

قضايا بحثية 3

RSC811

إشراف

دكتور / أحمد يحيى محمود



إعداد وتقديم الباحث

عبدالرحمن محمد العطلاني

الرقم الأكاديمي: 222000393

TASK6:

إعداد خطة بحثية مفصلة تتضمن مشكلة البحث
وأهميته وأهدافه والمنهجية المقترحة

موضوع مشروع البحث

إمتداداً لموضوع البحث الذي تم إختياره في المهمات السابقة في مجال إدارة إستمرارية الأعمال والذي يركز على قدرة المؤسسات على الاستعداد للأزمات واستعادة عملياتها الحيوية. وقبل البدء في تقديم التكليف لهذا الأسبوع سيتم إستعراض تقرير عن آخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية في موضوع مشروع البحث وهو التكليف الرابع الذي لم أتمكن من تقديمه في الوقت المحدد.

الاتجاهات البحثية العالمية في مجال إدارة استمرارية الأعمال

تشهد إدارة استمرارية الأعمال تطوراً كبيراً في السنوات الأخيرة نتيجة التغيرات المتسارعة في البيئة التقنية، وزيادة تعقيد المخاطر، وارتفاع الاعتماد على الأنظمة الرقمية. وقد أصبحت وظيفة استراتيجية وليست مجرد نشاط تشغيلي وهنا نستعرض أهم الاتجاهات البحثية خلال السنوات الأخيرة:

- التركيز على المرونة بدلاً من الإستمرارية فقط.
- إعادة تصور دور القيادة العليا في بناء المرونة المؤسسية.
- الاعتماد على الذكاء الاصطناعي والأتمتة
- حلول إدارة استمرارية الأعمال
- ارتفاع أهمية الأمن السيبراني ضمن إطار BCM
- زيادة التركيز على الاختبارات العملية والتقييمات المتكررة

عنوان مشروع الخطة المقترحة

تم إختيار عنوان للخطة بناء على أحدث الإتجاهات العالمية في إدارة استمرارية الأعمال وخصوصاً جانب التركيز على المرونة بدلاً من الإستمرارية فقط مع الإعتماد على الذكاء الاصطناعي والأتمتة وتم اقتراح العنوان التالي:

" دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز المرونة المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال "

مشكلة البحث

في ظل التحول الجذري في ممارسات إدارة استمرارية الأعمال، وإتجاه المؤسسات نحو المرونة الاستراتيجية بدلاً من الاقتصار على خطط الاستمرارية التقليدية. حيث توجهت المؤسسات إلى استخدام الاستمرارية والمرونة لزيادة الاستعداد للأزمات، والاعتماد على الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات ودعم اتخاذ القرار أثناء الكوارث.

في الوقت نفسه، لوحظ أن التقنية الحديثة وخاصة الذكاء الاصطناعي سبباً رئيسياً لتحسين دقة التوقعات وسرعة الاستجابة وأن حلول إدارة استمرارية الأعمال القائمة على الذكاء الاصطناعي تشهد نمواً متسارعاً عالمياً.

ورغم هذا التطور، لا تزال هناك فجوة معرفية حول مدى تأثير الذكاء الاصطناعي فعلياً على رفع جاهزية المؤسسات وتحسين مرونتها التشغيلية، خصوصاً في بيئات شديدة التعقيد.

ومن هنا ظهرت لنا مشكلة البحث وهي:

“ما دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز المرونة المؤسسية ورفع كفاءة إدارة استمرارية الأعمال أثناء الأزمات والانقطاعات؟”

أهمية البحث

الأهمية النظرية:

يساهم البحث في إثراء الاتجاه البحثي الحديث المتعلق حول التركيز على المرونة بدلاً من الإستمرارية فقط ويساعد في تطوير مفاهيم حديثة تجمع بين إدارة المخاطر وإدارة استمرارية الأعمال والذكاء الاصطناعي وإدارة الأزمات.

الأهمية التطبيقية:

يزود المؤسسات بنموذج عملي لتعزيز سرعة التعافي والإستجابة ويوضح كيف للذكاء الاصطناعي ان يقلل زمن الانقطاعات كما يمكن ان يحسن التنبؤ بتحليل البيانات وورفع كفاءة متخذي القرار كما يمكن أن يقدم أدوات قياس يمكن تطبيقها في المؤسسات.

أهداف البحث

1. تحليل تأثير الذكاء الاصطناعي على فعالية خطط استمرارية الأعمال.
2. تقييم دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة الاستجابة وكفاءة التعافي.
3. قياس تأثير دمج الذكاء الاصطناعي في رفع مستوى المرونة المؤسسية.
4. تطوير نموذج مفاهيمي يوضح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي و BCM والمرونة.
5. اقتراح توصيات عملية لتحسين جاهزية المؤسسات عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي.

أسئلة البحث

1. ما مدى تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على جودة خطط الاستمرارية؟
2. هل يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين سرعة الاستجابة للآزمات؟
3. إلى أي حد يؤثر الذكاء الاصطناعي على رفع مستوى المرونة المؤسسية؟
4. هل يعد نضج الاختبارات وسيطاً في العلاقة بين الذكاء الاصطناعي ونتائج الاستمرارية؟

منهجية البحث المقترحة

المنهجية المقترحة:

يعتمد البحث على المنهج الكمي لقياس أثر الذكاء الاصطناعي على المرونة المؤسسية وإدارة إستمرارية الأعمال وذلك باستخدام الاستبيانات وتحليل العلاقات بين المتغيرات.

مجتمع الدراسة:

يتكون من الموظفين والمديرين العاملين في مجالات (إدارة استمرارية الأعمال – إدارة المخاطر – الأمن السيبراني – تقنية المعلومات)

عينة الدراسة:

عينة عشوائية أو إنتقائية من المؤسسات المستهدفة في مجال الدراسة.

منهجية البحث المقترحة

أداة جمع البيانات:

استبيان إلكتروني يتضمن مجموعة من العبارات لقياس (استخدام الذكاء الاصطناعي – فعالية خطط استمرارية الأعمال – نضج الفرضيات – سرعة الاستجابة وكفاءة التعافي – مستوى المرونة في المؤسسة)

أسلوب التحليل:

يتم تحليل البيانات باستخدام التحليل الوصفي واختبار العلاقة بين المتغيرات

حدود البحث:

يتم إجراء البحث في فترة زمنية محددة وبيئة معينة من المؤسسات المستهدفة في مجال الدراسة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً جزيلاً

