

تسليم 10 لمقرر دراسات نقدية 2

إعداد : عبدالله نصر الدين
الرقم الاكاديمي: 251001251

تسليم 10



تحليل أثر التحول الرقمي على استراتيجيات الشركات المالية في المملكة العربية السعودية

تسليم 10

المرجع الرئيسي: "التقنيات الحديثة المعتمدة على البيانات والذكاء الاصطناعي"
الباحث: عبدالله ناصر الرتيق

إعداد

عبدالله نصرالدين



- تمثل المراجع الركيزة الأساسية لأي بحث علمي.
- جودة المراجع تحدد قوة النتائج وعمق التحليل.
- في هذه المهمة سنركز على نقد المراجع

تسليم

10

حادثة المراجع

- معظم المراجع حديثة (2015-2022).
- شملت مراجع حتى 2024 (Ramzani, Weritz)
- وجود مراجع قديمة (قبل 2010) لتأصيل الإطار النظري.

Weritz, P., Braojos, J., Matute, J., & Benitez, J. (2024). Impact of strategic capabilities on digital transformation success and firm performance: theory and empirical evidence. *European Journal of Information Systems*, 2(2), 1–21. doi.org/10.1080/0960085x.2024.2311137

تسليم

10

تنوّع المصادر

- مقالات علمية محكمة.
- كتب أكاديمية.
- تقارير مؤسساتية.
- مراجع عربية + أجنبية.

محمود، هناء. (٢٠٢٣). العلاقة بين التحول الرقمي والخدمات المالية. *المجلة العلمية للبحوث التجارية (جامعة المنوفية)*, ٥١(٤), ٧٠٧-٧٣٨.
<https://doi.org/10.21608/sjsc.2022.174899.1204>
ميلود، وعيل. (٢٠١٤). المحددات الحديثة للنمو الإقتصادي في الدول العربية و سبل تفعيلها : حالة الجزائر، مصر ، السعودية [رسالة دكتوراه] .

المراجع الأجنبية

Abuhasan, Firas. Moreb, Mohammed (2021). The Impact of the Digital Transformation on Customer Experience in Palestine Banks. Conference: 2021 International Conference on Information Technology (ICIT) pp. 43-48.
DOI:10.1109/ICIT52682.2021.9491744.
Ayres, R., U. (1997). Theories of Economic Growth. INSEAD.

- أغلب المراجع مرتبطة بالتحول الرقمي والقطاع المالي.
- بعض المراجع عامة تخدم الخلفية فقط.

يساهم التحول الرقمي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وخلق فرص عمل جديدة. يمنح المؤسسات ميزة تنافسية ويعزز قدرتها على التكيف مع التغيرات السوقية. في النهاية، يعتبر التحول الرقمي ضرورة للمؤسسات والمجتمعات الساعية للتطور والنمو في العصر الرقمي (Mergel et al., 2019).

أصبحت مخاطر الأمن السيبراني أكثر مع ازدياد الاعتماد على التكنولوجيا الرقمية. حيث تُواجه الشركات المالية تهديدات متزايدة من المتسللين والهجمات الإلكترونية. مما يُلزم الشركات المالية بتنفيذ تدابير أمنية قوية لحماية بيانات عملائها وأنظمتها (Ozili، ٢٠١٨).



تسليم
10

صلة المراجع بالموضوع

- استُخدمت لدعم الإطار النظري.
- بعض المراجع لم تُوظف بعمق في التحليل.



تسليم
10

استخدام المراجع

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وهو أحد المناهج العلمية المستخدمة في البحوث، ويتميز بتقديم وصف دقيق وتفصيلي لظاهرة معينة أو موضوع محدد. تم تطبيق هذا المنهج

- التزم الباحث عمومًا بـ APA.
- ملاحظات:
- اختلاف سنوات بين المتن والقائمة.
- روابط مكررة.
- أخطاء في كتابة أسماء المؤلفين.



تسليم
10

تنسيق المراجع

يعد استخدام التكنولوجيا لتطوير ثقافة التعامل مع العملاء عنصراً حيوياً في التحول الرقمي. وفقاً لدراسة Lemon & Verhoef (٢٠١٦)، فإن المؤسسات التي تركز على العملاء وتستخدم

Lemon, K. N., & Verhoef, P. C. (2019). Understanding Customer Experience Throughout the Customer Journey. *Journal of Marketing*, 80(6), 69–96. Sagepub. <https://doi.org/10.1509/im.15.0420>

تسليم

10

الاقتباس

- الاقتباسات دقيقة ومطابقة للنصوص.
- ينقصها التنوع والتكرار الكافي لإبراز العمق.

تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي ومنصات التواصل الاجتماعي التي تساعد في جمع وتحليل

البيانات لفهم سلوك العملاء وتفضيلاتهم، مما يعزز رضاهم وولاءهم (Lemon & Verhoef,

2016).

تسليم

10

العدد والربط بين المراجع

- العدد الكلي: 30 مرجعًا.
- عربي: 13 مرجعًا.
- أجنبي: 17 مرجعًا.
- العدد كافٍ، مع حاجة لموازنة أفضل بين العربي والأجنبي.

- المراجع حديثة ومتنوعة ومرتبطة بالموضوع.
- تحتاج تحسينات في:
 - ضبط تنسيق APA.
 - تقوية الربط بين الأدبيات.
 - زيادة المراجع الأجنبية الحديثة.



تسليم
10

الخاتمة

- الرتيق، ع. ن. (2024). تحليل أثر التحول الرقمي على استراتيجيات الشركات المالية في المملكة العربية السعودية. مجلة دراسات الجامعة للأبحاث الشاملة، 32(16)، 14394-14436.
- Creswell, J. W. (2014). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.).
- SAGE Publications. Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research methods for business: A skill-building approach (7th ed.). Wiley.

المراجع الأكاديمية



Thank You