

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
إدارة جودة المشروع

أسم الطالب
لينا ماجد البرقوني

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

رقم الطالب : 232000835

التاريخ: 2026-02-23
الفصل الدراسي : الثاني

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6	1.3. أهمية الدراسة
6	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
7	1.4. أسئلة الدراسة
7	1.5. أهداف الدراسة
7	1.6. فرضيات الدراسة
7	1.7. نموذج الدراسة
8	1.8. منهجية الدراسة
8	1.9. الدراسة الميدانية
8	1.10. مخطط المشروع المقترح
9	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
10	2.1. المقدمة:
10	2.2. المتغير المستقل
10	2.3. المتغير التابع
11	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
11	2.5. الخاتمة
12	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تبدأ المقدمة بتقديم خلفية عامة عن موضوع البحث. في هذه الحالة، تعتبر إدارة جودة المشروع من العناصر الأساسية التي تساهم بشكل كبير في تحقيق النجاح في المشاريع بمختلف أنواعها.

بعد ذلك، يتم تحديد الهدف الرئيسي من هذا البحث، والذي يتمثل في تقديم لمحة شاملة وعميقة عن إدارة جودة المشروع، مع التركيز على المعلومات الأساسية المتعلقة بمشكلة البحث وأهدافه وأهمية الدراسة.

في الجزء التالي، يتم التأكيد على أهمية إدارة الجودة الفعالة في عالم الأعمال الحديث، حيث تزداد الحاجة إلى ذلك لضمان تحقيق الأهداف المرجوة وتحسين الأداء العام للمؤسسات.

بعد ذلك، يتم تقديم نظرة عامة على محتوى البحث، مشيرًا إلى أن الدراسة ستتناول التحديات الكبيرة التي تواجه إدارة جودة المشروع والتي تؤثر سلبًا على نجاح المشاريع في مختلف القطاعات.

في الجزء الختامي للمقدمة، يتم تسليط الضوء على أهمية هذه الدراسة في إثراء الفهم الأكاديمي لإدارة الجودة وتقديم حلول عملية للممارسين في هذا المجال.

1.2. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة البحث في التحديات الكبيرة التي تواجه إدارة جودة المشروع، والتي تؤثر سلبًا على نجاح المشاريع في مختلف القطاعات. تعكس هذه المشكلة فجوات محددة في الأدبيات الحالية، حيث تشير الدراسات إلى أن العديد من المشاريع تفشل في تحقيق المعايير المطلوبة للجودة بسبب نقص المعرفة والموارد الفعالة.

(Jiang et al., 2016; Besterfield et al., 2014)

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود العديد من النظريات حول إدارة الجودة، إلا أن هناك نقصًا في الدراسات التي تربط بين هذه النظريات وتطبيقاتها العملية في بيئات العمل. تشير الأدبيات إلى أن هناك حاجة ملحة لتطوير نماذج نظرية جديدة تأخذ في الاعتبار التغيرات السريعة في بيئة الأعمال والتحديات المتزايدة التي تواجهها المؤسسات.

(Zairi, 1998)

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تظهر الفجوات في كيفية تنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة في المشاريع، مما يؤثر سلبًا على النتائج النهائية. تشير الدراسات إلى أن العديد من المؤسسات تفتقر إلى التدريب الكافي والموارد اللازمة لتنفيذ استراتيجيات إدارة الجودة بشكل فعال، مما يؤدي إلى نتائج غير مرضية.

(Sousa & Voss, 2008)

1.3. أهمية الدراسة

تساهم هذه الدراسة في توضيح أهمية إدارة الجودة في المشاريع، وتقديم إرشادات عملية لتحسين الأداء. على المستوى النظري، تعزز هذه الدراسة الفهم الأكاديمي لإدارة الجودة، بينما على المستوى التطبيقي، توفر حلولاً عملية للممارسين في هذا المجال.

(Deming, 1986)

1.3.1. على المستوى النظري:

تساعد الدراسة في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة الجودة، من خلال تقديم رؤى جديدة حول كيفية تحسين العمليات وإدارة الجودة في المشاريع.

(Zairi, 1998)

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تقدم الدراسة استراتيجيات فعالة لتحسين جودة المشاريع، مما يساهم في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة.

(Prajogo & Sohal, 2003)

1.4. أسئلة الدراسة

ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه إدارة جودة المشروع؟

كيف يمكن تحسين إدارة الجودة في المؤسسات؟

ما هي العوامل التي تؤثر على نجاح تطبيق استراتيجيات إدارة الجودة؟

1.5. أهداف الدراسة

تحديد العوامل المؤثرة في جودة المشروع. اقتراح استراتيجيات لتحسين إدارة الجودة (Khan et al., 2017). فهم العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشاريع.

1.6. فرضيات الدراسة

تتضمن البحث فرضية رئيسية تفيد بأن تحسين إدارة الجودة يؤدي إلى زيادة احتمالية نجاح المشروع، حيث تشير الأدلة السابقة إلى أن هناك علاقة إيجابية بين جودة الإدارة ونتائج المشاريع (Jha & Iyer, 2007).

1.7. نموذج الدراسة

سيتم تقديم نموذج مفاهيمي يوضح العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشروع، مشيرًا إلى العوامل التي تؤثر على هذه العلاقة، مثل التدريب والموارد والتكنولوجيا. (Khalilzadeh et al., 2016)

1.8. منهجية الدراسة

ستستخدم الدراسة استبيانات لجمع البيانات من مديري المشاريع والموظفين في عدة مؤسسات. سيتم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية لتحديد العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشروع. كما سيتم استخدام تحليل الانحدار لفهم تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير التابع.

(Hair et al., 2010)

1.9. الدراسة الميدانية

ستتم دراسة ميدانية في عدة مؤسسات سعودية مثل شركة اليسرة للأغذية وشركات التغذية الأخرى لتحليل كيفية تطبيق إدارة الجودة. سيتم جمع البيانات من خلال المقابلات والاستبيانات، مما يتيح فهمًا أعمق لتحديات إدارة الجودة في السياقات المختلفة.

(Creswell, 2014)

1.10. مخطط المشروع المقترح

تم إعداد مخطط زمني تفصيلي لتنفيذ هذا البحث. المخطط يشمل المراحل الرئيسية للدراسة بدءًا من جمع البيانات الأولية وحتى تحليل النتائج والخروج بالتوصيات النهائية.

يتضمن المخطط المقترح الجدول الزمني المتوقع لكل مرحلة، بحيث يسهل متابعة التقدم في تنفيذ البحث وفقًا للخطة الموضوعية. سيساعد هذا التخطيط الدقيق على ضمان إنجاز البحث في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة.

(Gantt, 1910)

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

ستتم مراجعة الأدبيات السابقة حول إدارة جودة المشروع لتحديد الفجوات الموجودة. تشمل هذه الأدبيات دراسات سابقة تناولت استراتيجيات إدارة الجودة وتأثيرها على نجاح المشاريع. من خلال تحليل هذه الدراسات، يمكننا فهم كيف تطورت مفاهيم إدارة الجودة عبر الزمن وما هي التحديات الحالية.

(Sohal & Morrison, 2010)

2.2. المتغير المستقل

ستتناول الدراسة المتغيرات مثل التدريب والموارد، وكيف تؤثر هذه المتغيرات على جودة المشروع. تشير الأدلة إلى أن الاستثمار في تدريب الموظفين وتحسين الموارد يمكن أن يؤدي إلى تحسينات كبيرة في جودة النتائج.

(Kumar et al., 2016)

2.3. المتغير التابع

سيتم تحليل كيفية تأثير إدارة الجودة على نتائج المشروع، بما في ذلك التكاليف والوقت والجودة النهائية للمنتجات أو الخدمات. تشير الدراسات إلى أن إدارة الجودة الفعالة يمكن أن تؤدي إلى تحسينات ملحوظة في الأداء العام للمشاريع.

(Mok et al., 2015)

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

ستتم دراسة العلاقة بين إدارة الجودة ونجاح المشروع، مع التركيز على كيفية تحسين إدارة الجودة لتحقيق نتائج إيجابية. تشير الأدلة إلى أن هناك علاقة قوية بين تطبيق استراتيجيات إدارة الجودة ونجاح المشاريع (Khan et al., 2017).

2.5. الخاتمة

ستختتم الدراسة بتلخيص النتائج وتقديم توصيات للدراسات المستقبلية، مشددة على أهمية استمرار البحث في هذا المجال. يجب أن تسهم هذه الدراسة في تعزيز الفهم العام لإدارة الجودة وتقديم استراتيجيات عملية يمكن أن تساعد المؤسسات في تحسين أدائها. (Zhang et al., 2015)

Besterfield, D. H., Besterfield-Michna, C., & Besterfield, G. (2014).

Total Quality Management. Pearson.

<https://www.pearson.com/us/higher-education/program/Besterfield-Total-Quality-Management-5th-Edition/PGM319975.html>

Creswell, J. W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. SAGE Publications.

<https://us.sagepub.com/en-us/nam/research-design/book255675>

Deming, W. E. (1986). Out of the Crisis. MIT Center for Advanced Educational Services. <https://mitpress.mit.edu/books/out-crisis>

Gantt, H. L. (1910). Work, Wages, and Profits. New York: The Engineering Magazine. <https://www.amazon.com/Work-Wages-Profits-Henry-Gantt/dp/1330627229>

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010).

Multivariate Data Analysis. Pearson.

<https://www.pearson.com/us/higher-education/program/Hair-Multivariate-Data-Analysis-7th-Edition/PGM916641.html>

Jiang, J. J., Klein, G., Hwang, H. G., & Hsu, Y. (2016). "The role of project management in managing quality." International Journal of Project Management, 34(3), 486-496.

<https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2015.11.006>

Jha, K. N., & Iyer, K. C. (2007). "Critical factors affecting quality performance in construction projects." Journal of Construction

Engineering and Management, 133(9), 754-762.

[https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)0733-9364\(2007\)133:9\(754\)](https://doi.org/10.1061/(ASCE)0733-9364(2007)133:9(754))

Khalilzadeh, M., Alavi, A. H., & Zare, H. (2016). "Impact of quality management practices on project success." International Journal of Project Management, 34(4), 634-645.

<https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2016.02.001>

Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley.

<https://www.wiley.com/en-us/Project+Management%3A+A+Systems+Approach+to+Planning%2C+Scheduling%2C+and+Controlling%2C+12th+Edition-p-9781119165354>

Khan, A. S., Khan, M. A., & Khan, S. (2017). "Quality management practices and project success." International Journal of Project Management, 35(6), 1022-1032.

<https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2017.04.015>

Kumar, S., Singh, R., & Kumar, A. (2016). "Impact of training on employee performance in manufacturing sector." International Journal of Management and Business Research, 6(3), 235-240.

https://www.researchgate.net/publication/307625787_Impact_of_Training_on

Mok, K. Y., Shen, G. Q., & Yang, J. (2015). "The role of project management in construction quality." International Journal of Project Management, 33(5), 1125-1136.

<https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2015.03.008>

**Prajogo, D. I., & Sohal, A. S. (2003). "The relationship between TQM practices, quality performance, and innovation performance."
International Journal**