

الذكاء العاطفي: أهميته وتأثيره على الحياة الشخصية والمهنية لموظفي
المؤسسات التعليمية – دراسة تطبيقية على جامعة الأعمال والتكنولوجيا

اسم الطالب

نسرين إبراهيم قديح

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

د. ألاء أحمد

د. سارة فريد

جدول المحتويات

الرقم	العنوان
	الشكر والتقدير
	الإهداء
	المستخلص
	جدول المحتويات
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
	مقدمة
	مشكلة البحث
	أهمية البحث
	أسئلة البحث
	أهداف البحث
	فرضيات البحث
	نموذج البحث
	كتابة موجزة عن جامعة الأعمال والتكنولوجيا
	منهجية البحث
	هيكل البحث
	الدراسات السابقة والإطار النظري
	الملخص
	المراجع

مقدمة

يُعَدّ الذكاء العاطفي من المفاهيم الحديثة التي أثارت اهتمام الباحثين وعلماء النفس نظرًا لدوره في تشكيل مسارات النجاح الشخصي والمهني للأفراد. فمنذ أن قدّمه دانييل جولمان عام 1995 كعامل مؤثر في الأداء الوظيفي والقيادة، أصبح الذكاء العاطفي موضوعًا أساسيًا في مجالات الإدارة، والتعليم، وعلم النفس التنظيمي. ويشير الذكاء العاطفي إلى القدرة على فهم المشاعر الذاتية والتحكم فيها، بالإضافة إلى إدراك مشاعر الآخرين والتفاعل معهم بفعالية، مما يجعله عنصرًا جوهريًا في نجاح الأفراد والمؤسسات على حد سواء. وتُظهر الدراسات أن الذكاء العاطفي لا يقل أهمية عن الذكاء المعرفي، بل قد يكون أكثر تأثيرًا في تحديد مدى نجاح الأفراد في حياتهم المهنية والاجتماعية.

تكمن مشكلة البحث في دراسة دور الذكاء العاطفي في تحسين الأداء المهني والعلاقات الشخصية لموظفي المؤسسات التعليمية، حيث تواجه هذه الفئة تحديات كبيرة تتعلق بالتفاعل مع الطلاب والزملاء والإدارة، مما يستدعي مستوى عالٍ من الوعي العاطفي، والتنظيم الذاتي، والتعاطف. فبيئات العمل التعليمية تتطلب قدرة عالية على التواصل الفعال، وإدارة النزاعات، وحل المشكلات بطريقة بناءة. إلا أن العديد من الموظفين يواجهون صعوبة في التعامل مع الضغوط المهنية والتغيرات المتسارعة، مما يبرز أهمية الذكاء العاطفي في توفير بيئة عمل أكثر توازنًا واستقرارًا. وعلى الرغم من الاهتمام المتزايد بهذا الموضوع، لا تزال الدراسات التي تناولت تأثير الذكاء العاطفي على العاملين في المؤسسات التعليمية محدودة، خاصة في السياق العربي. لذا، تسعى هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الذكاء العاطفي على الأداء المهني والرفاه النفسي لموظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا، من خلال دراسة تطبيقية تستهدف فهم أبعاده وتأثيره المباشر على جودة العمل.

تتبع أهمية البحث من الحاجة إلى تحسين جودة الأداء في المؤسسات التعليمية من خلال تعزيز مهارات الذكاء العاطفي لدى الموظفين. فامتلاك هذه المهارات يساهم في تحسين القدرة على التعامل مع التحديات اليومية، وتعزيز الإنتاجية، وتقليل معدلات الاحتراق الوظيفي. كما تشير الدراسات الحديثة إلى أن الموظفين الذين يتمتعون بمستوى عالٍ من الذكاء العاطفي أكثر قدرة على إدارة ضغوط العمل والتكيف مع المتغيرات المهنية. ومن هذا المنطلق، تهدف هذه الدراسة إلى تقديم رؤية تحليلية شاملة حول دور الذكاء العاطفي في تحسين الأداء الوظيفي والارتقاء بمستوى العلاقات الإنسانية داخل المؤسسات التعليمية، مع تقديم مقترحات عملية يمكن تطبيقها لتعزيز هذه المهارات بين الموظفين.

تعتمد الدراسة على مراجعة الأدبيات السابقة التي تناولت الذكاء العاطفي وتأثيره على الأداء المهني، حيث تشير بعض الدراسات إلى أن معظم القادة الناجحين يتمتعون بمستوى عالٍ من الذكاء العاطفي. كما توصلت أبحاث أخرى إلى أن الذكاء العاطفي يساعد في تحسين التواصل الفعال داخل المؤسسات التعليمية، مما ينعكس إيجابًا على بيئة العمل وجودة الأداء التدريسي والإداري. وتستند الدراسة التطبيقية إلى تحليل واقع الذكاء العاطفي لدى موظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا، من خلال دراسة ميدانية تسعى إلى استكشاف العلاقة بين مستويات الذكاء العاطفي ومدى تأثيرها على أداء الموظفين في بيئة العمل الأكاديمية.

سيتم تنظيم الدراسة وفق منهجية متكاملة تبدأ بتوضيح مفهوم الذكاء العاطفي وأبعاده المختلفة، ثم تنتقل إلى تحليل دوره في بيئات العمل المختلفة، مع التركيز على تأثيره في المؤسسات التعليمية، وصولًا إلى الدراسة التطبيقية في جامعة الأعمال والتكنولوجيا. ومن خلال تحليل البيانات التي سيتم جمعها من الموظفين، تسعى الدراسة إلى تقديم استنتاجات قائمة على أسس علمية تساهم في وضع استراتيجيات لتطوير الذكاء العاطفي وتحسين بيئات العمل في المؤسسات

التعليمية. كما سيتم مقارنة النتائج المستخلصة مع الأدبيات السابقة لضمان تقديم إطار متكامل يمكن الاستفادة منه في تحسين جودة العمل داخل المؤسسات التعليمية، وتعزيز بيئة مهنية أكثر إيجابية وفعالية.

مشكلة البحث

يُعَدّ الذكاء العاطفي من العوامل التي تؤثر على الأداء الوظيفي والعلاقات الاجتماعية داخل بيئات العمل، لا سيما في المؤسسات التعليمية التي تتطلب تفاعلاً مستمراً بين الموظفين والطلاب والإدارة. فالمهارات العاطفية مثل الوعي الذاتي، والتنظيم الذاتي، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية، تلعب دوراً مهماً في تحسين التواصل، إدارة الضغوط، وحل النزاعات بفعالية. ومع ذلك، يواجه العديد من موظفي المؤسسات التعليمية تحديات في التعامل مع الضغوط المهنية والتغيرات المستمرة، مما قد يؤثر على جودة أدائهم ورفاههم النفسي. ورغم الأهمية المتزايدة للذكاء العاطفي في بيئات العمل المختلفة، لا تزال الدراسات التطبيقية التي تتناول تأثيره المباشر على موظفي المؤسسات التعليمية محدودة، خاصة في السياق العربي.

بناءً على ذلك، يتمثل سؤال البحث في: ما هو تأثير الذكاء العاطفي على الحياة الشخصية والمهنية لموظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا؟

أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من الدور المحوري الذي يلعبه الذكاء العاطفي في تحسين الأداء المهني وتعزيز جودة بيئة العمل داخل المؤسسات التعليمية، بالإضافة إلى تأثيره المباشر على الحياة الشخصية للموظفين. فمن خلال دراسة تأثير الذكاء العاطفي على موظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا، يمكن تقديم رؤى علمية تساهم في تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين التواصل، وتقليل الضغوط المهنية، وتعزيز التوازن النفسي والاجتماعي للفرد داخل بيئة العمل وخارجها. **على المستوى النظري**، يساهم البحث في إثراء الأدبيات العلمية حول الذكاء العاطفي وعلاقته بالأداء الوظيفي في المؤسسات التعليمية، كما يسلط الضوء على دوره كعامل مؤثر في جودة العمل والعلاقات المهنية والشخصية، بالإضافة إلى توفير إطار نظري يمكن الاستفادة منه في دراسات مستقبلية تتناول الذكاء العاطفي في سياقات مختلفة. أما **على المستوى التطبيقي**، فيساعد البحث في تحديد مستوى الذكاء العاطفي لدى موظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا وتأثيره على أدائهم المهني وحياتهم الشخصية، كما يقدم توصيات عملية لتعزيز مهارات الذكاء العاطفي لدى العاملين في القطاع التعليمي، ويساهم في تطوير استراتيجيات لتحسين بيئة العمل وتعزيز الصحة النفسية والتوازن العاطفي في حياتهم اليومية.

أسئلة البحث

يُعَدّ الذكاء العاطفي عاملاً مهماً في تحسين الأداء المهني وتعزيز العلاقات الشخصية، خاصة في البيئات التعليمية حيث يواجه الموظفون تحديات متعددة تتطلب مهارات تواصل فعالة وإدارة ضغوط العمل بكفاءة. وعلى الرغم من تزايد الاهتمام بهذا الموضوع، لا تزال هناك حاجة لدراسة تأثير الذكاء العاطفي على الأداء المهني والحياة الشخصية لموظفي المؤسسات التعليمية، مع التركيز على جامعة الأعمال والتكنولوجيا. وعليه، تتمثل مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي:

كيف يؤثر الذكاء العاطفي على الأداء المهني والعلاقات الشخصية لموظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا؟ وللإجابة على هذا السؤال، سيتم تناول الأسئلة الفرعية التالية:

ما مستوى الذكاء العاطفي لدى موظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا؟
كيف يؤثر الذكاء العاطفي على الأداء المهني للموظفين في بيئة العمل؟
كيف يسهم الذكاء العاطفي في تحسين العلاقات الشخصية والاجتماعية للموظفين؟

أهداف البحث

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير الذكاء العاطفي على الحياة الشخصية والمهنية لموظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:
تحليل مدى تأثير الذكاء العاطفي على الأداء المهني لموظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا، من حيث الإنتاجية والكفاءة في بيئة العمل.

دراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي وقدرة الموظفين على إدارة الضغوط المهنية والتكيف مع متغيرات بيئة العمل.
قياس تأثير الذكاء العاطفي على جودة العلاقات الشخصية والاجتماعية للموظفين داخل المؤسسة التعليمية وخارجها.

فرضيات البحث

استنادًا إلى مشكلة البحث وأسئلته، تفترض هذه الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والحياة الشخصية والمهنية لموظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا. وتنقسم الفرضيات إلى:

الفرضية الرئيسية:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للذكاء العاطفي على الحياة الشخصية والمهنية لموظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا.

الفرضيات الفرعية:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للذكاء العاطفي على مستوى الأداء المهني لموظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا.
يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي والقدرة على إدارة الضغوط المهنية والتكيف مع بيئة العمل.
يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للذكاء العاطفي على جودة العلاقات الشخصية والاجتماعية للموظفين داخل وخارج بيئة العمل.

نموذج البحث

يعتمد هذا البحث على نموذج يوضح العلاقة بين الذكاء العاطفي (المتغير المستقل) وتأثيره على الحياة الشخصية والمهنية لموظفي المؤسسات التعليمية (المتغيرات التابعة). يساعد هذا النموذج في توضيح كيفية تأثير مستوى الذكاء العاطفي على مختلف الجوانب الشخصية والمهنية للعاملين في جامعة الأعمال والتكنولوجيا، ويشكل الأساس لتحليل البيانات وتفسير النتائج.

مكونات النموذج:

المتغير المستقل: الذكاء العاطفي.

المتغيرات التابعة:

الحياة الشخصية.

الحياة المهنية.

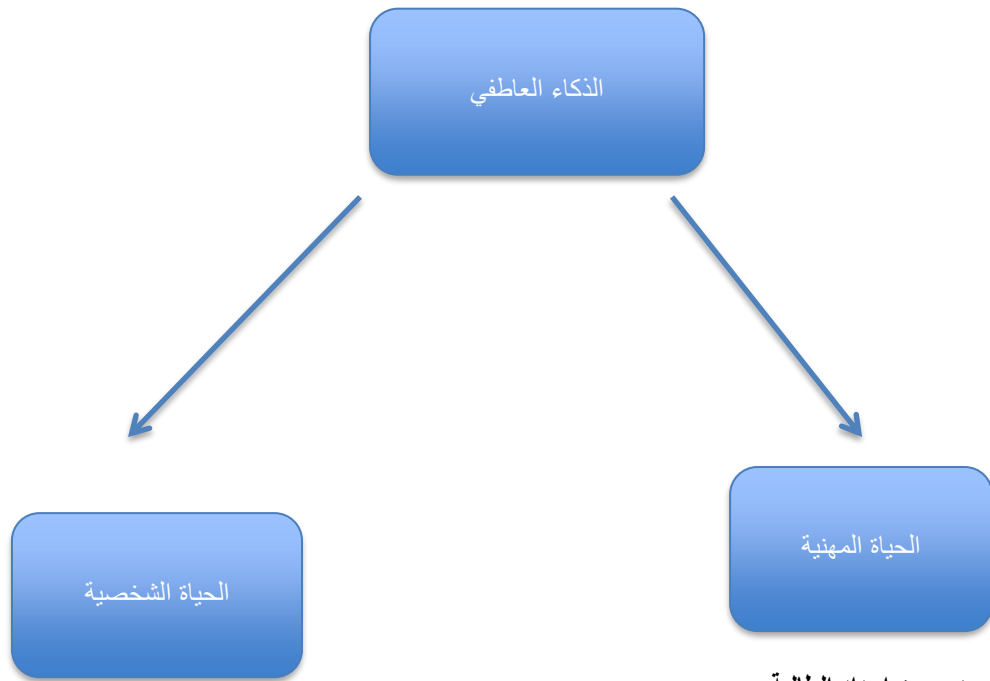
العلاقة بين المتغيرات:

يُفترض أن مستوى الذكاء العاطفي لدى الموظفين يؤثر إيجابًا على قدرتهم على التعامل مع التحديات في حياتهم الشخصية والمهنية. فمن المتوقع أن يؤدي ارتفاع الذكاء العاطفي إلى تحسين جودة العلاقات الشخصية وتقليل التوتر، مما ينعكس إيجابيًا على الأداء المهني.

يمكن تمثيل النموذج البحثي بالشكل التالي:

الذكاء العاطفي (المتغير المستقل) → يؤثر على → الحياة الشخصية (متغير تابع)
الذكاء العاطفي (المتغير المستقل) → يؤثر على → الحياة المهنية (متغير تابع)

شكل رقم {01} يوضح العلاقة بين متغيرات البحث



المصدر: من إعداد الطالبة

كتابة موجزة عن جامعة الأعمال والتكنولوجيا:

جامعة الأعمال و التكنولوجيا هي جامعة خاصة تقع في مدينة جدة، المملكة العربية السعودية. تأسست عام 2000 كمركز لإدارة الأعمال، ثم تحولت إلى كلية في عام 2003، وأصبحت جامعة مستقلة في عام 2012.

الرؤية:

تطمح جامعة الأعمال والتكنولوجيا لأن تكون رائدة محليًا ودوليًا في تقديم تعليم عالي الجودة متعدد التخصصات والبحث العلمي التطبيقي، من خلال شراكات استراتيجية تُعد قادة المستقبل بمهارات وخبرات عالية.

الرسالة:

تلتزم الجامعة بتقديم برامج تعليمية عالية الجودة تلبي احتياجات سوق العمل، مع التركيز على تطوير مهارات الطلاب وتزويدهم بالمعرفة اللازمة للمساهمة الفعالة في المجتمع.

الأهداف:

- تقديم برامج تعليمية متميزة ومتنوعة تلبي احتياجات سوق العمل وتواكب التطورات الحديثة.
- تشجيع البحث العلمي التطبيقي ودعم الابتكار من خلال شراكات استراتيجية محلية ودولية.
- استقطاب وتأهيل كوادر أكاديمية وإدارية متميزة لضمان تقديم تعليم عالي الجودة
- المساهمة في تطوير المجتمع المحلي من خلال تقديم برامج تدريبية واستشارية تلبي احتياجاته.
- العمل على الحصول على الاعتمادات الأكاديمية المحلية والدولية لضمان جودة التعليم والارتقاء بمستوى الجامعة.

الكليات والتخصصات:

- كلية إدارة الأعمال:** تقدم برامج في المحاسبة، المالية، التسويق، نظم المعلومات الإدارية، الموارد البشرية، إدارة سلسلة الإمداد، إدارة التجزئة، التأمين وإدارة المخاطر، إدارة الرياضة، وإدارة الضيافة والسياحة.
- كلية الهندسة:** تشمل تخصصات الهندسة الصناعية، الهندسة المدنية، الهندسة الكهربائية، الهندسة الميكانيكية، هندسة البرمجيات، الهندسة المعمارية، وهندسة السلامة.
- كلية الإعلان:** تقدم برامج في اتصالات الإعلان، إدارة الإعلان، والتصميم الإبداعي للإعلان.
- كلية القانون:** تتضمن تخصصات القانون العام والقانون الخاص.

البرامج الدراسية:

- البكالوريوس:** تقدمها الكليات المذكورة أعلاه في تخصصات متعددة تلبي احتياجات سوق العمل
- الدراسات العليا:** تشمل ماجستير العلوم في المحاسبة، المالية، التسويق، إدارة الموارد البشرية، إدارة سلسلة الإمداد، الإعلان، وماجستير في الهندسة، وماجستير في إدارة الأعمال.

الاعتمادات والتصنيفات:

حصلت على اعتماد من وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية.

حصلت الجامعة على تصنيف 5 نجوم في مجالات التدريس، توظيف الخريجين، الدولية، مرافق الحرم الجامعي، والشمولية.

منهجية البحث:

تم اعتماد منهج وصفي تحليلي لدراسة تأثير الذكاء العاطفي على الحياة الشخصية والمهنية لموظفي المؤسسات التعليمية، مع التركيز على موظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا. تم جمع البيانات من مصادر متنوعة لضمان تحقيق أهداف البحث، حيث شملت عملية البحث مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، بالإضافة إلى تحليل المعلومات المتاحة حول موضوع الدراسة لتوفير أساس علمي قوي.

تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تم تصميمه لقياس مستويات الذكاء العاطفي لدى الموظفين ومدى تأثيره على أدائهم المهني وعلاقاتهم الشخصية. تم توزيع الاستبيان على عينة مختارة من موظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا باستخدام أسلوب العينة العشوائية لضمان تمثيل دقيق للفئة المستهدفة.

لتحليل البيانات، تم استخدام برنامج الإحصائي لإجراء الفحوصات المناسبة، مما يساعد على تفسير العلاقة بين المتغيرات المختلفة. كما تم مراعاة الجوانب الأخلاقية، من خلال ضمان سرية المعلومات والحصول على موافقتهم.

هيكل مشروع البحث:

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث.

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

الفصل الثاني:
الدراسات السابقة
الإطار النظري

مقدمة

تُعد دراسة الذكاء العاطفي من الموضوعات الحيوية في ميادين التربية وعلم النفس والإدارة، لما لها من دور مؤثر في الأداء الأكاديمي والمهني والاجتماعي. وفي هذا السياق، جاءت هذه الدراسات العربية والأجنبية لتسلط الضوء على أبعاد الذكاء العاطفي وعلاقته بالمتغيرات المختلفة مثل التفكير الابتكاري، التحصيل الدراسي، الأداء الوظيفي، والمهارات الاجتماعية والشخصية.

الدراسات العربية

1. الذكاء الوجداني وعلاقته بالتفكير الابتكاري والتحصيل الدراسي لدى الطالبات الجامعيات السعوديات – عبد النبي (2001).

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة العلاقة التفاعلية بين الذكاء الوجداني، التفكير الابتكاري، والتحصيل الدراسي لدى الطالبات الجامعيات في السعودية. تم تنفيذ الدراسة على عينة مكونة من 200 طالبة من الفرقة الرابعة بكلية التربية بمدينة الجبيل الصناعية، موزعين على أربعة تخصصات: الرياضيات، الفيزياء، تكنولوجيا المعلومات، واللغة الإنجليزية. استخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني الذي أعده بنفسه، بالإضافة إلى اختبار التفكير الابتكاري. أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات في مختلف التخصصات الأكاديمية فيما يتعلق بكل من الذكاء الوجداني، مكوناته، التفكير الابتكاري، مكوناته، وكذلك التحصيل الدراسي. كما تم الكشف عن وجود ارتباط دال إحصائي بين التحصيل الدراسي وكل من التفكير الابتكاري، ومكونات الذكاء الوجداني مثل الوعي بالذات، التعاطف، إدارة الانفعالات، الكفاءة الاجتماعية، والدافعية الذاتية، بالإضافة إلى الدرجة الكلية للذكاء الوجداني.

2. أثر الذكاء الانفعالي على الأداء الوظيفي للمدراء العاملين في مكتب غزة الإقليمي التابع للأمم المتحدة – عزمي محمد بظاظو (2011).

هدفت هذه الدراسة إلى فحص أثر الذكاء الانفعالي على الأداء الوظيفي للمدراء العاملين في مكتب غزة الإقليمي التابع للأمم المتحدة. تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من 87 مديرًا، حيث استخدم الباحث مقياس الذكاء الانفعالي بالإضافة إلى مقياس الأداء الوظيفي الذي أعده بنفسه. وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة بين الذكاء الانفعالي وكفاءة الأداء الوظيفي والفعالية المهنية. كما أظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين الذكاء الانفعالي والعمر، مما يشير إلى تأثير العمر على مستوى الذكاء الانفعالي. من جهة أخرى، لم توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الانفعالي وكل من الجنس، الدرجة الوظيفية، والمؤهل العلمي.

3. الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من الذكاء العام والمهارات الاجتماعية والشخصية – منى أبو ناشي (2002).

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الذكاء الوجداني، الذكاء العام، المهارات الاجتماعية، والمهارات الشخصية. تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من 205 طلاب وطالبات من كلية التربية النوعية بجامعة المنوفية، موزعين إلى 92 طالبًا و 112 طالبة. استخدمت الباحثة مقياس الذكاء الوجداني الذي أعده بنفسها، بالإضافة إلى مقياس

المهارات الاجتماعية الذي أعده السمدوني، ومقياس البروفيل الشخصي من إعداد جابر عبد الحميد وفؤاد أبو حطب، ومقياس الذكاء العام من إعداد السيد محمد خير ي. أظهرت النتائج وجود ارتباط جزئي بين الذكاء الوجداني والذكاء العام، وكذلك ارتباط بين الذكاء الوجداني والمهارات الاجتماعية. كما أظهرت الدراسة وجود ارتباط جزئي بين الذكاء الوجداني والمهارات الشخصية. وأظهرت نتائج التحليل العملي أن الذكاء الوجداني لا يرتبط بشكل كبير مع الدرجة الجامعية، في حين كانت هناك علاقة واضحة بين الذكاء الوجداني والمهارات الاجتماعية والشخصية.

الدراسات الأجنبية

1. الذكاء العاطفي وبعض المتغيرات الشخصية – ليندلي (2001).

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين الذكاء العاطفي وبعض المتغيرات الشخصية لدى عينة من طلاب الجامعات، بلغ عددهم 316 طالبًا وطالبة. اعتمد الباحث على استخدام قائمة جولمان للكفاءات إلى جانب عدد من مقاييس الشخصية النفسية لقياس سمات مثل الانبساطية، وكفاءة الذات، وتقدير الذات، والتفاؤل، والعصبية، ووجهة الضبط. توصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيًا بين الذكاء العاطفي وكل من الانبساطية وكفاءة الذات وتقدير الذات والتفاؤل ووجهة الضبط الداخلية والتكيف. كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة بين الذكاء العاطفي وسمة العصبية، مما يشير إلى أن الأفراد ذوي الذكاء العاطفي المرتفع يميلون إلى أن يكونوا أكثر استقرارًا انفعاليًا وأفضل قدرة على التكيف. ومن جهة أخرى، أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق جوهرية بين الذكور والإناث في مستوى الذكاء العاطفي، مما يدل على أن الذكاء العاطفي لا يتأثر بعامل النوع الاجتماعي لدى أفراد العينة.

2. فحص الذكاء الانفعالي وعلاقته بالإنجاز الأكاديمي وتطبيقاته التربوية – ستوتلمير (2002).

تناولت هذه الدراسة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والتحصيل الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية، حيث أجريت على عينة مكونة من 200 طالب أمريكي. اعتمدت الدراسة على استخدام مقياس الذكاء الانفعالي الذي طوره بار-أون، بالإضافة إلى تقييم تكساس للمهارات الأكاديمية لقياس مستوى التحصيل الدراسي. وقد كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيًا بين مهارات الذكاء الانفعالي ومستوى الإنجاز الأكاديمي، مما يؤكد أن الذكاء الانفعالي يسهم بدور أساسي في تفسير الفروقات الفردية في التحصيل الدراسي بين الطلاب. وأكد الباحث أن الطلبة ذوي المستويات المرتفعة في الذكاء الانفعالي أظهروا قدرة أكبر على التعامل مع ضغوط الدراسة وتنظيم انفعالاتهم وتحقيق نتائج أكاديمية أفضل، مما يبرز أهمية تعزيز مهارات الذكاء الانفعالي في المناهج والبرامج التربوية.

3. قياس طبيعة كفاءة الذكاء الانفعالي وعلاقته بالقدرات المعرفية والمتغيرات الشخصية – كيمبرلي

وبارشارد (2004).

سعت هذه الدراسة إلى فهم طبيعة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والقدرات المعرفية والمتغيرات الشخصية لدى عينة من 176 طالبًا وطالبة من خريجي جامعة كولومبيا البريطانية، تراوحت أعمارهم بين 18 و42 عامًا. استخدم الباحثان ثلاثة أدوات رئيسية لقياس المتغيرات المدروسة، هي: مقياس الذكاء الانفعالي لماير وسالوفي، مقياس الذكاء الاجتماعي لجيفورد، ومقياس التقرير الذاتي لقدرات الذكاء الانفعالي. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقات ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الانفعالي وبعض القدرات المعرفية، وكذلك بين الذكاء الانفعالي ومتغيرات الشخصية مثل

التكيف الاجتماعي والانبساطية. وأوضحت النتائج أن الذكاء الاجتماعي أظهر ارتباطاً أقوى بالقدرات المعرفية مقارنة بالذكاء الانفعالي، في حين كانت مكونات الذكاء الانفعالي أكثر ارتباطاً بسمات الشخصية منها بالقدرات المعرفية الصرفة. وقد فسرت الدراسة هذه النتائج بأن الذكاء الانفعالي يتكامل مع خصائص الشخصية ليشكل نمطاً من التفاعل المعرفي-الانفعالي الذي يؤثر في سلوك الأفراد وأدائهم الأكاديمي والاجتماعي.

الخاتمة

تشير الدراسات العربية والأجنبية المستعرضة إلى الأهمية الكبيرة التي يحظى بها الذكاء الوجداني والانفعالي في مختلف جوانب الحياة الأكاديمية والمهنية والشخصية. فقد أظهرت النتائج أن الذكاء الوجداني يسهم في تعزيز التحصيل الدراسي، تحسين الأداء الوظيفي، ودعم التكيف الاجتماعي. كما كشفت عن علاقاته المتداخلة مع مهارات التفكير الإبداعي، السمات الشخصية، والقدرات المعرفية. وعليه، تبرز أهمية توجيه الاهتمام في المؤسسات التعليمية والمهنية نحو تنمية مهارات الذكاء الوجداني والانفعالي لتعزيز الأداء الشامل للأفراد.

الفصل الثالث: **منهجية البحث**

مقدمة:

يعتمد هذا الفصل على توضيح المنهجية العلمية المتبعة في الدراسة, وذلك لتحديد المسار البحثي المناسب للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها. كما يهدف إلى عرض التصميم البحثي, وطرق جمع البيانات, ومجتمع الدراسة, وأدوات التحليل الإحصائي المستخدمة.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

الذكاء العاطفي(المتغير المستقل):

القدرة على إدراك معاني الانفعالات والاستنتاج, وحل المشكلات على أساس ذلك, والقدرة على قراءة المشاعر المرتبطة بالعواطف وفهم المعلومات الخاصة بها والتحكم في ضبط هذه الانفعالات.

الحياة المهنية(متغير تابع):

يقصد بها مدى كفاءة الموظف في أداء مهامه الوظيفية, قدرته على التكيف, وإدارة الضغوط.

الحياة الشخصية(متغير تابع):

يقصد بها نوعية العلاقات الاجتماعية ومستوى التوازن النفسي والاجتماعي لدى الموظف.

تصميم البحث(بصلة البحث):

فلسفة البحث: الوضعية

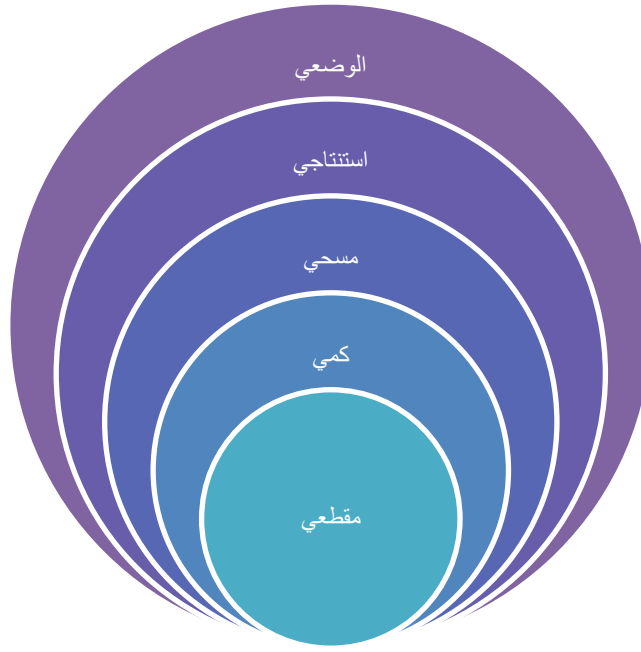
منهج البحث: استنتاجي

استراتيجية البحث: مسحي

اختيار البحث: كمي

الأفق الزمنية: المقطعية

تقنيات والاجراءات: الاستبيان والتحليل الإحصائي



مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في جامعة الأعمال والتكنولوجيا, ويشمل ذلك الكادر الأكاديمي من أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين, بالإضافة إلى الكادر الإداري.

العينة: تم استخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة لضمان تمثيل عادل لجميع فئات المجتمع.

حجم العينة: تم تحديده بناء على حجم المجتمع وإمكانية الوصول للمشاركين.

طريقة جمع البيانات:

تم تصميم استبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات وتم توزيعه على عينة الدراسة, يتكون الاستبيان من الأقسام التالية:

القسم الأول: البيانات الشخصية

القسم الثاني: الذكاء العاطفي (متغير مستقل)

القسم الثالث: الحياة المهنية (متغير تابع)

القسم الرابع: الحياة الشخصية (متغير تابع)

أنواع البيانات:

بيانات أولية: تم جمعها من خلال الاستبيانات التي وزعت على عينة الدراسة.

بيانات ثانوية: تم الحصول عليها من خلال مراجعة الدراسات السابقة والمراجع النظرية ذات الصلة بموضوع الذكاء العاطفي.

إجراءات التحليل الإحصائي:

تم استخدام البرنامج الإحصائي لتحليل البيانات, وفق الإجراءات التالية:

التحليل الوصفي لتحديد خصائص العينة.

اختبار كرونباخ ألفا لقياس الاتساق الداخلي.

تحليل التباين واختبارات الارتباط لتحليل العلاقة بين المتغيرات.

اختبار الفرضيات باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد.

الخاتمة:

يوفر هذا الفصل الأساس المنهجي لتحليل العلاقة بين الذكاء العاطفي والحياة الشخصية والمهنية, من خلال تصميم بحثي واضح, واستخدام أساليب إحصائية مناسبة تسهم في الوصول إلى نتائج موثوقة تبني عليها توصيات علمية.

المراجع

المراجع بالعربية:

1. أبو النصر، مدحت. (٢٠٠٨). تنمية الذكاء العاطفي (الوجداني) مدخل للتميز في العمل والنجاح في الحياة. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
2. الأسطل، مصطفى رشاد مصطفى. (2010). الذكاء العاطفي وعلاقته بمهارات مواجهة الضغوط لدى طلبة الكليات التربوية بجامعة غزة. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
3. بظاظو، عزمي محمد. (٢٠١٠). أثر الذكاء العاطفي على الأداء الوظيفي للمدراء العاملين في مكتب غزة الإقليمي التابع للأونروا. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
4. النمري، أحمد معتوق. (2010). الذكاء الوجداني وعلاقته بالسلوك القيادي لدى مديري المدارس الثانوية بمحافظة الطائف. جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
5. بن جامع، إبراهيم. (٢٠٠٩). الذكاء الانفعالي وعلاقته بفعالية القيادة دراسة ميدانية على إطارات الإدارة الوسطى بمركب تكرير البترول – سكيكة. رسالة ماجستير، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر.
6. الصعب، محمد بن عبيد بن هاشم. (٢٠٠٩). قيم العمل وعلاقتها بالتوافق المهني لدى عينة من المرشدين بتعليم الليث والقفدة. رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.
7. سعادة، رشيد. (٢٠٠٥). الذكاء الانفعالي وعلاقته بالقيادة التربوية لدى مديري التعليم الإكمالي والثانوي – دراسة ميدانية لولاية ورقلة. رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر.

المراجع باللغة الإنجليزية:

1. Goleman, D. (199). L'intelligence émotionnelle (Thiery Pietat, Trans.). Robert Laffont.
2. Lazarus, R. S. (1961). Adjustment and personality. McGraw-Hill.
3. Mayer, J. D., & Salovey, P. (1990). Emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality, 9(3).
4. Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Slyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence: Educational implications. Basic Books.
5. Mayer, J. D., et al. (2000). Model of emotional intelligence. In Handbook of Intelligence. Cambridge University Press.

الملاحق

الاستبيان

السادة المشاركون،

تحية طيبة وبعد،

في إطار إعداد بحث أكاديمي بعنوان: (الذكاء العاطفي: أهميته وتأثيره على الحياة الشخصية والمهنية لموظفي المؤسسات التعليمية)، يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على مستوى الذكاء العاطفي لدى الأفراد، ومدى تأثيره في حياتهم العملية والشخصية.

نؤكد لكم أن هذا الاستبيان مخصص لأغراض علمية فقط، وأن جميع المعلومات ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا في نطاق الدراسة. نرجو منكم التكرم بالإجابة بكل موضوعية وصدق، حيث لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة. شاكرين لكم حسن تعاونكم،

الباحثة: نسرين قديح

البيانات الشخصية:

يرجى وضع علامة في الخانة المناسبة:

1. الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐
2. الفئة العمرية: أقل من 25 سنة ☐ من 25 إلى 34 سنة ☐ من 35 إلى 44 سنة ☐ من 45 إلى 54 سنة ☐ 55 سنة فأكثر ☐
3. المؤهل العلمي: بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐ أخرى:.....
4. عدد سنوات الخبرة: أقل من 5 سنوات ☐ من 5 إلى 10 سنين ☐ أكثر من 10 سنين ☐

المحور الأول: الذكاء العاطفي (المتغير المستقل)

العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
أستطيع التعرف على مشاعري في المواقف المختلفة					
أتحكم في انفعالاتي حتى في المواقف الصعبة					
أتعاطف مع مشاعر الآخرين وأفهمها بسهولة					

					أتمتع بمهارات تواصل فعالة مع الزملاء
					أعمل بانسجام ضمن فريق واحد

المحور الثاني: الحياة المهنية (متغير تابع)

العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
أتمتع بإنتاجية عالية في عملي					
أتعامل مع ضغوط العمل بشكل جيد					
أحافظ على علاقات مهنية إيجابية داخل المؤسسة					
أتمكن من حل النزاعات و المشكلات في بيئة العمل بسهولة					
أشعر بالرضا العام عن وظيفتي					

المحور الثالث: الحياة الشخصية (متغير تابع)

العبارة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
أتمتع بتوازن صحي بين حياتي الشخصية و العملية					

					أستطيع التعبير بوضوح عن مشاعري داخل الأسرة
					أتعامل بهدوء و حكمة مع المواقف العائلية الصعبة
					لدي علاقات اجتماعية قوية ومستقلة خارج العمل
					أشعر بالراحة النفسية والاستقرار في حياتي اليومية