المالي، تحقيق الأرباح)	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
النتائج: أوضحت الدراسة أن الشركات الصغيرة التي تعتمد على تقنيات فعالة لإدارة المخاطر تتمتع بمستوى أعلى من الاستدامة المالية والقدرة على الاستمرار. تقنيات مثل تحليل المخاطر وتطبيق خطط الاستجابة تساعد على تقليل التأثيرات السلبية. التوصيات: زيادة الوعي حول أهمية إدارة المخاطر في الشركات الصغيرة وتقديم برامج تدريبية لأصحاب الشركات حول تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر لضمان استمراريتهن في السوق.	أهم النتائج والتوصيات
Chachi, A., and Abul Hassan. (2004).	الدراسة
دراسة التجربة البريطانية في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة. تحليل مدى فعالية السياسات البريطانية في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.	أهداف الدراسة

تقديم توصيات للدول النامية حول كيفية تطبيق أنظمة تمويل مشابهة.	
تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة (القروض المصرفية، برامج الدعم الحكومي، التمويل الذاتي)	المتغير المستقل
نمو المشروعات (التوسع التجاري، زيادة الأرباح، القدرة على المنافسة)	المتغير التابع
المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
النتائج: أظهرت التجربة البريطانية أن تقديم الدعم المالي من خلال القروض الميسرة وبرامج التمويل الحكومي يساعد على نمو المشروعات الصغيرة والمتوسطة، ويعزز قدرتها على التنافس في الأسواق المحلية والعالمية. التوصيات: على الدول النامية تبني برامج تمويل مشابهة لتلك الموجودة في بريطانيا لدعم نمو المشروعات الصغيرة، وتسهيل حصول رواد الأعمال على القروض والدعم المالي لتعزيز استدامة هذه المشروعات.	أهم النتائج والتوصيات

الفصل الثاني: الإطار النظري

مقدمة

إدارة المشروعات الصغيرة تُعد من العوامل الحاسمة لنجاح أي مشروع، سواء كان فرديًا أو جماعيًا، حيث تتضمن مجموعة من الإجراءات والمعايير والأنظمة التي تساعد في تحقيق الأهداف المرجوة بطريقة فعالة ومنظمة. هذه الإدارة تضمن تميز المشروع ونجاحه على المدى الطويل، خاصة في ظل التغيرات السريعة والمتلاحقة في بيئات الأعمال المحلية والعالمية. وتتطلب إدارة المشروعات الصغيرة استخدام تقنيات وأساليب متطورة تتناسب مع هذه التغيرات لتساعد أصحاب المشروعات على التعامل مع التحديات التي قد تواجههم.

بحسب العلي (2016)، أصبح استخدام إدارة المشروعات الصغيرة أكثر أهمية في الوقت الحالي نظرًا للتطورات الكبيرة في الأسواق والصناعات والخدمات. فالمشروعات الصغيرة، بشكل خاص، تحتاج إلى أنماط تنظيمية مبتكرة لتحقيق أهدافها. وتُعتبر إدارة المشروعات أداة فعالة لتعزيز قدرة أصحاب المشروعات على التخطيط والتنظيم والتنسيق والتنفيذ، مع تحقيق التوازن المطلوب في استغلال الموارد. كما تتضمن إدارة المشروعات الصغيرة كافة الوسائل والتقنيات التي تساعد في إنجاز المشروع ضمن الإطار الزمني المحدد، مع التحكم في التكاليف وضمان الجودة

في الوقت الحاضر، أصبح الاهتمام بإدارة المشروعات الصغيرة يتزايد بفضل التطورات الهائلة في بيئة الأعمال وتكنولوجيا الخدمات. هذا الاهتمام نابع من حاجة الأسواق لمنتجات وخدمات جديدة تدفع إلى البحث عن أساليب حديثة ومتطورة في إدارة تلك المشروعات. سواء كانت المشروعات صغيرة أو متوسطة، فإن الإدارة الجيدة تُعد عاملاً أساسيًا لتحسين القدرات التنظيمية والتنفيذية، ولضمان الاستخدام الأمثل للموارد. كما تساهم في تحقيق الأهداف المطلوبة ضمن التكاليف والجودة المحددة، مما يعزز من فرص نجاح واستدامة المشروعات الصغيرة. (دودين، 2017).

المبحث الأول: المشروع وإدارة المشروع

1.1.2 تعريف المشروع وإدارة المشروع

إدارة المشروعات الصغيرة تُعرف بأنها سلسلة من الأنشطة المترابطة التي تهدف إلى تحقيق أهداف محددة في إطار زمني وميزانية معينة. وفقًا لما ذكره *Larson & Clifford (2017)*، فإن المشروع هو نشاط تقوم به منظمة خلال فترة زمنية محددة، يهدف إلى تطوير أو خلق منتج أو خدمة جديدة من خلال تنفيذ سلسلة متتالية من العمليات التي ترتبط ببعضها البعض لتحقيق هدف معين وفقًا لمواصفات دقيقة. كما يوضح *Kerzner (2017)* أن المشروع عبارة عن سلسلة مترابطة من الأنشطة والعمليات التي تهدف إلى تحقيق هدف محدد ضمن ميزانية ووقت معينين.

من جهة أخرى، تعني إدارة المشروعات الصغيرة، وفقًا لما ذكره *الحوري والعتيبي (2013)*، تنظيم وتنفيذ مجموعة من الأنشطة بشكل دقيق ومنسق بناءً على خطة محددة مسبقًا، بهدف تحقيق مجموعة من الأهداف ضمن إطار زمني محدد، باستخدام الموارد المتاحة. وطبقًا *للعباسي وبرهان (2013)*، يتم تنفيذ هذه الأنشطة والعمليات ضمن إطار تنظيمي محدد مسبقًا، حيث تركز هذه العملية على تحقيق الأهداف المنشودة.

كما أن *كير (2017)* أوضح أن إدارة المشروعات تشمل العمليات المتعلقة بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على موارد المشروع بهدف تحقيق الأهداف المحددة. في نفس السياق، أشار *Lugusa & Moronge (2016)* إلى أن إدارة المشروعات الصغيرة تعتمد على مجموعة من المعارف والمهارات والأدوات التي يتم استخدامها في تخطيط وتنظيم عمليات المشروع، والتي تعد الأساس للتخطيط الفعال واستخدام الموارد بشكل أمثل، بالإضافة إلى اتخاذ القرارات وإدارة وتحديث الخطط بشكل دوري.

أخيرًا، يوضح (Mantel, et al (2016) أن إدارة المشروعات الصغيرة تتضمن مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تهدف إلى الإجابة عن الأسئلة الأساسية المتعلقة بالمشروع، مثل: الموقف الذي يتعامل معه المشروع، الأعمال المطلوبة، دور مدير المشروع، والتقنيات والإجراءات المطلوبة لضمان التنفيذ الصحيح للمشروع. ويضيف (Al-Agele & Ali (2017) أن إدارة المشروعات تشمل تطبيق المعارف والمهارات والخبرات اللازمة لتلبية متطلبات المشروع من خلال تكامل عمليات الإدارة منذ البداية حتى النهاية، مع التأكيد على التخطيط والتنفيذ والرقابة لتحقيق التوازن بين الوقت والتكلفة والجودة وضمان تحقيق أهداف المشروع بما يتماشى مع توقعات أصحاب المشروع.

2.1.2 وظائف إدارة المشاريع

- إدارة المشاريع تشمل مجموعة من الوظائف والمهام التي تُنفذ لضمان تحقيق أهداف المشروع بنجاح. وفقًا لما أشار إليه أبو غزال (2015) ، تتكون الوظائف الأساسية لإدارة المشاريع من عدة جوانب مهمة:
- التخطيط: يتضمن وضع الأهداف الرئيسية للمشروع، وتطوير الخطط اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، إلى جانب تحديد الموارد المطلوبة، وتقدير التكاليف، وإعداد الجدول الزمني الذي سيسير عليه المشروع.
- التنظيم: يشمل توزيع المسؤوليات بين أعضاء فريق المشروع بشكل فعال، وضمان توافر الموارد المطلوبة لتنفيذ المهام، بالإضافة إلى تطوير المعايير والإجراءات التي تساعد في اتخاذ القرارات المناسبة وحل المشكلات التي قد تطرأ.
- تشكيل فريق العمل: يعتمد على اختيار الأفراد المناسبين للمهام المطلوبة وتحديد مسؤوليات ودور كل فرد في الفريق بشكل دقيق لضمان توزيع الأدوار بشكل فعال.
- إدارة الموارد: تشمل إدارة الموارد المالية والبشرية، وضمان تحفيز الفريق على الأداء الجيد من خلال اتخاذ التدابير المناسبة لتعزيز الأداء. كما تتضمن هذه الوظيفة مراقبة تقدم المشروع للتأكد من أنه يسير في الاتجاه الصحيح نحو تحقيق الأهداف المحددة.

– الرقابة والمتابعة: تهدف إلى متابعة سير المشروع بانتظام، والتحقق من تحقيق الأهداف المرجوة والمخرجات المحددة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة عند وجود أي اختلافات بين الأداء الفعلي والخطط الموضوعة مسبقًا.

هذه الوظائف الأساسية تساعد في الحفاظ على سير المشروع بطريقة منظمة وفعالة، مما يضمن تنفيذ المهام بنجاح وتحقيق الأهداف المرجوة في إطار الموارد المتاحة

3-2-1 خصائص المشروع

يشير العديد من الباحثين إلى أن المشروعات تتسم بعدة خصائص مشتركة، على الرغم من تنوعها واختلاف طبيعتها. من بين هؤلاء الباحثين، كبرو (2017) الذي يوضح أن الخصائص الأساسية للمشروعات تشمل الهدف أو الغاية،

الهدف أو الغاية: يُعد تحقيق هدف محدد أو حل مشكلة معينة السبب الرئيسي لإقامة معظم المشروعات. ويتم الوصول إلى هذا الهدف من خلال تطوير استراتيجيات وخطط محددة لتحقيق النتائج المطلوبة.

- دورة حياة محددة: تتميز المشروعات بوجود دورة حياة تنقسم إلى مراحل واضحة وفقاً لخطة زمنية محددة. يمكن أن تمتد أو تقلص مدة المشروع بناءً على العوامل المحيطة وظروف العمل.
- التفرد: كل مشروع يُعتبر فريداً من نوعه، حيث تختلف الغايات والطرق المستخدمة لتحقيق تلك الغايات بين مشروع وآخر، مما يجعل كل مشروع يتمتع بخصائص مميزة وخاصة به.
- الاعتمادية: تعتمد نجاحات المشروعات على مدى الثقة والاعتمادية المتوفرة في كافة مراحل المشروع، بدءاً من التخطيط ووصولاً إلى التنفيذ والتسليم. يتطلب ذلك توافر المهارات والموارد والتقنيات المناسبة بالإضافة إلى إدارة فعالة.
- المخاطر: تشمل جميع المشروعات مخاطر محتملة وتحديات قد تؤثر على مسار تنفيذها، مما يستدعي تقييمها ومعالجتها بعناية.

4.1.2 أهمية إدارة المشاريع

ووفقاً لـ (الدليمي، 2019) تكمن أهمية إدارة المشاريع في العديد من النقاط المهمة:

- تعمل إدارة المشاريع على زيادة الإنتاجية وتقليل الوقت المستغرق وتقليل الاعتماد على العنصر البشري.
- تعزز كفاءة وفعالية المنظمة وترفع مستوى أدائها.

- توفر إدارة المشاريع مجموعة من الأدوات والوسائل الفعالة لحل المشاكل التي تواجهها المدراء أثناء تنفيذ المشاريع.
- ترفع جودة العمليات والخدمات التي تقدمها المنظمة.
- تقلل من حدة الصراعات الداخلية في المنظمة.
- توضح المتطلبات التقنية لكل مرحلة من مراحل المشروع.
- تسهل وتبسط عملية تحديد جدول زمني لكل مرحلة من مراحل المشروع.
- توفر نظامًا للرقابة والتحكم على كل مرحلة من مراحل المشروع وتساعد في المصادقة عليها.
- تمكن الإدارة والعاملين في المشروع من اتخاذ القرارات السليمة والتي تساعد في نجاح المشروع وتميزه.

5.1.2 أهداف إدارة المشاريع

إحدى الأهداف الرئيسية لإدارة المشروع هي المساهمة في تحقيق أهداف المشروع، حيث يشعر معظم العملاء بالرضا عندما يتم تنفيذ المشروع بشكل متفوق في الجودة وبتكاليف قليلة وبأسرع وقت ممكن، مما يساعد على تحقيق عوائد ونتائج أكبر. كما تهدف إدارة المشروع إلى مساعدة مديري المشاريع على تحديد وتصحيح المشاكل المحتملة التي قد تواجههم خلال تنفيذ المشروع، واتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب لتحقيق أهداف المشروع وتفادي العوائق التي قد تؤثر على تحقيقها. (Larson , 2017 & Clifford)

ويمكن تقسيم أهداف إدارة المشروع إلى أهداف رئيسية وأهداف ثانوية، حيث تشمل الأهداف الرئيسية المساهمة في تحقيق أهداف المشروع بشكل عام، بما في ذلك بناء الدولة والاقتصاد. بينما تشمل الأهداف الثانوية جوانب إدارة المشروع الأخرى مثل التخطيط والمراقبة والتحكم، وتحسين الجودة والكفاءة وتحديد وتصحيح المشاكل التي تصاحب المشروع قبل حدوثها، وكذلك تحسين الخبرة والتقنية المستخدمة في إدارة المشاريع. (طبيب ، 2019)

- **الأهداف الخاصة للمشروع:** يفترض نظرية الإدارة المشروعات أن تحقيق أهداف المشروع في الوقت والتكلفة المحددة، بجودة عالية ورضا العملاء يعد من الأهداف الرئيسية لإدارة المشروع، وليس الربح بشكل حصري.

- **الأهداف العامة للمشروع** تتضمن تحقيق المنفعة العامة وتلبية الاحتياجات المحددة للمشروع، كما تشمل أيضًا المساهمة في تطوير الدولة والاقتصاد وذلك يعتمد على نوع المشروع ومدى تأثيره على المجتمع. بينما تتضمن الأهداف الثانوية تحقيق التفوق التقني في جوانب مختلفة لإدارة المشروع، مثل التخطيط والخبرة. (عنبر، 2016)

— تقديم خدمة

— الربح

— الأهداف الاجتماعية

— النمو

6.1.2 مراحل إعداد المشروع:

تمر مراحل إعداد المشروع بعدة مراحل تبدأ بالخطوة الأولى إلى آخر مرحلة، حيث أن كل مرحلة تتكون من عدد من الأنشطة والأعمال والخطوات، كما أن جميع المشاريع كما أشار العديد من الباحثين تمر بخمسة مراحل. فقد أكد (Clifford & Larson , 2017) على أن المراحل تبدأ بمرحلة التجهيز ومن ثم التخطيط يتبعها التنفيذ، ويلها المتابعة والتقييم، وفيما يلي يستعرض الباحث هذه المراحل:

1 **التجهيز(البداية):** يتم في هذه المرحلة تقييم المشروع، والبيئة المحيطة به، وما مدى ضرورة المشروع، والحاجة الفعلية من وراءه، من خلال دراسة حالة العمل، وإعداد دراسة شاملة للجدوى الاقتصادية له.

2 **التخطيط:** وهي المرحلة الثانية من المشروع، حيث تعد من أهم المراحل وأطولها من حيث المدة، ويتم فيها إعداد خطط تنفيذ المشروع وإدارته، وإجراء تقييمات للمخاطر، ووضع خطة لإدارته

وإيجاد الحلول المناسبة له، والعمل على إدارة الجودة فيه والتأكد عليها والتحكم به طوال فترة تنفيذ المشروع.

3 تنفيذ المشروع: وهي التي تلي مرحلة التخطيط، إذ يتم فيها تنفيذ الخطط ومن الخطوات التي تم دراستها في المراحل السابقة.

4 مرحلة المتابعة والتحكم: وتعتمد على خطة المشروع والتحكم فيه، والخطة التي تم إعدادها لمواجهة المخاطر الحالية والمحتملة، حيث يتم خلالها متابعة سير عمل المشروع، والعمل على إدارة المخاطر، وإدارة الجودة لها، بالإضافة إلى حل المشاكل والمصاعب والعقبات التي يمر فيها أثناء تنفيذه.

5 التقييم: وتعد آخر مرحلة في حياة المشروع، وفيها يتم تقييم النتائج النهائية، وتجهيزه للتسليم، وتقييم عمل النتائج بعد التسليم وصولاً إلى المرحلة النهائية.

7.1.2 تعريف المشروع الإنشائي

تعرف جمعية إدارة المشاريع المشروع على أنه مجموعة من المهام والأنشطة المتسلسلة والمتشابكة التي تتم ضمن ترتيب محدد، وتكون مقيدة بفترة زمنية تبدأ بتحديد تاريخ بداية وتاريخ نهاية. يُخصص للمشروع ميزانية محددة ويهدف إلى تحقيق إنجازات مخطط لها مسبقاً، سواء كان ذلك من خلال إنتاج منتج معين أو تقديم خدمة أو حل مشكلة ما، مع مراعاة متطلبات الوقت والجودة والتكلفة، ويقوم بتنفيذه فريق عمل متخصص (Khalifeh et al., 2020). كما تم تعريف المشروع على أنه سلسلة مترابطة من الأنشطة المتداخلة والمتتابعة التي تهدف إلى حل مشكلات أو معالجة قضايا معينة أو تحقيق أهداف محددة خلال فترة زمنية معينة وضمن إطار ميزانية محددة (Takagi & Varajão, 2021).

بالإضافة إلى ذلك، عرّفته الشريدة (2020) بأنه منظمة مؤقتة تُقام لتنفيذ مجموعة من المهام والأنشطة والعمليات بهدف تحقيق هدف محدد خلال فترة زمنية معينة، باستخدام موارد مادية وبشرية بغض النظر عن طول فترة المشروع. وتتفاوت المشاريع من حيث المدة الزمنية اللازمة لتنفيذها؛ فبعضها يحتاج إلى ساعات أو أسابيع، بينما يستغرق البعض الآخر سنوات أو حتى عقودًا. كما توجد مشاريع طويلة الأمد قد تبدو وكأنها أبدية، ولكنها تنتهي في أجيال لاحقة. وتتنوع المشاريع في مجالاتها، فمنها ما هو اقتصادي أو صناعي أو زراعي أو خدمي (الجنابي، 2018)

8.1.2 أهداف المشاريع الإنشائية

كل مشروع إنشائي يتم تنفيذه بهدف تحقيق مجموعة محددة من الأهداف، والتي يتم قياسها من خلال معايير الوقت، التكلفة، الجودة، السلامة، واستدامة البيئة. وفقًا للعزم والمعاينة (2021)، هناك ثلاثة أهداف رئيسية لتقييم نجاح المشروع وهي: إتمام المشروع في الإطار الزمني المحدد، ضمن الميزانية المقررة، وبالجودة المطلوبة. وأشاروا إلى أن التركيز على عامل الوقت في المشاريع الإنشائية له أهمية كبيرة، مما يستلزم إزالة أي معوقات قد تعيق تحقيق ذلك، دون إغفال الاعتبارات الأخرى كالتكلفة والجودة.

قسم (العثمان، 2017) مراحل المشاريع الإنشائية إلى أربع مراحل رئيسية هي:

- 1 مرحلة التصور العام للمشروع: وتشمل دراسة الجدوى التي تمتد من أسابيع إلى أعوام.
- 2 مرحلة التصميم: وتتكون من ثلاث مراحل فرعية وهي: مرحلة التصميم التخطيطي ومرحلة التصميم التمهيدي ومرحلة إعداد رسومات العمل.
- 3 مرحلة الإنشاء: وتعتبر أهم مراحل المشروع النهائي وهي أكثر المراحل عرضة للمخاطر.
- 4 مرحلة التشغيل: وهي المرحلة النهائية للمشروع.

المبحث الثاني: الرضى عن الحياة

المقدمة

يعتبر الرضا عن الحياة مفهومًا نفسيًا واجتماعيًا يرتبط ارتباطًا وثيقًا بالرفاهية النفسية للأفراد والمجتمعات. على مر العقود، حاول الباحثون فهم مدى تأثير العوامل الاجتماعية، الاقتصادية، النفسية، والثقافية في تشكيل مستوى الرضا عن الحياة لدى الأفراد، باعتبار هذا الرضا مؤشرًا هامًا على جودة الحياة بشكل عام. ومن هذا المنطلق، يهدف البحث الحالي إلى استكشاف مفهوم الرضا عن الحياة، أبعاده، العوامل المؤثرة فيه، ودوره في تحقيق الرفاهية الاجتماعية والنفسية للفرد والمجتمع.

مفهوم الرضا عن الحياة

الرضا عن الحياة يمكن تعريفه بأنه التقييم الذاتي الذي يقوم به الأفراد لحياتهم استنادًا إلى مقارنة توقعاتهم واحتياجاتهم مع الواقع الذي يعيشونه. يشير *Diener et al. (1985)* إلى أن الرضا عن الحياة هو مكون رئيسي من مكونات الرفاهية الذاتية، ويعتمد على تقييم الشخص لما إذا كانت حياته تتماشى مع توقعاته أو طموحاته. بينما يعرفه *Veenhoven (1996)* بأنه الشعور العام الذي يشعر به الأفراد نحو حياتهم وظروفهم الشخصية، حيث يُعد الرضا مؤشرًا على مدى تحقيق أهداف الحياة المرجوة.

أبعاد الرضا عن الحياة

الرضا عن الحياة لا يتكون من بعد واحد فقط، بل يشمل عدة أبعاد تم تحديدها في الدراسات النفسية والاجتماعية. يشمل ذلك:

1. الرضا المالي: يرتبط هذا البعد بمستوى الدخل المالي للفرد وقدرته على تلبية احتياجاته الشخصية والعيش برفاهية (Diener & Biswas-Diener, 2002). أكدوا أن الدخل يلعب دوراً هاماً في تحديد مستوى الرضا عن الحياة، إلا أن تأثيره يختلف باختلاف الثقافات ومستويات المعيشة.
2. الرضا الصحي: يشير هذا البعد إلى شعور الفرد بالراحة الجسدية والصحة العامة (Stephens et al., 2015). أشاروا إلى أن الصحة الجيدة تلعب دوراً كبيراً في تعزيز مستوى الرضا عن الحياة، حيث يشعر الأفراد الذين يتمتعون بصحة جيدة بأنهم أكثر قدرة على تحقيق أهدافهم والتمتع بحياتهم.
3. الرضا الاجتماعي: يتضمن العلاقات الاجتماعية مثل الأسرة، الأصدقاء، والشركاء. أظهرت الأبحاث أن الدعم الاجتماعي الإيجابي يعزز الرضا عن الحياة (Helliwell et al., 2014). أشاروا إلى أن العلاقات الاجتماعية الصحية تعد عاملاً أساسياً في تعزيز الرضا.
4. الرضا المهني: يرتبط هذا البعد بشعور الفرد بالرضا عن عمله ومدى تحقيقه للإنجازات في المجال المهني (Judge et al., 2001). أشاروا إلى أن الأفراد الذين يتمتعون بمهن مستقرة ومجزية يكونون أكثر رضا عن حياتهم بشكل عام.
5. الاستقلالية وتقدير الذات: يعتبر هذا البعد من الأبعاد النفسية التي تعكس شعور الفرد بأنه مستقل وقادر على اتخاذ القرارات الخاصة به (Ryan & Deci, 2000). أشاروا إلى أن الشعور بالاستقلالية يساهم بشكل مباشر في تعزيز الرفاهية الذاتية والرضا عن الحياة.

العوامل المؤثرة في الرضا عن الحياة

الرضا عن الحياة هو أحد المؤشرات المهمة لجودة الحياة والرفاهية الذاتية للفرد. يشير الرضا عن الحياة إلى تقييم الأفراد لحياتهم بناءً على معايير ذاتية تتعلق بتوقعاتهم واحتياجاتهم (Diener, Oishi, & Lucas, 2003). يتأثر هذا التقييم بالعديد من العوامل التي يمكن أن تكون اجتماعية، اقتصادية، نفسية، أو بيئية. الهدف من هذا البحث هو استكشاف العوامل المختلفة التي تؤثر في مستوى الرضا عن الحياة، مع الإشارة إلى كيف يمكن أن تتغير هذه العوامل بناءً على السياق الثقافي، المرحلة العمرية، والعوامل الاقتصادية.

العوامل الاقتصادية

1. الدخل والمستوى الاقتصادي من أبرز العوامل التي تؤثر على الرضا عن الحياة هو الدخل الشخصي والمستوى الاقتصادي. تشير الأبحاث إلى وجود علاقة إيجابية بين زيادة الدخل ومستوى الرضا عن الحياة، خاصة في المجتمعات ذات الدخل المنخفض (Diener & Biswas, 2002). ومع ذلك، وجد (Kahneman and Deaton, 2010) أن تأثير الدخل على الرضا عن الحياة يتضاءل بعد الوصول إلى مستوى معين من الدخل، حيث يصبح الفرد مشبعًا نسبيًا من احتياجاته الأساسية.
2. التفاوت الاقتصادي كما تؤثر الفجوة الاقتصادية بين الأفراد في المجتمع على الرضا عن الحياة. تشير الدراسات إلى أن الشعور بعدم العدالة الاقتصادية وعدم المساواة يمكن أن يؤثر سلبيًا على الرضا (Oishi, Diener, & Lucas, 2009). في المجتمعات التي تعاني من تفاوت كبير في الدخل، يشعر الأفراد برضا أقل عن حياتهم، حتى لو كانوا يتمتعون بمستوى معيشي جيد نسبيًا.

العوامل الاجتماعية

1. العلاقات الاجتماعية والدعم الاجتماعي تلعب العلاقات الاجتماعية دورًا رئيسيًا في تعزيز الرضا عن الحياة. تشير الأبحاث إلى أن الأشخاص الذين يتمتعون بشبكات دعم اجتماعي قوية، سواء من العائلة أو الأصدقاء، يكونون أكثر رضا عن حياتهم (Diener, 2004). (Helliwell & Putnam, 2004) وجد أن الأفراد الذين لديهم علاقات اجتماعية إيجابية يميلون إلى التمتع بمستويات أعلى من الرفاهية النفسية، بغض النظر عن ظروفهم الاقتصادية.
2. الحالة الزوجية يعتبر الزواج والاستقرار الأسري من العوامل التي تسهم في تعزيز الرضا عن الحياة. تشير العديد من الدراسات إلى أن الأفراد المتزوجين يتمتعون بمستوى أعلى من الرضا مقارنة بغير المتزوجين أو المطلقين (Helliwell & Putnam, 2004). كما أن الرضا عن الحياة يتأثر بجودة العلاقة الزوجية، حيث يشعر الأفراد الذين يعيشون في علاقات زوجية صحية وسعيدة بمستوى عالٍ من الرضا.

العوامل النفسية

1. تقدير الذات والاستقلالية الشعور بتقدير الذات يلعب دورًا هامًا في تعزيز الرضا عن الحياة. الأفراد الذين يتمتعون بتقدير عالٍ لذواتهم يشعرون بالسعادة والرضا بشكل أكبر مقارنةً بمن يعانون من انخفاض في تقدير الذات. (Ryan & Deci, 2000) الاستقلالية النفسية، أو القدرة على اتخاذ القرارات الشخصية بحرية، تسهم أيضًا بشكل كبير في تعزيز الرضا عن الحياة (Ryff, 1989).
2. التحكم في النفس وتنظيم العواطف القدرة على التحكم في النفس وتنظيم العواطف تعتبر من العوامل النفسية الأساسية التي تؤثر في الرضا عن الحياة. الأفراد الذين يتمتعون بمهارات عالية في تنظيم العواطف والضغط النفسية يكونون أكثر قدرة على مواجهة التحديات اليومية والشعور بالرضا. (Gross, 2002).

العوامل الصحية

1. الصحة الجسدية والعقلية لا يمكن تجاهل تأثير الصحة الجسدية والعقلية على الرضا عن الحياة. الأشخاص الذين يتمتعون بصحة جيدة، سواء من الناحية الجسدية أو العقلية، يميلون إلى الشعور بمستوى عالٍ من الرضا عن حياتهم. (Steptoe, Deaton, & Stone, 2015) تشير الدراسات إلى أن الأمراض المزمنة أو المشكلات الصحية النفسية مثل الاكتئاب والقلق يمكن أن تؤدي إلى انخفاض كبير في مستوى الرضا عن الحياة. (Lyubomirsky, King, & Diener, 2005).
2. اللياقة البدنية والنشاط البدني تشير الأبحاث إلى أن النشاط البدني وممارسة الرياضة تساهم في تحسين الحالة المزاجية والرفاهية العامة، وبالتالي تعزيز الرضا عن الحياة. (Fox, 1999) الأشخاص الذين يمارسون الرياضة بانتظام يشعرون بمستويات أعلى من السعادة والرضا عن حياتهم مقارنةً بمن لا يمارسون أي نشاط بدني.

العوامل البيئية

1. البيئة المعيشية والمكانية البيئة التي يعيش فيها الفرد تلعب دورًا هامًا في تحديد مستوى الرضا عن الحياة. يشير *Ulrich et al. (1991)* إلى أن البيئات الطبيعية التي تحتوي على مساحات خضراء وحدائق تسهم في تحسين الحالة النفسية والشعور بالراحة والرضا. على النقيض، العيش في مناطق مكتظة أو ملوثة قد يؤدي إلى انخفاض مستوى الرضا.
2. ظروف العمل والبيئة المهنية يلعب بيئة العمل دورًا هامًا في تحديد مستوى الرضا عن الحياة. تشير الدراسات إلى أن بيئات العمل التي توفر دعمًا نفسيًا واجتماعيًا للعاملين تسهم في تعزيز الرضا الوظيفي، مما ينعكس إيجابيًا على الرضا عن الحياة بشكل عام (Judge, Bono, & Locke, 2000).

العوامل الثقافية والدينية

1. الدين والإيمان الدين يلعب دورًا محوريًا في تشكيل مستوى الرضا عن الحياة لدى العديد من الأفراد. تشير الأبحاث إلى أن الأشخاص الذين يتمتعون بإيمان ديني قوي يميلون إلى الشعور بالراحة النفسية والرضا عن حياتهم، حيث يوفر الدين إحساسًا بالمعنى والهدف (Diener et al., 2011). يُعزى هذا التأثير إلى الشعور بالدعم الروحي والاعتقاد بأن هناك قوة أكبر توجه حياتهم.
2. القيم الثقافية القيم الثقافية تسهم في تشكيل الرضا عن الحياة. في المجتمعات الفردية التي تركز على الاستقلالية والإنجاز الشخصي، يتم تقييم الرضا عن الحياة بناءً على النجاحات الشخصية (Diener et al., 2010). على الجانب الآخر، في المجتمعات الجماعية التي تركز على العلاقات الاجتماعية، يتمحور الرضا حول الروابط الاجتماعية والاندماج في المجتمع.

من الواضح أن الرضا عن الحياة هو مفهوم متعدد الأبعاد، يتأثر بمجموعة واسعة من العوامل الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية، الصحية، البيئية، والثقافية. يتطلب تحقيق مستوى عالٍ من الرضا عن الحياة تحقيق توازن بين هذه العوامل وتفاعلها. من المهم للأفراد تطوير استراتيجيات تعزز الرضا الشخصي، سواء من خلال بناء علاقات اجتماعية إيجابية، أو تحسين الظروف الاقتصادية، أو الاهتمام بالصحة النفسية والجسدية. كما أن المجتمعات

يمكن أن تسهم في تحسين مستوى الرضا من خلال توفير بيئات عمل ودعم اجتماعي قوي، وتشجيع السياسات التي تعزز الرفاهية العامة.

الرضا عن الحياة وجودة الحياة

غالبًا ما يُعتبر الرضا عن الحياة مؤشرًا رئيسيًا لجودة الحياة. يشير مفهوم جودة الحياة إلى مدى تلبية احتياجات الأفراد وتوقعاتهم في مجالات متعددة، مثل الصحة، التعليم، الاقتصاد، والعلاقات الاجتماعية. وقد أشار *Veenhoven (2000)* إلى أن جودة الحياة هي مرآة للرفاهية الذاتية، حيث يعتبر الرضا عن الحياة جزءًا أساسيًا منها. كما أكد *Cummins (1995)* على أن جودة الحياة تشمل جوانب مختلفة مثل الصحة النفسية والجسدية، الرضا الاجتماعي، والدعم العائلي.

الرضا عن الحياة عبر مراحل العمر

تتفاوت مستويات الرضا عن الحياة بشكل كبير عبر مراحل العمر المختلفة. وجد الباحثون أن الرضا عن الحياة يميل إلى التغير مع تقدم الأفراد في العمر *Blanchflower & Oswald (2008)* أشاروا إلى وجود نمط "U" للرضا عن الحياة، حيث يكون الأفراد أكثر رضا في مراحل الشباب والمراحل المتقدمة من العمر، ويقل الرضا في منتصف العمر.

الرضا عن الحياة في الثقافات المختلفة

يختلف مستوى الرضا عن الحياة بين الثقافات بناءً على القيم الاجتماعية والاقتصادية والسياسية *(Diener et al. 2010)*. وجدوا أن الأفراد في البلدان المتقدمة يميلون إلى أن يكونوا أكثر رضا عن حياتهم مقارنة بأولئك الذين يعيشون في بلدان نامية. كما أشارت الأبحاث إلى أن العوامل الثقافية مثل الفردية والجماعية يمكن أن تؤثر على الرضا عن الحياة.

دور الرضا عن الحياة في الرفاهية النفسية والاجتماعية

الرضا عن الحياة يلعب دورًا هامًا في تعزيز الرفاهية النفسية والاجتماعية للفرد. تشير الدراسات إلى أن الأفراد الذين يتمتعون بمستوى عالٍ من الرضا عن حياتهم يكونون أقل عرضة للتوتر والاكتئاب، وأكثر قدرة على التعامل مع تحديات الحياة (Lyubomirsky et al. 2005). أشاروا إلى أن الأشخاص الذين يشعرون بالرضا عن حياتهم يظهرون معدلات أعلى من الصحة النفسية والاجتماعية، ولديهم علاقات اجتماعية قوية.

الرضا عن الحياة والتكنولوجيا

في العصر الحالي، بات للتكنولوجيا تأثير كبير على مستوى الرضا عن الحياة (Twenge et al. 2018). أشاروا إلى أن الاستخدام المفرط للتكنولوجيا، وخاصة وسائل التواصل الاجتماعي، قد يؤدي إلى انخفاض مستويات الرضا عن الحياة، حيث يمكن أن يزيد من الشعور بالعزلة الاجتماعية والقلق. ومع ذلك، فإن الاستخدام المتوازن للتكنولوجيا يمكن أن يعزز الرضا من خلال تسهيل التواصل وتوفير مصادر متعددة للمعلومات.

الرضا عن الحياة والسياسات الاجتماعية

تلعب السياسات الاجتماعية دورًا كبيرًا في تعزيز الرضا عن الحياة في المجتمعات. (Helliwell et al. 2017) وجدوا أن البلدان التي تتمتع بنظم اجتماعية قوية مثل الرعاية الصحية المجانية والتعليم المجاني تميل إلى تحقيق معدلات أعلى من الرضا عن الحياة مقارنة بالدول ذات الأنظمة الاجتماعية الضعيفة. السياسات التي تدعم العمل، التعليم، الصحة، والإسكان تلعب دورًا حاسمًا في تحسين جودة الحياة وتعزيز الرضا.

الرضا عن الحياة هو مفهوم مركزي في حياة الإنسان يرتبط بشكل وثيق بجودة الحياة والرفاهية النفسية والاجتماعية. تتأثر مستويات الرضا عن الحياة بعدة عوامل تشمل العوامل الاقتصادية، الاجتماعية، النفسية، والثقافية. وعلى الرغم من اختلاف هذه العوامل عبر

الثقافات ومراحل العمر، إلا أن تحقيق الرضا يتطلب توازنًا بين مختلف جوانب الحياة مثل العمل، العلاقات الاجتماعية، والصحة. بالإضافة إلى ذلك،

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

1.3 المقدمة

يتناول هذا الفصل المنهجية المستخدمة في الدراسة وكذلك الأداة التي استخدمتها بالإضافة إلى مجتمع الدراسة الذي تم تطبيق الدراسة عليه، وعينتها وخصائصها، والطريقة المستخدمة للتأكد من صدق أداة الدراسة، وأسلوب التحقق من ثبات أداة الدراسة، وطريقة المعالجة الإحصائية التي تم استخدامها.

2.3 منهجية الدراسة

إن الأساس لأي دراسة بحثية اتباع تصميم بحثي متسق ومنهجي للوصول إلى إجابة أسئلة الدراسة وتحليل البيانات والوصول عن النتائج (El Horma, 2019)، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم الاطلاع على الأدبيات السابقة من أجل بلورة الفكرة التي يقوم عليها الإطار النظري، والوقوف على أهم الدراسات التي تشكل عنصراً مهماً في الدراسة، وذلك على صعيد المنهج الوصفي، أما من باب المنهج التحليلي، لتحليل البيانات كافة من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها بالاعتماد على الفقرات التي تم وضعها في أداة الدراسة التحليلية وهي الاستبانة، كما تم استخدام الطرق الإحصائية المناسبة.

3.3 مجتمع وعينة الدراسة

تألف مجتمع الدراسة من المشروعات الصغيرة حسب تصنيف نقابة مقاولي الإنشاءات السعوديين وتم اختيار عينة ملائمة، وتم تمثيل مجتمع الدراسة البالغ عدده (236) شركة، تم تقدير حجم العينة باختيار باستخدام معادلة كوكران (Cochran formula) حيث تم تحديد هامش الخطأ بنسبة 5%، ومستوى الثقة 90%، وحجم مجتمع الدراسة 236 شركة، وتوزيع استجابة بنسبة 50% لتكون النتيجة 236 شركة تم ارسال 236 استبانة الى 236 شركة. تم الحصول على 202 اجابة وتم إكمال 198 استبياناً

فقط. وهذا يمثل معدل استجابة 83.8% وفقاً إلى (Alubaid et al.,2020) أي نسبة استجابة 50% فما فوق مناسبة للتحليل وبالتالي 83.8% تعتبر نسبة جيدة.

4.3 مصادر جمع البيانات

لتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد إلى على مصدرين أساسين لجمع المعلومات وهما:

- المصادر الثانوية: أتيح للباحث الاطلاع على عدد من الكتب والمراجع والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع التي بحثت الإنشائية إلى جانب الدوريات والرسائل الجامعية التي تناولت موضوع الدراسة، لمعرفة الأسس والطرق العلمية السليمة في كتابة الدراسات وكذلك أخذ تصور عام عن آخر المستجدات التي حدثت في موضوعات الدراسة الحالية والتي تتميز بالتغير والتطور المستمر.
- المصادر الأولية: اعتمد الباحث على المصادر الأولية المتمثلة في الاستبانة الاستقصائية بقصد الحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة لاختبار فرضيات الدراسة.

5.3 أداة الدراسة

تم استخدام الاستبانة في جمع البيانات الأولية لما لهذه الأداة من مزايا أهمها قلة الكلفة وإمكانية الحصول على عدد وفير من البيانات من جهات متعددة بفترة زمنية مناسبة والذي تم تصميمها وفقاً لأهداف وفرضيات الدراسة واشتملت على عدد من العبارات تعكس أهداف الدراسة ، وأسئلتها، وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي Five Likert Scale في تحديد إجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الدراسة (1) لا أوافق بشدة ، (5) أوافق بشدة كما هو موضح في الجدول (1.3) بحيث يكون لكل إجابة أهمية نسبية، ولأغراض التحليل تم الاعتماد على الطرق البسيطة بالتحليل الإحصائي، تم نشر الاستبانة باستخدام نماذج Google، التي ستنظم البيانات وتحللها تلقائياً، كانت طريقة أخذ العينات البحثية هي إرسال الاستبانة باستخدام نماذج Google إلى جميع مدراء المشاريع الحاليين وتم جمع الإجابات تلقائياً

باستخدام نماذج Google. تم تضمين جميع الاستبيانات التي تم إرجاعها مع إدخال كامل في العينة النهائية.

جدول (1): قيم ومعايير كل وزن من أوزان المقياس الخماسي المعتمد في الدراسة.

المقاييس				العلامة
منخفضة جداً	0 إلى أقل من 1	نادراً جداً	لا أوافق بشدة	1
منخفضة	1 إلى أقل من 2	نادراً	لا أوافق	2
متوسطة	2 إلى أقل من 3	أحياناً	محايد	3
مرتفعة	3 إلى أقل من 4	غالباً	أوافق	4
مرتفعة جداً	4-5	دائماً	أوافق بشدة	5

وتتضمن الاستبانة الأجزاء التالية:

– الجزء الأول: الجزء الخاص في البيانات الديموغرافية لأفراد وحدة المعاينة والتحليل من خلال (6) متغيرات وهي (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في المشاريع الإنشائية، والمركز الوظيفي، تصنيف شركة التشييد والبناء ، حجم مشاريع التي تنفذها الشركة هذا العام بالمتري المربع) لغرض وصف عينة الدراسة وإجراء بعض المقارنات لاستجابة أفراد العينة على المتغيرات الدراسة.

– الجزء الثاني: قياس واقع الرضى عن الحياة في المشروعات الصغيرة .

– الجزء الثالث: قياس المتغيرات المستقلة والتابعة الدراسة.

– الجزء الرابع: معوقات الرضى عن الحياة في المشروعات الصغيرة .

6.3 ثبات الأداة

لتقييم ثبات أداة الدراسة، اعتمد هذا البحث على α كرونباخ لقياس الاتساق الداخلي لأنه الاختبار الأكثر شيوعاً للاستخدام، نتيجة كرونباخ α هي رقم بين 0 و 1 درجة الموثوقية المقبولة هي 0.7 أو أعلى من ذلك (Heale & Tyrross, 2015) يتم عرض حسابات درجات التناسق والموثوقية الداخلية باستخدام ميزة حساب الموثوقية في برنامج SPSS Statistics الإصدار 25 ، وتشير النتائج الواردة في الجدول (2.3) إلى درجة ثبات في استجابات المبحوثين، لأن قيمة ألفا المعيارية تساوي أكثر من 60% وهي النسبة المقبولة في بحوث الإدارة، الأمر الذي مكن الباحث الاعتماد على الاستجابات في عملية التحليل.

جدول (2) : نتائج اختبار ثبات أداة الدراسة (ألفا كرونباخ).

المقياس	عدد الفقرات	قيمة كرونباخ ألفا
قياس و اقع الرضى عن الحياة فى المشروعات الصغيرة	5	0.848
تخطيط المشروع	4	0.903
التواصل فى المشروع	4	0.819
الرقابة والتحكم فى المشروع	4	0.784
الرضا الوظيفي أو المهني	4	0.780
تحسين بيئة العمل	4	0.855
تقليل تكاليف السلامة	4	0.802
معوقات الرضى عن الحياة فى المشروعات الصغيرة	13	0.951

لم يكن قياس الصلاحية التنبؤية والصلاحية المتزامنة ممكناً لهذه الدراسة لأن عدد المشاريع داخل منظمة الدراسة محدود.

7.3 أساليب المعالجة الإحصائية

استخدمت الدراسة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في إجراء التحليل

الوصفي واختبار الفرضيات من خلال استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

— الإحصاء الوصفي: وذلك لعرض خصائص أفراد العينة ووصف إجاباتهم، من خلال استخدام ما يلي:

- التكرارات والنسب المئوية: سيتم استخدامها لقياس التوزيعات التكرارية النسبية لخصائص أفراد العينة وإجاباتهم على عبارات الاستبانة.
- الوسط الحسابي: سيتم استخدامه كأبرز مقاييس النزعة المركزية لقياس متوسط إجابات أفراد العينة على أسئلة الاستبانة.
- الانحراف المعياري : سيتم استخدامه كأحد مقاييس التشتت لقياس الانحراف في إجابات أفراد العينة عن وسطها الحسابي.

— الإحصاء التحليلي تستخدم الدراسة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك ليتمكن من تطبيق الأساليب والمؤشرات الإحصائية التالية:

- تحليل الانحدار المتعدد (Multiple regression) بهدف اختبار أثر المتغيرات المستقلة مجتمعة على المتغير التابع..
- تحليل الانحدار الخطي البسيط : (Simple Regression) لاختبار أثر المتغير المستقل على المتغير التابع.
- اختبار (Kourosis) لاختبار التوزيع الطبيعي.
- معامل ثبات أداة الدراسة (Cronbach Alpha) لاختبار ثبات أداة الدراسة.

8.3 اختبار التوزيع الطبيعي

تم إجراء اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات التي تم جمعها وذلك للتأكد إذا ما كانت البيانات تقع

تحت التوزيع الطبيعي أم لا ، حيث تم إجراء اختبار (Kurtosis) ومعامل الالتواء (Skewness) ويتبين من

الجدول (3.3) أن قيم (Kurtosis) أقل من (2) وأن قيم عامل الالتواء (Skewness) أقل من (1) وهذا يدل على ان البيانات موزعة توزيعاً طبيعياً والجدول (3) يوضح ذلك:

جدول (3) اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات.

تخطيط المشروع	التواصل في المشروع	الرقابة والتحكم في المشروع	الرضا الوظيفي أو المهني	تحسين بيئة العمل	تقليل تكاليف السلامة		
Valid	198	198	198	198	198	N	
Missing	0	0	0	0	0		
Skewness							
Std. Error of Skewness							
Kurtosis							
Std. Error of Kurtosis							

9.3 الاعتبارات الأخلاقية

يُحكم بالفشل لأي دراسة تفتقر إلى الاعتبارات الأخلاقية، تُعد الممارسات الأخلاقية لهذه الدراسة جانباً مهماً للباحث الذي قامت بتقييم وتحديد أي خطر واضح على الدراسة أو المنظمة أو المشاركين في الدراسة، استخدمت هذه الدراسة أداة لم تطلب من المشاركين مشاركة البيانات الشخصية مثل العنوان أو الاسم أو عنوان البريد الإلكتروني أو الهاتف، تم نقل محتويات الاستطلاع إلى برنامج Google Form، وتم عمل رابط، وإرسال هذا الرابط عبر البريد الإلكتروني، وأوضح الباحث في خطاب الترحيب سرية البيانات والمعلومات المتعلقة بهذه الشركات وخاصة المعلومات الشخصية، ووافقت الشركات التي شاركت في الدراسة على هذا الأمر، كشف هذا البحث عن أهدافه الرئيسية وحدد الفوائد الكبيرة للمشاركة

وخصوصية وسرية السجلات في الدراسة قدم القسم الأول من الاستبانة الغرض من الدراسة وشرح شروط المشاركة، وهكذا كانت المشاركة طوعية ودون أي ضغوط ساعد برنامج Google form على خصوصية الشركات حيث تم جمع البيانات من خلاله دون معرفة اسم الشركة التي شاركت فيه.

الفصل الرابع: تحليل البيانات وعرض النتائج

1.4 المقدمة

في هذا الفصل، يقوم الباحث بعرض نتائج تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانة الموزعة على أفراد عينة الدراسة. في البداية، يتناول الفصل وصفًا تفصيليًا لعينة الدراسة، ثم يستعرض الاختبارات الإحصائية المتعلقة بمتغيرات الدراسة باستخدام مقاييس إحصائية متعددة، مثل التكرارات والنسب المئوية لأفراد العينة، بالإضافة إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المشاركين على بنود الاستبانة. وأخيرًا، يتم تقديم نتائج اختبار فرضيات الدراسة بناءً على تحليل البيانات المستخلصة من إجابات أفراد العينة.

2.4 تحليل البيانات

خصائص أفراد عينة الدراسة

يركز هذا الجزء على تحليل خصائص أفراد العينة وفقًا لعوامل متعددة، تشمل النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في المشاريع الإنشائية، والمركز الوظيفي. بالإضافة إلى ذلك، يتم استعراض تصنيف شركات التشييد وحجم المشاريع التي قامت الشركة بتنفيذها خلال العام الحالي بالمتر المربع، كما يلي:

جدول(4): التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب النوع الاجتماعي

الفقرة	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	174	%87.9
أنثى	24	%12.1
المجموع	198	%100

. تشير البيانات في الجدول (4) إلى أن عدد الذكور في عينة الدراسة بلغ 174 فردًا، ما يعادل نسبة 87.9%، بينما بلغ عدد الإناث 24 فردًا بنسبة 12.1%. يُعزى تدني نسبة الإناث إلى طبيعة إدارة المشروعات الصغيرة، التي قد تتطلب في بعض الحالات مجهودًا أكبر أو تواجدًا ميدانيًا، وهو ما قد يؤثر على مشاركة الإناث في هذا النوع من الأنشطة في المملكة العربية السعودية.

جدول (5) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

الفقرة	التكرار	النسبة المئوية
المؤهل العلمي		
دبلوم فأقل	9	4.5%
بكالوريوس	92	46.5%
ماجستير	92	46.5%
دكتوراه	5	2.5%
المجموع	198	100%

تشير البيانات الواردة في الجدول (5) إلى أن المؤهل التعليمي لأفراد عينة الدراسة توزع بين عدة مستويات تعليمية. حيث بلغ عدد الأفراد الذين يحملون شهادة دبلوم فأقل 9 أفراد، بنسبة 4.5%. بينما بلغ عدد الحاصلين على شهادة البكالوريوس 92 فردًا، بنسبة 46.5%، وهو نفس عدد الحاصلين على شهادة الماجستير، بنسبة 46.5%. أما حملة شهادة الدكتوراه فبلغ عددهم 5 أفراد بنسبة 2.5%. تعكس هذه النسب التنوع التعليمي بين أفراد عينة الدراسة، مما يضيف مصداقية على نتائجها. فغالبًا ما يعمل حملة شهادة الدكتوراه في المجالات الأكاديمية، بينما يعمل الحاصلون على شهادتي البكالوريوس والماجستير بشكل عملي في إدارة المشروعات الصغيرة وتطبيق مهاراتهم في هذا المجال، مما يؤثر على مستوى الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية.

جدول (6) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة في المشاريع الإنشائية:

النسبة المئوية	التكرار	الفقرة
		سنوات الخبرة في المشاريع الإنشائية
19.2%	38	أقل من 5 سنوات
12.1%	24	سنوات 5-10
17.2%	34	سنة 11-15
51.5%	102	أكثر من 15 سنة
100%	198	المجموع

تشير البيانات الواردة في الجدول (6) إلى أن خبرات أفراد عينة الدراسة توزعت على أربع فئات. فقد بلغ عدد الأفراد الذين تقل خبرتهم العملية عن 5 سنوات 38 فردًا، بنسبة 19.2%. بينما بلغ عدد الذين تتراوح خبراتهم بين 5 إلى 10 سنوات 24 فردًا، بنسبة 12.1%. أما الأفراد الذين تتراوح خبراتهم ما بين 11 إلى 15 سنة، فقد بلغ عددهم 34 فردًا بنسبة 17.2%. في حين بلغ عدد الأفراد الذين تزيد خبرتهم عن 15 سنة 102 فردًا، بنسبة 51.5%. تعكس هذه النسب تراكم الخبرات لدى أفراد عينة الدراسة، مما يعزز دورهم في إدارة المشروعات الصغيرة بشكل فعال، وهو ما يؤثر بشكل مباشر على مستوى الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية.

جدول (7) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب المركز الوظيفي

الفقرة	التكرار	النسبة المئوية
المركز الوظيفي		
مهندس الموقع	62	31.3%
مدير المشروع	83	41.9%
المقاول	53	26.8%
المجموع	198	100%

تشير النتائج الواردة في الجدول (7) ، إلى توزيع أفراد عينة الدراسة بناءً على مركزهم الوظيفي

إذ أن (31.3%) منهم مهندسو الموقع، وأن (41.9%) مدراء مشاريع وأن (26.8%) مقاولين

جدول (8) التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب تصنيف شركات التشييد و البناء

الفقرة	التكرار	النسبة المئوية
تصنيف شركة التشييد و البناء		
درجة أولى	72	36.4%
درجة ثانية	29	14.6%
درجة ثالثة	35	17.7%
درجة رابعة	48	24.2%
درجة خامسة	14	7.1%
المجموع	198	100%

تشير البيانات الواردة في الجدول (8) إلى توزيع شركات عينة الدراسة وفقاً لتصنيفاتها. فقد بلغ عدد الشركات من الدرجة الأولى 72 شركة بنسبة 36.4%، ومن الدرجة الثانية 29 شركة بنسبة 14.6%، ومن الدرجة الثالثة 35 شركة بنسبة 17.7%، ومن الدرجة الرابعة 48 شركة بنسبة 24.2%، ومن الدرجة الخامسة 14 شركة بنسبة 7.1%.

بحسب (Alubaid et al. (2020)، فإن قضايا السلامة نادراً ما تتم مشاركتها داخل الشركات الصغيرة. كما أظهرت الدراسة أن شركات التشييد في السعودية من الدرجة الأولى والثانية والثالثة تولي درجات متفاوتة من الأهمية لعوامل مثل السلامة في الموقع الإنشائي، سياسة السلامة في الشركة، نظام المكافآت والعقوبات، القوى العاملة، معدات السلامة، وإجراءات السلامة العملية. وأشارت النتائج إلى أن 66% من المشروعات الصغيرة في المملكة تعمل دون مستوى المعايير الدولية لسياسة السلامة، و43% منها تفتقر إلى معايير ثابتة للسلامة.

في المشروعات الكبيرة، يتم تحقيق أداء أفضل في مجال السلامة عندما يكون المعنيون مشاركون في تحديد أهداف السلامة واختيار المقاولين المناسبين والمشاركة في إدارة السلامة أثناء تنفيذ المشروع. ومع ذلك، فإن

القدرة المالية المحدودة تعتبر أحد العوائق الرئيسية التي تحول دون تطبيق هذه السياسات بشكل فعال في المشروعات الصغيرة، وهو ما ينعكس بدوره على مستوى الرضا عن الحياة لدى أصحاب هذه المشاريع، لا سيما المتقاعدين الذين يديرون مشروعات صغيرة، كما أشار (Votano & Sunindij (2014).

جدول (9): التوزيع التكراري لأفراد العينة حسب حجم المشاريع التي تنفذها الشركة هذا العام بالترتيب.
المربع.

النسبة المئوية	التكرار	الفقرة
		حجم مشاريع التي تنفذها الشركة هذا العام بالترتيب
21.7%	43	أقل من 5000
22.7%	45	من 5000 إلى 10000
19.2%	38	من 10001 إلى 20000
36.4%	72	أكثر من 20000
100%	198	المجموع

تشير البيانات الواردة في الجدول (9) إلى توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لحجم المشاريع التي نفذتها الشركات هذا العام بالترتيب. حيث بلغت نسبة المشاريع التي تقل مساحتها عن 5000 متر مربع 21.7%، في حين بلغت نسبة المشاريع التي تتراوح مساحتها بين 5000 و 10000 متر مربع 22.7%. أما المشاريع التي تتراوح مساحتها بين 10001 و 20000 متر مربع فقد بلغت نسبتها 19.2%، في حين شكلت المشاريع التي تزيد مساحتها عن 20000 متر مربع 36.4%. تعكس هذه البيانات تنوع حجم المشاريع المنفذة وأثره على إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين، وعلاقته بمستوى الرضا عن الحياة في المملكة العربية السعودية.

قياس واقع السلام العامة في المشروعات الصغيرة

جدول : (10) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للعبارات التي تقيس واقع الرضى عن

الحياة في المشروعات الصغيرة

الدرجة الأهمية	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	1	1.05759	3.3737	توفر الشركة البيئة المناسبة لإتباع معايير السلامة العامة في المشاريع الإنشائية
مرتفعة	2	1.08246	3.1616	تراعي الشركة معايير الرضى عن الحياة أثناء كتابة خطة المشاريع الإنشائية
مرتفعة	3	0.95050	3.1010	تهتم الشركة في معايير الرضى عن الحياة أثناء متابعة تقدم المشاريع
مرتفعة	4	0.83741	3.0657	تحرص الشركة على معايير الرضى عن الحياة أثناء تقدير تكاليف المشاريع
مرتفعة	5	0.90791	3.0556	تراعي الشركة معايير الرضى عن الحياة خلال إعداد الجدول الزمني للمشاريع
مرتفعة		0.96717	3.1515	المتوسط الكلي

يشير الجدول (10) إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحليل بيانات المشروعات الصغيرة لقياس واقع الرضا عن الحياة فيها، حيث بلغ مجموع الاستجابات 198. تم حساب المتوسطات الحسابية لكل متغير وترتيبها وفق الرتبة بناءً على مقياس ليكرت الخماسي. وفقاً لهذا المقياس، إذا كان المتوسط الحسابي أقل من 3.000 يعتبر العامل ذو أهمية منخفضة، أما إذا كان المتوسط الحسابي 3.000 فيُعد محايداً من حيث الأهمية، بينما يكون العامل ذو أهمية كبيرة إذا تجاوز المتوسط 3.000.

تم استخدام خمسة معايير رئيسية لقياس واقع الرضا عن الحياة في المشروعات الصغيرة، وُجمعت البيانات باستخدام مقياس ليكرت الذي يتراوح بين (1) "لا أو أفق بشدة" إلى (5) "أو أفق بشدة"، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS.

بناءً على نتائج الجدول (10)، بلغ المتوسط الكلي 3.1515، مما يشير إلى أن مستوى قياس معايير الرضا عن الحياة مرتفع بشكل عام. وأظهرت النتائج أن استجابات عينة الدراسة تراوحت بين مستويات عالية من الأهمية. وكان من أكثر العوامل تأثيراً توفير الشركة بيئة مناسبة لتطبيق معايير الرضا عن الحياة في المشروعات الإنشائية، والاهتمام بهذه المعايير أثناء كتابة خطة المشروع.

أما أقل العوامل تأثيراً فكان مراعاة معايير الرضا عن الحياة خلال إعداد الجدول الزمني للمشروعات، مما يشير إلى أن المشروعات الصغيرة تركز على الرضا عن الحياة في المراحل الأولى من المشروع، ولكنها قد تُهمل هذه المعايير في المراحل اللاحقة مثل تقدير التكاليف وإعداد الجدول الزمني، وهو ما قد يؤثر سلباً على فاعلية تطبيق معايير الرضا عن الحياة.

هذه النتائج تعكس أهمية تحسين مهارات إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين وعلاقتها بالرضا عن الحياة في المملكة العربية السعودية، لا سيما في جميع مراحل المشروع لضمان تحقيق أقصى استفادة من تلك المعايير.

3.4 تحليل متغيرات الدراسة

يركز هذا الجزء على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحليل بيانات شركات التشييد والبناء التي تعتمد على ممارسات إدارة المشاريع، حيث بلغ مجموع العينة 198. تم حساب المتوسطات الحسابية للعوامل المختلفة لكل متغير، وترتيبها وفقاً للأهمية باستخدام مقياس ليكرت الخماسي. إذا كان المتوسط الحسابي أقل من 3.000، يُعتبر العامل ذو أهمية منخفضة، بينما إذا بلغ المتوسط 3.000 يُعد العامل محايداً من حيث الأهمية، ويُعتبر العامل أكثر أهمية عندما يتجاوز المتوسط 3.000.

هذه المعايير تساعد في تقييم مدى تأثير ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة التي يديرها المتقاعدون على الرضا عن الحياة في المملكة العربية السعودية، وذلك بتحديد العوامل التي تلعب دوراً أكبر في تحقيق الرضا وكيفية تعزيزها في سياق إدارة هذه المشروعات.

جدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس تخطيط المشروع

الدرجة الأهمية	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	1	1.34551	3.3434	تهتم الشركة بالتخطيط وإدارة توزيع الموارد البشرية والمادية بشكل متوازن
مرتفعة	2	1.14995	3.2071	لدى الشركة القدرة على حصر المخاطر الداخلية والخارجية المحتملة في المشاريع لمنعها أو تقليل تأثيرها
مرتفعة	3	1.10720	3.1667	تمتلك الشركة خطة وإجراءات للطوارئ في حال حدوث تغيرات مفاجئة

مرتفعة	4	1.22286	3.0455	تحرص الشركة على تخطيط توزيع الأنشطة وفق جدول زمني يمنع حدوث تداخل بين المهام
مرتفعة		1.20638	3.1907	المتوسط الكلي

يُظهر الجدول (11) أن المتوسط الكلي بلغ (3.1907)، مما يشير إلى أن مستوى قياس تخطيط المشروع جاء بدرجة مرتفعة. فقد أظهرت استجابات عينة الدراسة أن التخطيط كان ذا أهمية كبيرة، حيث يُعد اهتمام الشركة بالتخطيط المتوازن لإدارة وتوزيع الموارد البشرية والمادية من أكثر العوامل فاعلية في عملية التخطيط. يلي ذلك قدرة الشركة على تحديد المخاطر الداخلية والخارجية المحتملة في المشروعات الصغيرة والعمل على منعها أو تقليل تأثيرها. كما جاء في المرتبة التالية امتلاك الشركة لخطة وإجراءات للطوارئ في حال حدوث تغيرات مفاجئة. وأخيرًا، جاء حرص الشركة على تخطيط توزيع الأنشطة وفق جدول زمني يمنع تداخل المهام كعامل مؤثر في تعزيز فاعلية التخطيط.

هذه النتائج تسلط الضوء على أهمية مهارة إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين، وعلاقتها الوثيقة بالرضا عن الحياة في المملكة العربية السعودية، حيث يسهم التخطيط الجيد في تحقيق التوازن والنجاح المطلوبين في المشاريع، مما ينعكس إيجابيًا على مستوى رضا المتقاعدين عن حياتهم.

جدول: (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس التواصل في المشروع

الدرجة الأهمية	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	1	1.00449	3.1061	تلزم الشركة العاملين على المعدات الثقيلة (مثل) الرافعات (بالتواصل المستمر لتجنب الأخطاء والحوادث

مرتفعة	2	1.07720	3.0455	تهتم الشركة بتوفير المعدات والتقنيات الحديثة للإتصال مثل أجهزة لاسلكية، هواتف محمولة مزودة بالإنترنت
متوسطة	3	1.23399	2.8990	تحرص الشركة على عقد الاجتماعات الأسبوعية و الشهرية مع العاملين
متوسطة	4	1.26870	2.8788	تحرص الشركة على عقد الدورات و الندوات التدريبية حول إجراءات الرضى عن الحياة . للعاملين لديها
متوسطة		1.14610	2.9823	المتوسط الكلي

تراوحت درجة الأهمية في الجدول (12) بين متوسطة إلى مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الكلي 2.9823، مما يشير إلى أن متوسط قياس التواصل في المشروع جاء ضمن مستوى متوسط. يُعد التزام الشركة بتواصل العاملين الذين يشغلون المعدات الثقيلة، مثل الرافعات، باستمرار لتجنب الأخطاء والحوادث من أكثر العوامل تأثيراً في تحسين التواصل. يلي ذلك اهتمام الشركة بتوفير معدات وتقنيات الاتصال الحديثة، مثل أجهزة اللاسلكي والهواتف المحمولة المزودة بالإنترنت، التي تسهم بشكل كبير في تعزيز التواصل الفعال.

أما العوامل التي كانت أقل تأثيراً على التواصل فتتضمن حرص الشركة على عقد الاجتماعات الأسبوعية والشهرية مع العاملين، بالإضافة إلى تنظيم الدورات والندوات التدريبية المتعلقة بإجراءات الرضا عن الحياة. تعكس هذه النتائج أهمية التواصل الفعال، خاصةً عند استخدام المعدات الثقيلة في المشروعات الصغيرة، وأهمية التكنولوجيا الحديثة في تسهيل التواصل أثناء تنفيذ المشاريع.

هذه النتائج تسلط الضوء على أن مهارة إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين تتطلب تعزيز التواصل
الفعال واستخدام التقنيات الحديثة لضمان تحقيق رضا العاملين عن حياتهم ومستوى أدائهم في
المملكة العربية السعودية.

جدول (13) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس الرقابة و التحكم في
المشروع .

الدرجة الأهمية	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	1	1.15123	3.1212	تسعى الشركة على القيام بالصيانة الدورية لأدوات والمعدات مشروع للحفاظ على فعاليتها أكبر مدة
مرتفعة	2	1.15582	3.0960	تمتلك الشركة أساليب حديثة للرقابة على العاملين لديها مثل الكاميرات
متوسطة	3	1.10595	2.9848	تحرص الشركة على القيام بعمليات تفتيش مستمرة وغير متوقعة لموقع المشروع
متوسطة	4	1.09261	2.9040	تطبق الشركة نظام العقوبات والمكافآت على العاملين لإلزامهم في تعليمات العمل
مرتفعة		1.12640	3.0265	المتوسط الكلي

تراوحت درجة الأهمية في الجدول (13) بين متوسطة إلى مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الكلي (3.0265)،
مما يشير إلى أن متوسط قياس الرقابة والتحكم في المشروع جاء بتأثير مرتفع. كانت أكثر العوامل تأثيراً
هي حرص الشركة على القيام بالصيانة الدورية للأدوات والمعدات في المشروع للحفاظ على فعاليتها
لأطول فترة ممكنة، يليها امتلاك الشركة أساليب حديثة للرقابة على العاملين مثل استخدام الكاميرات.

أما العوامل التي حصلت على متوسط حسابي أقل من 3.000، وبالتالي كانت أقل تأثيراً، فهي حرص الشركة على القيام بعمليات تفتيش مستمرة وغير متوقعة لموقع المشروع، وتطبيق نظام العقوبات والمكافآت على العاملين لالتزامهم بتعليمات العمل.

يشير هذا الجزء إلى المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحليل البيانات في شركات التشييد والبناء التي تطبق معايير الرضا عن الحياة، حيث بلغ مجموع العينة 198. تم ترتيب المتوسطات الحسابية للعوامل المختلفة لكل متغير وفقاً للرتب باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، بحيث تُعد العوامل التي تحصل على متوسط حسابي أقل من 3.000 ذات أهمية منخفضة، بينما تُعد العوامل التي تتجاوز 3.000 ذات أهمية كبيرة.

تعكس هذه النتائج أهمية الرقابة والتحكم في إدارة المشروعات الصغيرة، خاصة في ما يتعلق بتطبيق معايير الرضا عن الحياة، وهو ما يعزز من جودة أداء المشروعات الصغيرة للمتقاعدين في المملكة العربية السعودية.

جدول (14) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس الرضا الوظيفي أو

المهني

الدرجة الأهمية	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	1	1.17739	3.2121	تهتم الشركة بتوفير معدات الحماية الشخصية للعاملين في المواقع
متوسطة	2	1.26442	2.9848	تهتم الشركة في عقد دورات تدريبية لتثقيف كادرها و رفع مستوى ثقافة السلامة لديهم مثل (دورة إدارة المخاطر)

متوسطة	3	1.07891	2.8636	تحرص الشركة على عدم العمل في درجات الحرارة العالية جداً أو المنخفضة جداً
متوسطة	4	1.13585	2.8283	تلتزم الشركة بتوفير كادر صحي مُدرب على الإسعافات الأولية و توفير أدوات المساعدة الأولى في المواقع
متوسطة		1.16414	2.9722	المتوسط الكلي

تراوحت درجة الأهمية في الجدول (14) بين مرتفعة إلى متوسطة، حيث بلغ المتوسط الكلي (2.9722)، مما يشير إلى أن متوسط قياس الرضا الوظيفي أو المهني كان ذا تأثير متوسط. من بين العوامل المدروسة، كان أكثر العوامل تأثيراً هو اهتمام الشركة بتوفير معدات الحماية الشخصية للعاملين في الموقع. أما باقي العوامل فقد كان المتوسط الحسابي لها أقل من 3.000، مما يعني أنها كانت ذات تأثير أقل على مستوى الرضا الوظيفي أو المهني.

هذه النتائج تعكس أن المشروعات الصغيرة التي يديرها المتقاعدون في المملكة العربية السعودية قد تستفيد من تعزيز الاهتمام بمزيد من العوامل التي تؤثر في الرضا الوظيفي، مثل تحسين ظروف العمل وتوفير بيئة عمل داعمة، مما يعزز الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين ويدعم استمرارية هذه المشروعات بشكل أكثر فعالية.

جدول (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس تحسين بيئة العمل

الدرجة الأهمية	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	1	1.06165	3.4141	تحرص الشركة على التخطيط السليم لموقع المشروع قبل تنفيذ الأعمال كتوفير رافعات امنة ، ممرات امنة و علامات تحذير

مرتفعة	2	1.10116	3.2475	تهتم الشركة في حماية و عزل المشروع عن البيئة المجاورة له لحماية المشاه و منع الدخول على المشروع
مرتفعة	3	1.06556	3.0404	تهتم الشركة في دراسة طبوغرافية المشروع و تجهيز البيئة المناسبة خاصة أثناء العمل في المرتفعات
متوسطة	4	1.05712	2.9343	توفر الشركة ضوابط الحماية من التعديات السلوكية لمنع النزاعات في بيئة العمل
مرتفعة		1.07137	3.1591	المتوسط الكلي

تراوحت درجة الأهمية في الجدول (15) بين متوسطة إلى مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الكلي (3.1591)، مما يشير إلى أن مستوى قياس الرضا النفسي يتراوح بين متوسط إلى مرتفع. كان أكثر العوامل تأثيراً هو حرص الشركة على التخطيط السليم لموقع المشروع قبل تنفيذ الأعمال، من خلال توفير رافعات آمنة، ممرات آمنة، وعلامات تحذير. يلي ذلك اهتمام الشركة بحماية المشروع وعزله عن البيئة المحيطة لضمان حماية المارة ومنع الدخول غير المصرح به إلى موقع المشروع. كما أظهر الجدول أهمية اهتمام الشركة بدراسة طبوغرافية المشروع وتجهيز البيئة المناسبة، خاصة أثناء العمل في المناطق المرتفعة.

أما فيما يتعلق بتوفير ضوابط الحماية من التعديات السلوكية لمنع النزاعات في بيئة العمل، فقد حصل هذا العامل على متوسط حسابي أقل من 3.000، مما يشير إلى أنه كان أقل تأثيراً على بيئة العمل مقارنة بالعوامل الأخرى.

تعكس هذه النتائج أهمية التخطيط السليم والاهتمام بالسلامة المهنية والنفسية في إدارة المشروعات الصغيرة التي يديرها المتقاعدون، مما يؤثر بشكل مباشر على مستوى الرضا عن الحياة لديهم في المملكة العربية السعودية.

جدول (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس تقليل تكاليف

السلامة.

الدرجة الأهمية	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	1	1.25439	3.0101	توفر الشركة تأمين صحي ضد إصابات العمل للعاملين لديها .
متوسطة	2	1.20051	2.9798	تمثل الشركة إلى لوائح السلامة والصحة المهنية من ناحية قانونية (لتفادي الخسائر الضخمة عند حدوث الحوادث الخطير).
متوسطة	3	1.12579	2.9596	تهتم الشركة بالرقابة على التزام العاملين بالمحافظة على الأدوات التي تحت تصرفهم.
متوسطة	4	1.08714	2.8384	تلتزم الشركة بالصيانة الدورية لمعدات السلامة مثل أجهزة الإنذار، أجهزة الأطفال التلقائي.
متوسطة		1.16696	2.9470	المتوسط الكلي

تراوحت درجة الأهمية في الجدول (16) بين متوسطة إلى مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الكلي (2.9470)، مما يشير إلى أن متوسط قياس الرضا المالي جاء متوسطاً. كان أكثر العوامل تأثيراً هو حرص الشركة على توفير تأمين صحي ضد إصابات العمل للعاملين لديها، في حين أن باقي العوامل كانت ذات متوسط حسابي أقل من 3.000، مما يعني أنها كانت أقل تأثيراً على مستوى الرضا المالي.

تعكس هذه النتائج أهمية توفير التأمين الصحي وأدوات الحماية المالية في تعزيز الرضا المالي للعاملين في المشروعات الصغيرة التي يديرها المتقاعدون. تحسين الرضا المالي يمكن أن يسهم بشكل كبير في تعزيز الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية، مما يدعم استمرارية ونجاح هذه المشروعات.

4.4 معوقات الرضى عن الحياة فى المشروعات الصغيرة

يركز هذا الجزء على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحليل بيانات معوقات الرضا عن الحياة فى المشروعات الصغيرة، والتي بلغ مجموعها 198. تم حساب المتوسطات الحسابية لكل عامل وترتيبها حسب الأهمية باستخدام مقياس ليكرت الخماسي. وفقاً لهذا المقياس، تُعتبر العوامل التي تحصل على متوسط حسابي أقل من 3.000 ذات أهمية منخفضة، بينما يُعتبر العامل محايداً إذا بلغ المتوسط الحسابي 3.000. وتُعد العوامل أكثر أهمية إذا تجاوز المتوسط الحسابي 3.000.

هذا التحليل يساعد فى تحديد المعوقات الرئيسية التي تؤثر على مهارات إدارة المشروعات الصغيرة لدى المتقاعدين، وعلاقتها بالرضا عن الحياة فى المملكة العربية السعودية، مما يتيح فهماً أعمق للعوامل التي يمكن تحسينها لدعم تحقيق مستويات أعلى من الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين فى إدارة مشاريعهم.

جدول (17) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية للفقرات التي تقيس معوقات الرضى عن

الحياة في المشروعات الصغيرة

الدرجة الأهمية	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	1	1.27724	3.2525	وجود مهندس الرضى عن الحياة لكن لا يمتلك الصلاحية الإدارية الكاملة في الموقع
مرتفعة	2	1.29684	3.2323	تفضيل الربح المادي عن إتباع معايير الرضى عن الحياة
مرتفعة	3	1.33947	3.1515	عدم تعيين مهندس سلامة عامة في الموقع
مرتفعة	4	1.18218	3.1364	عدم تخصيص ميزانية كافية للسلامة العامة
مرتفعة	5	1.29182	3.0354	ضعف الوعي و ثقافة السلامة لدى العاملين في المشاريع الإنشائية
مرتفعة	6	1.29783	3.0303	عدم وجود سياسة "الحوافز والمكافآت" لتشجيع المقاولين والمكاتب الاستشارية على الإلتزام بالإشراف
متوسطة	7	1.26635	2.9798	زيادة مدة المشروع عن الوقت المحدد له والإهتمام في إنهاؤه على حساب مراعاة معايير السلامة
متوسطة	8	1.19302	2.9444	ضعف التشريعات والقوانين الملزمة لإتباع معايير الرضى عن الحياة
متوسطة	9	1.13775	2.9293	عدم وجود الخبرات الكافية لمتابعة و تطوير تنفيذ متطلبات الرضى عن الحياة في الموقع

متوسطة	10	1.27821	2.9242	عدم وجود توعية كافية بالمخاطر وكيفية إدارتها وتحليلها بشكل دوري ومستمر
متوسطة	11	1.10270	2.9141	عدم مراعاة توزيع العمال بشكل يتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم
متوسطة	12	1.37685	2.8485	إعتماد بعض أصحاب العمل على علاقاتهم أو إمكانياتهم المادية في تجاوز القانون
متوسطة	13	1.15506	2.8384	عدم التزام الإدارة العليا ومدرء المشاريع ببرامج الرضى عن الحياة
مرتفعة		1.24579	3.0167	المتوسط الكلي

تراوحت درجة الأهمية في الجدول (17) بين متوسطة إلى مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الكلي (3.0167)، مما يشير إلى أن معوقات الرضا عن الحياة في المشروعات الصغيرة ذات تأثير مرتفع بشكل عام. كان أكثر المعوقات تأثيراً هو وجود مهندس للرضا عن الحياة في المشروع، لكنه لا يمتلك الصلاحيات الإدارية الكاملة في الموقع، يليه تفضيل الربح المادي على اتباع معايير الرضا عن الحياة. كما كان من بين المعوقات المؤثرة عدم تعيين مهندس سلامة عامة في الموقع، وعدم تخصيص ميزانية كافية للسلامة العامة، بالإضافة إلى ضعف الوعي وثقافة السلامة بين العاملين في المشاريع الإنشائية.

أما باقي المعوقات التي كانت ذات متوسط حسابي أقل من 3.000، فقد شملت زيادة مدة المشروع عن الوقت المحدد والتركيز على إنهاءه على حساب معايير السلامة، ضعف التشريعات والقوانين الملزمة باتباع معايير الرضا عن الحياة، نقص الخبرات اللازمة لمتابعة وتطوير تنفيذ متطلبات الرضا عن الحياة في الموقع، وعدم وجود توعية كافية بالمخاطر. كما أن عدم مراعاة توزيع العمال بناءً على قدراتهم وإمكاناتهم، واعتماد بعض أصحاب العمل على العلاقات أو الإمكانيات المادية لتجاوز القانون، وعدم التزام الإدارة العليا ومديري المشاريع ببرامج الرضا عن الحياة، لم يتم اعتبارها معوقات كبيرة لتطبيق معايير الرضا عن الحياة في المشروعات الصغيرة.

هذه النتائج تسلط الضوء على أهمية تمكين مهندسي السلامة ومنحهم الصلاحيات الكافية، بالإضافة إلى تعزيز ثقافة السلامة وتخصيص ميزانيات ملائمة في المشروعات الصغيرة التي يديرها المتقاعدون، بما يساهم في تحسين مستوى الرضا عن الحياة في المملكة العربية السعودية.

5.4 نتائج اختبار الفرضيات

تم تحليل الفرضيات باستخدام طريقة تحليل الانحدار البسيط (Simple Regression) وتحليل الانحدار المتعدد عبر برنامج SPSS (Multiple Regression).

نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الأولى:

الفرضية الرئيسية الأولى: (H01) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لممارسات إدارة المشروعات الصغيرة على الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية.

وينبثق عن الفرضية الرئيسية الأولى الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: (H01-1) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتخطيط المشروعات الصغيرة على الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين.
- الفرضية الفرعية الثانية: (H01-2) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتواصل في المشروعات الصغيرة على الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين.
- الفرضية الفرعية الثالثة: (H01-3) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة والتحكم في المشروعات الصغيرة على الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين.

تستند هذه الفرضيات إلى فحص العلاقة بين مهارات إدارة المشروعات الصغيرة وأثرها على الرضا عن الحياة للمتقاعدين في المملكة العربية السعودية، باستخدام أساليب إحصائية موثوقة لتحليل تلك العلاقات.

جدول (18) ملخص النموذج للفرضية الرئيسية الأولى

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.777 ⁴	0.604	0.598	0.57410
a. Predictors: (Constant), controlling_ind, communication_ind, planing ind.				

يوضح الجدول (18) أن قيمة معامل الارتباط (R) بلغت 0.777 بين ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة والرضا عن الحياة لدى المتقاعدين، مما يدل على وجود علاقة إيجابية قوية بين المتغيرين. كما يُظهر أن معامل التحديد (R^2) يساوي 0.603، مما يعني أن 60.3% من التغيرات في مستوى الرضا عن الحياة يمكن تفسيرها بالتغيرات في ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة. بناءً على هذه النتيجة، يمكن استخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) لتفسير العلاقة بين المتغيرات. أما النسبة المتبقية، وهي 39.6%، فتعود إلى عوامل أخرى لم يتم تضمينها في نموذج الانحدار المتعدد. هذه النتائج تعكس أهمية ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة في تحسين الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية، وتوضح أن العوامل المرتبطة بتلك الممارسات تشكل جزءاً كبيراً من تحقيق الرضا.

جدول (19) تحليل التباين للانحدار (ANOVA For Regression) لاختبار معنوية النموذج

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig
1	Regression	97.532	3	32.511	98.641	.000 ⁶
	Residual	63.940	194	0.330		
	Total	161.472	197			

الرضا النفسي: a Dependent Variable

b. Predictors: (Constant), controlling_ind, communication_ind, planing ind

تشير النتائج الواردة في الجدول (19) إلى أن القيمة المحسوبة لـ (F) بلغت (98.641) مع دلالة إحصائية قدرها (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)، مما يدل على أن نموذج الانحدار المستخدم مناسب لتحليل العلاقة بين المتغيرات. لتحديد معاملات الانحدار، تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) لقياس العلاقة بين المتغير الرئيسي المستقل والمتغير التابع. بناءً على هذه النتائج، تم رفض الفرضية الرئيسية الأولى وقبول الفرضية البديلة التي تنص على: "وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لممارسات إدارة المشروعات الصغيرة على الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين".

هذا يشير إلى أن المشروعات الصغيرة تهتم بعقد الدورات التدريبية لكوادرها، وتوفر معدات الحماية الشخصية والتجهيزات الأخرى التي تسهم في الحفاظ على سلامة العاملين في المشاريع الإنشائية. هذه الممارسات تساهم بشكل مباشر في تحسين مستوى الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين الذين يديرون مشروعات صغيرة في المملكة العربية السعودية.

جدول (20) معاملات الانحدار/الفرضية الرئيسية الأولى

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig
		B	Std Error	Beta		
1	(Constant)	0.563	0.157		3.584	0.000
	تخطيط المشروع	0.011	0.054	0.013	0.208	0.836
	التواصل في المشروع	0.657	0.061	0.672	10.746	0.000

الرقابة والتحكم في المشروع	0.137	0.075	0.133	1.825	0.069
Dependent Variable, الرضا الوظيفي أو المهني					

يشير الجدول (20) إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية مع معاملات الانحدار (β) ، والتي تمثل قوة تأثير ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة على الرضا الوظيفي أو المهني (تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع). ومع ذلك، كانت قيمة (T) الخاصة بتخطيط المشروع منخفضة، حيث بلغت (0.208) مع دلالة إحصائية (0.836)، وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بناءً على ذلك، تم قبول الفرضية العدمية (الفرضية الفرعية الأولى) **H01-1** ، والتي تنص على "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \alpha$) لتخطيط المشروع على المحافظة على سلامة العاملين في المشروعات الصغيرة."

من جهة أخرى، كانت قيمة (T) لتواصل المشروع مرتفعة، حيث بلغت (10.746) مع دلالة إحصائية (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بناءً على ذلك، تم رفض الفرضية العدمية (الفرضية الفرعية الثانية) **H01-2** وقبول الفرضية البديلة التي تنص على "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \alpha$) لتواصل المشروع على المحافظة على سلامة العاملين في المشروعات الصغيرة."

أما قيمة (T) الخاصة بالرقابة والتحكم في المشروع فقد بلغت (1.825) مع دلالة إحصائية (0.069)، وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) ، مما أدى إلى قبول الفرضية العدمية (الفرضية الفرعية الثالثة) **H01-3**، والتي تنص على "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \alpha$) للرقابة والتحكم في المشروع على المحافظة على سلامة العاملين في المشروعات الصغيرة."

تشير هذه النتائج إلى أن ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة تسهم في تحسين الرضا الوظيفي أو المهني، ولكن ليس جميع المتغيرات الفرعية لها نفس التأثير. حيث كان التواصل في المشروع أكثر المتغيرات تأثيراً، بينما كان لتخطيط المشروع والرقابة والتحكم تأثير أقل. وهذا يشير إلى أن عمليات الاتصال الداخلية بين

أفراد المشروع تسهم بشكل كبير في توفير معلومات دقيقة وحديثة حول ظروف العمل المتغيرة، مما يعزز من سلامة العاملين في المشروعات الإنشائية.

هذا يعكس أهمية التواصل كعامل رئيسي في إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين وعلاقته المباشرة بالرضا عن الحياة في المملكة العربية السعودية، بينما يكون تأثير التخطيط والرقابة أقل وضوحًا في هذا السياق..

- نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثانية

الفرضية الرئيسية الثانية: (H02) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \alpha$) لممارسات إدارة المشروعات الصغيرة على الرضا النفسي لدى المتقاعدين.

وتنبثق من الفرضية الرئيسية الثانية الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: (H02-1) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتخطيط المشروعات الصغيرة على الرضا النفسي لدى المتقاعدين.
- الفرضية الفرعية الثانية: (H02-2) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتواصل المشروعات الصغيرة على المحافظة على الرضا النفسي لدى المتقاعدين.
- الفرضية الفرعية الثالثة: (H02-3) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للرقابة والتحكم في المشروعات الصغيرة على المحافظة على الرضا النفسي لدى المتقاعدين.

تعكس هذه الفرضيات العلاقة بين ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة والرضا النفسي للمتقاعدين في المملكة العربية السعودية، مما يساعد في تحليل تأثير كل من التخطيط، التواصل، والرقابة والتحكم على مستوى الرضا النفسي لدى الأفراد الذين يديرون تلك المشروعات.

جدول (21): ملخص نموذج الفرضية الرئيسية الثانية

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std Error of the Estimate
1	.776 ³	0.603	0.596	0.56803
a. Predictors: (Constant), controlling_ind, communication_ind, planing ind.				

يوضح الجدول (21) أن قيمة معامل الارتباط (R) بلغت 0.776 بين ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة والرضا النفسي لدى المتقاعدين، مما يدل على وجود علاقة إيجابية قوية بين المتغيرين. كما يُظهر أن معامل التحديد (R^2) يساوي 0.603، أي أن 60.3% من التغيرات في مستوى الرضا النفسي تعود إلى التغيرات في ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة. بناءً على ذلك، يمكن استخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) لتفسير العلاقة بين المتغيرات. أما النسبة المتبقية، وهي 39.7%، فتعود إلى عوامل أخرى لم يتم تضمينها في نموذج الانحدار المتعدد.

جدول (22): تحليل التباين للانحدار (ANOVA For Regression) لاختبار معنوية النموذج

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig
1	Regression	94.894	3	31.631	98.034	.000 ⁶
	Residual	62.595	194	0.323		
	Total	157,489	197			
a. Dependent Variable: تحسين بيئة العمل						
a. Predictors: (Constant), controlling_ind, communication_ind, planing ind						

. تشير النتائج في جدول (22) إلى أن القيمة المحسوبة لـ (F) بلغت (98.034) ذات دلالة إحصائية قدرها (0.000)، وهي أقل من مستوى المعنوية ($\alpha = 0.05$) ، مما يدل على أن نموذج الانحدار مناسب لتحديد معاملات الانحدار. تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) لتحديد العلاقة بين المتغير الرئيسي المستقل (ممارسات إدارة المشروعات) والمتغير التابع (الرضا النفسي). بناءً على هذه النتائج، تم رفض الفرضية الرئيسية الثانية وقبول الفرضية البديلة التي تنص على: "وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لممارسات إدارة المشروعات الصغيرة على الرضا النفسي لدى المتقاعدين."

هذا يعني أن ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة، بما في ذلك التخطيط، التواصل، والرقابة والتحكم، تسهم في تحسين الرضا عن الحياة من خلال تحسين بيئة العمل. وتبرز هذه النتائج أهمية هذه الممارسات في تعزيز الرضا النفسي للمتقاعدين الذين يديرون المشروعات الصغيرة في المملكة العربية السعودية.

جدول (23) معاملات الانحدار/الفرضية الرئيسية الثانية

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig
		B	Std Error	Beta		
1	(Constant)	0.591	0.155		3.803	0.000
	تخطيط المشروع	0.193	0.054	0.230	3.604	0.000
	التواصل في المشروع	0.257	0.061	0.266	4.250	0.000
	الرقابة والتحكم في المشروع	0.391	0.074	0.384	5.281	0.000
a. Dependent Variable: الرضا النفسي						

تشير نتائج الجدول (23) إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة والرضا النفسي، حيث تعكس معاملات الانحدار (β) قوة تأثير ممارسات إدارة المشاريع على الرضا النفسي (تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع). بناءً على هذه النتائج، يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لممارسات إدارة المشاريع، كما تدعم ذلك قيم (T) المحسوبة التي بلغت (3.603، 4.250، 5.281)، وجميعها ذات دلالة إحصائية (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بناءً على ذلك، تم رفض الفرضيات العدمية (الفرضيات الفرعية) وقبول الفرضيات البديلة.

وتنص الفرضيات البديلة على ما يلي:

- الفرضية الفرعية الأولى: (H02-1) وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتخطيط المشروع على الرضا النفسي في المشروعات الصغيرة.

- الفرضية الفرعية الثانية": (H02-2) وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$)

(0.05)لتواصل المشروع على المحافظة على الرضا النفسي في مشاريع التشييد والبناء بمدينة الدمام".

- الفرضية الفرعية الثالثة": (H02-3) وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$)

(0.05)للمراقبة والتحكم في المشروع على الرضا النفسي في المشروعات الصغيرة".

تشير هذه النتائج إلى أن المشروعات الصغيرة التي تولي اهتمامًا كبيرًا للتخطيط السليم لموقع المشروع، مثل توفير علامات التحذير ودراسة طبوغرافية الموقع، وعزل المشروع والعمال عن البيئة المحيطة، والتي تحرص على توفير شبكة اتصال فعالة داخلية وخارجية وإجراء عمليات تفتيش منتظمة، تساهم بشكل كبير في تحسين بيئة العمل في مشاريع التشييد والبناء. وهذا يعزز من الرضا النفسي للعاملين في هذه المشروعات، مما ينعكس إيجابًا على مستوى الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين الذين يديرون هذه المشروعات في المملكة العربية السعودية.

نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة .

- الفرضية الرئيسية الثالثة: (H03) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

لممارسات إدارة المشروعات الصغيرة على الرضا المالي لدى المتقاعدين.

وتنبثق من هذه الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: (H03-1) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$)

(0.05)لتخطيط المشروع على الرضا المالي في المشروعات الصغيرة.

- الفرضية الفرعية الثانية: (H03-2) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$)

(0.05)للتواصل في المشروع على الرضا المالي في المشروعات الصغيرة.

- الفرضية الفرعية الثالثة: (H03-3) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$)

(0.05)للمراقبة والتحكم في المشروع على الرضا المالي في المشروعات الصغيرة.

تستند هذه الفرضيات إلى فحص العلاقة بين ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة وعلاقتها بالرضا المالي لدى المتقاعدين في المملكة العربية السعودية، مما يساعد على تحليل تأثير كل من التخطيط، التواصل، والرقابة والتحكم على مستوى الرضا المالي في تلك المشروعات.

جدول (24) ملخص النموذج للفرضية الرئيسية الثالثة

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std Error of the Estimate
1	.768 ^a	.589	.583	.59802
a. Predictors: (Constant), controlling_ind, communication_ind, planing ind.				

يوضح الجدول (24) أن قيمة معامل الارتباط (R) بلغت 0.768 بين ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة والرضا المالي لدى المتقاعدين، مما يشير إلى وجود علاقة إيجابية قوية بين المتغيرين. كما يُظهر أن معامل التحديد (R^2) يساوي 0.589، مما يعني أن 58.9% من التغيرات في تكاليف السلامة ترجع إلى التغيرات في ممارسات إدارة المشروعات. بناءً على ذلك، يمكن استخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) لتفسير هذه العلاقة. أما النسبة المتبقية، وهي 41.1%، فتعود إلى عوامل أخرى لم يتم تضمينها في نموذج الانحدار المتعدد.

هذه النتائج توضح أن ممارسات إدارة المشروعات الصغيرة تسهم بشكل كبير في تحسين الرضا المالي لدى المتقاعدين، مما يعكس أهمية تلك الممارسات في تعزيز الرضا عن الحياة في المملكة العربية السعودية.

جدول (25): تحليل التباين للانحدار (ANOVA For Regression) لاختبار معنوية النموذج

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig
1	Regression	99.564	3	31.631	98.034	.000 ⁶
	Residual	69.379	194	0.323		
	Total	168.943	197			
a. Dependent Variable: تقليل تكاليف السلامة						
a. Predictors: (Constant), controlling_ind, communication_ind, planing ind.						

تشير النتائج في جدول (25) إلى أن القيمة المحسوبة لـ (F) بلغت (92.802) ذات دلالة إحصائية تبلغ (0.000)، وهي أقل من مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)، مما يدل على أن نموذج الانحدار المستخدم مناسب لتحديد معاملات الانحدار. تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) للمتغير الرئيسي المستقل لإظهار علاقته بالمتغير التابع. بناءً على هذه النتائج، تم رفض الفرضية الرئيسية الثالثة وقبول الفرضية البديلة التي تنص على: "وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لممارسات إدارة المشروعات الصغيرة على الرضا المالي".

هذا يعني أن ممارسات إدارة المشاريع التي تتبعها المشروعات الصغيرة ستساهم في تقليل تكاليف السلامة المرتبطة بصيانة الأجهزة المتضررة أو شراء أجهزة جديدة، من خلال الامتثال للوائح السلامة والصحة المهنية. هذه الممارسات تعزز الاستدامة المالية وتساهم في تحسين مستوى الرضا عن الحياة لدى المتقاعدين الذين يديرون تلك المشروعات في المملكة العربية السعودية.

جدول (26) معاملات الانحدار للفرضية الرئيسية الثالثة

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig
		B	Std Error	Beta		
1	(Constant)	0.317	0.163		1.940	0.054
	تخطيط المشروع	0.191	0.056	0.219	3.380	0.001
	التواصل في المشروع	0.250	0.064	0.250	3.930	0.000
	الرقابة والتحكم في المشروع	0.421	0.078	0.399	5.396	0.000
a. Dependent Variable: الرضا المالي						

تشير نتائج الجدول (26) إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات إدارة المشاريع والرضا المالي، حيث تعكس معاملات الانحدار (β) قوة تأثير ممارسات إدارة المشاريع على الرضا المالي (تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع). بناءً على ذلك، يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لممارسات إدارة المشاريع، وتدعم ذلك قيم (T) المحسوبة، والتي بلغت (3.380، 3.930، 5.396)، وهي ذات دلالة إحصائية أقل من مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بناءً على هذه النتائج، تم رفض الفرضيات العدمية (الفرضيات الفرعية) وقبول الفرضيات البديلة.

وتنص الفرضيات البديلة على ما يلي:

- الفرضية الفرعية الأولى: (H03-1) وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتخطيط المشروع على الرضا المالي في المشروعات الصغيرة.
- الفرضية الفرعية الثانية: (H03-2) وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتواصل المشروع على الرضا المالي في المشروعات الصغيرة.

• الفرضية الفرعية الثالثة: (H03-3) وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq$

(0.05) للرقابة والتحكم في المشروع على الرضا المالي في المشروعات الصغيرة".

تشير هذه النتائج إلى أن المشروعات الصغيرة ستستفيد من ممارسات إدارة المشاريع لتحسين الرضا المالي من خلال تقليل التكاليف. ويتم ذلك عبر توفير تأمين صحي ضد إصابات العمل للعاملين، والرقابة على التزام العاملين بالمحافظة على الأدوات المخصصة لهم، بالإضافة إلى القيام بالصيانة الدورية لمعدات السلامة مثل أجهزة الإنذار وأجهزة الإطفاء التلقائي. هذه الممارسات تساهم في تحسين الرضا المالي في المشروعات الإنشائية وتدعم استمرارية نجاحها.

الفصل الخامس النتائج والتوصيات

1.5 المقدمة

بناءً على التحليل الإحصائي الوارد في الفصل الرابع، يتناول هذا الفصل مناقشة شاملة لنتائج الدراسة، حيث يتم استكشاف الروابط بين المتغيرات وفهم أسباب ارتباطها أو عدم ارتباطها. كما يتم تحليل جميع الفرضيات بشكل دقيق لفهم تعقيداتها وتبسيط الضوء على الجوانب التي تحتاج إلى مزيد من البحث المستقبلي. هذه المناقشة تهدف إلى تمهيد الطريق للباحثين المهتمين باستكشاف هذه الموضوعات بشكل أعمق وإثراء الأدبيات العلمية الحالية المتعلقة بمهارة إدارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين وعلاقتها بالرضا عن الحياة في المملكة العربية السعودية.

2.5 مناقشة النتائج

تم طرح ثلاثة أسئلة رئيسية تتعلق في ممارسات إدارة المشاريع توصل الباحث من خلالها إلى الاستنتاجات التالية :

1. تشير النتائج إلى أن المشروعات الصغيرة تطبق ممارسات إدارة المشاريع لتحسين الرضا عن الحياة في المشاريع الإنشائية، حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.1515. يمكن تفسير هذا بأن هذه المشروعات قد طورت إطار عمل متكامل لرفع مستوى الرضا عن الحياة في مشاريعها الإنشائية، وذلك من خلال تضمين مفهوم الرضا عن الحياة ضمن سياسات وخطط الشركة، مما يضمن نجاح هذه المشاريع واستدامتها على المدى الطويل.

2. أظهرت الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة المشاريع على المحافظة على سلامة العاملين في المشروعات الصغيرة. يمكن تفسير ذلك بأن المشاريع الإنشائية تولي اهتماماً كبيراً بمعدات السلامة في مواقع العمل، بهدف تقليل الحوادث وتوفير بيئة آمنة ومناسبة

للعمل. يُعد الحفاظ على صحة العاملين وتقديم الخدمات الصحية لهم عاملاً مهماً في تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة. كما أن شركات التشييد والبناء تركز بشكل خاص على سلامة العاملين في المراحل الأولى من المشروع، حيث يكون تأثيرها على السلامة أكبر مقارنة بالمراحل اللاحقة، مما يعكس نهجاً استباقياً في الوقاية والتخفيف من الحوادث خلال مرحلة التنفيذ.

انبثق منها ثلاثة نتائج فرعية :

1 عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتخطيط المشروع على المحافظة على سلامة

العاملين في المشروعات الصغيرة: يمكن تفسير ذلك بأن المشروعات الصغيرة غالباً ما تفتقر إلى خطة واضحة وشاملة للسلامة، ولا تركز بما يكفي على تخطيط المشروع لتعزيز سلامة العاملين، خاصة في مرحلة ما قبل البناء. في هذه المرحلة، تزيد احتمالية وقوع الحوادث والإصابات في أغلب هذه الشركات، رغم أن التأثير على خصائص المشروع يكون أكبر في بدايته. يظهر أن هذه الشركات تواجه صعوبة في التعامل مع عوامل الخطر الداخلية والخارجية وتحديد المخاطر المحتملة وترتيب أولوياتها، مما يعكس عدم قدرة على التعامل الفعال مع هذه التحديات في المشاريع الإنشائية.

2 وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتواصل المشروع على المحافظة على سلامة العاملين في

المشروعات الصغيرة: يمكن تفسير ذلك بأن التواصل الجيد بين جميع أطراف المشروع حول المخاطر المحتملة يساعد في اتخاذ الإجراءات المناسبة عند حدوث تغييرات مفاجئة أو طارئة، مما يساهم في الحفاظ على سلامة العاملين. الاجتماعات المنتظمة، الدورات التدريبية، والتوجيه نحو تحسين الرضا عن الحياة، إضافة إلى حفظ السجلات وتحليل الحوادث، تساهم جميعها في رفع مستوى الرضا عن الحياة في المشاريع الإنشائية. تكمن أهمية التواصل بشكل خاص عند استخدام المعدات الثقيلة مثل الرافعات في المشاريع الإنشائية، حيث إن الحوادث الناتجة عن تشغيلها قد تكون مكلفة وخطيرة، ولا تقتصر الأضرار على العمال فحسب، بل قد تشمل المتفرجين. ومن هنا، يعد التواصل المستمر

والمتابعة الدقيقة أثناء تشغيل الرافعات أمراً أساسياً لضمان سلامة الجميع في موقع العمل.

3 عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة والتحكم في المشروع على المحافظة على سلامة العاملين في المشروعات الصغيرة: يمكن تفسير ذلك بأن المشروعات الصغيرة لا تولي الاهتمام الكافي للرقابة المستمرة على موقع المشروع. حيث تفتقر هذه الشركات إلى القيام بعمليات التفتيش المستمرة والصيانة الدورية للأدوات والمعدات المستخدمة في المشروع. بالإضافة إلى ذلك، لا تعتمد هذه الشركات على أساليب حديثة للرقابة ولا تطبق نظام العقوبات والمكافآت بشكل فعال لضمان الامتثال لقواعد السلامة. هذا قد يعود إلى طبيعة العمل المؤقتة في المشاريع الإنشائية، حيث تركز الشركات على إتمام المشاريع والانتقال إلى مشاريع جديدة بسرعة، دون إيلاء الاهتمام الكافي للرقابة والتحكم، مما يعرض العاملين لمخاطر متعددة.

4 وجود أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة المشاريع على الرضا النفسي في المشروعات الصغيرة: يمكن تفسير ذلك بأن المشاريع الإنشائية تخضع لظروف عمل متغيرة، مثل التغيرات في الطوبولوجيا، التضاريس، والظروف المناخية مثل درجات الحرارة والرياح، على مدار فترة المشروع. تجعل هذه التغيرات تطبيق معايير الرضا عن الحياة في المشاريع الإنشائية أكثر صعوبة مقارنة بأنواع أخرى من المشاريع. نظراً للتعقيدات التكنولوجية والتنظيمية التي تتطلبها هذه المشاريع، يصبح الرضا النفسي أكثر تحدياً، حيث يواجه العاملون ضغوطاً أكبر، مما يتطلب المزيد من الجهود لضمان بيئة عمل آمنة ومريحة.

انبثق منها ثلاثة نتائج فرعية:

1 وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتخطيط المشروع على الرضا النفسي في المشروعات الصغيرة: يعود ذلك إلى تطوير إطار عمل أثناء مرحلة التخطيط يساعد مديري المشاريع على تحسين السلامة العامة في المشاريع الإنشائية. من خلال الحد من عدد المقاولين

والتأكد من قدرتهم على توفير بيئة عمل آمنة، يتم تعزيز ثقافة الرضا عن الحياة. يُعد التخطيط لخلق بيئة عمل جديدة للعمال خطوة مهمة نحو تحقيق تقدم في خلق هذه الثقافة. كما أن إدراك عواقب الرضا عن الحياة أثناء اتخاذ القرارات في المراحل الأولى من المشروع والتركيز على الصحة وبيئة العمل في جميع المراحل المختلفة للمشاريع الإنشائية يُسهم في تحسين الرضا النفسي للعاملين.

2 وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتواصل على الرضا النفسي في المشروعات الصغيرة:

يمكن تفسير ذلك من خلال حرص مديري المشاريع على تحسين السلامة العامة في المشاريع الإنشائية عبر تعزيز قنوات الاتصال ونقل المعلومات بين جميع الجهات المعنية. ترسيخ ثقافة الرضا عن الحياة كأحد أهداف المشروع يتم من خلال تعزيز مهارات العمل الجماعي، وتنفيذ برامج تدريبية للعمال، والتواصل المستمر معهم. هذا التواصل يسهم في تحسين بيئة العمل، خاصة في العمليات الحساسة مثل استخدام الرافعات، حيث تكون الحوادث الناتجة عن سوء التواصل مكلفة وخطيرة، وقد تؤثر ليس فقط على العمال، بل على المارة والمتفرجين الأبرياء أيضاً.

3 وجود أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة والتحكم على الرضا النفسي في المشروعات الصغيرة:

يمكن تفسير ذلك من خلال تحديد مسؤوليات كل فرد في المشروع، مما يسهل عملية المحاسبة عند وقوع أخطاء. بالإضافة إلى وجود نظام تسجيل وتوثيق يتيح رصد الإصابات، الحوادث، وانتهاكات السلامة في موقع المشروع. كما تشمل الرقابة التخلص من معدات السلامة القديمة والمتضررة واستبدالها بمعدات وقاية شخصية حديثة. تساهم الشركة أيضاً في توفير ضوابط واضحة لمنع التعديات السلوكية بين العمال، مما يساعد في تجنب النزاعات في الموقع، وبالتالي تحسين بيئة العمل وتعزيز الرضا النفسي للعاملين.

4 وجود أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات إدارة المشاريع على الرضا المالي في المشروعات الصغيرة:

يمكن تفسير ذلك من خلال التزام الشركات بلوائح السلامة والصحة المهنية من الناحية القانونية، مما يساهم في تفادي الخسائر المالية الكبيرة عند وقوع الحوادث.

إن اتباع لوائح السلامة يقلل من حوادث العمل في المشاريع الإنشائية، حيث إن السلامة واجبة التطبيق بموجب القانون. عدم الالتزام بتدابير السلامة يعرض الشركة لمخاطر قانونية مثل المقاضاة والمطالبات، التي يمكن أن تؤدي إلى تكاليف إضافية وتأخير في تنفيذ المشروع، فضلاً عن التسبب في دعاية سلبية تهدد الصحة المالية للشركة. بالإضافة إلى ذلك، تؤثر سمعة الشركة بشكل كبير عندما تتجاهل تطبيق تدابير السلامة المناسبة لحماية موظفيها، مما يبرز أهمية الامتثال لضمان السلامة وتحسين الرضا المالي.

انبثق منها ثلاثة نتائج فرعية:

وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتخطيط المشروع على الرضا المالي في المشروعات الصغيرة: يمكن تفسير ذلك بأنه على الرغم من أن تكلفة إدارة المخاطر تكون منخفضة جداً، إلا أنه لا ينبغي إهمالها. فبمجهود مستمر ومعتدل، يمكن لمدير المشروع الحصول على نتائج جيدة إذا تمت إدارة المخاطر بشكل فعال خلال جميع مراحل المشروع، مما يسهم في تقليل تكاليف السلامة. يُعتبر التخطيط الجيد أداة فعالة في رفع أداء السلامة في المشاريع الإنشائية، وهذا بدوره يؤدي إلى خفض التكاليف المخصصة للسلامة.

وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتواصل على الرضا المالي في المشروعات الصغيرة: يمكن تفسير ذلك بأن مهارات الاتصال ضرورية لمدير المشروع وفريق العمل لتعزيز السلامة. عندما تصبح ثقافة السلامة جزءاً أساسياً من تفكير جميع الأفراد في مختلف مستويات الإدارة، فإن ذلك يؤدي إلى تحسين الرضا المالي. بالإضافة إلى ذلك، تساهم الممارسات التشاركية مثل التواصل الجيد، مشاركة العمال، التدريب المتخصص في السلامة، وتكوين لجان السلامة في تحقيق نتائج إيجابية. وقد أظهرت برامج السلامة القائمة على السلوك أعلى مؤشرات الفعالية في تحسين السلامة في المشاريع الإنشائية.

وجود أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة والتحكم على الرضا المالي في المشروعات الصغيرة: يمكن تفسير ذلك بأن الرقابة والتحسين المستمر لبرامج وتقنيات السلامة يسهم في تقليل تكاليف السلامة. كما أن تخصيص مكتب لمتابعة تطبيق متطلبات السلامة والإرشادات والتعليمات في جميع المشاريع، إضافة إلى التنسيق الواضح بين المشرفين وفرق العمل، يؤدي إلى تحسين عادات العمل الآمنة وتقليل الميزانية المخصصة للسلامة. يشمل ذلك الحرص على عمليات التفتيش في مواقع العمل وتقييم أداء العاملين في المشاريع الإنشائية، مما يعزز الرضا المالي. إن الافتقار إلى تدابير السلامة الكافية يمكن أن يؤثر سلبيًا على النجاح المالي للمشروعات الصغيرة، حيث إن تكاليف إصابات العمل في المشاريع الإنشائية قد تؤدي إلى زيادة كبيرة في التكاليف الإجمالية.

تواجه المشروعات الصغيرة بعض المعوقات في تطبيق ممارسات إدارة المشاريع لتعزيز الرضا عن الحياة في المشاريع الإنشائية، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه المعوقات 3.1515. يمكن تفسير ذلك بأن العوامل التي تؤثر على أداء السلامة تشمل ضعف الوعي بالسلامة لدى الإدارة العليا، نقص التدريب، ضعف الوعي العام بالسلامة في المشروع، وعدم الرغبة في تخصيص الموارد اللازمة لتحسين معايير السلامة.

3.5 التوصيات

بناءً على النتائج المستخلصة من الدراسة، ومراجعة العديد من الدراسات والأبحاث العلمية المتعلقة بممارسات إدارة المشاريع والرضا عن الحياة في المشاريع الإنشائية، يمكن تقديم التوصيات التالية:

- 1 تعزيز دور الإدارة العليا في ترسيخ ثقافة الرضا عن الحياة في المشروعات الإنشائية: يجب على الإدارة العليا العمل على تزويد العاملين بالتدريب المناسب لتحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها بشكل آمن، مما يجعلهم قادرين على اتخاذ قرارات واعية فيما يتعلق بالسلامة. يجب أن تكون السلامة معيارًا مهمًا على قدم المساواة مع المعايير التقليدية مثل التكلفة، الوقت، الجودة، ورضا العميل، بحيث يلتزم جميع المشاركين في المشروعات بتطبيقها.

2 التأكيد على تدقيق المخططات الهندسية قبل بدء المشروع: يجب التأكد من تدقيق المخططات

الهندسية بدقة قبل البدء في تنفيذ المشروع، لضمان مراعاة عناصر الرضا عن الحياة. كما ينبغي

الحرص على تعيين مهندسي سلامة عامة في المشاريع الكبرى للإشراف على تنفيذ معايير السلامة.

3 دمج عملية التصميم والبناء وتحديد متطلبات العمل بوضوح: من المهم ضمان اكتمال

التصميمات قبل بدء عملية البناء، بالإضافة إلى تأهيل المقاولين مسبقاً لضمان الالتزام بمعايير

الرضا عن الحياة، بما في ذلك تخصيص ميزانية مالية للسلامة وتضمينها في وثائق العقد. كما

يفضل الابتعاد عن نظام العطاءات التنافسية، والتركيز على اختيار المقاولين بناءً على كفاءتهم في

تطبيق معايير السلامة.

4 تزويد مدراء المشاريع بالمعرفة اللازمة حول إدارة الرضا عن الحياة: يجب تزويد مدراء المشاريع

بالمعرفة الكافية حول كيفية أداء مسؤولياتهم فيما يتعلق بالرضا عن الحياة، كما يجب على

المؤسسات التعليمية التركيز على تعليم طلاب البكالوريوس في الهندسة المدنية إدارة المشاريع،

مع التركيز الواضح والشامل على الجوانب المهمة للسلامة العامة في جميع مراحل المشاريع

الإنشائية.

5 التركيز على الكفاءة وتحديد الأولويات في المراحل المبكرة من المشاريع الإنشائية: يجب إعطاء

الأولوية في المراحل المبكرة من المشاريع الإنشائية في السعودية، خصوصاً في القطاع الذي يعتمد

بشكل كبير على العمالة الوافدة. نسبة كبيرة من هؤلاء العمال غير مهرة وذوي تعليم متدنٍ

ويعملون بأجور منخفضة. ينبغي تحسين الكفاءة من خلال التدريب المستمر على السلامة ورفع

مستوى العمالة بما يضمن تقليل الحوادث ورفع الإنتاجية.

6 الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات لتحسين نتائج المشاريع: يجب توظيف تكنولوجيا المعلومات

في تحسين التخطيط والتنظيم وجودة المشاريع الإنشائية، لما لها من دور في تسهيل أنشطة

المشاريع، خفض التكاليف، وتحسين الرضا عن الحياة ورفع الإنتاجية. من الضروري تزويد

الموظفين وجميع المعنيين بالمعلومات حول كيفية استخدام التكنولوجيا وتطبيقها لتحقيق

الفوائد المرجوة في المشاريع.

7 تقديم حوافز حكومية للامتثال لشروط السلامة: يتعين على الهيئات الحكومية تقديم المزيد من

الحوافز للمقاولين للالتزام بشروط السلامة. هذه الحوافز ستساعد المقاولين على تحسين أداء

السلامة في المشاريع، مما يؤدي بدوره إلى تحسين الأداء العام للمشاريع.

يوصي الباحث الجهات الحكومية المختصة بالقيام بزيارات تفتيشية دورية للتأكد من امتثال

الشركات العاملة في المشروعات الصغيرة للاشتراطات والمبادئ المتعلقة بالسلامة. كما يجب

تعزيز ثقافة الوقاية من المخاطر ورفع وعي أصحاب المشاريع والمتقاعدين العاملين في المشروعات

الصغيرة بأهمية الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية. يجب أيضاً تطبيق العقوبات المنصوص عليها في نظام العمل بحق المخالفين لهذه المعايير، مع مراعاة أن تكون العقوبات متناسبة مع حجم المخالفات. الهدف من ذلك هو تعزيز دور إدارة السلامة في مواقع العمل، مما يسهم في تحسين بيئة العمل والرضا عن الحياة في المشروعات الصغيرة للمتقاعدين في المملكة العربية السعودية.

Abstract

The study aimed to measure the impact of small business management skills among retirees in the Kingdom of Saudi Arabia on the level of life satisfaction. The study addressed small business management practices such as (planning, resource management, and marketing) and their impact on the quality of life and psychological and social satisfaction of retirees. The study community represented retirees who started small businesses after retirement, and the study sample amounted to (236) retirees from different regions of the Kingdom. A questionnaire was developed to measure variables and collect and analyze data using SPSS. The study found a positive relationship between small business management skills and life satisfaction among retirees, as these skills contributed to improving income, feeling independent and self-realization. The study recommended the need to provide training programs to support retirees in successfully managing their projects and enhancing their life satisfaction

. Keywords: Small business management skills, life satisfaction, retirees, Kingdom of Saudi Arabia.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- 1 أبو غزال، عبدالله (٢٠١٥)، إدارة المشاريع الصغيرة، (ط١)، عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع
- 2 الحديدي، روان (2020) مفاهيم إدارة المشاريع وأهدافها، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد (25) 576-597.
- 3 حريم، حسين.(2010). مبادئ الادارة الحديثة . (ط1). الأردن: دار الحامد لنشر والتوزيع والطباعة.
- 4 الحوري، نضال والعتيبي، ضرار (2013)، ادارة المشاريع الانمائية دراسة وتقرير الجدوى، (ط ١)، الأردن: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
- 5 الدليبي، سعد أحمد خليفة. 2019^[2]. إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين جودة المشاريع الصناعية: دراسة تحليلية لإقليم الشمال في الأردن، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة آل البيت.
- 6 رجم، خالد، متساحة، نسيم، و منصور، هوري. (2020). أثر نظام الصحة والسلامة المهنية على مستور حوادث العمل: دراسة حالة المؤسسة الوطنية للتنقيب - الجزائر. مجلة معهد العلوم الاقتصادية، مج23، ع1، 83 - 103.
- 7 زرزوني، جهيدة (2014). ثقافة الرعاية من الامراض المهنية في فرتال مجلة دراسات وابحات، المجلد 6، العدد 14، 167- 181 .
- 8 سعيد، ايمان احمد، و عبدالرحمن، خالد. (2019). دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية: دراسة حالة " محطة بحري الحرارية" في الفترة من "2010 إلى 2018 (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة إفريقيا العالمية، الخرطوم.
- 9 سلامه، أمينة .(2018). الثقافة الأمنية ودورها في التقليل من الحوادث العمل داخل المؤسسة الصناعية . أطروحة دكتوراة، جامعة محمد خيصر بسكرة، الجزائر.

- 10 الشريعة، عطا الله وسنجدى ، غالب.(2015). إدارة الموارد البشرية الاتجاهات الحديثة وتحديات الألفية الثالث . (ط1). الاردن : الدار المهنجية للنشر والتوزيع.
- 11 طبيب، عبدالسلام. (2019) . تطبيق معايير الجودة الشاملة على إدارة المشروع لتحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة ميدانية في وحدة الصناعات الحديدية (EIM) تبسة ،رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة محمد بوضياف – المسيلة .
- 12 عايش علاء والهاويل وسيم (2012). تقييم مدى فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية في المختبرات العلمية من وجهة نظر العاملين دراسة ميدانية على العاملين في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة. مجلة الجامعات الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية المجلد 20 ، العدد 2، ص 92-93 .
- 13 عباس، انس (2011)، إدارة الأعمال وفق منظور معاصر، (ط 1)، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- 14 العباسي، غالب وبرهان، محمد (2013)، ادارة المشاريع، (ط 2)، مصر: الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.
- 15 عبدالمطلب، إبراهيم عبدالسلام أحمد. (2018). إدارة السلامة والصحة المهنية وعلاقتها بإنتاجية العاملين: دراسة حالة الشركة السودانية لنقل الكهرباء المحدودة 2017. مجلة الدراسات العليا، مج11، ع43 ، 144 - 157.
- 16 العلى، عبد الستار (2016)، إدارة المشروعات العامة، (ط 3)، الأردن: دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع.
- 17 عنبر، هشام محمود. (2016). دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة .
- 18 كبرو، رغد (2017)، مدخل إلى إدارة ريع: المنهجية، المهارات، التنفيذ، المجلة العراقية للعلوم الاقتصادية، 1(54)، 208-221
- 19 الكعبي، ماجد (2019). تقييم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفقاً للمواصفة ISO 45001:2018: بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية مجلة الاقتصاد والعلوم الإدارية، المجلد 25 ، العدد 113 ، 171 - 190.

- 20 محجوب، أحمد، (2014)، تأثير العمر والمهنية على نوع وعدد الإصابات للعاملين في التشديد في العراق، كلية الهندسة، قسم الهندسة المدنية، جامعة بغداد العدد، 12 المجلد 20، ص 31.
- 21 مراد، نجلاء. (2015) فاعلية أنشطة تعليمية على تكامل بين المواد الفنية والتدريبات المهنية تحقيق الأمن الصناعي والسلامة المهنية: دراسات عربية في علم النفس. مجلة المنظومة، المجلد 4، العدد 44.
- 22 منشان عبد الكريم. (2019). دور نظام الصحة والسلامة المهنية في تحسين الأداء البشري في المؤسسة الصناعية. أطروحة دكتوراة، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر.
- 23 ناصر، عثمان وياغي، خليل (2019)، إدارة المشاريع بين المنهجية التقليدية والمنهجية الحديثة الدراسة مقارنة"، الملتقى العلمي الدولي المعاصر للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية والإدارية والطبيعية "نظرة بين الحاضر والمستقبل " 30 - 31 ديسمبر 2019 - اسطنبول - تركيا،.
- 24 الياسين، عبد الرحمن أبكر (2015)، أمان المنازل، الرياض: دار التقوى
- 25 الغمري، ع. (2011). *المشروعات الصغيرة ودورها في تقليل البطالة*. القاهرة: دار الأفق.
- 26 عبد المقصود، ح. (2003). *النفسيات الاجتماعية للمسنين: دراسة ميدانية*. الإسكندرية: مكتبة الجامع.
- 27 خليفة، أ. (1997). *الشيخوخة والمشكلات الاجتماعية*. القاهرة: المركز القومي للبحوث الاجتماعية.
- 28 الطاهر، أ. وآخرون. (2007). *إدارة الأعمال الصغيرة: مفاهيم وتطبيقات*. الرياض: دار الكتب الوطنية.
- 29 وزارة التجارة والاستثمار. (2018). *رؤية 2030 وتعزيز دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة*. الرياض: وزارة التجارة والاستثمار.
- 30 البنك الأهلي المصري. (2004). *تقرير عن المشروعات الصغيرة والمتوسطة*. القاهرة: البنك الأهلي المصري.
- 31 الدسوقي، م. (1999). *الرضا عن الحياة وأثره على الصحة النفسية*. القاهرة: دار الفكر.
- 32 الصبان، م. (1993). *تقدير الذات والعلاقات الاجتماعية*. جدة: مكتبة النهضة.
- 33 الطفيلي، ع. (2004). *المشكلات المادية للمتقاعدين وتأثيرها على حياتهم*. مجلة العلوم الاجتماعية، 269.
- 34 الدسوقي، م. (1998). *الرضا عن الحياة وأثره على التكيف الاجتماعي*. القاهرة: دار الفكر.
- 35 اليعقوبي، ر. (2013). *الاستقرار النفسي وأثره على المجتمع*. مجلة الأبحاث النفسية، 337.

- 36 حاتم، ع. (1992). المشروعات الصغيرة ودورها في تشغيل القوى العاملة. القاهرة: الهيئة العامة للاستثمار.
- 37 خرنوب، س. (2010). التكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية. مجلة العمل الاجتماعي، 960.
- 38 سليمان، م. (1999). تقدير الذات وأثره على الشخصية والتكيف الاجتماعي. مجلة علم النفس الاجتماعي، 91.
- 39 صادق، ن. (2008). إدارة الأزمات والتحول الإيجابي. الرياض: مكتبة النهضة.
- 40 فهي، أ. وآخرون. (1999). مراحل النمو وتحديات الشيخوخة. الإسكندرية: دار المعرفة.
- 41 ماسلو، أ. (1943). نظرية التسلسل الهرمي للاحتياجات. مجلة علم النفس، 50.
- 42 المحمودي، نائلة المنير. (2014). المشروعات الصغيرة: المعوقات والبدايل. *المجلة الليبية للدراسات*، ع7 ، 464. 502 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/770233>
- 43 قرعوش، عائشة حسن. (2022). تقييم المشروعات الصغيرة: دراسة استقرائية لكيفية تقييم المشروعات الصغيرة في سورية. *مجلة جامعة دمشق للآداب والعلوم الإنسانية*، مج38، ع4 ، 248 - 287. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1342390>
- 44 عيد، عاشور إبراهيم الدسوقي. (2019). التخطيط لإعداد المشروعات الصغيرة. *المجلة العربية لدراسات وبحوث العلوم التربوية والإنسانية*، ع15 ، 1. 11 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1394424>
- 45 أنبية، عصام ضو فرج، و امحمد، حسن علي معتوق. (2015). إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة: المعوقات والحلول. *مجلة العلوم الاقتصادية والسياسية*، س3، عدد خاص ، 69. 79 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/823359>
- 46 حسن، أمين عبدالعزيز. (2023). مشكلات إدارة المشروعات الصغيرة. *التنمية الإدارية*، س15، ع58 ، 40. 45 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/93501>
- 47 واصف، أيمن حلي عويضة. (2021). صراع الأسرة - العمل وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية والرضا عن الحياة لدى معلمي المرحلة الابتدائية بالسويس. *مجلة كلية التربية*، مج32، ع127 ، 339. 394 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1288511>

48 صبيرة، فؤاد حسن، حيدر، رشا إبراهيم، وكحيلة، ريم خليل. (2017). العلاقة بين الإنصاف التنظيمي

في مكان العمل والرضا عن الحياة: دراسة ميدانية على عينة من معلمي الحلقة الأولى من مدارس

التعليم الأساسي في محافظة اللاذقية. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة

الأدب والعلوم الإنسانية، مج39، ع3، 281 - 300. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1187067>

49 ديكور، اليان دانيال، و عصفور، محمد شاكور. (2015). الغياب عن العمل: حقيقة من حقائق

الحياة. مكتبة الإدارة، مج2، ع1، 41 - 45. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1162645>

50 الغلاييني، هبة الله. (2021). الرضا الداخلي عن العمل: سبب من أسباب السعادة. مجلة الأدب العلمي،

ع96، 164 - 173. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1345425>

51 الغلاييني، هبة الله. (2023). العمل والرضا عن الحياة / المعرفة، س52، ع599، 214

ثانيًا: المراجع الأجنبية

- 1 (2018) Project Scone Management Process, Baltic Journal
- 2 Abudayyeh, O., Fredericks, T. K, Butt, S. E., & Shaar, A. (2006). An investigation of management's commitment to construction safety. International Journal of Project Management, 24(2), 167-174. Aksorn, T., & Hadikusumo, B. H. (2008). Critical success factors influencing safety program performance in Thai construction projects. Safety science, 46(4), 709-727.
- 3 Al-Agele, H. K., & Ali, A. J. (2017). Mismanagement reasons of the projects execution phase. Journal of Engineering, 23(10), 15-29.
- 4 and safety performance in twelve construction projects. Journal of safety research, 71, 139-152.

- 5 Asgård, T. (2018). Health, safety and environment in the teaching of project management. The case of bachelor education in construction engineering in Norway. *Procedia computer science*, 138, 688-696.
 - 6 Asgård, T., & Jorgensen, L. (2019). Health and safety in early phases of project management in construction. *Procedia Computer Science*, 164, 343-349.
 - 7 Asgård, T., & Jørgensen, L. (2019). Health and safety in early phases of project management in construction *Procedia Computer Science*, 164, 343-349.
 - 8 Assbeihat, J. M. (2015). Construction Safety in Jordan-Conditions and Obstacles. *International Journal of Operations and Logistics Management*, 4(3), 193-203.
 - 9 Aston, Ben (2021) Why Is Project Management So Important To An Organization?<https://thedigitalprojectmanager.com/why-is-project-management-important/>, 16/10/2021.
 - 10 Aston, Ben (2021) Why Is Project Management So Important To An Organization?<https://thedigitalprojectmanager.com/why-is-project-management-important/>, 16/10/2021.
 - 11 Bahadur, Megh (2020) Project definition, Lifecycle and role of Project Managers.<https://www.researchgate.net/publication/340544935>
 - 12 Choudhry, R. M. (2017). Achieving safety and productivity in construction projects. *Journal of Civil Engineering and Management*, 23(2), 311-31
 - 13 Clarizen, Team (2020) What Are the Objectives of Project Management? <https://www.clarizen.com/objectives-of-project-management/?cn-reloaded=1> 47
- Mladen (2020) Review

- 14 Darko, P. (2017). "The impact of implementation of the requirements of Standard No. OHSAS 18001:2007 to reduce the number of injury work and financial costs in the Republic of Croatia". College of Occupational Safety and Health, Croatia.
- 15 Dhillon, B. S. (2016). Safety and reliability in the oil and gas industry: A practical approach: CRC Press.
- 16 Gunduz, M., & Khader, B. K. (2020). Construction Project Safety Performance Management Using Analytic Network Process (ANP) as a Multicriteria Decision-Making (MCDM) Tool Computational Intelligence and Neuroscience, vol. 2020, 1-11.
- 17 Heagney, Joseph. (2012) Fundamentals of project management / Joseph Heagney 4th ed index2 American Management Association.
- 18 Hyttinen, K. (2017). Project Management Handbook. Laurea University of Applied Sciences, Finland
- 19 Ibrahim, I. I., Noor, S. M. Nasirun, N., & Ahmad, Z. (2018). Favorable working environment in promoting safety at workplace. Journal of ASIAN Behavioural Studies, 3(8), 71-78.
- 20 Kerzner, H. (2017). Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling. (12th Ed), John Wiley: Canada.
- 21 Kerzner, H. (2018). Project management best practices: Achieving global excellence. John Wiley & Sons, New York, United States.
- 22 Khalifeh, A, Farrell, P. & Al-edenat, M. (2020). The impact of A project sustainability management (PSM) on project success: systematic literature review. Journal of Management Development, 39(4), 453-474.
- 23 Larson, W. and Clifford, F. (2017). Project Management: The Managerial Process, (7th Ed), McGraw-Hill Education: USA.

- 24 Lugusa, S. I., & Moronge, M. (2016). Influence of Project Management Skills on Performance of Bank Financed Projects in Kenya: A Case of Commercial Banks Projects. *The Strategic Journal of Business and Change Management*, 3(2), 810-838.
- 25 Mahfuth, K., Loulizi, A., Tayeh, B. A., Al Hallaq, K., & Aisheh, Y. I A. (2020). Using Safety System during the Design Phase to Minimize Waste in Construction Projects. *Journal of King Saud University-Engineering Sciences*, vol.2020, 1-25.
- 26 Mohammadi, A., Tavakolan, M., & Khosravi, Y. (2018). Factors influencing safety performance on construction projects: A review. *Safety science*, 109, 382-397.
- 27 Sanni Otaru, S. L, Mohammed, Y. D., & Olaku, P. A. (2018). Assessment of the Cost Impacts of Health and Safety Practices on Construction Projects in Abuja, Nigeria.
- 28 Sribalaji. R, M. Chinnasamy. (2017). The Study on Impact & Improvement on Construction Safety Management Related Project Planning and Scheduling in India, *International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT)*, 7(3),46-49.
- 29 Sweis, G. J., Sweis, R. J., Al-Shboul, M. A., & Al-Dweik, G. A. (2015). The Impact of Information Technology (IT) adoption on the quality of construction projects: The case of Jordan. *International Journal of Information Technology Project Management (IJITPM)*, 6(3), 26-40.
- 30 Takagi, N. & Varajão, J. (2021). ISO 21500 and success management: An integrated model for project management. *International Journal of Quality & Reliability Management*, Ahead of print (Ahead of print).
- 31 Votano, S., & Sunindijo, R. Y. (2014). Client safety roles in small and medium construction projects in Australia. *Journal of Construction Engineering and Management*, 140(9),

- 32 Winge, S., Albrechtsen, E., & Arnesen, J. (2019). A comparative analysis of safety management and safety performance in twelve construction projects. *Journal of safety research*, 71, 139-152.
- 33 Winge, S., Albrechtsen, E., & Arnesen, J. (2019). A comparative analysis of safety management
- 34 Yankah, K. (2012). Health and safety management practices by building contractors in the Ashanti region, Doctoral dissertation, Kwame Nkrumah University of Science and Technology, Ghana!
- 35 Duwaikat, Nidal Yousef. (2023). The Impact of Job Stress and Job Satisfaction on Employee Performance: The Case of the Software Companies in Palestine. *An-Najah University Journal for Research - Humanities*, Vol. 37, No. 4, 775 - 803. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1372076>
- 36 Shahinda Tag Elsir Ahmed, and Aamir, A. A. (2009). Factor Analysis of Job Satisfaction: With Application to Kenana Sugar Company (Unpublished Master Thesis). University of Nilein, Khartoum. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/830757>
- 37 Abu Muamer, F. M., and Alnems, A. H. (2019). Risk Management's Techniques in Gaza Strip Small Businesses. *Journal of Islamic University for Economic and Administrative Studies*, Vol. 27, No. 1, 1-19. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/945699>
- 38 Chachi, A., and Abul Hassan. (2004). Financing Small and Medium Businesses: The British Experiment. *Journal of Economics and Management Sciences*, No. 3, 55-78. Retrieved from <http://search.mandumah.com/Record/1199307>

- Diener, E., Oishi, S., & Lucas, R. E. (2003). Personality, culture, and subjective well-being: Emotional and cognitive evaluations of life. *Annual Review of Psychology*, 54(1), 403-425.
- Diener, E., & Biswas-Diener, R. (2002). Will money increase subjective well-being? *Social Indicators Research*, 57(2), 119-169.
- Kahneman, D., & Deaton, A. (2010). High income improves evaluation of life but not emotional well-being. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 107(38), 16489-16493.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68.

الملاحق

استمارة استبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أخي الكريم / أختي الكريمة

تحية طيبة وبعد،

يقوم الباحثين بإجراء دراسة حول قياس دور مهارة ادارة المشروعات الصغيرة للمتقاعدين

وعلاقتها بالرضى عن الحياة في المملكة العربية السعودية

ونظراً لما لديكم من المعرفة العلمية والخبرة العملية ذات الصلة بموضوع البحث، نأمل الحصول

منكم على العون والمساعدة في توفير المعلومات المناسبة لأغراض البحث، من خلال التكرم بإبداء

رأيكم بالتأشير على الإجابة المناسبة من وجهة نظركم.

وأقدم لحضراتكم بجزيل الشكر والتقدير للمساهمة في جهدكم في تعبئة هذا الاستبيان علماً

أن جميع البيانات التي سيتم الحصول عليها منكم ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم لغير أغراض هذا

البحث، وسوف أزودكم بنتائج هذه الدراسة حال اكتمالها إن شاء الله.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

أولاً: البيانات الشخصية

- 1- النوع الاجتماعي ☐ ذكر ☐ أنثى
- 2- الفئة العمرية ☐ أقل من 25 سنة ☐ من 25-أقل من 35 سنة ☐ من 35 – أقل من 45 سنة ☐ من 45 سنة فأكثر
- 3- المؤهل العلمي ☐ دبلوم فأقل ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه
- 4- سنوات الخبرة ☐ أقل من 5 سنوات ☐ من 5 سنوات -10 سنة ☐ من 10 سنة -أقل من 15 سنة ☐ من 15 سنة فأكثر
- 5- المسمي الوظيفي ☐ مهندس موقع ☐ مدير المشروع ☐ مقاول

ثانيا محاور الاستبيان

👉 المحور الأول: ممارسات إدارة المشاريع، ضع إشارة (✓) في المربع المناسب

لاختيارك:

الرقم	البعد	أو افق بشدة	أو افق	محايد	معارض	معارض بشدة
تخطيط المشروع						
1	تهتم الشركة بالتخطيط وإدارة توزيع الموارد البشرية والمادية بشكل متوازن					
2	لدى الشركة القدرة على حصر المخاطر الداخلية والخارجية المحتملة في المشاريع لمنعها أو تقليل تأثيرها					
3	تمتلك الشركة خطة وإجراءات للطوارئ في حال حدوث تغيرات مفاجئة.					
4	تحرص الشركة على تخطيط توزيع الأنشطة وفق جدول زمني يمنع حدوث تداخل بين المهام					
التواصل في المشروع						
5	تلتزم الشركة العاملين على المعدات الثقيلة (مثل الرافعات) بالتواصل المستمر لتجنب الأخطاء والحوادث					

					تهتم الشركة بتوفير المعدات والتقنيات الحديثة للإتصال مثل أجهزة لاسلكية هواتف محمولة مزودة بالإنترنت	6
					تحرص الشركة على عقد الاجتماعات الأسبوعية و الشهرية مع العاملين	7
					تحرص الشركة على عقد الدورات و الندوات التدريبية حول إجراءات الرضى عن الحياة للعاملين لديها	8
الرقابة و التحكم في المشروع						
					تسعى الشركة على القيام بالصيانة الدورية لأدوات والمعدات مشروع للحفاظ على فعاليتها أكبر مدة	9
					تمتلك الشركة أساليب حديثة للرقابة على العاملين لديها مثل الكاميرات	10
					تحرص الشركة على القيام بعمليات تفتيش مستمرة وغير متوقعة لموقع المشروع	11
					تطبق الشركة نظام العقوبات والمكافآت على العاملين للإلتزامهم في تعليمات العمل	12
الرضا الوظيفي أو المهني						
					تهتم الشركة بتوفير معدات الحماية الشخصية للعاملين في المواقع	13

					14 تهتم الشركة في عقد دورات تدريبية لتثقيف كادرها و رفع مستوى ثقافة السلامة لديهم مثل(دورة إدارة المخاطر)
					15 تحرص الشركة على عدم العمل في درجات الحرارة العالية جداً أو المنخفضة جداً
					16 تلتزم الشركة بتوفير كادر صحي مُدرب على الإسعافات الأولية و توفير أدوات المساعدة الأولى في المواقع
تحسين بيئة العمل					
					17 تحرص الشركة على التخطيط السليم لموقع المشروع قبل تنفيذ الأعمال كتوفير رافعات امنة ، ممرات امنة و علامات تحذير
					18 تهتم الشركة في حماية و عزل المشروع عن البيئة المجاورة له لحماية المشاه و منع الدخول على المشروع
					19 تهتم الشركة في دراسة طبوغرافية المشروع و تجهيز البيئة المناسبة خاصة أثناء العمل في المرتفعات

					توفر الشركة ضوابط الحماية من التعديات السلوكية لمنع النزاعات في بيئة العمل	20
تقليل تكاليف السلامة						
					توفر الشركة تأمين صحي ضد إصابات العمل للعاملين لديها	21
					تمثل الشركة إلى لوائح السلامة والصحة المهنية من ناحية قانونية (لتفادي الخسائر الضخمة عند حدوث الحوادث الخطير).	22
					تهتم الشركة بالرقابة على التزام العاملين بالمحافظة على الأدوات التي تحت تصرفهم.	23
					تلتزم الشركة بالصيانة الدورية لمعدات السلامة مثل أجهزة الإنذار، أجهزة الاطفاء التلقائي.	24

👉 المحور الثاني: معوقات الرضى عن الحياة في المشاريع الإنشائية، ضع

إشارة (✓) في المربع المناسب لاختيارك:

الرقم	البعد	أوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض	معارض بشدة
1	وجود مهندس الرضى عن الحياة لكن لا يمتلك الصلاحية الإدارية الكاملة في الموقع					
2	تفضيل الربح المادي عن إتباع معايير الرضى عن الحياة					
3	عدم تعيين مهندس سلامة عامة في الموقع					
4	عدم تخصيص ميزانية كافية للسلامة العامة					
5	ضعف الوعي وثقافة السلامة لدى العاملين في المشاريع الإنشائية					
6	عدم وجود سياسة "الحوافز والمكافآت" لتشجيع المقاولين والمكاتب الاستشارية على الإلتزام بالإشراف					
7	زيادة مدة المشروع عن الوقت المحدد له والإهتمام في إنهاؤه على حساب مراعاة معايير السلامة					

					8	ضعف التشريعات والقوانين الملزمة لإتباع معايير الرضى عن الحياة
					9	عدم وجود الخبرات الكافية لمتابعة و تطوير تنفيذ متطلبات الرضى عن الحياة فى الموقع
					10	عدم وجود توعية كافية بالمخاطر وكيفية إدارتها وتحليلها بشكل دوري ومستمر
					11	عدم مراعاة توزيع العمال بشكل يتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم
					12	إعتماد بعض أصحاب العمل على علاقاتهم أو إمكانياتهم المادية فى تجاوز القانون
					13	عدم التزام الإدارة العليا ومدراء المشاريع ببرامج الرضى عن الحياة

مع خالص التقدير والاحترام

Mid-Ocean University

College of Management



Specialization in Project Management

**Small Business Management Skills for Retirees and Their
Relationship to Life Satisfaction in the Kingdom of Saudi Arabia**

Preparation:

Supervision:

1445-2024