

عنوان البحث

دور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية

الرقم الجامعي	اسم الطالب
233001417	العنود سعيد الشهراني
233000523	صالحة منير الشلوي

إشراف/

د الفیصل عبد الحمید محمد

Dr.Alfaisal Abdelhameed Mohame

د. فايز علي جراد

Dr.Fayez Ali Jrad

العام الدراسي:

2024

قائمة المحتويات:

2	قائمة المحتويات:
3	مقدمة:
4	مشكلة الدراسة:
5	أهمية الدراسة:
6	أهداف الدراسة:
7	تساؤلات الدراسة:
8	فروض الدراسة:
9	الدراسات السابقة:
14	المنطلقات النظرية للدراسة:
15	المنهجية وطرق البحث:
16	أدوات الدراسة:
17	حدود الدراسة:
19	المراجع:

مقدمة:

إدارة سلاسل التوريد هي عملية حيوية في الاقتصاد العالمي الحديث، تهدف إلى تحسين

كفاءة تدفق المواد والمعلومات من الموردين إلى العملاء النهائيين. ومع تزايد الاهتمام بالاستدامة، أصبحت إدارة سلاسل التوريد دوراً مهماً في تحقيق أهداف الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية. في هذا السياق، نحقق من دور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية.

إدارة سلاسل التوريد تؤثر بشكل كبير في الاستدامة البيئية عبر تحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل النفايات. في المملكة العربية السعودية، يمكن تحسين الاستدامة البيئية من خلال استخدام تقنيات التغليف القابلة لإعادة التدوير والتخزين الذكي لتقليل الهدر والفاقد. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحسين كفاءة النقل والتوزيع لتقليل انبعاثات الكربون واستهلاك الطاقة. مثلاً، استخدام وسائل النقل البديلة مثل الشاحنات الكهربائية أو الهجينة يمكن أن يساهم في تقليل الانبعاثات الضارة (Jan, 2023).

تلعب إدارة سلاسل التوريد دوراً مهماً في تحقيق الاستدامة الاقتصادية في المملكة العربية السعودية. من خلال تحسين تخطيط المخزون وإدارة الطلب، يمكن للشركات تقليل التكاليف الإجمالية للإنتاج والتوزيع. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تعزيز الاستدامة الاقتصادية عن طريق استخدام تقنيات الابتكار في الإنتاج والتسويق، مما يزيد من قدرة الشركات على المنافسة في السوق العالمي.

تساهم إدارة سلاسل التوريد في تعزيز الاستدامة الاجتماعية من خلال تحسين ظروف العمل وتعزيز حقوق العمال. يمكن تحسين الاستدامة الاجتماعية عبر تنفيذ معايير العمل الدولية وضمان السلامة والصحة المهنية للعمال. علاوة على ذلك، يمكن لإدارة سلاسل التوريد أن تساهم في تعزيز التنمية المستدامة في المجتمعات المحلية من خلال دعم المشاريع المجتمعية وتحفيز الابتكار والتنمية الاقتصادية المحلية.

التعاون بين الشركات والموردين والعملاء يلعب دوراً رئيسياً في تحقيق الاستدامة في سلاسل التوريد. من خلال إقامة علاقات قوية وشراكات استراتيجية، يمكن تعزيز التواصل وتحسين فهم المتطلبات والتحديات، مما يزيد من فعالية السلاسل ويعزز التنسيق بين الأطراف المختلفة.

إدارة سلاسل التوريد لها دور كبير في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية عبر تحسين الأداء البيئي والاقتصادي والاجتماعي. باستخدام أفضل الممارسات والتقنيات المتقدمة، يمكن تحقيق توازن بين الأبعاد الثلاثة للاستدامة، وتعزيز القدرة على التكيف والنمو المستدام في المستقبل (Alhashim, 2018).

مشكلة الدراسة:

دور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية يمثل موضوعاً مهماً ومعقداً يتطلب فهماً عميقاً للتحديات والمشكلات التي تواجهها. من خلال استعراض هذه المشكلات، يمكننا فهم النقاط الضعيفة والفرص المحتملة لتعزيز دور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية.

1. نقص التوعية والثقافة الاستدامة

أحد أبرز التحديات التي تواجه دور إدارة سلاسل التوريد في المملكة العربية السعودية هو نقص التوعية والثقافة الاستدامة بين الشركات والمؤسسات. غالباً ما تفتقر الشركات إلى الفهم الكامل لأهمية التكامل البيئي والاجتماعي والاقتصادي في سلاسل التوريد. عدم الوعي بأهمية تقليل النفايات، وتحسين كفاءة استخدام الموارد، وتحسين شروط العمل يمكن أن يعرقل جهود الاستدامة. لذا، تحسين التوعية وتعزيز ثقافة الاستدامة من خلال برامج تدريبية ومبادرات توعية متعددة القنوات تعد ضرورة ملحة (Althaqafi، 2021).

نقص التوعية والثقافة الاستدامة:

- العديد من الشركات ترى الاستدامة كمسؤولية ثانوية أو تكاليف إضافية بدلاً من رؤية فوائدها الشاملة والطويلة الأمد. هذا الفهم المحدود يؤدي إلى عدم دمج الاستدامة بشكل فعال في استراتيجيات الأعمال وسلاسل التوريد.
- تفتقر بعض الشركات إلى المعرفة الدقيقة حول كيفية تنفيذ ممارسات الاستدامة بشكل فعال، ما يؤدي إلى قرارات غير مدروسة قد تزيد من التأثيرات البيئية السلبية وتقلل من الكفاءة الاقتصادية والاجتماعية.

أهمية الاستدامة في سلاسل التوريد:

- تقليل النفايات والانبعاثات الضارة جزء أساسي من الاستدامة البيئية. الشركات تحتاج إلى تبني ممارسات صديقة للبيئة مثل إعادة التدوير واستخدام الموارد المتجددة لتحسين أدائها البيئي.
- تحسين كفاءة استخدام الموارد يمكن أن يؤدي إلى تخفيض التكاليف وتحسين الإنتاجية. يتضمن ذلك تقنيات توفير الطاقة، إدارة المياه بشكل فعال، واستخدام المواد بشكل أكثر فعالية.
- الاستدامة الاجتماعية تتطلب تحسين ظروف العمل للموظفين في سلاسل التوريد. يشمل ذلك توفير بيئة عمل آمنة، دفع أجور عادلة، وتقديم فرص التدريب والتطوير.

المستمر.

تحديات نقص الوعي الاستدامي:

- عدم الوعي بأهمية الممارسات المستدامة يؤدي إلى تزايد النفايات والانبعاثات الضارة، مما يؤثر سلباً على البيئة. هذا يمكن أن يضر بسمعة الشركة ويعرضها لعقوبات تنظيمية.
- عدم الكفاءة في استخدام الموارد يؤدي إلى زيادة التكاليف التشغيلية على المدى الطويل. قد تجد الشركات نفسها تواجه تحديات مالية نتيجة لإهدار الموارد وعدم تحسين العمليات.
- ضعف الالتزام بشروط العمل الجيدة يمكن أن يؤدي إلى انخفاض رضا الموظفين وزيادة معدل دوران العمالة، مما يؤثر سلباً على الإنتاجية والجودة.

الحلول المقترحة لتحسين التوعية وثقافة الاستدامة:

- تنظيم برامج تدريبية تستهدف جميع مستويات الموظفين لزيادة الوعي بمفهوم الاستدامة وأهميتها في سلاسل التوريد. هذه البرامج يمكن أن تشمل ورش عمل، دورات تدريبية عبر الإنترنت، ومحاضرات توعوية.
- إطلاق حملات توعية تستخدم وسائل متعددة مثل الإعلام الاجتماعي، الرسائل الإخبارية، والنشرات الداخلية لتعزيز ثقافة الاستدامة بين الموظفين والشركاء في سلسلة التوريد.
- تقديم حوافز للشركات التي تنفذ ممارسات مستدامة بشكل فعال. يمكن أن تكون هذه الحوافز مادية أو معنوية، مثل الجوائز والتقدير العام.

دور الحكومة والمؤسسات في تعزيز الاستدامة:

- تحتاج الحكومة إلى تطوير سياسات ولوائح تشجع الشركات على تبني ممارسات الاستدامة. يمكن أن تشمل هذه السياسات تقديم حوافز ضريبية، دعم مالي للمشاريع المستدامة، ووضع معايير بيئية صارمة.
- تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتبادل المعرفة والخبرات في مجال الاستدامة. يمكن أن تسهم هذه الشراكات في تطوير حلول مبتكرة وتحسين الكفاءة في سلاسل التوريد.

نقص التوعية والثقافة الاستدامية يمثل تحدياً كبيراً لإدارة سلاسل التوريد في المملكة العربية السعودية. لتحقيق الاستدامة، يجب على الشركات تبني استراتيجيات فعالة لزيادة

الوعي بمفهوم الاستدامة وأهميته البيئية، الاقتصادية، والاجتماعية. يتطلب ذلك برامج تدريبية متخصصة، مبادرات توعية متعددة القنوات، وتقديم حوافز للممارسات المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، يلعب دور الحكومة والمؤسسات دوراً حيوياً في وضع سياسات داعمة وتعزيز الشراكات مع القطاع الخاص. تعزيز ثقافة الاستدامة يمكن أن يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، تقليل التكاليف، وزيادة رضا الموظفين، مما يساهم في تحقيق أهداف الاستدامة بشكل شامل ومستدام (Alotaibi, 2019).

2. التحديات البيئية والموارد الطبيعية

المملكة العربية السعودية تواجه تحديات كبيرة بسبب تبعات النمو الاقتصادي السريع، مما يؤدي إلى استهلاك كبير للموارد الطبيعية مثل المياه والطاقة. إدارة سلاسل التوريد تحتاج إلى تقنيات متقدمة للحفاظ على الموارد الطبيعية وتقليل التأثيرات البيئية السلبية. على سبيل المثال، يتعين تحسين كفاءة الاستهلاك في مجالات مثل النقل والتخزين، واستخدام تقنيات التعبئة والتغليف المستدامة (Iqbal, 2024).

التحديات البيئية والموارد الطبيعية:

- النمو الاقتصادي السريع في المملكة يتطلب استهلاكاً كبيراً للموارد الطبيعية، مما يزيد من الضغط على البيئة. هذا النمو يؤدي إلى زيادة الطلب على المياه والطاقة، مما يؤثر على استدامة هذه الموارد.
- تزايد استهلاك المياه والطاقة يمثل تحدياً كبيراً. المملكة تعتمد بشكل كبير على تحلية المياه لتلبية احتياجاتها، وهو ما يستهلك كميات ضخمة من الطاقة ويزيد من انبعاثات الكربون.

أهمية إدارة سلاسل التوريد المستدامة:

- تحتاج إدارة سلاسل التوريد إلى تقنيات وأساليب متقدمة للحفاظ على الموارد الطبيعية. ذلك يشمل تحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة في العمليات اللوجستية والتشغيلية.
- تقليل الانبعاثات الضارة والنفايات من خلال تبني ممارسات صديقة للبيئة مثل استخدام الطاقة المتجددة، إعادة التدوير، وتحسين كفاءة العمليات.

تحسين كفاءة الاستهلاك في النقل والتخزين:

- النقل يمثل جزءاً كبيراً من سلاسل التوريد، ويستهلك كميات كبيرة من الوقود الأحفوري. يمكن تحسين كفاءة استهلاك الوقود من خلال استخدام تقنيات النقل

الذكية، تحسين جداول الشحن، واستخدام وسائل نقل أقل استهلاكاً للطاقة مثل القطارات والشاحنات الكهربائية.

- التخزين يتطلب موارد كبيرة مثل الطاقة لتشغيل المستودعات وتبريد المنتجات. يمكن تقليل استهلاك الطاقة من خلال تحسين تصميم المستودعات، استخدام تقنيات الإضاءة الذكية، وتطبيق أنظمة إدارة الطاقة الفعالة.

استخدام تقنيات التعبئة والتغليف المستدامة:

- التغليف يمثل تحدياً بيئياً بسبب كمية النفايات التي يتم إنتاجها. يمكن تقليل التأثيرات البيئية من خلال استخدام مواد تغليف قابلة للتحلل، إعادة التدوير، وتصميم حلول تغليف تقلل من كمية المواد المستخدمة.
- تبني حلول التغليف الذكية التي تتيح تتبع المنتجات وتقليل الفاقد يمكن أن يحسن من الكفاءة البيئية والاقتصادية لسلاسل التوريد.

الحلول المقترحة لتحسين استدامة سلاسل التوريد:

- استخدام الطاقة الشمسية والرياح لتشغيل مرافق النقل والتخزين يمكن أن يقلل من الاعتماد على الوقود الأحفوري ويخفض الانبعاثات الكربونية.
- تبني ممارسات إعادة التدوير في جميع مراحل سلسلة التوريد، من الإنتاج إلى النقل والتخزين، يمكن أن يقلل من النفايات ويحافظ على الموارد الطبيعية.
- استخدام تقنيات الإدارة الذكية مثل أنظمة إدارة المخزون والطاقة يمكن أن يحسن من كفاءة استهلاك الموارد ويقلل من الفاقد.

التحديات البيئية والموارد الطبيعية تمثل عقبة كبيرة أمام تحقيق الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد في المملكة العربية السعودية. مع النمو الاقتصادي السريع وزيادة استهلاك الموارد، يصبح من الضروري تبني تقنيات وأساليب متقدمة للحفاظ على الموارد الطبيعية وتقليل التأثيرات البيئية السلبية. تحسين كفاءة الاستهلاك في مجالات النقل والتخزين، واستخدام تقنيات التعبئة والتغليف المستدامة، يمكن أن يساعد في تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والحفاظ على البيئة. بالإضافة إلى ذلك، الاستثمار في الطاقة المتجددة وإعادة التدوير يمكن أن يساهم في تحسين استدامة سلاسل التوريد بشكل شامل ومستدام (Mir، 2024).

3. التحديات الاقتصادية والتنافسية

الاستدامة قد تعتبر تحدياً اقتصادياً للشركات، خاصة في سوق يتسم بالتنافسية الشديدة.

تحسين الأداء الاستدامي قد يتطلب استثمارات كبيرة في تحديث التكنولوجيا وتدريب العمالة. بالإضافة إلى ذلك، قد يتطلب تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية مزيداً من التكاليف. يجب على الشركات أن تبحث عن أساليب لتحقيق التوازن بين الأداء الاقتصادي والاستدامة على المدى الطويل (Hejazi، 2023).

التحديات الاقتصادية والتنافسية:

- تطبيق ممارسات الاستدامة غالباً ما يتطلب استثمارات كبيرة في تحديث التكنولوجيا، تحسين العمليات، وتدريب العمالة. هذه الاستثمارات قد تكون باهظة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- في سوق يتسم بالتنافسية العالية، قد تجد الشركات صعوبة في تخصيص موارد إضافية للاستدامة دون التأثير على قدرتها التنافسية. الشركات التي تركز على الاستدامة قد تواجه منافسة من الشركات التي تهتم أكثر بتخفيض التكاليف وتحقيق الربحية على المدى القصير.

تحسين الأداء الاستدامي:

- الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة يمكن أن يحسن من كفاءة العمليات ويقلل من الهدر، مما يعزز من الأداء الاستدامي. على سبيل المثال، استخدام تكنولوجيا الطاقة المتجددة يمكن أن يقلل من تكاليف الطاقة والانبعاثات الكربونية.
- تدريب الموظفين على ممارسات الاستدامة وأهمية الحفاظ على البيئة يمكن أن يعزز من فعالية الإجراءات الاستدامية. يشمل ذلك تقديم دورات تدريبية وورش عمل لتعزيز الوعي البيئي والاقتصادي.

تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية:

- تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية يتطلب من الشركات تخصيص موارد إضافية لمراقبة الامتثال، تحسين ظروف العمل، وتقليل الأثر البيئي لعملياتها. هذا يمكن أن يزيد من التكاليف التشغيلية على المدى القصير.
- الشركات بحاجة إلى تحقيق التوازن بين الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية وتحقيق الربحية. ذلك يتطلب وضع استراتيجيات مالية محكمة تهدف إلى تحقيق الاستدامة بدون التأثير السلبي على الأداء المالي.

استراتيجيات لتحقيق التوازن بين الأداء الاقتصادي والاستدامة:

- يجب على الشركات إجراء تقييم شامل للتكاليف والفوائد المرتبطة بالاستدامة. هذا

يتضمن تحليل التأثيرات المالية طويلة الأمد للاستثمارات في الاستدامة مقارنة بـ التكاليف القصيرة الأمد.

➤ البحث عن مصادر تمويل جديدة مثل القروض المخصصة للمشاريع البيئية، الشراكات مع الجهات الحكومية، أو الحصول على دعم مالي من المنظمات الدولية يمكن أن يساعد في تخفيف الأعباء المالية.

➤ زيادة الكفاءة التشغيلية يمكن أن يعزز من الأداء الاقتصادي للشركة. ذلك يشمل تحسين عمليات الإنتاج، تقليل الفاقد، وزيادة فعالية استخدام الموارد.

الحلول المقترحة لمواجهة التحديات الاقتصادية والتنافسية:

➤ تشجيع الابتكار واستخدام التكنولوجيا المتقدمة يمكن أن يقلل من التكاليف ويزيد من الكفاءة. الشركات التي تستثمر في التكنولوجيا الخضراء يمكن أن تستفيد من تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف على المدى الطويل.

➤ التعاون مع الجهات الحكومية، المؤسسات البحثية، والمنظمات غير الحكومية يمكن أن يوفر الدعم اللازم لتحقيق الاستدامة. الشراكات يمكن أن توفر الموارد والخبرات اللازمة لتحسين الأداء الاستدامي.

➤ تحسين الوعي بأهمية الاستدامة بين الموظفين والمستهلكين يمكن أن يعزز من قبول المبادرات الاستدامية ويسهم في تحسين الأداء الاقتصادي والاجتماعي للشركات.

التحديات الاقتصادية والتنافسية تمثل عقبة كبيرة أمام تحقيق الاستدامة في إدارة سلاسل التوريد في المملكة العربية السعودية. تحسين الأداء الاستدامي يتطلب استثمارات كبيرة وتكاليف إضافية لتحديث التكنولوجيا وتدريب العمالة، وهو ما قد يكون تحدياً في سوق يتسم بالتنافسية الشديدة. لتحقيق النجاح، يجب على الشركات تبني استراتيجيات مالية محكمة وتقييم شامل للتكاليف والفوائد المرتبطة بالاستدامة. البحث عن مصادر تمويل جديدة، تعزيز الابتكار واستخدام التكنولوجيا المتقدمة، والتعاون مع الجهات الحكومية و المؤسسات البحثية يمكن أن يساعد في تحقيق التوازن بين الأداء الاقتصادي والاستدامة على المدى الطويل. تحسين الوعي والتدريب المستمر يمكن أن يسهم في تحسين الأداء الاستدامي وتعزيز القدرة التنافسية للشركات في السوق (Barakat، 2023).

4. التحديات القانونية والتنظيمية

القوانين واللوائح المتعلقة بالاستدامة تتطور بسرعة في معظم الأسواق العالمية، وتشمل

معايير جديدة ومتطلبات تقارير أكثر صرامة. في المملكة العربية السعودية، تتطلب الشركات الامتثال لمعايير محددة للحفاظ على التوازن البيئي وتحسين الأداء الاجتماعي. هذه التحديات قد تشمل الحصول على تصاريح بيئية ومتطلبات الإفصاح الشفاف. **تطور القوانين واللوائح:**

القوانين واللوائح المتعلقة بالاستدامة تتغير بسرعة كبيرة، مما يضع تحديات جديدة أمام الشركات في سلاسل التوريد. يجب على الشركات أن تكون على دراية بالتحديثات القانونية وتكييف أنظمتها وعملياتها وفقًا للمتطلبات الجديدة (Junnaidi، 2024).

الامتثال للمعايير البيئية والاجتماعية:

➤ الشركات ملزمة بالامتثال لمعايير بيئية صارمة للحفاظ على التوازن البيئي، مثل تقليل الانبعاثات وإدارة النفايات بشكل فعال.

➤ بالإضافة إلى البيئة، يتعين على الشركات تحسين أدائها الاجتماعي من خلال ممارسات مثل تحسين ظروف العمل ودعم المجتمعات المحلية.

التحديات الناجمة عن التحديثات القانونية:

➤ تطبيق التحديثات القانونية الجديدة قد يتطلب استثمارات إضافية في التقنيات و المعدات البيئية، وهذا قد يؤثر على التكاليف التشغيلية للشركات.

➤ الشركات مطالبة بالكشف بشكل شفاف عن أدائها البيئي والاجتماعي، مما يتطلب منها تطوير نظم إفصاح متقدمة وملتزمة بالشفافية.

الحاجة إلى استراتيجيات ملائمة:

➤ الشركات بحاجة إلى التكيف السريع مع التحديات القانونية والتنظيمية الجديدة، وتطوير استراتيجيات ملائمة تساعد على الامتثال وتحقيق الاستدامة في نفس الوقت.

➤ التعاون الفعال مع السلطات المحلية والجهات الرقابية يمكن أن يساهم في تبسيط عمليات الامتثال وتخفيف العبء على الشركات.

التحديات القانونية والتنظيمية تشكل عقبة كبيرة أمام دور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية. القوانين الجديدة والمتطلبات الصارمة تتطلب من الشركات التكيف السريع والاستثمارات الإضافية لضمان الامتثال والاستدامة. الامتثال للمعايير البيئية والاجتماعية، وضمان الإفصاح الشفاف يتطلب جهوداً مستمرة واستراتيجيات محكمة لتحقيق التوازن بين الامتثال القانوني والأداء الاقتصادي للشركات

(Laari، 2022).

5. التحديات الاجتماعية وحقوق العمال

التحديات الاجتماعية وحقوق العمال تمثل جزءاً أساسياً من التحديات التي تواجه دور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية. من الضروري أن تكون سلاسل التوريد محترمة لحقوق العمال وتعتمد ممارسات عادلة ومستدامة. يجب على الشركات والمؤسسات ضمان الامتثال للمعايير العمالية الدولية وتحقيق السلامة والصحة المهنية للعمال، بالإضافة إلى توفير بيئات عمل صحية وآمنة (Sulami M.، 2024).

امتثال المعايير العمالية الدولية:

- الشركات يجب أن تضمن امتثالها للمعايير الدولية المتعلقة بحقوق العمال، مثل عدم التمييز، وحقوق العمالة الأساسية، وساعات العمل، والأجور العادلة.
- يجب على الشركات توفير بيئات عمل آمنة وصحية تحمي العمال من المخاطر المهنية والحوادث، وتشجع على السلوكيات الآمنة في مكان العمل.

ضمان التنمية المستدامة للمجتمعات المحلية:

- يمكن لسلاسل التوريد أن تلعب دوراً هاماً في دعم وتنمية المجتمعات المحلية من خلال توفير فرص عمل مستدامة وتحفيز الاقتصاد المحلي.
- تحقيق الاستدامة يتطلب التعاون والتواصل الفعال مع أصحاب المصلحة المختلفين، بما في ذلك المجتمعات المحلية والجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية، لضمان أن تعمل الشركات وفقاً للمعايير المحلية والدولية المطلوبة.

التحديات المتعلقة بالامتثال والرقابة:

- التأكد من تطبيق السياسات والممارسات الاستدامة يتطلب نظام رقابة فعال يتبع تطورات القوانين والمعايير، ويضمن الامتثال الدائم.

المسؤولية الاجتماعية والبيئية:

- يجب على الشركات أن تدمج مسؤولياتها الاجتماعية والبيئية في استراتيجياتها لسلاسل التوريد، مما يشمل دعم المشاريع المجتمعية المحلية وتحقيق الاستدامة الاجتماعية.

ضمان احترام حقوق العمال وتبني ممارسات عادلة وآمنة داخل سلاسل التوريد يعد جزءاً أساسياً من تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية. الشركات بحاجة إلى تطوير

وتنفيذ سياسات واضحة لضمان امتثالها للمعايير الدولية والمحلية، والتفاعل بفعالية مع أصحاب المصلحة المختلفين لتعزيز الشفافية والمساءلة في جميع جوانب عملها (Emam، 2024).

أهمية الدراسة:

دور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية يمثل موضوعاً ذا أهمية كبيرة نظراً للتحديات البيئية والاقتصادية والاجتماعية التي تواجهها المملكة والعالم بشكل عام. من خلال استعراض أهمية هذه الدراسة، يمكننا فهم كيف يمكن لإدارة سلاسل التوريد أن تلعب دوراً رئيسياً في دعم الاستدامة وتحقيق الفوائد الشاملة للمجتمع والبيئة.

1. تحسين الأداء البيئي

إدارة سلاسل التوريد لها دور كبير في تحسين الأداء البيئي في المملكة العربية السعودية. من خلال استخدام أساليب التوفير في استهلاك الطاقة والموارد، وتحسين كفاءة النقل و التخزين، يمكن للشركات تقليل انبعاثات الكربون والتأثيرات البيئية الأخرى. على سبيل المثال، يمكن استخدام تقنيات التعبئة والتغليف القابلة لإعادة التدوير لتقليل النفايات البلاستيكية والأثر البيئي للتغليفات.

تقليل استهلاك الموارد والطاقة:

- بتحسين كفاءة استخدام الموارد مثل المياه والطاقة، يمكن للشركات تقليل اعتمادها على الموارد الطبيعية المحدودة وتقليل الضغط على البيئة.
- استخدام التقنيات الحديثة في الإضاءة وأجهزة الطاقة المتجددة يمكن أن يقلل من استهلاك الطاقة ويقلل من انبعاثات الكربون.

تحسين كفاءة النقل والتخزين:

- يمكن لتحسين عمليات النقل والتخزين أن يقلل من انبعاثات الكربون ويحسن الكفاءة العامة لسلاسل التوريد.
- استخدام وسائل النقل الصديقة للبيئة مثل النقل البحري الأقل انبعاثاً، أو الاستثمار في تقنيات التخزين المبردة الأكثر كفاءة، يمكن أن يساهم في تقليل البصمة البيئية للشركات.

استخدام تقنيات التعبئة والتغليف المستدامة:

- يعد تبني تقنيات التعبئة والتغليف القابلة لإعادة التدوير والمواد القابلة للتحلل الحيوي حلاً مهماً لتقليل النفايات البلاستيكية والآثار البيئية السلبية للتغليفات.
- إدارة استخدام المواد البديلة المستدامة والمواد ذات الأثر البيئي المنخفض يمكن أن تدعم الأهداف البيئية للشركات وتحسن صورتها البيئية أمام الجمهور.

2. تحقيق الكفاءة الاقتصادية

تحسين إدارة سلاسل التوريد يمكن أن يساهم في تحقيق الكفاءة الاقتصادية، وتقليل التكاليف العامة للإنتاج والتوزيع. من خلال تحسين تخطيط المخزون وإدارة الطلب، وتحسين تكاليف النقل والتوزيع، يمكن للشركات تحقيق توفيرات كبيرة. هذا يعزز من قدرتهم على المنافسة والنمو في السوق العالمي بالإضافة إلى تحقيق أرباح أكبر على المدى الطويل.

تحسين تخطيط المخزون وإدارة الطلب:

- بتحسين عمليات تخطيط المخزون، يمكن للشركات تقليل التكاليف المتعلقة بالتخزين الزائد والتخزين الضائع.
- إدارة الطلب بشكل فعال تساهم في تحسين توقيت التسليمات وتقليل التكاليف الناتجة عن الطلبات الطارئة أو الغير مخطط لها مسبقاً.

تحسين تكاليف النقل والتوزيع:

- باستخدام أساليب متطورة لتحسين كفاءة عمليات النقل والتوزيع، يمكن للشركات تقليل تكاليف الشحن والتوزيع.
- استخدام تقنيات اللوجستيات الحديثة مثل تحسين مسارات التسليم، واستخدام وسائل النقل الأكثر كفاءة، يساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية وتحسين الاستدامة البيئية.

زيادة القدرة على المنافسة والنمو:

- بتحقيق توفيرات كبيرة في التكاليف العامة، تستطيع الشركات تعزيز قدرتها على المنافسة في السوق العالمي.
- القدرة على تقديم منتجات بأسعار تنافسية وبتكاليف إنتاج منخفضة تعزز من فرص النمو وتحقيق أرباح مستدامة على المدى الطويل.

3. تعزيز الاستدامة الاجتماعية

إدارة سلاسل التوريد تلعب دوراً هاماً في تعزيز الاستدامة الاجتماعية من خلال تعزيز

حقوق العمال وتوفير بيئات عمل آمنة وصحية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للشركات أن تلعب دوراً في تحسين ظروف المجتمعات المحلية من خلال دعم المشاريع المجتمعية وتوفير فرص العمل المستدامة.

تعزيز حقوق العمال:

➤ من خلال تطبيق معايير عمل دولية وضمان سلامة وصحة العمال، يمكن لشركات إدارة سلاسل التوريد تعزيز حقوق العمال وتحسين ظروف العمل. هذا يشمل التأكد من عدم وجود انتهاكات لحقوق الإنسان في سلاسل التوريد وتعزيز الشفافية في العلاقات العملية.

توفير بيئات عمل آمنة وصحية:

➤ بتحسين شروط العمل وتوفير بيئات عمل آمنة وصحية، يمكن للشركات تقليل حوادث العمل والأمراض المهنية، مما يساهم في رفاهية الموظفين وزيادة إنتاجيتهم.

تحسين ظروف المجتمعات المحلية:

➤ يمكن لشركات سلاسل التوريد أن تلعب دوراً فعالاً في تحسين ظروف المجتمعات المحلية. على سبيل المثال، من خلال دعم المشاريع المجتمعية مثل بناء المدارس أو تحسين بنية التحتية، يمكن للشركات تعزيز التنمية المستدامة والاجتماعية.

توفير فرص العمل المستدامة:

➤ بإنشاء فرص عمل مستدامة ومناسبة للمجتمعات المحلية، يمكن لشركات إدارة سلاسل التوريد أن تساهم في تخفيف مشكلات البطالة وتعزيز النمو الاقتصادي المستدام.

4. الامتثال للمعايير القانونية والبيئية

الامتثال للمعايير القانونية والبيئية يعتبر جزءاً أساسياً من إدارة سلاسل التوريد المستدامة في المملكة العربية السعودية. يجب على الشركات أن تلتزم بالتشريعات المحلية واللوائح البيئية، وضمان أن أنشطتها لا تؤثر سلباً على البيئة والمجتمع المحلي.

الالتزام بالتشريعات المحلية:

➤ يجب على الشركات العاملة في المملكة العربية السعودية الامتثال للتشريعات والقوانين المحلية المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة. هذا يشمل تنفيذ معايير الانبعاثات، وإدارة النفايات بطرق صحيحة، وضمان عدم التأثير السلبي على البيئة

المحيطة بسبب أنشطتها.

الالتزام باللوائح البيئية:

➤ بجانب التشريعات، يجب أيضاً على الشركات الامتثال للوائح البيئية المحلية و الدولية. ذلك يشمل استخدام تقنيات الإنتاج النظيف والحد من استخدام المواد الضارة للبيئة، والاستثمار في تكنولوجيا تقليل الانبعاثات.

ضمان عدم التأثير السلبي على البيئة والمجتمع:

➤ من خلال تنفيذ إجراءات الاحتراز والرقابة البيئية، يمكن للشركات أن تضمن عدم تأثير أنشطتها سلباً على البيئة والمجتمع المحلي. هذا يتطلب التخطيط الجيد للنشاطات البيئية والاستجابة الفورية لأي مخاطر بيئية محتملة.

5. التعاون والشراكات

التعاون والشراكات بين الشركات والموردين والعملاء يلعب دوراً كبيراً في تعزيز الاستدامة في سلاسل التوريد. من خلال بناء علاقات قوية وشراكات استراتيجية، يمكن تحسين التواصل وتبادل المعرفة والتجارب، مما يساعد على تعزيز التوافق وتحقيق أهداف الاستدامة بشكل أكبر.

بناء علاقات قوية:

➤ من خلال التعاون، يتم بناء علاقات قوية بين الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد، مما يعزز من فهم متبادل وثقافة التعاون والتفاهم المشترك للأهداف الاستراتيجية.

تبادل المعرفة والتجارب:

➤ يمكن للشركات أن تستفيد من تبادل المعرفة والتجارب بين الأطراف في سلسلة التوريد، مما يساعد على تطوير أفضل الممارسات والحلول المبتكرة للتحديات المشتركة، مثل تقليل النفايات وتحسين كفاءة استخدام الموارد.

تحسين التوافق وتحقيق الأهداف الاستدامة:

➤ عبر الشراكات الاستراتيجية، يمكن تعزيز التوافق بين أهداف الأطراف المختلفة في سلسلة التوريد، مما يساهم في تحقيق أهداف الاستدامة بشكل أكبر وأكثر فعالية. فمثلاً، يمكن تبادل الموردين والعملاء لممارسات مستدامة وتكنولوجيات جديدة للحد من الانبعاثات أو لتحسين جودة المنتجات بطرق تقلل من تأثيراتها البيئية.

أهداف الدراسة:

الأهداف الرئيسية لهذه الدراسة هي تحديد التحديات والفرص التي تواجه إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية. من خلال التركيز على تحسين الأداء البيئي والاقتصادي والاجتماعي، وضمان الامتثال للتشريعات واللوائح البيئية، يمكن للدراسة أن توفر توجيهات واضحة للشركات والمؤسسات لتحقيق الاستدامة والنمو المستدام في المستقبل.

- أحد الأهداف الرئيسية لهذه الدراسة هو تحديد الأساليب والتقنيات التي يمكن أن تساهم في تحسين الأداء البيئي لسلاسل التوريد في المملكة العربية السعودية. سيتم التركيز على كيفية استخدام تقنيات التعبئة والتغليف المستدامة، وتحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية مثل المياه والطاقة، وتقليل انبعاثات الكربون في عمليات النقل والتوزيع.
- تحقيق الكفاءة الاقتصادية من خلال إدارة سلاسل التوريد المستدامة هو هدف آخر مهم للدراسة. سيتم دراسة كيفية تحسين إدارة المخزون وتخطيط الإنتاج، وتقليل التكاليف الإجمالية للتوريد والتوزيع. سيتم التركيز على تحديد الفرص التي يمكن أن تساهم في زيادة الربحية وتحقيق التنمية المستدامة.
- سيتم دراسة كيفية تعزيز الاستدامة الاجتماعية من خلال إدارة سلاسل التوريد في المملكة العربية السعودية. سيتم التركيز على ضمان حقوق العمال وتوفير بيئات عمل آمنة وصحية، ودعم المجتمعات المحلية من خلال مشاريع تنمية مستدامة وتحفيز الابتكار الاجتماعي.
- سيتم تحليل كيفية التعامل مع التحديات القانونية والبيئية التي تواجه إدارة سلاسل التوريد في المملكة العربية السعودية. سيتم التركيز على كيفية الامتثال للمعايير القانونية المحلية واللوائح البيئية، وضمان أن الأنشطة الاقتصادية لا تلحق ضرراً بالبيئة أو بالمجتمع المحلي.
- سيتم دراسة كيفية تعزيز التعاون والشراكات بين الشركات، وبين الشركات و الموردين والعملاء، من أجل تعزيز الاستدامة في سلاسل التوريد. سيتم التركيز على بناء علاقات قوية واستراتيجيات تعاونية، تساعد على تعزيز التواصل وتبادل المعرفة

والتجارب في مجال الاستدامة.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- كيف يمكن لإدارة سلاسل التوريد أن تساهم في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما هي التحديات التي تواجه إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية؟
2. ما هي الفرص المتاحة لتعزيز دور إدارة سلاسل التوريد في دعم الاستدامة؟
3. ما هو دور إدارة سلاسل التوريد في تحسين الكفاءة الاقتصادية للشركات في المملكة العربية السعودية؟
4. كيف يمكن تعزيز الاستدامة الاجتماعية من خلال إدارة سلاسل التوريد في المملكة العربية السعودية؟
5. ما هي الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال للتشريعات واللوائح القانونية والبيئية في المملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي:

- تفترض هذه الدراسة أن إدارة سلاسل التوريد يمكن أن تلعب دوراً رئيسياً في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية من خلال تبني ممارسات واستراتيجيات مستدامة.

الفروض الفرعية:

1. فرضية تحسين الأداء البيئي:

- يمكن تحسين أداء سلاسل التوريد للشركات في المملكة العربية السعودية من خلال تقليل الانبعاثات الكربونية واستخدام تقنيات التعبئة والتغليف المستدامة.
- يمكن تحسين كفاءة استخدام الموارد الطبيعية مثل المياه والطاقة في عمليات

التصنيع للحد من الأثر البيئي.

2. فرضية تحسين الكفاءة الاقتصادية:

- تحسين كفاءة إدارة المخزون وتخطيط الإنتاج يمكن أن يقلل من التكاليف الإجمالية للتوريد والتوزيع.
- تحسين كفاءة النقل والتخزين يمكن أن يساهم في زيادة الربحية وتعزيز القدرة التنافسية للشركات.

3. فرضية تعزيز الاستدامة الاجتماعية وحقوق العمال:

- من الممكن تحقيق الاستدامة الاجتماعية من خلال تحسين ظروف العمل وضمان حقوق العمال في سلاسل التوريد.
- دعم المجتمعات المحلية من خلال توفير فرص عمل مستدامة ودعم المشاريع الاجتماعية.

4. فرضية الامتثال للتشريعات واللوائح:

- يتعين على الشركات الامتثال للتشريعات القانونية واللوائح البيئية المحلية.
- يتعين تعزيز النظم الإدارية والمراقبة للحفاظ على الامتثال البيئي والاجتماعي في سلاسل التوريد.

5. فرضية التعاون والشراكات:

- التعاون والشراكات بين الشركات والموردين والعلماء يمكن أن يساهم في تعزيز الاستدامة في سلاسل التوريد.
- بناء علاقات قوية واستراتيجيات تعاونية تساعد على تحقيق أهداف الاستدامة المشتركة.

الدراسات السابقة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل الاقتصاد الدائري كأداة لتعزيز استدامة سلاسل التوريد في المملكة العربية السعودية تحقيقاً لرؤية المملكة 2030، بالتطبيق على عينة من الخبراء و المعنيين في مجال الاقتصاد الدائري وسلاسل الإمدادات الغذائية في مجموعة من المصانع السعودية المختلفة. تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة واعتمد على استبانة لجمع البيانات التي تخدم غرض الدراسة، حيث شملت 60 من أصحاب المصانع الغذائية (30 من أصحاب المصانع الطازجة، 30 من أصحاب المصانع الجافة) يمثلون أصحاب

المصانع من مختلف قطاعات الدولة. سلسلة الإمدادات الغذائية. الهدف من هذه الدراسة هو معرفة الوضع الحالي للمعرفة حول الاقتصاد الدائري والتحديات التي يواجهها. وتكشف الدراسة عن إمكانية ممارسة الاقتصاد الدائري لتعزيز الاستدامة ضمن سلاسل التوريد (Sulami, 2024).

يواجه المصنعون تحديات متزايدة من المنافسين المحليين والدوليين في السوق. ومن أجل البقاء، يجب أن يكون المصنعون قادرين على إدارة متغيرات السوق الديناميكية وإرضاء عملائهم بشكل أفضل من منافسيهم. بدأت التحقيقات الأخيرة في النظر بطريقة أكثر تفصيلاً في تقنيات وممارسات إدارية معينة لتقديم مشورة أفضل حول كيفية تفاعل هذه الشركات المصنعة مع هذا التحدي. أحد البدائل التي تسعى إلى تعزيز قدرة الشركات المصنعة على المنافسة هو تطوير علاقة ذات معايير عالية تبدأ مع عملائها وتنتهي مع البائعين، وهو ما يحدد مصطلح إدارة سلسلة التوريد (SCM). وتواجه الشركات السعودية نفس العقبة. تعتمد هذه الورقة على دراسة تجريبية، والتي قامت بتحليل عينة مكونة من 104 منظمة تصنيعية في المملكة العربية السعودية، باستخدام استبانة مرسل بالبريد. تناول المسح الاستخدامات المتعلقة بإدارة سلسلة التوريد، وركز عليها بشكل خاص. وتختتم الورقة بنموذج للإدارة الفعالة لإدارة سلسلة التوريد في مقترح إدارة التصنيع المتكاملة على أساس الممارسات العالمية (Falah, 2023).

هدفت دراسة (Alhamali, 2019) إلى استكشاف عوامل النجاح الحاسمة المطلوبة لتنفيذ إدارة سلسلة التوريد الخضراء. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والذي تم من خلاله تطوير استبانة بناءً على مراجعة الأدبيات ومقترحات الأكاديميين والخبراء. وتم توزيعها على عينة مكونة من 360 مديراً تم اختيارهم من شركات تصنيع الأغذية في المملكة العربية السعودية. ومن أصل 360 استبياناً، تمت إعادة 278 استبياناً صالحاً بنسبة استجابة 77%. باستخدام تحليل المكون الرئيسي لتقليل البيانات المتاحة إلى جانب التحليل العاملي التوكيدي لتأكيد بنية العوامل المستخرجة كمتغيرات ملحوظة ومتغيرات كامنة، كشفت النتائج عن 16 عامل نجاح حاسم محملة على الأبعاد الرئيسية، والتي كانت محركات تقودها الإدارة (الوعي بتأثيرات النظام العالمي لإدارة الجودة، والتزام الإدارة، والمشاركة التنظيمية، وممارسات استرداد الاستثمار، والمشتريات الخضراء، وإدارة الجودة الشاملة الموجهة نحو البيئة، وأنظمة المعلومات الخضراء)، والدوافع الخارجية (الدوافع الحكومية، ودوافع التكلفة، ودوافع العملاء، ودوافع الموردين، وتقليل استهلاك الطاقة) بالإضافة إلى لعوامل معالجة

المنتج وإعادة تدويره (الدوافع المجتمعية، ومعالجة نهاية عمر المنتج، والمنتج المصمم بيئيًا، وشهادة ISO 14001). وبالنظر إلى هذه النتائج، تم التوصل إلى أن تنفيذ إدارة سلسلة التوريد الخضراء هو عملية متكاملة تتكون من أنشطة موجهة لإنتاج منتجات صديقة للبيئة موجهة بواسطة محركات داخلية وخارجية. تساهم هذه الورقة في الأدبيات من خلال تصور إدارة سلسلة التوريد الخضراء باعتبارها بناء يجسد ثلاثة عناصر رئيسية، الإدارة والبيئة و المنتج. وينبغي للمديرين في شركات تصنيع الأغذية الذين يسعون إلى تحقيق التنفيذ الناجح لمبادرة إدارة الإمدادات الخضراء أن يأخذوا هذه الأبعاد الثلاثة في الاعتبار.

تلعب صناعة البناء دورًا أساسيًا في التنمية الاقتصادية لأنها واحدة من أكبر الصناعات في جميع أنحاء العالم. تتمتع تقنية Blockchain بالقدرة على إعادة تشكيل هيكل جميع الشبكات التي يمكن الوصول إليها في المستقبل. تهتم شركات البناء بشكل متزايد بتبني تقنية blockchain لتحسين أداء استدامة سلسلة التوريد ومرونة سلسلة التوريد في أوقات المخاطر والتقلبات المتزايدة عالميًا. تقيم هذه الدراسة مدى استعداد الجهات الفاعلة المشاركة في إنتاج السلع الخرسانية للتأكيد على ضرورة إدخال تقنية blockchain في صناعة البناء والتشييد، حيث قد يكون حلاً لمرونة سلسلة التوريد والنمو المستدام على المدى الطويل. وتم استخدام أساليب البحث النوعية والكمية في جمع وتحليل البيانات واختبار الفرضيات. تم جمع البيانات باستخدام استبيان إلكتروني تم توزيعه على 300 موظف يعملون في أكبر الشركات المنتجة للخرسانة في المملكة العربية السعودية. أكمل 120 مشاركًا الاستبيانات. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء مقابلات تأكيدية شبه منظمة مع خبراء في تمويل سلسلة التوريد، وإدارات تكنولوجيا المعلومات، وإدارات المشتريات؛ كشفت نتائج الدراسة عن انخفاض مستوى المعرفة بتقنية البلوكشين في قطاع البناء في المملكة العربية السعودية، حيث إن (90%) من المشاركين لم يعملوا باستخدام تقنية البلوكشين. العديد من التقنيين بالكاد يفهمون ذلك، ومستوى الاستعداد منخفض جدًا. ومع ذلك، هناك الكثير من الإمكانيات، ومن الجدير الاستثمار فيها مع تقنيات أخرى مثل تقنية BIM. في هذه الدراسة، سعى المؤلفون إلى توفير مقياس لمواقف المهنيين السعوديين وفهمهم لحلول تقنية blockchain في صناعة البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية. علاوة على ذلك، تهدف حادثة الدراسة إلى توفير فهم للميزات المفاهيمية والنظرية والأساسية لتكنولوجيا blockchain في صناعة البناء والتشييد، حيث يمكن لحلول blockchain أن تفيد الاقتصاد العالمي من خلال زيادة مستويات المراقبة والتتبع والثقة في مرونة سلسلة

التوريد الدولية (Azmi، 2022).

الهدف الرئيسي من هذه الدراسة (ALHARTHI، 2020) هو استكشاف دور تقنية blockchain في استدامة وفعالية سلسلة التوريد الدوائية في المملكة العربية السعودية. أهداف هذه الدراسة هي: استكشاف الفرص المتاحة لتكنولوجيا blockchain لمعالجة المشاكل الحالية في سلسلة التوريد الصيدلانية؛ للكشف عن العوائق والتحديات التي تعترض اعتماد وتنفيذ تقنية blockchain؛ لوضع مبادئ توجيهية للتنفيذ الناجح لتقنية blockchain في سياق المملكة العربية السعودية؛ والتحقيق في تصورات المهنيين حول تأثير اعتماد blockchain في قطاع سلسلة التوريد الصيدلانية. وقد حدد الباحثون المشكلات المحيطة بعدم تكامل أنظمة تكنولوجيا المعلومات في أنظمة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. وقد تم تحديد مشاكل أخرى: مثل نقص الأدوية، ونقص التنسيق بين أصحاب المصلحة في الرعاية الصحية، وإهدار المنتج، ونقص المعلومات المتعلقة بالطلب على الدواء. تعتبر تقنية Blockchain، باعتبارها تقنية دفاتر رقمية موزعة تضمن الشفافية وإمكانية التتبع والأمن، بمثابة وعد لتخفيف بعض مشاكل إدارة سلسلة التوريد. سيوفر تقييم تأثير نظرية "التكنولوجيا والتنظيم والبيئة" (TOE) صورة واضحة لفهم تأثير هذه العوامل على استدامة سلسلة التوريد، وبالتالي فعالية سلسلة التوريد. تقدم هذه الدراسة نموذجًا نظريًا لتأثير تطبيق blockchain على استدامة وفعالية سلسلة التوريد الصيدلانية. سلط الباحثون الضوء على القضايا المتعلقة بالإدارة الحالية لسلسلة التوريد الصيدلانية وأوضحوا كيف يمكن استخدام blockchain لحل هذه المشاكل وكيف يمكن لـ blockchain معالجة ودعم استدامة سلاسل التوريد. في حين أن تقنية blockchain هي بالتأكيد في مهدها، فقد شهد الباحثون بالفعل نجاحًا في نشرها اليومي، خاصة في القطاعين الدوائي والمالي.

تتضمن الدراسة التأثير على الأداء التشغيلي (OPER) للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم (SMEs) باستخدام ممارسات إدارة سلسلة التوريد (SCM) ونظام المعلومات (IS) في المملكة العربية السعودية بشكل تجريبي. ينطبق التحقيق المعتدل لإدارة سلسلة التوريد ونظام المعلومات على العوامل المعززة والعوامل المعيقة في تنفيذ إدارة سلسلة التوريد ونظام المعلومات، كما تم أخذ OPER في الاعتبار في الجزء الثاني من البحث. في الدراسة الحالية، تم أيضًا تحديد الأبعاد الأساسية لممارسات SCM وIS بشكل تجريبي، كما تم تحديد العوامل التمكينية والمثبطة المرتبطة بـ SCM-IS في المرحلة الأولى. تم استخدام تحليل

لأنحدار لتقدير دراسة تأثير المتغيرات على OPER والشركات الصغيرة والمتوسطة في المرحلة الثانية من البحث. وتمت مناقشة النتائج المقارنة في السياق السعودي في نهاية البحث. تساهم الدراسة بشكل كبير أثناء النظر في الأدبيات وتقييمها، والحصول على وتحليل البيانات المجمعة حول تطبيقات إدارة سلسلة التوريد ونظام المعلومات في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة السعودية (Hamed، 2017).

كانت الأبحاث السابقة محدودة في دراسة العلاقة السببية بين القيادة التحويلية الخضراء (GTL) وإدارة سلسلة التوريد الخضراء (GSCM)، مع التأثير الوسيط لإدارة الموارد البشرية الخضراء (GHRM)، داخل قطاع الأدوية في المملكة العربية السعودية (المملكة العربية السعودية). استمرت هذه الفجوة على الرغم من اعتراف الرؤية السعودية 2030 بـ اللوجستيات، وتحديدًا إدارة سلسلة التوريد (SCM)، باعتبارها عنصرًا أساسيًا في جدول أعمال التنمية الوطنية، نظرًا لأن القدرة التنافسية المعاصرة تكمن في كفاءة سلاسل التوريد (SCs) بدلاً من الشركات الفردية. علاوة على ذلك، فإن تحقيق التقدم الاقتصادي يعتمد بشكل كبير على مدى توافق هذه الإنجازات مع متطلبات وعقبات الاستدامة. تهدف هذه الورقة إلى التحقق من مدى قيام تحويل الغاز إلى سوائل إلى تعزيز ممارسات GRHM لتعزيز نضج أداء GSCM في صناعة الأدوية في المملكة العربية السعودية. بمعنى آخر، هدف البحث هو شرح تباين GSCM بسبب GHRM و GTL. بالاعتماد على وجهة النظر القائمة على الموارد (RBV) ونظرية القدرة والتحفيز والفرصة (AMO)، يمكن لـ GTL تعزيز العديد من جوانب إدارة الموارد البشرية (GHRM)، مثل قياس أداء الموظفين، وتصميم محتوى التدريب، ومعايير التوظيف، وسياسات المكافآت الخضراء. والتي تؤثر بشكل إيجابي على ممارسات GSCM. المنهجية المستخدمة هي استنتاجية وترجمتها إلى استبيان مستمد من مراجعة شاملة للأدبيات الموجودة. تم اختبار هذا الاستبيان لاحقًا من خلال جمع 111 ردًا من شركات الأدوية العاملة في المملكة العربية السعودية. تظهر النتائج التأثيرات الحاسمة لتحويل الغاز إلى سوائل و GHRM على GSCM في هذا القطاع. يقدم البحث وجهات نظر نظرية جديدة وتوصيات قابلة للتنفيذ بناءً على النتائج. أما بالنسبة للأصل، فيستكشف هذا البحث مساهمة القيادة التحويلية وإدارة الموارد البشرية الخضراء في تعزيز استدامة اللجنة العليا. يوفر البحث توجيهات للبحث المستقبلي للتحقيق في التأثيرات الوسيطة أو المعتدلة للعوامل المهمة الأخرى، مثل التفكير الأخضر أو السلوك الصديق للبيئة، على استدامة إدارة سلسلة التوريد. أما بالنسبة للآثار العملية، فقد توصل هذا البحث إلى

فهم متعمق لمديري اللجنة العليا والمهنيين فيما يتعلق بممارساتهم المتعلقة بالاستدامة (Dahinine, 2024).

يعتبر سوق بيع المواد الغذائية بالتجزئة في المملكة العربية السعودية ركيزة أساسية للاقتصاد، ومن المتوقع أن ينمو هذا القطاع بسرعة بسبب التحضر المتزايد، وزيادة الدخل المتاح. وقد يكون لأداء هذين العاملين الأساسيين تأثير كبير على تطور العلاقات الدولية نظرا لأهميتهما الاستراتيجية في الأوضاع الاقتصادية والسياسية العالمية. ومن ثم فإن هذا البحث يصمم نموذجاً لتعزيز الأداء البيئي والاقتصادي والاجتماعي في تجارة التجزئة للأغذية. هدفت الدراسة الحديثة إلى دراسة تأثير براءة اللجنة العليا على الأداء الاجتماعي والاقتصادي والبيئي مع التأثير الوسيط لاستدامة اللجنة العليا والتي تصورها (المسؤولية الاجتماعية، والإدارة البيئية، والصحة، وإدارة العملاء، والسلامة وإدارة المخاطر) في المنطقة. شركات بيع المواد الغذائية في السعودية. مجتمع الدراسة هو فروع شركات بيع المواد الغذائية الخمس والبالغ عددها 1821 فرعاً. تم اختيار 317 استبانة من فروع شركات بيع المواد الغذائية بالتجزئة باستخدام طريقة العينة العشوائية الطبقية. استخدمت الدراسة SEM مع SMART-PLS 4 لتحليل البيانات التي تم جمعها. نموذج القياس المطبق لتحليل ثبات وثبات النموذج، معامل المسار في نموذج المعادلة البنائية المستخدم لاختبار فرضيات الدراسة. توفر الدراسة آثاراً للمديرين لتعزيز أدائهم البيئي والاقتصادي والاجتماعي من خلال تطبيق نموذج البراعة SC على الأنواع الثلاثة لأداء pf مع الدور المهم لاستدامة SC كوسيط في نموذج الدراسة (الاحمد، 2024).

المنطلقات النظرية للدراسة:

إدارة سلاسل التوريد هي عنصر أساسي في استراتيجيات الشركات لتحقيق الاستدامة، حيث تلعب دوراً حيوياً في تحسين الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي للمنظمات. يعتمد دور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة على عدة منطلقات نظرية رئيسية:

1. التنمية المستدامة

تركز التنمية المستدامة على تلبية احتياجات الأجيال الحالية دون المساس بقدرة الأجيال المستقبلية على تلبية احتياجاتها. هذا المنطلق يعكس أهمية تكامل الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في سياق إدارة سلاسل التوريد. فالاستدامة ليست مجرد مسؤولية

بيئية، بل تعني أيضاً تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي وحماية البيئة وتحسين مستوى الحياة الاجتماعي للمجتمعات.

2. إدارة سلاسل التوريد المستدامة

إدارة سلاسل التوريد المستدامة تركز على تحسين أداء الشركات من خلال التكامل بين الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. يشمل ذلك استخدام مبادئ وممارسات الإدارة البيئية، مثل التخطيط للمخزون بناءً على الطلب المتغير وتقليل النفايات والاستهلاك الزائد للموارد.

3. المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)

المسؤولية الاجتماعية للشركات تعني تبني الشركات للممارسات والسلوكيات التي تساهم في الحفاظ على البيئة وتحسين ظروف العمل ودعم المجتمعات المحلية. إدارة سلاسل التوريد المستدامة تعزز المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال التعامل مع الموردين والمستهلكين بطريقة مسؤولة وشفافة.

4. نظرية الابتكار والتغيير التنظيمي

نظرية الابتكار والتغيير التنظيمي تعزز دور إدارة سلاسل التوريد في تبني التقنيات الجديدة وتحسين العمليات لتحقيق الاستدامة. تشمل ذلك التكامل بين تكنولوجيا المعلومات وإدارة السلاسل لتحسين الفعالية والكفاءة.

5. النظرية الاقتصادية للتكاليف الاجتماعية

تنظر النظرية الاقتصادية للتكاليف الاجتماعية إلى تقدير تكاليف التلوث والمخاطر البيئية كجزء من تكاليف الإنتاج. من خلال تحليل هذه التكاليف، يمكن للشركات أن تفهم الفوائد المحتملة من استخدام ممارسات سلاسل التوريد المستدامة.

6. نظرية التكامل بين الأنظمة

تركز نظرية التكامل بين الأنظمة على تحقيق التنسيق والتكامل بين أنظمة إدارة الجودة، و البيئة والصحة والسلامة. يهدف هذا التكامل إلى تعزيز الاستدامة عبر الشركات وتحسين الأداء العام.

7. النظرية الاقتصادية للاستدامة

النظرية الاستدامة الاقتصادية تركز على كيفية تحقيق النمو الاقتصادي المستدام من خلال استخدام الموارد بكفاءة وتحقيق الاقتصاد الدائري لتقليل النفايات.

8. نظرية التعاون والشراكات

نظرية التعاون والشراكات تشمل تعزيز التعاون بين الشركات والموردين والعملاء لتحقيق أهداف الاستدامة المشتركة، مثل تحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل البصمة البيئية.

المنهجية وطرق البحث:

في هذه الدراسة، ستتبع المنهجية الكمية لفحص العلاقات بين متغيرات محددة وتحليلها بشكل كمي. ستستخدم الدراسة مجموعة من الطرق البحثية الكمية لجمع وتحليل البيانات، بما في ذلك:

1. استبيانات:

سيتم تطوير استبيانات تسمح بجمع البيانات من عينة من مديري سلاسل التوريد في الشركات السعودية. ستضمن الاستبيانات أسئلة متعددة الاختيارات ومقاييس تقييم لتقييم مستوى التزام الشركات بممارسات إدارة سلاسل التوريد المستدامة.

2. تحليل البيانات الكمية:

بعد جمع البيانات، ستتم معالجتها وتحليلها باستخدام أساليب الإحصاء المناسبة، مثل التحليل الاستدلالي وتحليل الانحدار، لفحص العلاقات بين متغيرات الدراسة. سيتم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية متخصصة مثل SPSS.

3. نمذجة البيانات:

سيتم استخدام نماذج البيانات لتوقع العلاقات بين المتغيرات وتقديم توقعات للسلوك المستقبلي. يمكن استخدام أنواع مختلفة من النماذج، مثل النماذج التنبؤية ونماذج الانحدار اللوجستي.

4. التحليل الفاعلي:

سيتم استخدام التحليل الفاعلي لتقدير تأثيرات العوامل المختلفة على أداء إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة، وتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على النتائج.

5. التحليل المتعدد المتغيرات:

سيتم استخدام التحليل المتعدد المتغيرات لفحص العلاقات المعقدة بين متغيرات متعددة،

وتحديد العوامل المؤثرة بشكل كبير على الاستدامة في سلاسل التوريد. باستخدام هذه المنهجية الكمية والطرق البحثية المتقدمة، ستساعد الدراسة في تحليل البيانات بشكل دقيق وإجراء تقديرات موضوعية لعلاقات متغيرات الدراسة. ستقدم هذه البيانات الناتجة تفاصيل دقيقة حول دور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة في المملكة العربية السعودية، وستوفر إرشادات قيمة للسياسات والممارسات المستقبلية في هذا المجال.

أدوات الدراسة:

في هذه الدراسة، سيتم استخدام مجموعة من الأدوات والتقنيات لفهم وتحليل دور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة. ستشمل الأدوات التالية:

1. استبيانات

يتم استخدام الاستبيانات لجمع البيانات من مجموعة واسعة من المشاركين، بما في ذلك مدراء سلاسل التوريد ومدراء الشركات مقابلات والمسؤولين البيئيين والاجتماعيين. يتم تصميم الاستبيانات لتقييم مستوى التزام الشركات بممارسات إدارة سلاسل التوريد المستدامة ولفهم التحديات والفرص التي تواجهها.

2. شخصية

تجرى مقابلات شخصية مع عدد مختار من الخبراء والمتخصصين في مجال إدارة سلاسل التوريد والاستدامة. تهدف هذه المقابلات إلى فهم أعمق للسياق الثقافي والاجتماعي والاقتصادي في المملكة العربية السعودية وتأثيراته على إدارة سلاسل التوريد.

3. دراسات الحالة

تشمل الدراسة عددًا من دراسات الحالة للشركات والمشاريع التي تمثل أفضل الممارسات في مجال إدارة سلاسل التوريد المستدامة في المملكة العربية السعودية. تستخدم دراسات الحالة لتحليل التحديات التي تواجهها الشركات في تحقيق الاستدامة والنجاحات التي تم تحقيقها.

4. تحليل الوثائق

سيتم تحليل مجموعة من الوثائق ذات الصلة بموضوع الدراسة، مثل التقارير الحكومية والأبحاث الأكاديمية والتقارير المالية. يهدف تحليل الوثائق إلى فهم السياق التاريخي والقانوني والاقتصادي لدور إدارة سلاسل التوريد في تحقيق الاستدامة.

5. تحليل البيانات الكمية

بالإضافة إلى الأدوات السابقة، سيتم استخدام تحليل البيانات الكمية لفهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة ولتحديد التأثيرات النسبية لكل متغير على الأداء الاستدامي لسلاسل التوريد. سيتم تطبيق أساليب الإحصاء المتقدمة مثل تحليل الانحدار اللوجستي والتحليل التكاملي للبيانات لتحقيق هذا الهدف.

6. تحليل الشبكات

يمكن استخدام تحليل الشبكات (Network Analysis) لفهم التفاعلات بين العناصر المختلفة في سلاسل التوريد المستدامة، ولتحديد العلاقات والتبادلات بين الشركات و الجهات الفاعلة الأخرى في المملكة.

حدود الدراسة:

➤ الحدود البشرية

فيما يتعلق بالحدود البشرية، تركز هذه الدراسة على مديري سلاسل التوريد والمسؤولين البيئيين والاجتماعيين في الشركات والمؤسسات العاملة في المملكة العربية السعودية. يشمل ذلك:

- المدراء والمشرفين في سلاسل التوريد: سيتم دراسة آرائهم ومعارفهم بممارسات الاستدامة والتحديات التي تواجهها.
- المسؤولين البيئيين والاجتماعيين: سيتم فحص دورهم في تطبيق وإدارة سياسات الاستدامة داخل الشركات.
- الخبراء والمتخصصين في مجال الاستدامة: سيتم استشارتهم للحصول على رؤى متقدمة حول التحديات والفرص في مجال إدارة سلاسل التوريد المستدامة.

➤ الحدود الزمانية

تتركز الدراسة على الحالة الراهنة لإدارة سلاسل التوريد والاستدامة في المملكة العربية السعودية خلال 2024.

➤ الحدود المكانية

- ستركز الدراسة على المملكة العربية السعودية بشكل خاص، وتشمل:
- الشركات والمؤسسات السعودية: سيتم تحديد الشركات والمؤسسات التي تعمل في المملكة والتي تطبق ممارسات إدارة سلاسل التوريد المستدامة.
 - البيئات السعودية: سيتم دراسة البيئات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية الفريدة في

المملكة وتأثيرها على إدارة سلاسل التوريد والاستدامة.
- التشريعات والسياسات السعودية: سيتم تحليل التشريعات والسياسات الحكومية
التي تؤثر على إدارة سلاسل التوريد والاستدامة.

المراجع:

- Alhamali, R. M. (2019). Critical success factors for green supply chain management practices: An empirical study on data collected from food processing companies in Saudi Arabia. Retrieved from <https://academicjournals.org/journal/AJBM/article-full-text/2E0F61C60220>
- ALHARTHI, S. (2020). An Exploration of The Role of Blockchain in The Sustainability and Effectiveness of The Pharmaceutical Supply Chain. Retrieved from <https://ibimapublishing.com/uploads/articles/JSCCRM/2020/562376/562376...pdf>
- Alhashim. (2018). An analysis of barriers to supply chain management performance in Saudi Arabia. Retrieved from <https://doras.dcu.ie/22203/>
- Alotaibi, A. (2019). Critical Barriers to Social Responsibility Implementation within Mega-Construction Projects: The Case of the Kingdom of Saudi Arabia. 11(6). Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/6/1755>
- Althaqafi, T. (2021). Determinants influencing the supply chain performance in Saudi Arabia.
- Azmi, N. A. (2022). Exploring Implementation of Blockchain for the Supply Chain Resilience and Sustainability of the Construction Industry in Saudi Arabia. 14(11). Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/14/11/6427>
- Barakat, B. (2023). Assessing the Impact of Green Training on Sustainable Business Advantage: Exploring the Mediating Role of Green Supply Chain Practices. 15(19). Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/19/14144>
- Dahinine, B. (2024). Modelling the Combined Effect of Green Leadership and Human Resource Management in Moving to Green Supply Chain Performance Enhancement in Saudi Arabia. 16(10). Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/16/10/3953>
- Emam, A. (2024). Food Supply Chain in Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/377058685_Food_Supply_Chain_in_Saudi_Arabia
- Falah, K. A. (2023). The role of supply-chain management in world-class manufacturing: An empirical study in the Saudi context. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/241708339_The_role_of_supply-chain_management_in_world-class_manufacturing_An_empirical_study_in_the_Saudi_context
- Hamed, A. A. (2017). The Impact of Supply Chain Management and Information Systems

- on Operational Performance: Empirical Evidence from SMEs in Saudi Arabia. 6(3). Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/230745055.pdf>
- Hejazi, M. T. (2023). The Influence of Green Supply Chain Management Practices on Corporate Sustainability Performance. 15(6). Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/6/5459>
- Iqbal, T. (2024). Uncertain Supply Chain Management 12 (2024) ****-**** Uncertain Supply Chain Management An empirical investigation of green supply chain management (GSCM) and environmental sustainability in Saudi manufacturing SMEs: The mediating role of operations analy. 12(3). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/381045536_Uncertain_Supply_Chain_Management_12_2024_-_Uncertain_Supply_Chain_Management_An_empirical_investigation_of_green_supply_chain_management_GSCM_and_environmental_sustainability_in_Saudi_manufacturing_S
- Jan, A. (2023). Can blockchain technologies enhance environmental sustainable development goals performance in manufacturing firms? Potential mediation of green supply chain management practices. Retrieved from <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/bse.3579>
- Junnaidi, M. H. (2024). Role of IT on the Effectiveness of Logistics and Supply Chain Management Systems in the Pharmaceutical Sector in Saudi Arabia Vision 2030. 5(8). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/380737700_Role_of_IT_on_the_Effectiveness_of_Logistics_and_Supply_Chain_Management_Systems_in_the_Pharmaceutical_Sector_in_Saudi_Arabia_Vision_2030
- Laari, S. (2022). Leveraging supply chain networks for sustainability beyond corporate boundaries: Explorative structural network analysis. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959652622040471>
- Mir, M. A. (2024). The challenges and potential strategies of Saudi Arabia's water Resources: A review in analytical way. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S221515322300079X>
- Sulami, M. A. (2024). Circular Economy Analysis as a Tool to Enhance Sustainability of Supply Chains in Kingdom Saudi Arabia and a Means to Achieve Saudi Vision 2030. 15(5). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/380637902_Circular_Economy_Analysis_as_a_Tool_to_Enhance_Sustainability_of_Supply_Chains_in_Kingdom_Saudi_Arabia_and_a_Means_to_Achieve_Saudi_Vision_2030
- Sulami, S. A. (2024). Circular Economy Analysis as a Tool to Enhance Sustainability of Supply Chains in Kingdom Saudi Arabia and a Means to Achieve Saudi Vision 2030. 15(5). Retrieved from <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=133197>
- الاحمد, ي. (2024). The Impact of SC Ambidexterity on the Environmental, Economic and Social Performance: Mediating Role of SC Sustainability in the Retail Market in the Kingdom of Saudi Arabia. 25(3). Retrieved from

Midocean University
Management College
Specialization in Business Administration

Research Title

The role of supply chain management in achieving sustainability in the
Kingdom of Saudi Arabia

Student preparation/

Alanoud Saeed Alshahrani

العنود سعيد الشهراني

233001417

Salha mouneer Alshalawi

صالحة منير الشلوي

233000523

Supervisor/

Dr.Alfaisal Abdelhameed Mohammed

د. الفيسل عبد الحميد محمد

Dr.Fayez Ali Jrad

د. فايز علي جراد

Year:

2024