

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة أعمال



عنوان البحث

اثر تقييم الأداء الوظيفي على مستوى الالتزام التنظيمي للعاملين في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/ عبد الله فهد محمد جميعه

إشراف/ ساره فريد / الاء احمد / Rokaya Salah

العام الدراسي:

٢٠٢٦

- صياغة أسئلة البحث.
- صياغة أهداف البحث.
- صياغة فرضيات البحث.
- رسم نموذج البحث.
- باختصار اكتب عن مكان التطبيق المقترح للبحث (الدراسة الميدانية المقترحة).
- باختصار، اكتب عن منهجية البحث المتوقعة.
- كتابة/ رسم المخطط المقترح للمشروع.
- جدول المحتويات.
- اضافة المراجع في قائمة المراجع.

صياغة أسئلة البحث:

تعتبر أسئلة الدراسة من الركائز الأساسية في البناء المنهجي للبحث العلمي، حيث تسهم في توجيه مسار الدراسة وتحديد نطاقها، كما تساعد في الربط بين مشكلة البحث وأهدافه، وتعد الأساس الذي يبنى عليه التحليل الإحصائي وتفسير النتائج، وانطلاقاً من مشكلة البحث التي تتمحور حول دراسة أثر تقييم الأداء الوظيفي على مستوى الالتزام التنظيمي للعاملين في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن مجموعة من التساؤلات العلمية التي توضح طبيعة العلاقة بين متغيرات البحث، وتسهم في تشخيص واقع الممارسات الإدارية القائمة، وتقديم نتائج يمكن الاستفادة منها في تطوير الأداء المؤسسي.

التساؤل الرئيسي للدراسة

ما أثر تقييم الأداء الوظيفي على مستوى الالتزام التنظيمي للعاملين في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟

ويعد هذا التساؤل المحور الرئيس الذي تنطلق منه الدراسة، حيث يهدف إلى قياس طبيعة العلاقة بين متغير مستقل يتمثل في تقييم الأداء الوظيفي، ومتغير تابع يتمثل في مستوى الالتزام التنظيمي، في إطار البيئة التنظيمية للمؤسسات الحكومية السعودية.

التساؤلات الفرعية للدراسة

وللإجابة بصورة أكثر دقة وعمقاً عن التساؤل الرئيس، تنبثق عنه مجموعة من التساؤلات الفرعية التي تتناول أبعاد ومتغيرات الدراسة بشكل تفصيلي، وذلك على النحو الآتي:

- ١- ما واقع تطبيق نظم تقييم الأداء الوظيفي في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية من حيث وضوح المعايير، وموضوعية الأساليب، وعدالة إجراءات التقييم؟
- ٢- ما مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية السعودية، وذلك في ضوء أبعاده المختلفة، مثل الالتزام العاطفي، والالتزام الاستمراري، والالتزام المعياري؟
- ٣- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم الأداء الوظيفي ومستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟

٤- ما مدى تأثير أبعاد تقييم الأداء الوظيفي (مثل وضوح معايير التقييم، التغذية الراجعة، العدالة التقييمية، وربط التقييم بالحوافز والترقيات) على مستوى الالتزام التنظيمي للعاملين؟

٥- هل تختلف درجة تأثير تقييم الأداء الوظيفي على مستوى الالتزام التنظيمي باختلاف الخصائص الديموغرافية للعاملين في المؤسسات الحكومية السعودية، مثل الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمستوى الوظيفي؟

٦- ما أبرز المعوقات التي تحد من فاعلية نظم تقييم الأداء الوظيفي في المؤسسات الحكومية السعودية، وانعكاس ذلك على مستوى الالتزام التنظيمي للعاملين؟

٧- ما السبل المقترحة لتطوير نظم تقييم الأداء الوظيفي بما يسهم في تعزيز مستوى الالتزام التنظيمي للعاملين في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟

ومن خلال الإجابة عن هذه التساؤلات، تسعى الدراسة إلى تقديم تصور متكامل يوضح طبيعة العلاقة بين تقييم الأداء الوظيفي والالتزام التنظيمي، ويسهم في دعم صانعي القرار في تبني سياسات إدارية أكثر فاعلية، بما يحقق تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز كفاءة الجهاز الحكومي السعودي.

صياغة أهداف البحث

يهدف هذا البحث بصورة رئيسية إلى التعرف على أثر تقييم الأداء الوظيفي على مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وذلك من خلال تحليل طبيعة العلاقة بين هذين المتغيرين وتحديد مدى تأثير نظم تقييم الأداء المطبقة على سلوك واتجاهات العاملين داخل هذه المؤسسات.

وينبثق عن الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها، **ومن أبرزها:**

- التعرف على مستوى تطبيق نظم تقييم الأداء الوظيفي في المؤسسات الحكومية محل الدراسة، من حيث وضوح المعايير، وعدالة التقييم، وفعالية التغذية الراجعة.

- قياس مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين، بأبعاده المختلفة المتمثلة في الالتزام العاطفي، والالتزام الاستمراري، والالتزام المعياري.

- تحليل العلاقة بين تقييم الأداء الوظيفي والالتزام التنظيمي، وتحديد اتجاهها وقوتها.

- اختبار مدى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتقييم الأداء الوظيفي على مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين.

- التعرف على الفروق في مستوى الالتزام التنظيمي وفقًا لبعض المتغيرات الديموغرافية مثل (العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي).

- تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن أن تسهم في تطوير نظم تقييم الأداء الوظيفي بما يعزز من مستوى الالتزام التنظيمي داخل المؤسسات الحكومية.

وبذلك تسعى الدراسة إلى الربط بين الجانب النظري والتطبيقي، من خلال تقديم نتائج علمية يمكن الاستفادة منها في تحسين الممارسات الإدارية، ودعم متخذي القرار في تبني سياسات أكثر فاعلية في إدارة الموارد البشرية، بما يحقق الكفاءة التنظيمية والاستقرار الوظيفي.

صياغة فرضيات البحث

انطلاقاً من أهداف البحث وتساؤلاته، فقد تم صياغة فرضيات الدراسة بشكل يعكس العلاقة بين تقييم الأداء الوظيفي ومستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وتأتي هذه الفرضيات في إطار اختبار وجود تأثيرات ومعرفة طبيعة العلاقة بين المتغيرين.

الفرضية الرئيسية

هناك فروق ذات دلالة إحصائية وتأثير ملموس لتقييم الأداء الوظيفي على مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

الفرضيات الفرعية

- هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين وضوح معايير تقييم الأداء الوظيفي ومستوى الالتزام العاطفي للعاملين.

- هناك تأثير ذو دلالة إحصائية للتغذية الراجعة المستمرة في تقييم الأداء على الالتزام الاستمراري للموظفين.

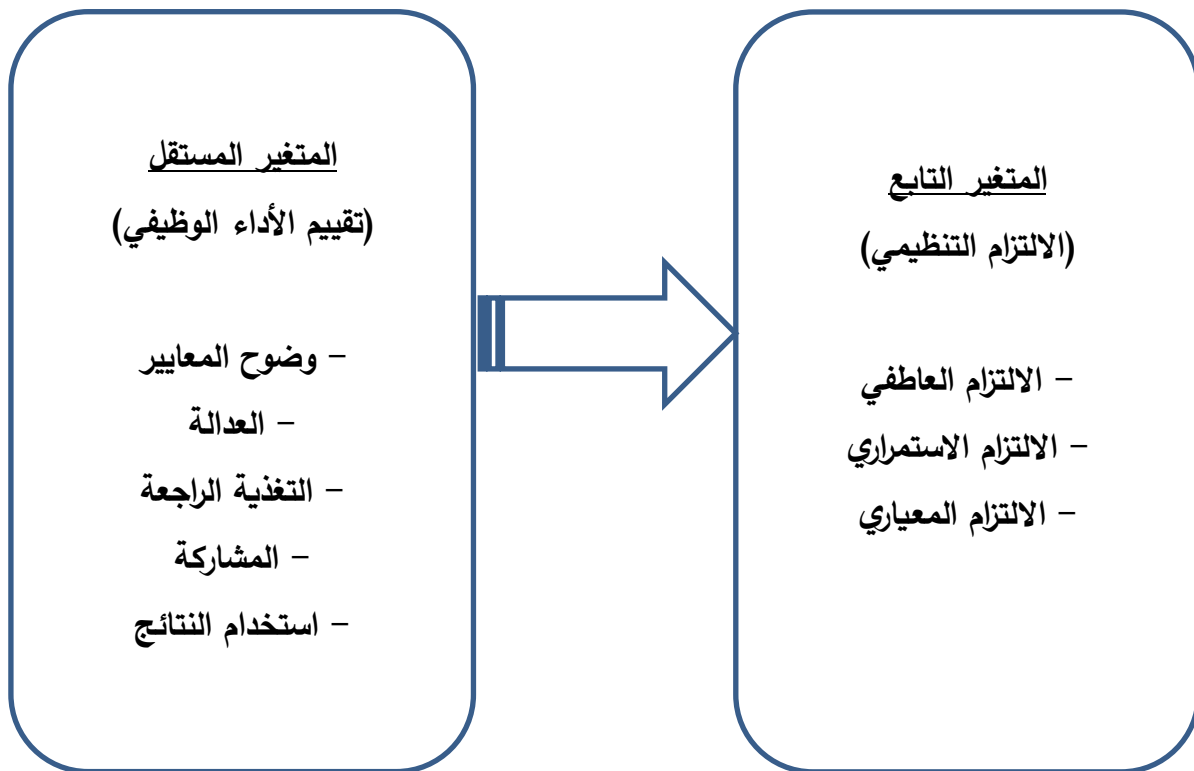
- هناك علاقة إيجابية بين عدالة التقييم في نظم الأداء ومستوى الالتزام المعياري للعاملين.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الالتزام التنظيمي باختلاف المتغيرات الديموغرافية مثل العمر، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمستوى الوظيفي.

- تسهم فعالية أساليب تقييم الأداء في تعزيز التفاعل الإيجابي للموظفين مع أهداف المؤسسة وزيادة مستوى الانتماء التنظيمي.

وتهدف هذه الفرضيات إلى اختبار العلاقة بين المتغيرات الرئيسية والفرعية، وتقديم نتائج علمية دقيقة تساعد على استنتاج مدى تأثير نظم تقييم الأداء على الالتزام التنظيمي، كما تسهم هذه الفرضيات في توجيه التحليل الإحصائي وتحديد أدوات القياس المناسبة لكل بعد من أبعاد المتغيرات، بما يضمن موثوقية ودقة النتائج التي ستسهم في صياغة توصيات عملية للجهات الإدارية في المؤسسات الحكومية.

رسم نموذج البحث



باختصار اكتب عن مكان التطبيق المقترح للبحث (الدراسة الميدانية المقترحة).

تجرى الدراسة الميدانية المقترحة على مجموعة من المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وذلك نظرًا لكونها البيئة الأكثر ارتباطًا بموضوع البحث، الذي يتناول أثر تقييم الأداء الوظيفي على مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين، ويشمل مجتمع البحث جميع الموظفين العاملين في هذه المؤسسات، ممن يخضعون لأنظمة تقييم أداء وظيفي معتمدة، على اختلاف مستوياتهم الوظيفية (الإدارية، والإشرافية، والتنفيذية).

ونظرًا لصعوبة دراسة جميع مفردات المجتمع، سيتم اختيار عينة ممثلة باستخدام أسلوب العينة العشوائية، بما يضمن تمثيل مختلف الفئات الوظيفية، ومن المقترح أن يتراوح حجم العينة بين ٢٠٠ إلى ٣٠٠ مفردة، وهو حجم مناسب لإجراء التحليلات الإحصائية واختبار فروض الدراسة بدرجة مقبولة من الدقة، أما بالنسبة لأداة البحث، فسيتم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، حيث تصمم وفق مقياس ليكرت الخماسي لقياس اتجاهات وآراء المبحوثين تجاه متغيرات الدراسة، وتشمل تقييم الأداء الوظيفي والالتزام التنظيمي، بالإضافة إلى البيانات الديموغرافية.

وسيتم توزيع الاستبانة على أفراد العينة المختارة إما بشكل ورقي أو إلكتروني، وفقًا لطبيعة العمل داخل الجهات المستهدفة، مع مراعاة توضيح هدف الدراسة وضمان سرية المعلومات، بما يسهم في الحصول على استجابات دقيقة وموضوعية، ومن المتوقع استرجاع نسبة كبيرة من الاستبانات الصالحة للتحليل، بما يدعم إجراء التحليل الإحصائي واستخلاص النتائج.

باختصار، اكتب عن منهجية البحث المتوقعة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، نظرًا لملاءمته لطبيعة موضوع البحث، الذي يهدف إلى دراسة أثر تقييم الأداء الوظيفي على مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، حيث يتيح هذا المنهج وصف الظاهرة محل الدراسة كما هي في الواقع، وتحليل العلاقات بين متغيراتها واستخلاص النتائج في ضوء البيانات الميدانية.

وتتمثل متغيرات الدراسة في متغير مستقل هو تقييم الأداء الوظيفي، ومتغير تابع هو الالتزام التنظيمي، حيث تسعى الدراسة إلى قياس طبيعة العلاقة بينهما، وتحديد مدى تأثير الأول في الثاني، ولتحقيق ذلك، سيتم الاعتماد على أسلوب البحث الكمي، من خلال جمع البيانات باستخدام أداة الاستبانة المصممة وفق مقياس ليكرت الخماسي، بما يسمح بقياس اتجاهات وآراء المبحوثين بصورة كمية قابلة للتحليل الإحصائي.

ويشمل مجتمع البحث العاملين في المؤسسات الحكومية، في حين سيتم اختيار عينة ممثلة باستخدام الأسلوب العشوائي، بما يضمن تمثيل مختلف الفئات الوظيفية، كما سيتم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، مثل الإحصاءات الوصفية (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية)، بالإضافة إلى معامل الارتباط وتحليل الانحدار لاختبار فروض الدراسة وقياس قوة العلاقة بين المتغيرات.

وبذلك، تعتمد منهجية البحث على تكامل الجانب النظري مع التطبيق الميداني، بما يسهم في الوصول إلى نتائج علمية دقيقة يمكن الاستفادة منها في تحسين نظم تقييم الأداء وتعزيز الالتزام التنظيمي داخل المؤسسات الحكومية.

كتابة/رسم المخطط المقترح للمشروع

يعتبر إعداد مخطط عام للبحث من الخطوات الأساسية التي تساعد على تنظيم الدراسة وتحديد مسارها العلمي بصورة واضحة ومنهجية، إذ يوضح هذا المخطط كيفية تقسيم موضوع البحث إلى فصول مترابطة، بما يضمن تسلسل الأفكار وتكاملها، ويساعد الباحث على عرض المشكلة البحثية ومعالجتها بشكل منطقي وصولاً إلى النتائج والتوصيات، كما يسهم هذا التنظيم في تسهيل متابعة الدراسة من قبل القارئ أو لجنة الإشراف، ويعكس مدى التزام الباحث بالمنهجية العلمية في عرض موضوعه.

وانطلاقاً من طبيعة هذا البحث، الذي يتناول أثر تقييم الأداء الوظيفي على مستوى الالتزام التنظيمي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، فقد تم تقسيمه إلى مجموعة من الفصول المتكاملة التي تغطي الجوانب النظرية والتطبيقية للموضوع.

الهيكل العام للبحث

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- فروض الدراسة
- حدود الدراسة (المكانية - الزمانية - البشرية - الموضوعية)
- مصطلحات الدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

- تمهيد
- أولاً: تقييم الأداء الوظيفي
- مفهوم تقييم الأداء

- أهداف تقييم الأداء
- أهمية تقييم الأداء
- معايير وأساليب تقييم الأداء
- ثانيًا: الالتزام التنظيمي
- مفهوم الالتزام التنظيمي
- أبعاده (العاطفي - الاستمراري - المعياري)
- العوامل المؤثرة فيه
- ثالثًا: العلاقة بين تقييم الأداء والالتزام التنظيمي
- الدراسات السابقة
- التعليق على الدراسات السابقة

الفصل الثالث: منهجية البحث

- مقدمة
- التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
- تصميم البحث (صلة البحث)
- مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
- طريقة جمع البيانات
- أنواع البيانات
- إجراءات التحليل الإحصائي
- خاتمة

الفصل الرابع: تحليل البيانات والنتائج

- تمهيد
- عرض البيانات الديموغرافية
- تحليل محاور الاستبانة
- اختبار فروض الدراسة
- عرض النتائج الإحصائية

الفصل الخامس: المناقشة والتوصيات

- تمهيد

- مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة
- الاستنتاجات
- التوصيات
- مقترحات لدراسات مستقبلية
- الخاتمة العامة للبحث
- ملخص عام للدراسة
- أهم النتائج
- أهم التوصيات

الملاحق

- استبانة الدراسة
- الجداول الإحصائية
- أي مستندات داعمة

المراجع

- المراجع العربية
- المراجع الأجنبية

جدول المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهداء	()
الشكر والتقدير	()
المستخلص	()
قائمة الجداول	()
قائمة الأشكال	()
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
مقدمة	
مشكلة الدراسة	

	تساؤلات الدراسة
	أهداف الدراسة
	أهمية الدراسة
	فروض الدراسة
	حدود الدراسة
	مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
	تمهيد
	تقييم الأداء الوظيفي
	مفهوم تقييم الأداء الوظيفي
	أهداف تقييم الأداء الوظيفي
	أهمية تقييم الأداء الوظيفي
	أساليب تقييم الأداء الوظيفي
	الالتزام التنظيمي
	مفهوم الالتزام التنظيمي
	أبعاد الالتزام التنظيمي
	العوامل المؤثرة في الالتزام التنظيمي
	العلاقة بين تقييم الأداء والالتزام التنظيمي
	الدراسات السابقة
	التعليق على الدراسات السابقة
	الفصل الثالث: منهجية البحث
	مقدمة
	التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
	تصميم البحث (صلة البحث)
	مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
	طريقة جمع البيانات
	أنواع البيانات
	إجراءات التحليل الإحصائي
	خاتمة

الفصل الرابع: تحليل البيانات والنتائج	
تمهيد	
عرض البيانات الديموغرافية	
تحليل محاور الاستبانة	
اختبار فروض الدراسة	
عرض النتائج	
الفصل الخامس: المناقشة والتوصيات	
تمهيد	
مناقشة النتائج	
الاستنتاجات	
التوصيات	
مقترحات لدراسات مستقبلية	
الخاتمة العامة	
المراجع	
الملاحق	

اضافة المراجع في قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

- أبو علام، رجاء محمود، (٢٠١١)، "مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية. القاهرة: دار النشر للجامعات.
- عبيدات، ذوقان، عدس، عبد الرحمن، وعبد الحق، كايد، (٢٠١٤)، البحث العلمي: مفهومه وأدواته وأساليبه (الطبعة السادسة عشرة). عمان: دار الفكر.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Babbie, E. (2016). The practice of social research (14th ed.). Cengage Learning.
- Creswell, J. W. (2014). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.). SAGE Publications.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research methods for business: A skill-building approach (7th ed.). Wiley.