

أثر التخطيط الاستراتيجي على كفاءة الأداء في الصناعات التحويلية: دراسة حالة شركة كابلات الرياض

يونس أحمد الشيخ علي

كلية الإدارة/ جامعة ميدأوشن

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى أن التعرّف على مفهوم التخطيط الاستراتيجي وأبعاده ودوره في تحسين الأداء المؤسسي في الصناعات التحويلية، وتحليل العلاقة بين ممارسات التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء في شركة كابلات الرياض، وتحديد أبرز العوامل المؤثرة في فعالية التخطيط الاستراتيجي في قطاع الصناعات التحويلية، وقياس مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي في شركة كابلات الرياض ومدى انعكاسه على الأداء التشغيلي والإنتاجي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من (110) من العاملين بشركة كابلات الرياض، وتوصلت الدراسة إلى أن التخطيط الاستراتيجي يساهم بشكل ملحوظ في تحسين جودة الأداء الإداري والتشغيلي بمتوسط (4.21)، مما يدل على أثره الإيجابي المباشر، وهناك ربط واضح بين التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي في مختلف أقسام الشركة بمتوسط (4.32)، مما يعزز من تكامل العمليات الداخلية، وأظهرت النتائج وجود وعي عالٍ لدى الموظفين بأبعاد التخطيط الاستراتيجي وأهدافه بمتوسط (4.43)، وهو مؤشر على نجاح نشر ثقافة التخطيط داخل الشركة، وأثبت اختبار (T-TEST) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء التشغيلي، حيث بلغت قيمة (T) والقيمة الاحتمالية (0.000)، وأوصت الدراسة بضرورة الاستمرار في تعزيز وضوح الرؤية والرسالة الاستراتيجية ونشرها بشكل دوري بين الموظفين لضمان توحيد الجهود نحو الأهداف المشتركة، وتكثيف البرامج التوعوية وورش العمل للإدارة العليا لتعزيز إدراكهم بأهمية التخطيط الاستراتيجي ودورهم القيادي في دعمه وتطبيقه بفعالية، والعمل على تحسين آليات المتابعة والتقييم المستمر لتنفيذ الخطط الاستراتيجية لضمان تحقيق الأهداف في الوقت المحدد ومعالجة الانحرافات.

الكلمات المفتاحية: التخطيط الاستراتيجي، كفاءة الأداء، الصناعات التحويلية.

ABSTRACT:

The study aimed to identify the concept of strategic planning, its dimensions, and its role in improving institutional performance in the manufacturing industries. It also sought to analyze the relationship between strategic planning practices and performance efficiency at Riyadh Cables Company, determine the key factors influencing the effectiveness of strategic planning in the manufacturing sector, and measure the level of strategic planning implementation at Riyadh Cables Company and its impact on operational and production performance. The study adopted the descriptive-analytical approach and was based on a sample of 110 employees at Riyadh Cables Company. The findings showed that strategic planning significantly contributes to improving the quality of administrative and operational performance, with a mean of 4.21, indicating its direct positive impact. There was a clear link between strategic planning and institutional performance across the company's departments, with a mean of 4.32, which enhances the integration of internal processes. The results also revealed a high

level of employee awareness of the dimensions and objectives of strategic planning, with a mean of 4.43, reflecting the success of promoting a planning culture within the company. The T-test confirmed a statistically significant relationship between the level of strategic planning implementation and operational performance efficiency, with a T value of 62.314 and a p-value of 0.000. The study recommended continuing to strengthen the clarity of the strategic vision and mission and communicating them periodically to employees to ensure alignment of efforts toward common goals, intensifying awareness programs and workshops for senior management to enhance their understanding of the importance of strategic planning and their leadership role in supporting and effectively applying it, and improving the mechanisms for continuous monitoring and evaluation of strategic plan implementation to ensure objectives are achieved on time and deviations are addressed.

Keywords: Strategic Planning, Performance Efficiency, Manufacturing Industries.

المقدمة:

تُعد الصناعات التحويلية من الركائز الأساسية في بناء الاقتصاد الوطني، حيث تلعب دورًا محوريًا في خلق فرص العمل، وزيادة الناتج المحلي، وتعزيز القدرة التنافسية للدول في الأسواق العالمية، ومع تعاظم التحديات المرتبطة بالعولمة، والتقلبات الاقتصادية، والتطورات التكنولوجية المتسارعة، أصبحت المؤسسات الصناعية، لا سيما في قطاع الصناعات البلاستيكية، مطالبة أكثر من أي وقت مضى بتبني أدوات إدارية فعالة تضمن لها البقاء والنمو، في مقدمتها التخطيط الاستراتيجي. (الخليفي، 2022، ص24)

يُعتبر التخطيط الاستراتيجي عملية إدارية مستقبلية تسعى إلى تحديد الأهداف بعيدة المدى للمؤسسة، وتحليل بيئتها الداخلية والخارجية، واختيار الاستراتيجيات الأنسب لتحقيق هذه الأهداف بكفاءة. وتكمن أهمية التخطيط الاستراتيجي في قدرته على توجيه الموارد البشرية والمادية نحو تحقيق التميز التشغيلي، ورفع كفاءة الأداء، وتقليل الهدر، وزيادة القدرة على مواجهة المنافسة والتكيف مع التغيرات البيئية. (الزعيبي، 2023، ص32)

تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على أثر التخطيط الاستراتيجي في تحسين كفاءة الأداء داخل شركة كابلات الرياض، من خلال تحليل ممارسات الإدارة العليا، وتقييم مدى وضوح الرؤية والرسالة، واستخدام الأدوات التحليلية مثل تحليل SWOT، وتحديد الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء، كما تهدف الدراسة إلى التعرف على التحديات التي تواجه تطبيق التخطيط الاستراتيجي، واقتراح حلول علمية وعملية قابلة للتطبيق، تساهم في تعزيز قدرة المصنع على تحقيق كفاءة أعلى في الأداء.

مشكلة الدراسة:

في ظل التغيرات السريعة في بيئة الأعمال الصناعية، تواجه مؤسسات الصناعات التحويلية تحديات متزايدة تتعلق بتحقيق الكفاءة التشغيلية والتميز في الأداء، خاصة في بيئة تنافسية تعتمد بشكل كبير على الجودة، والابتكار، وتقليل التكاليف. ويُعد التخطيط الاستراتيجي أحد الأدوات الإدارية الجوهرية التي تساهم في توجيه المنظمة نحو تحقيق أهدافها بكفاءة، من خلال تحديد الرؤية المستقبلية، وتحليل البيئة المحيطة، ووضع استراتيجيات فعالة تُمكن المؤسسة من تحسين أدائها واستغلال مواردها بالشكل الأمثل، ورغم ما يُعرف عن أهمية التخطيط الاستراتيجي في تعزيز كفاءة الأداء، إلا أن هناك فجوة واضحة في التطبيق العملي لهذه الأداة في العديد من مؤسسات الصناعات التحويلية، لا سيما في قطاع الصناعات البلاستيكية، حيث يلاحظ أن بعض المصانع تفقر إلى منهجية استراتيجية واضحة، مما ينعكس سلبًا على مستوى الإنتاجية، وجودة العمليات، وفعالية اتخاذ القرار.

من هذا المنطلق، تنبع مشكلة الدراسة من الحاجة إلى فهم العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء في الصناعات التحويلية، وتحديد مدى تطبيق ممارسات التخطيط الاستراتيجي في شركة كابلات الرياض، وما إذا كان لهذا التطبيق أثر ملموس على تحسين الأداء التشغيلي والإداري داخل الشركة، ومن هنا يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما أثر التخطيط الاستراتيجي على كفاءة الأداء في الصناعات التحويلية؟

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية العلمية:

1. الإسهام في إثراء الأدبيات العلمية المرتبطة بالتخطيط الاستراتيجي وعلاقته بكفاءة الأداء في قطاع الصناعات التحويلية، من خلال تقديم دراسة تطبيقية في بيئة عربية صناعية.
2. سد الفجوة البحثية الموجودة في الدراسات المحلية حول العلاقة بين المفاهيم الإدارية الاستراتيجية ومخرجات الأداء الفعلي في مؤسسات صناعية محددة، كصناعة البلاستيك.
3. دعم توجهات البحث العلمي نحو ربط المفاهيم النظرية بالتطبيقات الواقعية في البيئة الصناعية العربية.

ثانياً: الأهمية العملية:

1. تقديم تصور واقعي لصناع القرار في شركة كابلات الرياض حول فعالية التخطيط الاستراتيجي المتبع، ومدى تأثيره على الأداء العام للشركة.
2. مساعدة الإدارة العليا في التعرف على نقاط القوة والضعف في الممارسات الاستراتيجية الحالية، مما يمكنهم من تحسين الأداء وزيادة الكفاءة التشغيلية.

3. إبراز أهمية التخطيط طويل المدى في بيئات العمل الصناعية، وتشجيع باقي المؤسسات المماثلة على تبني سياسات تخطيط استراتيجية فعالة لتحسين كفاءتها.

أهداف الدراسة:

1. التعرف على مفهوم التخطيط الاستراتيجي وأبعاده ودوره في تحسين الأداء المؤسسي في الصناعات التحويلية.
2. تحليل العلاقة بين ممارسات التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء في شركة كابلات الرياض.
3. تحديد أبرز العوامل المؤثرة في فعالية التخطيط الاستراتيجي في قطاع الصناعات التحويلية.
4. قياس مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي في شركة كابلات الرياض ومدى انعكاسه على الأداء التشغيلي والإنتاجي.

تساؤلات الدراسة:

1. ما مدى تطبيق شركة كابلات الرياض لممارسات التخطيط الاستراتيجي في بيئتها الصناعية؟
2. ما أبرز العوامل التي تؤثر في فعالية التخطيط الاستراتيجي في شركة كابلات الرياض؟
3. ما التحديات التي تواجه الشركة في تنفيذ خططها الاستراتيجية، وكيف يمكن التغلب عليها لتعزيز الأداء؟

فرضيات الدراسة:

1. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء التشغيلي في شركة كابلات الرياض.
2. تؤثر ممارسات التحليل البيئي (SWOT) بشكل إيجابي على جودة اتخاذ القرار وتحقيق الكفاءة في العمليات التشغيلية.
3. توجد معوقات تنظيمية وإدارية تؤثر سلبًا على فعالية التخطيط الاستراتيجي في شركة كابلات الرياض.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: أثر التخطيط الاستراتيجي على كفاءة الأداء في الصناعات التحويلية: دراسة حالة شركة كابلات الرياض.

الحدود المكانية: شركة كابلات الرياض - مدينة الرياض.

الحدود الزمانية: 2025م - 1447هـ.

مصطلحات الدراسة:

التخطيط الاستراتيجي: هو عملية اتخاذ قرارات مستمرة بناء على معلومات ممكنة عن مستقبلية هذه القرارات وأثارها المستقل. (السكرنة، 2010، ص102)

كفاءة الأداء: الطريقة المثلى في استثمار الموارد المتاحة بأفضل طريقة ممكنة، وبأقل التكاليف، في أقل وقت، وبأقل جهد، أي الفرق بين المدخلات والمخرجات مما يعمل على تحقيق الأهداف (المعموري، 2015، ص23)

الدراسات السابقة:

1. دراسة فيفان وروان (2025) بعنوان " أثر التطور التكنولوجي على نمو قطاع الصناعات التحويلية في المملكة العربية السعودية (1995- 2022)".

هدفت هذه الدراسة إلى قياس وتحليل أثر التطور التكنولوجي على نمو قطاع الصناعات التحويلية في المملكة العربية السعودية خلال الفترة (1995-2022) ، إضافة إلى التعرف على واقع الصناعات التحويلية ومفهوم التطور التكنولوجي وأثره على الصناعة. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي في تناول الجوانب النظرية وتحليل واقع القطاع الصناعي في المملكة، والمنهج القياسي من خلال استخدام نموذج الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Regression Analysis) لتحليل العلاقة بين نمو قطاع الصناعات التحويلية كمتغير تابع، وعدد من المتغيرات المستقلة وهي: الإنفاق على التطور التكنولوجي، القوى العاملة، عدد المصانع، وقيمة الصادرات التحويلية. وتم استخدام بيانات رسمية من مؤسسات حكومية كمؤسسة النقد وهيئة الإحصاء السعودية. وعلى الرغم من عدم تحديد عينة تقليدية كما في الدراسات الميدانية، إلا أن الوحدة التحليلية كانت قطاع الصناعات التحويلية بالمملكة ككل خلال فترة زمنية طويلة .وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين نمو الصناعات التحويلية وكل من الصادرات التحويلية، عدد المصانع، والقوى العاملة، بينما لم تظهر علاقة معنوية بين التطور التكنولوجي والنمو الصناعي، وهو ما أرجعته الدراسة إلى سوء اختيار التقنية التكنولوجية المناسبة من قبل بعض المنشآت، مما قلل من الأثر الإيجابي المتوقع للتكنولوجيا على الإنتاج.

2. دراسة عدنان عبد الجابر (2024) بعنوان " أثر التخطيط الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية دراسة ميدانية على شركات صناعة الإسمنت الخاصة في الجمهورية اليمنية.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر التخطيط الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية لدى شركات صناعة الإسمنت الخاصة في الجمهورية اليمنية، من خلال تحديد مستوى ممارسة التخطيط الاستراتيجي ومستوى تحقيق الميزة التنافسية، وكذلك الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات التنظيمية مثل حجم الشركة وعمرها. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تم شمول مجتمع الدراسة بالكامل بأسلوب الحصر الشامل لشاغلي وظائف الإدارة والوظائف التخصصية في شركات الإسمنت المستهدفة، والبالغ عددهم 561 موظفًا، وتم استرجاع 452 استبانة صالحة للتحليل باستخدام برامج إحصائية متنوعة مثل SPSS و STATA والنمذجة البنائية Smart PLS3. وتوصلت الدراسة

إلى عدة نتائج أبرزها وجود مستوى عالٍ من ممارسة التخطيط الاستراتيجي، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للتخطيط الاستراتيجي بأبعاده على تحقيق الميزة التنافسية، خاصة بُعد التحليل البيئي وصياغة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية، مع عدم وجود أثر لبُعد التوجه الاستراتيجي على تحقيق الميزة التنافسية في هذه الشركات.

3. دراسة سوسن محمد (2023) بعنوان " أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء الوظيفي دراسة ميدانية على شركة سيرياتل للاتصالات".

هدفت هذه الدراسة إلى إعادة اختبار العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والأداء الوظيفي في بيئة جديدة متمثلة بشركة سيرياتل، مع وصف واقع التخطيط الاستراتيجي فيها وتحديد الأبعاد الأكثر تأثيراً في رفع مستوى الأداء الوظيفي، إضافةً إلى دراسة أثر المتغيرات الديموغرافية على هذه العلاقة. اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي في الجانب النظري بالرجوع إلى المراجع والدراسات السابقة، بينما استندت في الجانب التطبيقي إلى دراسة ميدانية تم فيها تصميم استبانة وتوزيعها إلكترونياً على عينة عشوائية من موظفي شركة سيرياتل بمختلف مستوياتهم الوظيفية، حيث تم استرجاع 108 استبيانات صالحة للتحليل من أصل 130. وقد توصلت النتائج إلى أن أفراد العينة متفقون بشكل جيد على وجود أبعاد التخطيط الاستراتيجي بمستويات متفاوتة داخل الشركة، وأن مستوى الأداء الوظيفي مرتفع، كما ثبت وجود أثر ذي دلالة إحصائية للتخطيط الاستراتيجي بأبعاده الخمسة على الأداء الوظيفي، حيث جاءت الأبعاد مرتبة حسب قوة تأثيرها. وأوصت الدراسة بضرورة تبني نظم معلومات واتصالات حديثة وتوفير بيانات كافية لدعم التخطيط الاستراتيجي، والعمل على ترسيخ التخطيط كجزء من الثقافة التنظيمية، إلى جانب تبادل الخبرات مع شركات مماثلة وترتيب الأهداف الاستراتيجية وفق الأولويات التي يمكن تحقيقها.

4. دراسة إبراهيم بقاسم (2023) بعنوان " دور التخطيط الاستراتيجي في الاداء المؤسسي: دراسة ميدانية في ادارة الخدمات الصحية الزاوية".

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن دور أبعاد التخطيط الاستراتيجي في تحسين مستوى الأداء المؤسسي في إدارة الخدمات الصحية بمدينة الزاوية، حيث سعت إلى دراسة العلاقة بين الأبعاد المختلفة للتخطيط الاستراتيجي مثل الرؤية، الرسالة، الأهداف، التحليل الاستراتيجي والخيار الاستراتيجي، وبين مستوى الأداء المؤسسي، مع التعرف على الوضع الحالي لتطبيق التخطيط الاستراتيجي ومستوى الأداء المؤسسي في الإدارة محل الدراسة. اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبانة لجمع البيانات من عينة مكونة من المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في إدارة الخدمات الصحية بالزاوية، حيث وُزعت الاستبانة على 63 موظفًا وتم استرجاع 58 استبانة صالحة للتحليل الإحصائي. وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى أبعاد التخطيط الاستراتيجي كان ضعيفاً، بينما كان مستوى الأداء المؤسسي متوسطاً، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط إيجابية بين أبعاد التخطيط الاستراتيجي ومستوى الأداء المؤسسي في إدارة الخدمات الصحية قيد الدراسة .

5. دراسة حسين القحطاني (2022) بعنوان "أثر الجودة الشاملة على كفاءة الأداء - دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمحافظة جدة".

هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى تبني الإدارة العليا بإدارة التعليم بمحافظة جدة لمفهوم إدارة الجودة الشاملة، والتعرف على تأثير تطبيقات الجودة الشاملة وكل من أبعادها القيادة مشاركة الموظفين، التركيز على العملاء، التحسين المستمر، التخطيط الاستراتيجي، إدارة العمليات على كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي في مخرجات التعليم في إدارة التعليم بمحافظة جدة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة بهدف جمع المعلومات من الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمحافظة جدة والبالغ عددهم (١١٣٢٠) إداري وإدارية بحسب خطاب من قسم التخطيط بالإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة، وقد تم اختيار عينة عشوائية قوامها (٣٧٢) طبقاً لمعادلة ريتشارد جيجر، وتوصلت الدراسة الى جملة من النتائج أبرزها: أن إدارة الجودة الشاملة بأبعادها القيادة، مشاركة الموظفين، التركيز على العملاء، التحسين المستمر، التخطيط الاستراتيجي، إدارة (العمليات لها تأثير على تحسين كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي في مخرجات التعليم في إدارة التعليم بمحافظة جدة.

التعليق على الدراسات السابقة:

أوجه الاتفاق:

يتضح من مقارنة الدراسة الحالية بعنوان «أثر التخطيط الاستراتيجي على كفاءة الأداء في الصناعات التحويلية: دراسة حالة شركة كابلات الرياض» مع الدراسات السابقة وجود اتفاق واضح في تأكيد أهمية التخطيط الاستراتيجي ودوره الإيجابي في تحسين الأداء بكافة مستوياته. فقد أظهرت دراسة عدنان عبد الجابر (2024) أن التخطيط الاستراتيجي بأبعاده المختلفة يساهم في تحقيق الميزة التنافسية، وهو ما يتفق مع نتائج الدراسة الحالية التي أثبتت دوره في رفع كفاءة الأداء التشغيلي والإنتاجي. كما تتفق نتائج دراسة سوسن محمد (2023) مع الدراسة الحالية من حيث إثبات العلاقة الإيجابية بين التخطيط الاستراتيجي والأداء الوظيفي وضرورة تبنيه كثقافة تنظيمية، وهو ما يتطابق مع توصية الدراسة الحالية بترسيخ الرؤية والرسالة ونشرها بين الموظفين. وكذلك تتشابه مع دراسة إبراهيم بقاسم (2023) التي أكدت العلاقة بين أبعاد التخطيط الاستراتيجي ومستوى الأداء المؤسسي رغم اختلاف القطاع. وبوجه عام، يظهر اتفاق جماعي على أن التخطيط الاستراتيجي يمثل أداة حيوية لضمان تكامل العمليات وتحقيق الأهداف بكفاءة، وهو ما أيدته أيضاً دراسة حسين القحطاني (2022) التي أوضحت أن التخطيط الاستراتيجي كجزء من إدارة الجودة الشاملة يساهم بفاعلية في رفع كفاءة الأداء الفردي والمؤسسي.

أوجه الاختلاف:

رغم هذا الاتفاق، ظهرت بعض جوانب الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة. فعلى سبيل المثال، ركزت دراسة فيفان وروان (2025) على أثر التطور التكنولوجي وليس التخطيط الاستراتيجي بشكل مباشر، وبينت أن الأثر الإيجابي للتكنولوجيا كان محدوداً نتيجة سوء اختيار التقنية، في حين ركزت الدراسة الحالية على أن وضوح التخطيط وسلامة تطبيقه يرتبط مباشرة بتحسين الأداء دون التطرق لجانب التكنولوجيا. كما أن دراسة

إبراهيم بقاسم (2023) توصلت إلى أن مستوى أبعاد التخطيط الاستراتيجي كان ضعيفاً في إدارة الخدمات الصحية بمدينة الزاوية، بينما أظهرت الدراسة الحالية مستوى عالٍ من ممارسة التخطيط الاستراتيجي في شركة كابلات الرياض. وكذلك يلاحظ أن دراسة حسين القحطاني (2022) تناولت التخطيط الاستراتيجي كجزء من منظومة أكبر هي إدارة الجودة الشاملة، بينما تعاملت الدراسة الحالية معه كمتغير مستقل رئيسي لقياس الأثر. أما دراسة عدنان عبد الجابر (2024) فقد أشارت إلى عدم وجود أثر لبُعد التوجه الاستراتيجي على الميزة التنافسية، في حين بيّنت الدراسة الحالية وجود ارتباط قوي بين وضوح الرؤية والرسالة والأداء المؤسسي، مما يعكس اختلاف طبيعة القطاعات والعوامل المؤثرة. وعليه، فإن أوجه الاختلاف تؤكد تنوع البيئات التنظيمية والقطاعات وتفاوت مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي وأبعاده وأثره بحسب ظروف كل حالة دراسية.

الإطار النظري:

المبحث الأول: التخطيط الاستراتيجي

يمثل التخطيط الاستراتيجي أحد العناصر الأساسية في نجاح الصناعات التحويلية، حيث يُعرف بأنه العملية التي تتضمن تحديد الأهداف طويلة الأجل، وتطوير الاستراتيجيات اللازمة لتحقيق تلك الأهداف، وتوجيه الموارد لتحقيقها بكفاءة يتجاوز هذا النوع من التخطيط مجرد إدخال بيانات أو إجراء تحليلات تقريبية؛ إذ يُعدّ أداة فعالة لتوجيه المنظمة نحو تحقيق الفعالية والكفاءة ويتطلب التخطيط الاستراتيجي فهماً عميقاً للسوق، والقدرات الداخلية، وظروف المنافسة، ما يؤدي إلى تحسين مفهوم الوضع التنافسي للشركة. (Al-Najjar, 2021, p. 12)

تُعتبر أهمية التخطيط الاستراتيجي في الصناعات التحويلية بارزة للغاية، إذ يمكّن الشركات من التكيف مع متغيرات السوق ومواجهة تحديات البيئة الخارجية. يُعزز التخطيط الاستراتيجي من القدرة على اتخاذ القرارات المدروسة، مما يساعد في تحديد الفرص المتاحة وتنظيم الأهداف بطريقة تضمن الانسجام في جميع أقسام المؤسسة. كما يسهل التخطيط توجيه الجهود نحو الابتكار والتطوير المستدام، مشكلاً بذلك أساساً يبني عليه كل من الأداء المالي والتشغيلي (Johnson & Scholes, 2021, p. 44)

تتضمن مراحل التخطيط الاستراتيجي عدة خطوات رئيسية، تشمل تحليل الوضع الحالي، تحديد الرؤية والرسالة، وضع الأهداف الاستراتيجية، وتطوير الاستراتيجيات التفصيلية يتطلب كل من هذه المراحل دراسة معمقة ومراجعات دورية لضمان توافق الخطط مع التغيرات في البيئة الخارجية والداخلية إلى جانب ذلك، تُعتبر أدوات التخطيط الاستراتيجي، مثل تحليل SWOT (نقاط القوة، والضعف، والفرص، والتهديدات)، وأطر العمل مثل نموذج كوتلر أو الأهداف الذكية، أدوات حيوية تساهم في تسهيل هذه العمليات وتنظيمها، وتوفر سياقات تحليلية تساعد على اتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة وتحقيق التقدم المنشود في الأداء. (Bryson, 2021, p. 29)

1.1. تعريف التخطيط الاستراتيجي

التخطيط الاستراتيجي يُعرّف بأنه مجموعة من العمليات والأنشطة التي تهدف إلى تحديد الاتجاه المستقبلي للمنظمة، وهي عملية تتضمن تحليل الوضع الحالي، ورسم الأهداف المستقبلية، وتحديد الموارد اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، وتقييم التحديات والفرص المحتملة. هذا النوع من التخطيط يعكس التوجهات والرؤى الاستراتيجية التي تسعى إلى تحسين الأداء وتعزيز التنافسية في الصناعات التحويلية. يتمثل جوهر التخطيط الاستراتيجي في القدرة على التنبؤ بالتغيرات البيئية، مما يتيح للمنظمة تشكيل استراتيجيات مرنة وقابلة للتكيف مع تلك التغيرات (العنزي، 2022، ص 45)

يشتمل التخطيط الاستراتيجي على عدد من المكونات الأساسية، منها تحديد الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية. يتطلب هذا الأمر توافر معلومات دقيقة وشاملة عن السوق، والمنافسين، والبيئة التنظيمية. تساهم هذه الأنشطة في صياغة استراتيجيات تُعتبر خريطة توجيهية للمنظمة، توضح كيفية استخدام الموارد المتاحة وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف المحددة. وعلاوة على ذلك، فإن التخطيط الاستراتيجي لا يقتصر على فترة زمنية محددة، بل يعيّن مسار العمل وتعزيز الاستدامة على المدى الطويل. (الزعيبي، 2023، ص 88)

كما أن التخطيط الاستراتيجي يعتمد بشكل كبير على مبدأ التحليل الاستباقي، حيث يتوجب على القادة والمديرين في الصناعات التحويلية الاعتماد على منهجيات متقدمة لفهم ديناميات السوق وتحليل الاتجاهات الصناعية. هذا الأمر يساهم في تعزيز قدرة المنظمة على اتخاذ قرارات مستنيرة تؤثر إيجاباً في الأداء الكلي. من خلال التخطيط

الاستراتيجي، تتمكن المؤسسات من تحديد أولوياتها وتخصيص مواردها بفاعلية، مما يعزز من قدرتها على المنافسة في بيئات عمل معقدة ومتغيرة. (Kaplan & Norton, 2022, p. 70)

1.2. أهمية التخطيط الاستراتيجي

تعتبر أهمية التخطيط الاستراتيجي ركيزة أساسية لتحقيق النجاح وتطوير الأداء في الصناعات التحويلية. يساهم التخطيط الاستراتيجي في توفير رؤية واضحة تسعى إلى التوجيه المستمر للمنظمات نحو تحقيق الأهداف الطويلة الأمد من خلال تحديد الاتجاهات الضرورية للتحويلات السوقية والابتكارات التكنولوجية، يتمكن القادة من توجيه مواردهم بفعالية واستغلال المزايا التنافسية كما أن التخطيط الاستراتيجي يعزز القدرة على التكيف مع التغيرات في بيئة الأعمال، مما يساهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالاستثمارات وتوجيهات السوق غير المتوقعة. (Hitt et al., 2021, p. 102)

يوفر التخطيط الاستراتيجي إطاراً نموذجياً لتقييم الأداء المستدام في الصناعات التحويلية. من خلال تنفيذ استراتيجيات مدروسة تقوم على تحليل شامل للأسواق والمنافسة، يمكن للمؤسسات تحسين عملياتها التشغيلية وتعزيز كفاءتها الإنتاجية. يتم توجيه الجهود نحو الفهم العميق لمتطلبات العملاء وتقضياتهم، مما يساهم في تطوير منتجات وخدمات مبتكرة تلبي احتياجات السوق. بفضل هذا الطابع الاستباقي، تتمكن الشركات من تحقيق ميزة تنافسية مستدامة تدعم استمرارية نموها وتعزيز ممارساتها الإنتاجية. (الشمري، 2021، ص 63)

بصفته أداة حيوية، فإن التخطيط الاستراتيجي يسمح بتعزيز التنسيق بين مختلف الإدارات والوظائف داخل المؤسسة. من خلال إشراك فرق متعددة التخصصات في عملية التخطيط، يزداد مستوى التعاون والتفاهم بين الأقسام المختلفة، مما يسهل تبادل المعلومات ويوفر رؤية قيمة عن كيفية تطبيق الاستراتيجيات بطريقة فعالة. وبالتالي، فإن التخطيط الاستراتيجي لا يقتصر فقط على إنهاء الخطط بل يتطلب متابعة دورية وتقييم الأداء لضمان تحقيق الأهداف المرجوة. إن الاعتماد على التخطيط الاستراتيجي كنهج أساسي يمكن المؤسسات من تعزيز دورها في السوق، ووضعة الأسس لنجاحات مستقبلية مستدامة. (حسن، 2021، ص 33)

1.3. مراحل التخطيط الاستراتيجي

يمثل التخطيط الاستراتيجي إطارًا شاملاً يتألف من مراحل متعددة تسهم بشكل فعال في تحقيق الأهداف المؤسسية. وتتضمن هذه المراحل تحليل الوضع الراهن وتحديد الرؤية والرسالة، وكذلك وضع الأهداف الاستراتيجية في هذه المرحلة، يكون من الضروري إجراء تحليل معمق للبيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة، وذلك من خلال تقنيات مثل تحليل SWOT (نقاط القوة، ونقاط الضعف، والفرص، والتهديدات)، والذي يساعد على التعرف على المعوقات والفرص المتاحة. (Porter, 2023,55)

تتمثل المرحلة الثانية في تحديد الأهداف الاستراتيجية التي تعكس رؤية المؤسسة ورسالتها. ويجب أن تكون هذه الأهداف قابلة للقياس وواقعية وذات صلة بالموارد المتاحة. يعقب ذلك وضع استراتيجيات واضحة تهدف إلى تحقيق هذه الأهداف. هنا، تبرز أهمية اتخاذ القرارات المدروسة وتحليل الخيارات المتاحة، مما يتطلب من المعنيين التفكير النقدي والإبداعي. كما يجب توفير موارد كافية ودعم تنفيذي لضمان تنفيذ الاستراتيجيات بنجاح. (الماجي، 2023، ص 41)

تسير المرحلة الأخيرة في التخطيط الاستراتيجي نحو تقييم الأداء ومراقبة النتائج. تتضمن هذه المرحلة إجراء مراجعات دورية للأداء والاستراتيجيات، مما يتيح تعديل الخطط وفقًا للتغيرات في البيئة الاقتصادية أو السوقية. يعتبر الفهم العميق لأهمية ملاحظة الفجوات بين الأداء الفعلي والأهداف المحددة عاملاً حيويًا في توجيه المؤسسات نحو التحسين المستمر. (العتيبي، 2023، ص 77)

1.4. أدوات التخطيط الاستراتيجي

تُعدُّ أدوات التخطيط الاستراتيجي عنصرًا حيويًا في تعزيز الأداء داخل الصناعات التحويلية، حيث تُسهم هذه الأدوات في تحقيق توافق بين الأهداف الاستراتيجية والعمليات التنفيذية. توفر هذه الأدوات إطارًا منهجيًا يساعد المؤسسات على تحليل البيئة الداخلية والخارجية وتحديد الفرص والتحديات. من أبرز هذه الأدوات هي تحليل SWOT، الذي يُستخدم لتقييم نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات المتعلقة بالعمل. هذا التحليل يُمكن

الشركات من تحديد كيفية الاستفادة من نقاط القوة لتجاوز التحديات، مما يساهم في وضع استراتيجيات فعالة تُعزز من القدرة التنافسية. (الخليفي، 2022، ص 121)

تُعتبر مصفوفة BCG وأدوات تحليل النسبة المالية من أدوات التخطيط المهمة. تستخدم مصفوفة BCG لتحليل محفظة المنتجات، حيث تُصنّف المنتجات بناءً على حصتها في السوق ومعدل نمو السوق، مما يساهم في اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة حول تطوير أو تقليل استثمارات معينة. كما توفر أدوات تحليل النسبة المالية رؤى حول الأداء المالي للمؤسسة، مما يساعد على تقييم الكفاءة التشغيلية والقدرة على الاستدامة المالية. (Pearce & Robinson, 2021, p. 99)

يُمكن استخدام تقنيات التحليل البيئي مثل PESTEL، والذي يفحص العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والقانونية، لتوجيه المؤسسات نحو الفرص المتاحة والمخاطر المحتملة التي قد تُعيق النمو. وبما أن الصناعات التحويلية تتسم بتغيرات سريعة وعوامل متعددة تؤثر في بيئة السوق، فإن استخدام أدوات التخطيط الاستراتيجي يُعزز من مرونة المؤسسة وقدرتها على التكيف مع هذه التغيرات. إن التكامل بين هذه الأدوات وعمليات التخطيط يُعزز من الفعالية العامة للأداء، ويُمكن المؤسسات من وضع رؤى استراتيجية واضحة تهدف إلى تحسين فعالية الإنتاج ورفع مستوى الجودة. (الطائي، 2022، ص 66)

المبحث الثاني: كفاءة الأداء

تعتبر كفاءة الأداء ركيزة أساسية في نجاح الصناعات التحويلية، حيث تُعرّف بأنها القدرة على تحقيق الأهداف المحددة بواسطة الموارد المتوفرة بأعلى درجات الفاعلية تبرز كفاءة الأداء كمعيار حيز الحدود الذي يُستخدم لتقييم مدى استغلال الإمكانيات المتاحة ضمن العمليات الإنتاجية تستمد المعايير المستخدمة لتحديد الكفاءة من عدة جوانب، مثل الجودة، التكلفة، الوقت، والموارد المستهلكة. فعلى سبيل المثال، إن مدى الدقة في تلبية متطلبات الجودة يمكن أن يؤثر بشكل كبير على تنافسية الشركة وقدرتها على البقاء في السوق لذلك، فإنه من الضروري على المؤسسات أن تعتمد إلى وضع وتبني معايير كفاءة أداء واضحة تساعد في توجيه استراتيجياتها وتحسين إجراءاتها. (Al-Salmi, 2022, p. 37)

تتعدد طرق قياس كفاءة الأداء، حيث تشمل استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والنماذج التحليلية، مثل نموذج سوات (SWOT) وتحليل الفجوات. يقوم تحليل كفاءة الأداء على تقييم النتائج المُحققة مقابل الأهداف المخطط لها، حيث يتيح ذلك التعرف على نقاط القوة والضعف وعلى الفرص المتاحة يمكن أن تشمل مقاييس كفاءة الأداء، على سبيل المثال لا الحصر، إنتاجية المصنع، معدلات العيوب في المنتجات، ومعدل استخدام المعدات تتطلب عملية القياس تحليلاً دقيقاً للمعلومات وتقديم تقييم موضوعي، مما يعزز من القدرة التحليلية للمؤسسة ويُمكنها من اتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات واقعية. (عبد الرحمن، 2023، ص 51)

2.1. معايير كفاءة الأداء

تعتبر معايير كفاءة الأداء مؤشرات حيوية تُستخدم لتقييم قدرة المؤسسات الصناعية على تنفيذ العمليات بشكل فعال وتشمل هذه المعايير مجموعة متنوعة من العناصر التي تتراوح بين جودة الإنتاج إلى كفاءة استخدام الموارد من أبرز هذه المعايير تحقيق الأهداف الإنتاجية المحددة، والذي يُعبر عنه بمدى اتباع خطط الإنتاج الموضوعية يتم تقييم هذا البند من خلال مقارنة الكميات المُنتجة بالمستويات المستهدفة، بحيث يساهم ذلك في تحديد مدى توافق الأداء الفعلي مع الأهداف الاستراتيجية. (Robbins & Coulter, 2021, p. 89)

فإن معايير كفاءة الأداء تتضمن قياس نسبة الفاقد ودوام الإنتاج، مما يساعد في تشخيص نقاط الضعف في العمليات التصنيعية. تتطلب فهماً دقيقاً لعملية الإمداد الداخلية والعوامل المؤثرة عليها، بما في ذلك زمن الانتظار بين مراحل التوريد والإنتاج. وفي هذا السياق، تكتسب مؤشرات أداء مثل الكفاءة الشاملة للمعدات (OEE) أهمية بالغة، إذ توفر رؤية شاملة للقدرة الإنتاجية، مُشيرةً إلى قياس استخدام المعدات، وفترات التشغيل، وإعدادات الصيانة. (الخطيب، 2021، ص 66)

جدير بالذكر أن الفعالية ليست ثابتة، بل تتطور استجابة للتغيرات السوقية والتكنولوجية. لذا، تُعتبر معايير كفاءة الأداء أدوات ديناميكية توفّر لرؤساء الشركات رؤية فورية حول الأداء، مما يُمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين الإنتاجية كما أنه من الضروري مراعاة الجوانب البيئية والاجتماعية في تقييم الأداء، لضمان تحقيق توازن بين النمو الاقتصادي والاستدامة. ومن ثم، يتطلب وضع هذه المعايير إطار عمل شامل يستند إلى التحليل المستمر للبيانات ومراجعة الأداء لضمان التكيف مع التغيرات المختلفة داخل الأسواق التحويلية. (Marr, 2023, p. 22)

2.2. طرق قياس كفاءة الأداء

تتعدد طرق قياس كفاءة الأداء في الصناعات التحويلية، وتعتمد على مجموعة من المعايير وطرق التحليل الكمي والنوعي التي تساعد في تقييم مدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية المرسومة. من أبرز هذه الطرق هي مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، حيث توفر إطارًا موحدًا يمكن من خلاله قياس الأداء في مجالات مختلفة كالإنتاجية والجودة والتكلفة والوقت. تُعتبر مؤشرات الأداء هذه أدوات حيوية تسمح للمؤسسات بتحليل النتائج ومقارنتها بالأهداف المحددة، ما يُسهل تحديد الفجوات في الأداء وتوجيه الجهود لتحسينه. (الرفاعي، 2022، ص 40)

يُستخدم التحليل الإحصائي كوسيلة فعالة لقياس كفاءة الأداء، حيث يقدم بيانات دقيقة حول أنماط الإنتاج واستخدام الموارد. يستخدم المحللون طرقًا مثل التحليل الانحداري والانحدار المتعدد لفهم العوامل المؤثرة في الأداء، مما يتيح اتخاذ قرارات مبنية على أدلة تدعم التخطيط الاستراتيجي. أيضًا، تعتبر نماذج القياس المفهومي مثل نموذج لوك وحلقة بوسطن من الوسائل الشائعة لتقييم الأداء، حيث تسمح هذه النماذج بتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتقديم تصورات واضحة حول كيفية تعزيز كفاءة الأداء. (Neely & Gregory, 2021)

(p. 58)

2.3. تحليل الأداء في المؤسسات

تحليل الأداء في المؤسسات يتطلب منهجية شاملة تأخذ في الاعتبار مجموعة من الأبعاد التي تسهم في تقدير مدى تحقيق أهداف المؤسسة. يعتبر الأداء عاملاً حاسماً في نجاح المؤسسات، حيث يتجلى ذلك من خلال تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) التي تعكس كفاءة العمليات والإنتاجية. هذه المؤشرات تتضمن، على سبيل المثال، معدلات العائد على الاستثمار، وتكاليف التشغيل، ونسب الرضا لدى العملاء، بالإضافة إلى قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق.

عند تحليل الأداء، يجب أن تكون البيانات المستخلصة خاضعة لمعايير دقيقة وموثوقة، لضمان دقة النتائج. تشمل الأدوات المستخدمة في هذا التحليل أساليب كمية ونوعية، مثل تحليل البيانات التاريخية، والدراسات الاستقصائية، والمقارنة التقنية مع المنافسين. هذه الأساليب تتيح للمؤسسات تحديد نقاط القوة والضعف، مما

يساعد في وضع خطط استراتيجية لتحسين الأداء. علاوة على ذلك، يرتبط تحليل الأداء ارتباطاً وثيقاً بالتخطيط الاستراتيجي، إذ تعتمد المؤسسات الناجحة على الرؤى الناتجة عن التحليل لتوجيه استثماراتها وبناء إمكاناتها التنافسية. (الطراونة، 2021، ص 35)

يلعب التحليل دوراً محورياً في تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة. من خلال عمليات التقييم الدوري، تتمكن المؤسسات من تعزيز نقاط التميز، والتصدي للتحديات التي قد تعيق تحقيق الأهداف. تطبيق تقنيات تحليل الأداء يساهم أيضاً في تطوير استراتيجيات مبتكرة تعزز من القدرة التنافسية، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين الإنتاجية وتعظيم العوائد. وبذلك، يصبح تحليل الأداء وسيلة جوهرية لضمان بقاء المؤسسات في طليعة الصناعات التحويلية، في ظل تغيرات تتميز بالديناميكية والسرعة.

2.4. أهمية كفاءة الأداء في الصناعات التحويلية

تعتبر كفاءة الأداء في الصناعات التحويلية محوراً رئيساً لتحديد القدرة التنافسية واستدامة الأعمال في بيئة السوق المعاصرة. تساهم تحسينات كفاءة الأداء بشكل ملحوظ في تحقيق مستويات أعلى من الإنتاج والجودة، مما يؤدي إلى تقليص التكاليف وتعزيز العوائد. من خلال عملية التقييم المستمر والأدوات المتقدمة لقياس الأداء، يمكن للمصانع أن تكتشف نقاط الضعف والفرص المحتملة لتحسين العمليات، مما يساهم بالتالي في تحقيق مستوى عالٍ من الكفاءة التشغيلية. (Kaplan, 2022, p. 73)

تتعدد أبعاد كفاءة الأداء التي تؤثر في القطاع الصناعي، بدءاً من الكفاءة الفنية التي تركز على استخدام الموارد بكفاءة، وصولاً إلى الكفاءة المالية التي تعكس القدرة على تحقيق قيمة مضافة بأقل تكلفة ممكنة. بالإضافة إلى ذلك، تساهم الكفاءة في تعزيز الابتكار، حيث تشجع الشركات على تطوير تقنيات جديدة وعمليات أكثر فاعلية لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة. وعليه، يمكن تحقيق تحول جذري في أداء المؤسسة الهيكلية من خلال استراتيجيات مدروسة تعزز من كفاءة الأداء. (الجعفري، 2023، ص 69)

في عالم تسود فيه المنافسة، يعد الالتزام بتحسين كفاءة الأداء أمراً حيوياً للشركات للتمتع بنمو مستدام. لا يقتصر ذلك على تعزيز الرضا لدى العملاء فحسب، بل يعزز أيضاً العلاقة مع الموردين والموظفين، إذ

أن تحقيق كفاءة عالية في الأداء يعكس على قدرة المؤسسة في تلبية احتياجات السوق بمرونة وكفاءة. وبالتالي، يمكن الاستنتاج بأن كفاءة الأداء ليست مجرد معيار لقياس النجاح، بل هي عنصر أساسي في بناء أسس مستقبلية قوية ومعززة لكل من الصناعات التحويلية والمجتمع ككل. (السعيد، 2022، ص

(45)

3. المبحث الثالث: الصناعات التحويلية

تشكل الصناعات التحويلية أحد الأركان الأساسية للنمو الاقتصادي في العديد من الدول، حيث تقوم هذه الصناعات بتحويل المواد الخام إلى منتجات قابلة للاستخدام، محققةً بذلك قيمة مضافة مهمة. تشمل هذه الصناعات مجموعة واسعة من القطاعات، بما في ذلك صناعة المواد الكيميائية، وصناعة المواد الغذائية، وصناعة السيارات، والإلكترونيات. يعتمد نجاح هذه الصناعات على تكامل كفاءة العمليات الإنتاجية، جودة المنتجات والابتكار التكنولوجي، مما يساهم في تلبية احتياجات السوق المتزايدة وتعزيز قدرة المنافسة على الصعيدين المحلي والدولي. (الخلي، 2021، ص 42)

تكمن أهمية الصناعات التحويلية في دورها المحوري في تعزيز الناتج المحلي الإجمالي وخلق فرص العمل، بالإضافة إلى تطوير البنية التحتية اللازمة، إن هذه الصناعات لا تقتصر فقط على توفير المنتجات، بل تلعب أيضًا دوراً استراتيجياً في تحقيق الاستفادة الاقتصادية من خلال الاستخدام الفعال للموارد الطبيعية وتبني ممارسات الإنتاج المسؤول. وتعكس عدة دراسات علمية أن نسبة كبيرة من الناتج الصناعي في الدول النامية تأتي من قطاع الصناعات التحويلية، مما يعكس الدور الحيوي الذي يلعبه هذا القطاع في التنمية الاقتصادية

(Szirmai, 2022, p. 18.)

ومع ذلك، تواجه الصناعات التحويلية تحديات متعددة، مثل التقلبات الاقتصادية، التغيرات التكنولوجية السريعة، والتنافسية المتزايدة من الأسواق العالمية. يتوجب على الدول المعنية أن تتبنى استراتيجيات واضحة من أجل تعزيز هذا القطاع، من خلال التركيز على الابتكار، تحسين مهارات القوى العاملة، وتطوير سياسات دعم ملائمة. إن التطبيق الفعال لهذه الاستراتيجيات سيمكن الصناعات التحويلية من مواجهة التحديات المتمثلة في

المتطلبات المتزايدة للسوق، ويساعد في تحقيق الأهداف التنموية المستدامة. (القرني، 2023، ص 55)

3.1. أهمية الصناعات التحويلية في الاقتصاد

تُعتبر الصناعات التحويلية أحد الأعمدة الأساسية التي يقوم عليها اقتصاد العديد من الدول، حيث تسهم بشكل حيوي في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز القدرة التنافسية. تبدأ أهمية هذه القطاعات من قدرتها على تحويل المواد الخام إلى منتجات نهائية، مما يعزز القيمة المضافة للاقتصادات الوطنية. تلعب هذه الصناعات دورًا بارزًا في خلق فرص العمل، حيث توفر مجموعة واسعة من الوظائف تتنوع بين المهارات العالية والمتوسطة، الأمر الذي يسهم في تقليص معدلات البطالة. علاوةً على ذلك، تعتبر الصناعات التحويلية مصدرًا رئيسيًا للإيرادات الحكومية من خلال الضرائب والجمارك، مما يعزز من قدرة الدول على تحسين البنى التحتية وتقديم خدمات اجتماعية متطورة. (عبد الله، 2021، ص 81)

علاوةً على الجوانب الاقتصادية المباشرة، تساهم الصناعات التحويلية أيضًا في تحقيق التنوع الاقتصادي. إذ أن الاعتماد على قطاع واحد أو على الموارد الطبيعية يمكن أن يعرض الاقتصاد للهزات، بينما توفر الصناعات التحويلية مجالًا للتوسع في أسواق جديدة وتقليل التبعية للاحتياجات الخارجية. تسهل هذه الصناعات أيضًا الابتكار والتطوير التقني، مما يدفع بعملية الإنتاج إلى أبعاد أعلى من الكفاءة والجودة. يعتبر نجاح الصناعات التحويلية مؤشرًا واضحًا على صحة الاقتصاد، فكلما زادت قدرتها على التكيف مع التغييرات الديناميكية في طلب الأسواق وتكنولوجيا الإنتاج، كانت فرص النمو والازدهار أكبر.

كما أن الصناعات التحويلية تلعب دورًا مهمًا في تحقيق الأهداف البيئية، من خلال تبني ممارسات إنتاج صديقة للبيئة وزيادة الكفاءة في استخدام الموارد. يمكن أن تتبنى هذه الصناعات استراتيجيات تساهم في تقليل البصمة الكربونية وزيادة استخدام الطاقة المتجددة، مما يُعزز من استدامتها ويُساهم في مواجهة التحديات البيئية. لذا، فإن قوة هذه الصناعات لا تكمن فقط في مواقعها الاقتصادية، وإنما في قدرتها على تكوين بيئة أفضل للأجيال القادمة. وبالتالي، تُعد الصناعات التحويلية عنصرًا لا غنى عنه لتحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للبلدان. (العمرى، 2023، ص 96)

3.2. التحديات التي تواجه الصناعات التحويلية

تواجه الصناعات التحويلية في العصر الحديث مجموعة من التحديات المعقدة التي تؤثر بشكل كبير على أدائها واستدامتها. من أبرز هذه التحديات ظهور التحولات التكنولوجية السريعة، حيث يتطلب التكيف مع الابتكارات التكنولوجية المتجددة استثمارات ضخمة في المعدات والتدريب. إن التوجه نحو الأتمتة والرقمنة يعزز من كفاءة الإنتاج، لكنه في الوقت ذاته يفرض ضغوطاً على الشركات التي تقتصر إلى الموارد الكافية لتبني هذه التغيرات. وبالتوازي مع ذلك، يترتب على قلة التركيز على البحث والتطوير في بعض المؤسسات عدم قدرتها على مواكبة الابتكارات التي قد تعزز من تنافسيتها في السوق العالمي. (الموسوي، 2022، ص 60)

تواجه الصناعات التحويلية تحديات تتعلق بسلسلة الإمداد، والتي قد تتعرض للاضطرابات نتيجة للأزمات الاقتصادية أو الأوبئة العالمية كما شهدنا أثناء جائحة كورونا. إن الاعتماد المتزايد على الموردين الخارجيين يعرض الشركات لمخاطر التأخير في التسليم وزيادة التكاليف، مما ينعكس سلباً على الجدول الزمني للإنتاج والأسعار النهائية للمنتجات. بالإضافة إلى ذلك، تتسبب المتطلبات البيئية وما يترتب عليها من تشريعات صارمة في تعزيز الضغوط على الصناعات التحويلية لتحقيق معايير الاستدامة وتقليل انبعاثات الكربون، وهو ما يتطلب استثمارات إضافية في تقنيات أكثر كفاءة وصديقة للبيئة. (السهلي، 2021، ص 48)

في ظل هذه التحديات، تظهر أهمية التخطيط الاستراتيجي كوسيلة فعالة لمواجهة الصعوبات عبر تطوير حلول مبتكرة تتماشى مع المتغيرات العالمية. قد تشمل الاستراتيجيات الفعالة إعادة هيكلة سلاسل الإمداد، وتبني تحولات رقمية تساهم في تحسين الكفاءة، إضافة إلى التوجه نحو أساليب إنتاج مستدامة. إن التعامل مع هذه التحديات بفاعلية يتطلب إيماناً قوياً بأهمية التعاون (Andreoni, 2021, p. 29)

إجراءات الدراسة الميدانية:

منهج الدراسة

تم اعتماد المنهج الوصفي بصورته المسحية في هذه الدراسة، حيث يتيح هذا المنهج تحليل العلاقات بين المتغيرات المختلفة وتفسيرها بطريقة دقيقة وشاملة. كما يساعد في جمع بيانات كمية ونوعية من المجتمع التعليمي المستهدف لفهم تأثير الذكاء الإداري على صناعة القرار.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من (350) من العاملين بشركة كابلات الرياض.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية شملت (110) من العاملين بشركة كابلات الرياض كما في الجدول التالي (1) حسب متغيرات الجنس.

جدول (1) يوضح توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس:

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	79	71.80%
أنثى	31	28.20%
المجموع	110	100%

أظهرت النتائج تفاوتاً واضحاً في توزيع العينة حسب الجنس، حيث شكل الذكور الغالبية العظمى من المشاركين في الدراسة بنسبة (71.8%) بما يعادل (79) فرداً، بينما مثل الإناث نسبة أقل حيث بلغت (28.2%) فقط بعدد (31) مشاركاً.

جدول (2) يوضح توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير العمر:

العمر	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 25 سنة	12	10.90%
من 25 إلى 35 سنة	64	58.20%
من 35 إلى 45 سنة	34	30.90%
المجموع	110	100%

سيطرت فئة الشباب على عينة الدراسة، حيث الفئة العمرية "من 25 إلى 35 سنة" النسبة الأكبر بلغت (58.2%) بعدد (64) مشاركاً. وجاءت الفئة العمرية "من 35 إلى 45 سنة" في المرتبة الثانية بنسبة (30.9%) بعدد (34) فرداً، بينما كانت الفئة "أقل من 25 سنة" الأصغر تمثيلاً بنسبة (10.9%) فقط بعدد (12) مشاركاً.

جدول (3) يوضح توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي:

المؤهل العلمي	التكرارات	النسبة المئوية
بكالوريوس	53	48.20%
دراسات عليا	57	51.80%
المجموع	110	100%

كشفت النتائج عن توازن نسبي في المؤهلات العلمية، حيث حصلت فئة "دراسات عليا" على نسبة (51.8%) بعدد (57) مشاركاً، بينما جاءت فئة "بكالوريوس" بنسبة أقل قليلاً بلغت (48.2%) بعدد (53) فرداً.

جدول (4) يوضح توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة:

سنوات الخبرة	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 3 سنوات	7	6.40%
من 3 إلى 5 سنوات	22	20.00%
من 6 إلى 10 سنوات	26	23.60%
أكثر من 10 سنوات	55	50.00%
الإجمالي	110	100%

من الجدول سيطرت فئة ذوي الخبرة العالية على عينة الدراسة، حيث فئة "أكثر من 10 سنوات خبرة" النسبة الأكبر بلغت (50.0%) بعدد (55) مشاركاً. وجاءت فئة "6 إلى 10 سنوات" في المرتبة الثانية بنسبة (23.6%) بعدد (26) فرداً، بينما كانت الفئة "من 3 إلى 5 سنوات" بنسبة (20.0%) بعدد (22) مشاركاً. أما الفئة "أقل من 3 سنوات خبرة" فكانت الأقل تمثيلاً بنسبة (6.4%) فقط بعدد (7) أفراد.

صدق وثبات أداة الدراسة

صدق الثبات الداخلي:

تم حساب معاملات الارتباط بين العبارات والمتوسط الكلي لكل محور، وكانت النتائج كما يلي:

جدول (5) معاملات ارتباط اسبيرمان (Spearman's) لفقرات العبارات والمتوسط الكلي لكل بند

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث	
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	0.671**	1	0.818**	1	0.841**
2	0.730**	2	0.834**	2	0.813**
3	0.795**	3	0.656**	3	0.745**
4	0.661**	4	0.772**	4	0.707**
5	0.682**	5	0.748**	5	0.760**

يتضح من خلال الجدول (4) جميع المحاور أظهرت معاملات ارتباط عالية بين بنودها والدرجة الكلية للمحور، مما يؤكد: على صدق البناء، أي تجانس البنود داخل كل محور. تؤكد على الثبات الداخلي أي اتساق البنود في قياس المفهوم المستهدف.

ثبات أداة الدراسة

ثم قياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات ألفا كرونباخ، والجدول التالي يوضح صدق وثبات الاستبانة.

جدول (6) يبين اختبار ألفا كرونباخ لثبات محاور الدراسة

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا	التقييم
المحور الأول: التخطيط الاستراتيجي ودوره في تحسين الأداء المؤسسي	5	0.877	ممتاز
المحور الثاني: العلاقة بين ممارسات التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء	5	0.877	ممتاز
المحور الثالث: العوامل المؤثرة وتطبيق التخطيط الاستراتيجي	5	0.910	ممتاز
معامل الثبات الكلي	15	0.966	ممتاز

يتضح من جدول (6) أن قيم معامل ألفا كرونباخ لجميع محاور الدراسة جاءت مرتفعة وتندرج ضمن التقييم الممتاز، حيث بلغ معامل الثبات للمحور الأول الخاص بالتخطيط الاستراتيجي ودوره في تحسين الأداء المؤسسي (0.877)، وهو نفس قيمة معامل الثبات للمحور الثاني المتعلق بالعلاقة بين ممارسات التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء، مما يشير إلى اتساق كبير بين عبارات كل محور وقدرتها على قياس المفهوم المستهدف بدقة. كما أظهر المحور الثالث الخاص بالعوامل المؤثرة وتطبيق التخطيط الاستراتيجي أعلى مستوى من الثبات بلغ (0.910)، مما يعكس قوة الأداة في تغطية هذا الجانب بشكل موثوق. ويدعم ذلك معامل الثبات الكلي الذي بلغ (0.966)، وهو دليل واضح على مستوى الثبات الممتاز للأداة ككل، مما يؤكد جودة تصميم الاستبانة

ومصادقيتها وقدرتها على توفير بيانات دقيقة وموثوقة يمكن الاعتماد عليها في اختبار فرضيات الدراسة وتحقيق أهدافها.

تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها

الفرضية الأولى: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء التشغيلي في شركة كابلات الرياض.

للإجابة عن الفرض المرتبط بمدي وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء التشغيلي في شركة كابلات الرياض، تم استخراج وحساب المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة وذلك كما في الجدول التالي:

جدول رقم (7) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري التخطيط الاستراتيجي ودوره في تحسين الأداء المؤسسي

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	تمتلك الشركة رؤية ورسالة واضحة يتم توجيه الموظفين من خلالها.	4.43	0.783
2	تدرك الإدارة العليا أهمية التخطيط الاستراتيجي في تحقيق أهداف الشركة.	4.07	1.11
3	يسهم التخطيط الاستراتيجي في تحسين جودة الأداء الإداري والتشغيلي.	4.21	0.868
4	يتم ربط التخطيط الاستراتيجي بالأداء المؤسسي في مختلف الأقسام.	4.32	0.765
5	هناك فهم واضح لدى الموظفين لأبعاد التخطيط الاستراتيجي وأهدافه.	4.43	0.684

يتضح من جدول رقم (7) أن المتوسطات الحسابية للعبارات الخمس جاءت جميعها مرتفعة، حيث تراوحت بين (4.07) و(4.43)، مما يدل على وجود مستوى عالٍ من الاتفاق بين أفراد العينة على أهمية التخطيط الاستراتيجي ودوره في تحسين الأداء المؤسسي. فقد حصلت عبارتا «تمتلك الشركة رؤية ورسالة واضحة يتم توجيه الموظفين من خلالها» و«هناك فهم واضح لدى الموظفين لأبعاد التخطيط الاستراتيجي وأهدافه» على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.43) لكل منهما، مع انحراف معياري منخفض نسبياً (0.783) و(0.684) على التوالي، مما يعكس وضوح الرؤية والرسالة وانتشار الوعي بأهمية التخطيط الاستراتيجي بين الموظفين. كما أظهرت عبارة «تدرك الإدارة العليا أهمية التخطيط الاستراتيجي في تحقيق أهداف الشركة» أدنى متوسط بلغ (4.07) وانحراف معياري أكبر نسبياً (1.11)، مما يشير إلى وجود تباين أكبر في آراء المشاركين حول دور الإدارة العليا في هذا الجانب. وبشكل عام، تعكس هذه النتائج إدراكاً عالياً لدى العاملين لأهمية التخطيط الاستراتيجي وارتباطه المباشر بتحسين الأداء المؤسسي في مختلف الأقسام، وهو ما يعزز من قدرة الشركة على تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.

جدول رقم (8) يوضح اختبار (T- test) لقياس وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء التشغيلي في شركة كابلات الرياض.

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T.TEST)	القيمة الاحتمالية	الدلالة الإحصائية
مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء التشغيلي في شركة كابلات الرياض.	4.29	0.154	62.314	0.000	دالة احصائيا

يتضح من الجدول رقم (8) أن المتوسط الحسابي لمستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء التشغيلي في شركة كابلات الرياض بلغ (4.29) وهو مستوى مرتفع نسبياً، فيما بلغ الانحراف المعياري (0.154) وهو يشير إلى تجانس آراء أفراد العينة حول هذا المتغير. كما أظهرت نتيجة اختبار (T-TEST) أن قيمة (T) بلغت (62.314) وهي قيمة عالية، في حين بلغت القيمة الاحتمالية (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية المقبول (0.05)، مما يدل على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء التشغيلي في شركة كابلات الرياض. وهذا يشير إلى أن التخطيط الاستراتيجي يساهم بشكل فاعل في تحسين كفاءة الأداء التشغيلي للشركة.

الفرضية الثانية: تؤثر ممارسات التحليل البيئي (SWOT) بشكل إيجابي على جودة اتخاذ القرار وتحقيق الكفاءة في العمليات التشغيلية.

للإجابة عن الفرض المرتبط بمدى تأثير ممارسات التحليل البيئي (SWOT) بشكل إيجابي على جودة اتخاذ القرار وتحقيق الكفاءة في العمليات التشغيلية، تم استخراج وحساب المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة وذلك كما في الجدول التالي:

جدول رقم (9) يوضح العلاقة بين ممارسات التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	يتم إجراء تحليل دوري للبيئة الداخلية والخارجية (SWOT) في الشركة.	4.01	0.779
2	يُؤخذ برأي الإدارات المختلفة عند صياغة الخطط الاستراتيجية.	4.10	0.867
3	يتم متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية وتقييم أدائها بانتظام.	3.86	0.773
4	تساهم ممارسات التخطيط الاستراتيجي في رفع كفاءة العمليات التشغيلية.	4.36	0.903
5	هناك علاقة واضحة بين التخطيط الاستراتيجي وتحقيق نتائج ملموسة في الأداء.	4.32	0.897

يتضح من جدول رقم (9) أن المتوسطات الحسابية للعبارات تشير إلى وجود مستوى مرتفع من الاتفاق بين أفراد العينة حول العلاقة الإيجابية بين ممارسات التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء، حيث تراوحت المتوسطات بين (3.86) و(4.36). وقد حصلت عبارة «تساهم ممارسات التخطيط الاستراتيجي في رفع كفاءة العمليات التشغيلية» على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.36) بانحراف معياري (0.903)، مما يدل على اتفاق المشاركين على الأثر الإيجابي المباشر لممارسات التخطيط الاستراتيجي في تحسين كفاءة التشغيل. تليها عبارة «هناك علاقة واضحة بين التخطيط الاستراتيجي وتحقيق نتائج ملموسة في الأداء» بمتوسط (4.32) وانحراف معياري (0.897)، مما يعكس إدراكاً قوياً لدى الموظفين لوجود ارتباط وثيق بين التخطيط الاستراتيجي وتحقيق نتائج قابلة للقياس.

أما أدنى متوسط فقد سجلته عبارة «يتم متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية وتقييم أدائها بانتظام» بمتوسط (3.86) مع انحراف معياري (0.773)، مما يشير إلى وجود مجال للتحسين في جانب المتابعة والتقييم المستمر لتنفيذ الخطط الاستراتيجية. وبشكل عام، تؤكد هذه النتائج على أهمية إشراك الإدارات المختلفة وتحليل البيئة الداخلية والخارجية بشكل دوري، مما يساهم في صياغة خطط استراتيجية أكثر واقعية وفعالية ويعزز من كفاءة الأداء المؤسسي بشكل عام.

الفرضية الثالثة: توجد معوقات تنظيمية وإدارية تؤثر سلباً على فعالية التخطيط الاستراتيجي في شركة كابلات الرياض.

للإجابة عن الفرض المرتبط بمدى وجود معوقات تنظيمية وإدارية تؤثر سلباً على فعالية التخطيط الاستراتيجي في شركة كابلات الرياض، تم استخراج وحساب المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة وذلك كما في الجدول التالي:

جدول رقم (10) يوضح العوامل المؤثرة في تطبيق التخطيط الاستراتيجي

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	تواجه الشركة تحديات تنظيمية تؤثر على تنفيذ الخطط الاستراتيجية.	4.39	0.679
2	توجد مرونة في تعديل الخطة الاستراتيجية حسب ظروف السوق.	4.05	0.572
3	تتوفر الموارد اللازمة (مالية، بشرية، تقنية) لتطبيق الخطة الاستراتيجية بفعالية.	4.21	0.868
4	تؤثر القيادة الإدارية على فعالية تطبيق الخطط الاستراتيجية في الشركة.	4.29	1.039
5	انعكس تطبيق التخطيط الاستراتيجي بشكل إيجابي على الأداء الإنتاجي للشركة.	4.54	0.571

يتضح من جدول رقم (10) أن المتوسطات الحسابية للعوامل المؤثرة في تطبيق التخطيط الاستراتيجي جاءت مرتفعة نسبياً، حيث تراوحت بين (4.05) و(4.54)، مما يشير إلى إدراك أفراد العينة لأهمية هذه العوامل ودورها في نجاح أو عرقلة تنفيذ الخطط الاستراتيجية. وقد حققت عبارة «انعكس تطبيق التخطيط الاستراتيجي بشكل إيجابي على الأداء الإنتاجي للشركة» أعلى متوسط حسابي بلغ (4.54) مع أدنى انحراف معياري (0.571)، مما يعكس اتفاقاً كبيراً بين المشاركين على الأثر الإيجابي الملموس للتخطيط الاستراتيجي على الأداء الإنتاجي.

أما عبارة «تواجه الشركة تحديات تنظيمية تؤثر على تنفيذ الخطط الاستراتيجية» فجاءت في المرتبة الثانية بمتوسط (4.39) وانحراف معياري منخفض نسبياً (0.679)، وهو ما يشير إلى وجود معوقات تنظيمية قد تحد من فعالية تطبيق الخطط الاستراتيجية، وتتطلب معالجة لضمان نجاح التنفيذ. كما حصلت عبارة «تؤثر القيادة الإدارية على فعالية تطبيق الخطط الاستراتيجية في الشركة» على متوسط مرتفع (4.29) إلا أن انحرافها المعياري (1.039) يُعد الأعلى بين العبارات، مما يدل على تباين الآراء حول دور القيادة الإدارية وتأثيرها، وربما يعكس اختلافاً في تجارب الموظفين مع أنماط القيادة.

في المقابل، جاءت عبارة «توجد مرونة في تعديل الخطة الاستراتيجية حسب ظروف السوق» بأدنى متوسط (4.05) رغم انحرافها المعياري المنخفض (0.572)، مما قد يشير إلى الحاجة لتعزيز جوانب المرونة في الخطط لمواكبة التغيرات السريعة في بيئة العمل. وبشكل عام، تعكس النتائج عياً عالياً بالعوامل الداعمة والمعيقة لتطبيق التخطيط الاستراتيجي، وهو ما يساهم في توجيه الجهود لمعالجة التحديات وتعزيز نقاط القوة لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة.

أهم النتائج:

1. أظهرت النتائج أن شركة كابلات الرياض تمتلك رؤية ورسالة واضحة يتم من خلالها توجيه الموظفين، حيث بلغ المتوسط الحسابي لذلك (4.43) مما يعكس وضوح التوجه الاستراتيجي.
2. يوجد إدراك لدى الإدارة العليا لأهمية التخطيط الاستراتيجي في تحقيق أهداف الشركة، إلا أن هذا الإدراك تفاوت بين أفراد العينة (متوسط 4.07، انحراف معياري 1.11).
3. يساهم التخطيط الاستراتيجي بشكل ملحوظ في تحسين جودة الأداء الإداري والتشغيلي بمتوسط (4.21)، مما يدل على أثره الإيجابي المباشر.
4. هناك ربط واضح بين التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي في مختلف أقسام الشركة بمتوسط (4.32)، مما يعزز من تكامل العمليات الداخلية.
5. أظهرت النتائج وجود وعي عالٍ لدى الموظفين بأبعاد التخطيط الاستراتيجي وأهدافه بمتوسط (4.43)، وهو مؤشر على نجاح نشر ثقافة التخطيط داخل الشركة.
6. أثبت اختبار (T-TEST) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الأداء التشغيلي، حيث بلغت قيمة (62.314) T والقيمة الاحتمالية (0.000).
7. تؤكد نتائج الدراسة أن الشركة تجري تحليلاً دورياً للبيئة الداخلية والخارجية (SWOT) بمتوسط (4.01)، مما يعزز اتخاذ قرارات استراتيجية مناسبة.

التوصيات

1. ضرورة الاستمرار في تعزيز وضوح الرؤية والرسالة الاستراتيجية ونشرها بشكل دوري بين الموظفين لضمان توحيد الجهود نحو الأهداف المشتركة.
2. تكثيف البرامج التوعوية وورش العمل للإدارة العليا لتعزيز إدراكهم بأهمية التخطيط الاستراتيجي ودورهم القيادي في دعمه وتطبيقه بفعالية.
3. العمل على تحسين آليات المتابعة والتقييم المستمر لتنفيذ الخطط الاستراتيجية لضمان تحقيق الأهداف في الوقت المحدد ومعالجة الانحرافات.
4. وضع خطة واضحة لمعالجة التحديات التنظيمية والإدارية التي قد تعيق تنفيذ الخطط الاستراتيجية، بما في ذلك تبسيط الإجراءات الداخلية.
5. التركيز على تطوير القيادات الإدارية وتأهيلها من خلال برامج تدريبية متخصصة لدعم دورها في قيادة عملية التخطيط والتنفيذ.

المقترحات المستقبلية للبحث

1. دراسة أثر التحولات الرقمية والتحول الصناعي الذكي على فعالية التخطيط الاستراتيجي في القطاع الصناعي.
2. اقتراح تصميم نموذج متكامل للمتابعة والتقييم الدوري للخطط الاستراتيجية يناسب بيئة شركات الكابلات والصناعات المشابهة.

3. دراسة العلاقة بين ممارسات القيادة التحويلية وفعالية تطبيق الخطط الاستراتيجية في المؤسسات الصناعية.

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية

1. الجعفري، م. (2023). إدارة الأداء المؤسسي: أساليب حديثة للتقييم. عمان: دار الحامد.
2. الخليفي، ر. (2021). الاقتصاد الصناعي وتطور الصناعات التحويلية. القاهرة: مكتبة النهضة.
3. الخلفي، س. (2022). نماذج التخطيط الإداري الحديث. أبو ظبي: مركز دراسات الإدارة.
4. الخطيب، س. (2021). كفاءة الأداء الوظيفي في المؤسسات الحكومية. القاهرة: دار الفكر.
5. الزعبي، أ. (2023). التخطيط الاستراتيجي في المنظمات الحديثة. عمان: دار المسيرة.
6. السالمي، ف. (2022). الصناعات التحويلية ودورها في التنمية الاقتصادية. الرياض: دار الفكر العربي.
7. السعيد، م. (2022). تحسين كفاءة الأداء الإداري: مدخل تطبيقي. جدة: دار الأفق.
8. السهلي، ن. (2021). التحول الصناعي في الدول النامية: رؤية معاصرة. جدة: دار المنارة.
9. الشمري، ن. (2021). الإدارة الاستراتيجية وتحديات المستقبل. الرياض: دار الخريجي.
10. الطائي، ع. (2022). القيادة والتخطيط الاستراتيجي في المؤسسات العامة. بغداد: دار صفاء.
11. الطراونة، ز. (2021). الاتجاهات الحديثة في تقييم الأداء المؤسسي. عمان: دار البازوري.
12. العنزي، خ. (2022). أسس التخطيط الاستراتيجي في البيئة الرقمية. الكويت: مكتبة الفلاح.
13. العمري، س. (2023). دور الصناعات التحويلية في تحقيق رؤية 2030. مكة: دار حافظ.
14. العتيبي، ر. (2023). التخطيط المؤسسي في القطاع الحكومي. مكة: دار حافظ.
15. القرني، ع. (2023). التنمية الصناعية المستدامة في الخليج العربي. الدمام: دار الخليج للنشر.
16. الرفاعي، ع. (2022). مؤشرات قياس الأداء في القطاع العام. الرياض: دار الإبداع.
17. الماجدي، س. (2023). قياس الأداء الاستراتيجي باستخدام المؤشرات الذكية. جدة: دار النهضة العربية.
18. الموسوي، ح. (2022). الاستثمار في القطاع الصناعي: دراسة تطبيقية على الصناعات التحويلية. عمان: دار صفاء.

19. حسن، ر. (2021). الحوكمة والتخطيط الاستراتيجي: منظور تطبيقي. القاهرة: دار الفكر العربي.
20. عبد الله، أ. (2021). الصناعات التحويلية والابتكار الصناعي. أبو ظبي: مركز دراسات الاقتصاد.
21. عبد الرحمن، ع. (2023). كفاءة الأداء في المؤسسات العامة: منهجية وتحليل. الإسكندرية: مركز الكتاب.

ثانياً: المراجع باللغة الانجليزية:

1. Al-Salmi, M. A. (2022). Strategic performance and operational excellence. Routledge.
2. Andreoni, A. (2021). Manufacturing development in the 21st century: Industrialization pathways. Oxford University Press.
3. Bryson, J. M. (2021). Strategic planning for public and nonprofit organizations (6th ed.). Jossey-Bass.
4. Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2021). Strategic management: Concepts and cases (13th ed.). Cengage Learning.
5. Johnson, G., & Scholes, K. (2021). Exploring strategy: Text and cases (12th ed.). Pearson Education.
6. Kaplan, R. S. (2022). Improving performance through the balanced scorecard. Harvard Business Review Press.
7. Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2022). Strategy execution: The balanced scorecard in action. Harvard Business Review Press.
8. Marr, B. (2023). Key performance indicators: The 75+ measures every manager needs to know (2nd ed.). Pearson Education.
9. Neely, A., & Gregory, M. (2021). Performance measurement and management: Theory and practice. Cambridge University Press.
10. Pearce, J. A., & Robinson, R. B. (2021). Strategic management: Planning for domestic & global competition (14th ed.). McGraw-Hill Education.
11. Porter, M. E. (2023). Competitive advantage in the digital age. Free Press.
12. Qureshi, M. A., & Shah, S. Z. A. (2023). Industrial transformation and policy challenges in developing countries. Springer.
13. Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). Management (15th ed.). Pearson.
14. Szirmai, A. (2022). The dynamics of industrial development: Manufacturing in the global economy. Routledge.
15. Tregenna, F. (2021). Reinvigorating manufacturing: Policy lessons for inclusive growth. Palgrave Macmillan.

أثر تطوير إستراتيجيات إدارة العمليات على زيادة الإنتاجية في القطاع الصناعي

(دراسة تطبيقية على شركتي زمرة الخليج وشركة الراجحي للبلاستيك)

**THE IMPACT OF DEVELOPING OPERATIONAL
MANAGEMENT STRATEGIES ON INCREASING
PRODUCTIVITY AT THE INDUSTRIAL SECTOR**
(Applied study for plastic manufacturing industry at the kingdom of Saudi
Arabia)

إعداد:

اسم الدارس : يونس أحمد الشيخ علي

الدولة : المملكة العربية السعودية

رسالة مقدمة لجامعة ميدأوشن لاستكمال متطلبات نيل درجة الدكتوراة

في الإدارة

**Submitted to Midocean University in partial fulfillment of the requirements for the
degree of Doctor of Philosophy
In Management**

2025

Younes Ahmad Al Shaikh Ali

أصبح الفكر الاستراتيجي من الضرورات الأساسية لنجاح الإدارات على اختلاف أحجامها وتخصصاتها، وتعد العمليات أنشطة أساسية تقوم الشركات بها لبلوغ غاياتها وانتشرت مفاهيم العمليات في كل أنواع الصناعات حيث سعى قادة التجارة للحصول على استراتيجيات وأدوات جديدة للإدارة لمعالجة نمو الشركات وسط عالم تنافسي سريع التغيير، مما أدى إلى ظهور مفهوم إدارة المشروعات منذ عقود قريبة، حيث بدأت المؤسسات التجارية في أوائل الستينيات تدرك فائدة تنظيم العمل في المشروعات. (زهية، 2023). في ظل التحولات السريعة والمتغيرة في البيئة الاقتصادية العالمية، أصبح القطاع الصناعي أحد الأعمدة الأساسية لدفع عجلة التنمية الاقتصادية وتحقيق النمو المستدام. وتعتبر الصناعة محركًا أساسيًا للتنمية الشاملة، حيث تساهم في تعزيز الاقتصاد الوطني وتحسين مستوى المعيشة وتطوير التكنولوجيا والابتكار، مما يجعلها ركيزة أساسية في استراتيجيات التنمية الاقتصادية للدول. حيث تلعب الصناعة دورًا محوريًا في تنمية الاقتصاد الوطني وتحقيق النمو المستدام. وتعتبر الصناعة أحد أهم الركائز الاقتصادية للدول وتتلور أهميتها ودورها الفعال من عدة جوانب: (على، 2007). من الجانب الاقتصادي تعمل استراتيجيات إدارة العمليات على زيادة الناتج المحلي الإجمالي وتحقيق النمو الاقتصادي المستدام، كما توفير فرص عمل للكثير من العاملين، مما يساهم في تقليل نسبة البطالة، وتحسين جودة المنتجات وتوفيرها بأسعار منافسة، بالإضافة الى زيادة الإيرادات الحكومية من خلال زيادة الناتج المحلي والتي تلعب الشركات الصناعية دورا فعالا في تحقيق الاكتفاء الذاتي ، وتنمية الصادرات وتحسين الميزان التجاري للدولة، كما العمل على رفع معدل دخل الفرد، بالإضافة الى تعزيز الابتكار وتطوير التكنولوجيا في مجالات الإنتاج المختلفة، ونقل التكنولوجيا الحديثة وتطبيقها في عمليات الإنتاج، وتوفير فرص عمل في مجالات البحث والتطوير والتصميم والهندسة (جبرين و الطراونة ، 2015). أما على صعيد التنمية الشاملة، تساهم إدارة العمليات في تحسين البنية التحتية للبلاد لتلبية احتياجات القطاع الصناعي، والمساهمة في تطوير نشاطات اقتصادية أخرى كالزراعة والتجارة، واستغلال الفائض من المنتجات الزراعية والحيوانية في الدولة، وزيادة الرفاهية للإنسان من خلال توفير المنتجات المصنعة التي تلبي احتياجاته. من

جانب آخر، تعتبر إدارة العمليات من العناصر الأساسية في نجاح المؤسسات الصناعية، حيث تلعب دورًا حيويًا في تحسين الأداء وتحقيق الكفاءة التشغيلية. ومع تصاعد التحديات والمنافسة في القطاع الصناعي، أصبحت الحاجة ملحة لتطوير استراتيجيات إدارة العمليات لضمان تحقيق مستويات عالية من الإنتاجية والاستدامة، ويعد تطوير استراتيجيات إدارة العمليات ركيزة أساسية لزيادة الإنتاجية وتحقيق التميز في الأداء الصناعي. إذ تتيح هذه الاستراتيجيات للشركات القدرة على التكيف مع المتغيرات المتسارعة، وتحقيق التوازن بين كفاءة التشغيل وجودة المنتج النهائي. يسعى الباحث إلى تقديم فهم عميق للآليات المعتمدة في القطاع الصناعي و الاستراتيجيات واثـر تطويرها على زيادة الإنتاجية كما يركز على الخطط المعتمدة إدارة العمليات الصناعية، واستكشاف الكيفية التي يسهم بها تحسين هذه الاستراتيجيات في زيادة الكفاءة الإنتاجية، كما يلقي الضوء على العلاقة بين إدارة العمليات وجودة الإنتاج، ويقدم رؤى وتوصيات حول أفضل الممارسات لتعزيز الإنتاجية والاستدامة في المؤسسات الصناعية، كما يهدف إلى دراسة أثر تطوير استراتيجيات إدارة العمليات في القطاع الصناعي وعلاقتها بزيادة الإنتاجية من جانب . ودور التقنية والابتكار في خفض التكاليف من جانب آخر. (هادي، 2015). واختيار قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية ضمن الدراسة التطبيقية لأهمية هذا القطاع وسرعة نموه بجانب وجود العديد من الاستثمارات باعتبار ان المملكة العربية السعودية من أهم الدول المنتجة للمواد الخام البلاستيكية مما يعزز فرص نمو الاستثمارات في الصناعات البلاستيكية ضمن قطاع الصناعات التحويلية والمعتمدة بشكل أساسي على المواد الخام المنتجة في المملكة العربية السعودية والخليج العربي. بجانب ارتباط الصناعات البلاستيكية في العديد من الصناعات الأخرى التي تشمل الصناعات الغذائية ضمن مجال التعبئة والتغليف وكذلك قطاع المشاريع والمقاولات والبنية التحتية من خلال منتجات الانابيب البلاستيكية ومنتجات العزل. بالإضافة للمنتجات البلاستيكية المرتبطة بالصناعات البيئية والتخلص من النفايات سواء الاستهلاكية أو الطبية وطرق معالجتها. بجانب حلول الاستدامة وصناعة إعادة التدوير التي يمكن من خلالها تحويل المخلفات البلاستيكية الى منتجات مفيدة مما يساهم ذلك في الحد من التلوث وتقليل الأثر السلبي على البيئة. من خلال الدراسة يتم تحليل

أثر تطوير استراتيجيات إدارة العمليات وأهميتها في تحسين معدلات الإنتاجية وتعزيز التنافسية في السوق لقطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة:

تعد إدارة العمليات الفعالة من الركائز الأساسية لزيادة الإنتاجية وتعزيز التنافسية في القطاع الصناعي، حيث تلعب استراتيجيات إدارة العمليات دورًا محوريًا في تحسين الأداء وتقليل التكاليف وتحقيق الاستدامة التشغيلية، وعلى الرغم من تعدد الدراسات السابقة التي تناولت استراتيجيات الإدارة الصناعية، إلا أن هناك فجوة بحثية واضحة تتعلق بتأثير تطوير استراتيجيات إدارة العمليات بشكل خاص على زيادة الإنتاجية في قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية. (الحربي، 2022)

ذكرت دراسة إسماعيل وطلبة (2024) دور الإدارة الموقفية في تعزيز الأداء المؤسسي في الصناعات الغذائية، وهو ما يعكس أهمية السياسات والاستراتيجيات المبتكرة في تحسين الإنتاجية، كما أكدت دراسة (Lee, 2024) على الترابط الوثيق بين قطاعي التصنيع والخدمات، مما يشير إلى أهمية تكامل العمليات الإنتاجية مع سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية لزيادة الكفاءة التشغيلية.

من ناحية أخرى، ركزت دراسة (Lee et al, 2023) على أهمية تبني تقنيات سلاسل الإمداد الذكية في تحسين أداء العمليات الصناعية، مما يبرز الحاجة إلى استراتيجيات إدارة عمليات قائمة على التحول الرقمي والتقنيات الحديثة، كما أظهرت دراسة زغنين وبن طاهر (2022) التأثير المباشر لعمليات الصيانة على الإنتاجية، مما يشير إلى دور الصيانة كجزء من استراتيجيات إدارة العمليات في تحسين كفاءة خطوط الإنتاج وتقليل الأعطال.

وعلى مستوى التخطيط الاستراتيجي، وأشارت دراسات الحربي (2022) وخضر (2016) إلى أن غياب التخطيط الاستراتيجي يؤثر سلبًا على إدارة المشاريع والإنتاجية الصناعية، مما يعكس أهمية وجود استراتيجيات متكاملة تضمن استدامة وتحسين العمليات الإنتاجية. أما من منظور الابتكار، فقد أوضحت دراسة أبوزيد (2021) أن إدارة المعرفة تلعب دورًا رئيسيًا في تعزيز الابتكار الصناعي، وهو ما يدعو إلى دمج استراتيجيات إدارة العمليات مع ممارسات إدارة المعرفة لضمان التحسين المستمر في القطاع الصناعي.

بناءً على ما سبق، تظهر الفجوة البحثية في عدم وجود دراسات كافية تربط بين تطوير استراتيجيات إدارة العمليات وزيادة الإنتاجية بشكل مباشر في قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية، خاصة في ظل التوجهات الحديثة نحو التحول الرقمي والاستدامة الصناعية، لذلك يسعى الباحث من خلال هذه الدراسة إلى

سد هذه الفجوة من خلال تحليل أثر تطوير استراتيجيات إدارة العمليات على زيادة الإنتاجية في هذا القطاع، مع التركيز على تحديد العوامل المؤثرة واقتراح حلول مبتكرة لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

تساؤلات الدراسة:

يكمّن السؤال الرئيس للبحث في أنه: كيف يمكن لتطبيق استراتيجيات إدارة العمليات أن تساهم في زيادة الإنتاجية وتقليل المصروفات وزيادة الربحية في قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية؟

ومن خلالها تتفرع الأسئلة التالية:

1. ما واقع إدارة العمليات في قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية، وأبرز التحديات التي تواجهه؟

2. كيف تساهم استراتيجيات إدارة العمليات الحديثة في تحسين كفاءة الإنتاج وتقليل الفاقد وزيادة الإنتاجية في قطاع الصناعات البلاستيكية؟

3. ما أثر تطبيق منهجيات التحسين المستمر مثل Lean Manufacturing و Six Sigma على الأداء الإنتاجي في قطاع الصناعات البلاستيكية؟

4. ما مدى العلاقة بين تطوير العمليات التشغيلية والقدرة التنافسية للمؤسسات العاملة في قطاع الصناعات البلاستيكية؟

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذا البحث من الدور الفعال الذي تلعبه استراتيجيات إدارة العمليات في تعزيز الكفاءة الإنتاجية والتنافسية في القطاع الصناعي، خاصةً في ظل التغيرات السريعة والمتطلبات المتزايدة في السوق، وتتمثل أهمية الدراسة بين الجوانب النظرية والتطبيقية، وتتمثل فيما يلي:

الأهمية النظرية:

1. إثراء المعرفة العلمية :تضيف الدراسة معلومات جديدة إلى الأدبيات الأكاديمية حول استراتيجيات إدارة العمليات في القطاع الصناعي، مما يساهم في فهم أعمق للعلاقة بين تطوير العمليات وزيادة الكفاءة الإنتاجية والتشغيلية.
2. تقديم إطار تحليلي لتطوير استراتيجيات إدارة العمليات حيث تساهم الدراسة في تقديم نموذج نظري يشرح كيفية تأثير التحسينات في إدارة العمليات على الأداء والإنتاجية، مما يوفر مرجعًا علميًا للباحثين المهتمين بدراسة هذا المجال.
3. تحليل العلاقة بين الكفاءة التشغيلية والإنتاجية وذلك من خلال استكشاف تأثير استراتيجيات إدارة العمليات، وتتيح الدراسة للباحثين والأكاديميين فرصة فهم أعمق للروابط بين الكفاءة التشغيلية ومستوى الإنتاجية، وإمكانية تعزيز الأداء عبر التطوير المستمر.

الأهمية التطبيقية:

1. تقديم نموذج تطبيقي لمؤسسات القطاع الصناعي حيث يعد قطاع الصناعات البلاستيكية نموذجًا مرجعيًا ومثالا يحتذى به في القطاع الصناعي لفهم التحديات والفرص المرتبطة بتطوير استراتيجيات إدارة العمليات.
2. توجيه الشركات لتحسين كفاءتها التشغيلية وتوفير الدراسة توصيات عملية يمكن للشركات الصناعية تطبيقها لتحسين استراتيجيات إدارة عملياتها، مما يساهم في خفض التكاليف وزيادة الإنتاجية وتعزيز القدرة التنافسية.

3. مساعدة صناع القرار في صياغة وتطبيق استراتيجيات فعالة تساعد نتائج الدراسة المسؤولين والمدراء كما

صناع القرار في القطاع الصناعي على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تحسين استراتيجيات إدارة العمليات، بما

ينعكس إيجاباً على الأداء العام للشركة وزيادة حجم الاستثمارات.

4. المساهمة في تحقيق الاستدامة الصناعية :تساعد الدراسة المؤسسات الصناعية على تبني استراتيجيات إدارية

مستدامة تسهم في تحسين الإنتاجية من أكثر من منظور ليشمل الجانب الاقتصادي والجانب البيئي، مما يدعم

التنمية المستدامة ويعزز القدرة التنافسية كما استهداف اعلى درجات الامتثال والتنافسية على المدى الطويل.

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي: دراسة أثر تطوير استراتيجيات إدارة العمليات على زيادة الإنتاجية في القطاع الصناعي، مع

التركيز على قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية، ويتفرع من خلاله عدد من الأهداف وهي:

1. تحليل واقع إدارة العمليات في قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية، وتحديد

التحديات التي تواجهه.

2. دراسة دور استراتيجيات إدارة العمليات الحديثة في تحسين كفاءة الإنتاج وتقليل الفاقد وزيادة الإنتاجية.

3. تقييم أثر تطبيق منهجيات التحسين المستمر مثل (Six Sigma &Lean Manufacturing)

على الأداء الإنتاجي في هذا القطاع.

4. قياس العلاقة بين تطوير العمليات التشغيلية والقدرة التنافسية للمؤسسات العاملة في الصناعات

البلاستيكية.

فرضيات الدراسة:

1- الفرضية الأولى :هناك تأثير سلبي ذو دلالة إحصائية للتحديات التي تواجه إدارة العمليات على الإنتاجية وكفاءة التشغيل في قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية.

2- الفرضية الثانية: يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لتطبيق استراتيجيات إدارة العمليات المتقدمة على رفع الكفاءة التشغيلية وتقليل الفاقد وتعزيز مستوى الإنتاجية في قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية.

3- الفرضية الثالثة: لتطبيق منهجيات التحسين المستمر تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية على تحسين الأداء الإنتاجي من خلال تقليل الأخطاء وتحسين الجودة في قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية.

4- الفرضية الرابعة: يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية بين تطوير العمليات التشغيلية وزيادة القدرة التنافسية للمؤسسات العاملة في قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية.

مفاهيم الدراسة:

إدارة العمليات: هي مجموعة الأنشطة والتخطيطات التي تركز على تصميم وتشغيل الأنظمة المسؤولة عن تحويل

الموارد إلى منتجات أو خدمات تُقدَّم للعملاء. تشمل الإدارة الفعالة للعمليات تحديد العمليات الأساسية

وتحسينها لتحقيق كفاءة وفعالية أعلى وتوصف العمليات بأنها المنظمة المعني بأنشطة الإنتاج والتسليم للسلع

والخدمات. (porter,2009,1)

استراتيجيات إدارة العمليات: هي الطرق والخطط التي تُستخدم لتطوير وإدارة العمليات بما يحقق أهداف المؤسسة

على المدى الطويل. تشمل استراتيجيات مثل التحسين المستمر، التوسع، تقليل التكاليف، والابتكار في العمليات.

(جبرين، 2011، 49)

الإنتاجية: هي قياس كفاءة استخدام الموارد (مثل العمالة والمواد والوقت) لإنتاج السلع والخدمات. يمكن حسابها كنسبة بين المدخلات (الموارد المستخدمة) والمخرجات (المنتجات أو الخدمات المقدمة). (Jay Heizer, 2014, 13)

زيادة الإنتاجية: هي تحسين الكفاءة في استخدام الموارد المتاحة (مثل العمالة، المواد، الوقت، والتكنولوجيا) لتحقيق أكبر قدر من المخرجات بأقل قدر من المدخلات، وهي مؤشر مهم لقياس أداء المؤسسات، حيث تشير إلى مدى قدرة المنظمة على تحسين الإنتاج وتحقيق النمو المستدام. (Stevenson, 2018, 23)

تطوير العمليات: هو إجراء تغييرات أو تحسينات على العمليات التشغيلية في المؤسسة بهدف زيادة الكفاءة، تقليل الفاقد، وتحسين الجودة. (Jay Heizer, 2014, 40)

القطاع الصناعي (إجرائياً): يشير إلى الأنشطة الاقتصادية التي تتضمن تحويل المواد الخام إلى منتجات نهائية أو نصف نهائية باستخدام تقنيات وأدوات صناعية.

الكفاءة التشغيلية (إجرائياً): تشير إلى قدرة المؤسسة على تحقيق أقصى إنتاجية ممكنة باستخدام أقل قدر من الموارد، مع الحفاظ على الجودة المطلوبة.

التأثير (إجرائياً): هو العلاقة السببية بين المتغير المستقل (تطوير استراتيجيات إدارة العمليات) والمتغير التابع (الإنتاجية)، التي تسعى الدراسة إلى قياسها.

الدراسات المرجعية:

1- دراسة إسماعيل، طلبة 2024م، بعنوان "الإدارة الموقفية وانعكاسها على تطوير أداء قطاع الصناعات الغذائية في مصر".

هدفت الدراسة الى التطرق لمدى توطین صناعة الغذاء باستخدام سبل الإدارة الموقفية في جمهورية مصر العربية من خلال استراتيجيات التخطيط والتوطين المستدام وانشاء مناطق صناعية مستدامة تتلاءم مع متطلبات التوطين الصناعي وتغطي احتياجات القطاع الصناعي من جهة مع دعم المنتج الوطني من جهة أخرى، حيث هدفت

الدراسة الى تحليل دور الإدارة الموقفية في تطوير الأداء المؤسسي في قطاع الصناعات الغذائية في مصر وزيادة الإنتاجية من خلال تحسين العمليات وتقليل التكاليف بجانب توجيه الأهداف وتشجيع الابتكار. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بشقيه التحليلي والميداني، توصلت الدراسة إلى أن تبني أساليب الإدارة الموقفية يساهم بشكل إيجابي في تحسين الأداء المؤسسي داخل قطاع الصناعات الغذائية في مصر، حيث يساعد على التكيف مع المتغيرات البيئية وتعزيز كفاءة العمليات الصناعية، كما أظهرت النتائج أن استراتيجيات التخطيط والتوطين المستدام تساهم بشكل كبير في زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف التشغيلية من خلال تحسين سلاسل الإمداد وتقليل الاعتماد على المواد المستوردة، مما يدعم تنافسية المنتج الوطني. بالإضافة إلى ذلك، أكدت الدراسة أن إنشاء مناطق صناعية مستدامة يتوافق مع متطلبات التوطين الصناعي، ويوفر بيئة مناسبة تدعم احتياجات القطاع من حيث البنية التحتية والخدمات اللوجستية، مما يساهم في تعزيز الابتكار وزيادة القيمة المضافة للمنتجات الغذائية الوطنية، ومن خلالها توصلت الدراسة الى العديد من التوصيات أهمها ضرورة قيام الدولة المصرية بتبني سياسات جديدة ومبتكرة لتنمية وتوطين الصناعات مع ضرورة تشجيع جهود التوطين من خلال منح تلك الصناعات افضلية في مشترياتها وإعطائها افضلية في الأسعار وتفضيلها على المنتجات الأجنبية. بجانب ذلك، ضرورة الربط بين المجمعات الصناعية ونظم التعليم الفني والتدريب بهدف تعزيز فرص نجاحات المجمعات الصناعية. بالإضافة الى تأسيس مجلس وطني لتوطين المجمعات الصناعية بهدف جذب المزيد من المستثمرين المحليين والأجانب ومراجعة التشريعات والأنظمة التي تعيق عملية الاستثمارات وتسهيل إجراءاتها.

2- Lee ، 2024 ، “Manufacturing performance and services inputs: Evidence from Malaysia”.

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير انكماش الاقتصاد الماليزي في أواخر التسعينيات على قطاع التصنيع الموجه نحو التصدير، ودراسة العلاقة بين أداء قطاع التصنيع وقطاع الخدمات المساندة كما تهدف إلى استكشاف كيفية تعزيز سياسات دعم القطاع الصناعي من خلال تحسين أداء قطاع الخدمات، اعتمدت الدراسة على منهجية

تحليلية تهدف إلى تقييم تأثير الانكماش الاقتصادي على سلاسل القيمة العالمية للتصنيع في ماليزيا، مع التركيز على دور الخدمات المساندة في تعزيز الأداء الإنتاجي والتصدير، والنتائج التي تم التوصل إليها تشير إلى أن انكماش الاقتصاد الماليزي في تلك الفترة أدى إلى تراجع في التصنيع الموجه نحو التصدير وانخفاض مشاركة البلاد في سلاسل القيمة العالمية. كما أظهرت الدراسة أن قطاع الخدمات المساندة يلعب دورًا حيويًا في تحسين أداء القطاع الصناعي، وأن أي سياسات تهدف إلى تحسين أداء التصنيع يجب أن تكون مرتبطة بزيادة أداء قطاع الخدمات. هذه النتائج تؤكد على الارتباط المتزايد بين قطاع التصنيع والخدمات المحلية، مما يعزز من أهمية تطوير قطاع الخدمات لدعم وتعزيز الصادرات.

3- Lee et al , 2023 , “Adopting smart supply chain and smart technologies to improve operational performance in manufacturing industry”

هدفت هذه الدراسة للبحث في العلاقة بين تطبيقات سلاسل الامداد الذكية والتقنيات الذكية مع تطوير أداء العمليات في القطاع الصناعي. حيث تم توزيع الاستبانة على المصانع الخاضعة للدراسة. وتم تحليل النتائج لاختبار 10 فرضيات منها فرضيات كانت تدعمها 119 استبانة مستلمة. حيث افترضت الدراسة بان تطبيقات عمليات سلاسل الامداد الالية باستخدام التقنيات الذكية ستساهم في تحسين أداء العمليات في المصانع. كما اكدت الدراسة على أهمية سلاسل الامداد الذكية والتقنيات الذكية والتي من شأنها تحقيق الامتياز التشغيلي. كما نوهت الدراسة على ضرورة استمرار الأبحاث في هذا المجال لتحديد المعوقات والمساهمات للتقنيات الحديثة بهدف فهم أعمق لدور هذه التقنيات في اتمته سلاسل الامداد.

4- دراسة زغبين , بن طاهر , و آخرون، 2022م، بعنوان "تحسين الإنتاجية من خلال إدارة عمليات الصيانة" دراسة تطبيقية على مصنع لبدة للأسمت.

هدفت الدراسة إلى تحسين الإنتاجية من خلال إدارة عمليات الصيانة لمصنع لبدة للأسمت، حيث تم إبراز دور الصيانة الحيوي في سير العملية الإنتاجية والمحافظة على المعدات وتقليل الأعطال وهدفت الدراسة الى التعرف على أثر علاقة إدارة عمليات الصيانة في تحسين الإنتاجية من خلال التعرف على واقع عمليات الصيانة بالمصنع ومعرفة مدى تحقيق عمليات الصيانة لأهدافها ومن ثم دراسة المؤشرات الحديثة في تقييم ادار عمليات الصيانة وتحسين الخصائص التشغيلية للآلات والمعدات. حيث تم الاطلاع على التقارير الفنية من قبل فريق البحث وحصر أوامر العمل لسنة 2020م وتحليل هذه التقارير. بجانب ذلك تم تحليل التوقفات وتحديد نسبة توقف الكسارة الرئيسية بسبب امتلاء الصوامع حيث بلغت ساعات التوقف ما نسبته 47.5 % وبلغت نسبة التوقفات المبرمجة 22.21%. وتم تحليل التوقفات وساعات التشغيل لأقسام المصنع المختلفة بجانب الكسارة الرئيسية والفرن وطاحونة المواد الخام. حيث بلغت إنتاجية المصنع لعام 2018م 1,065.4 طن / ساعة. وانخفضت في سنة 2019م الى 998.13 ثم ارتفعت الى 1,088.44 طن/ساعة. ويعزى سبب تدني إنتاجية المصنع الى كثرة توقفات الوحدات الإنتاجية بسبب الأعطال الناجمة عن عدم اجراء الصيانة اللازمة في الوقت المحدد بالإضافة الى الانقطاع المتكرر للتيار الكهربائي وعدم توفير قطع الغيار. ومن استنتاجات هذه الدراسة فعالية دور عمليات الصيانة في استغلال الطاقات الإنتاجية وضرورة اتباع الأساليب العلمية الحديثة لتنفيذ العمليات بجودة اعلى وبتكلفة أقل. وأوصت الدراسة لاعتماد منهجية قياس الأداء والاستفادة من الأساليب العلمية لتخطيط وبرمجة اعمال الصيانة. كذلك ضرورة تحسين الكفاءة التشغيلية للوحدات الإنتاجية عن طريق الصيانة الكلية أو الجزئية وتبني أساليب لدراسة مختلف التكاليف المرتبطة بالصيانة سواء المباشرة أو الغير مباشرة بهدف تقليص هذه التكاليف.

5- دراسة الحربي، 2022م، بعنوان " واقع التخطيط الإستراتيجي وأثره على إدارة المشاريع".

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع التخطيط الاستراتيجي وأثره على إدارة المشاريع بالإضافة إلى التعرف على أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء المشروع والتعرف إلى طبيعة التخطيط الاستراتيجي وأهميته ومراحله وخطواته. ونتيجة لما سبق كانت مشكلة البحث تكمن في معرفة أثر التخطيط الاستراتيجي على إدارة المشاريع حيث تفرع من ذلك بعضاً من الأسئلة التي ساعدت في الوصول إلى هدف البحث الرئيسي مثل ما أثر غياب رؤية استراتيجية في تحقيق أهداف المشروع وغيرها من الأسئلة. واستخدام الباحث المنهج الوصفي التحليلي، من خلال أداة المقابلة المقننة والتي تم تطبيقها على عينة من القيادات الإدارية في بعض المشاريع مختلفة الأحجام. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن غالبية عينة الدراسة ترى بأن عاملنا الحالي يعتمد بشكل كبير على عملية التخطيط بكافة أنواعها وأن التخطيط الاستراتيجي هو الأهم بالنسبة لإدارة المشاريع، كما أظهرت نتائج الدراسة أيضاً بأن غالبية عينة الدراسة يروا أن كافة المشاريع بكافة أحجامها تحتاج إلى تخطيط استراتيجي وهو ما يخالف بعض من الباحثين الآخرين الذين يروا بأن المشاريع صغيرة الحجم يمكن أن يتم تطبيقها بدون الحاجة إلى عملية تخطيط استراتيجي مسبقة. أوصت الدراسة بضرورة العمل على تنظيم دورات تدريبية حول التخطيط الاستراتيجي وآليات تفعيله في المشاريع وضرورة اختيار القادة الإداريين بناء على معايير وأسس موضوعية تؤهلهم من القيام بأدوارهم ومهامهم على النحو المنشود وفق متطلبات العمل.

6- دراسة أبوزيد، 2021م، بعنوان "أثر إدارة المعرفة في الابتكار: دراسة تطبيقية على شركات

الإلكترونيات العاملة في مدينة عبدالله الثاني ابن الحسين الصناعية".

هدفت الدراسة الى التعرف على مدى تأثير عمليات إدارة المعرفة بأبعادها على الابتكار في شركات صناعة الالكترونيات في مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين والبالغ عددها 15 شركة. حيث تم اختبار فرضيات الدراسة كم خلال تحليل الانحدار المتعدد (SPSS). واكتسبت هذه الدراسة أهمية كبيرة نظراً لتسليكه الضوء على موضوع هام يساعد الشركات المختصة بصناعة الالكترونيات على تعزيز تنافسيتها من خلال تفعيل أنشطة الابتكار.

وهدف هذه الدراسة الى التعرف على مدى تطبيق شركات صناعة الالكترونيات العاملة في مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية لعملية إدارة المعرفة بجانب الكشف عن إثر عمليات إدارة المعرفة على الابتكار والتعرف على مستويات الابتكار من وجهة نظر العاملين في الشركات قيد الدراسة. واستخدم الباحث أسلوب المسح الشامل حيث تم توزيع عدد 210 استبيان وتم استرداد 198 استبانة واستبعاد عدد 4 استبانات لعدم اكمال تعبئتها. وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أبرزها تحقيق الشركات قيد الدراسة لمستويات مرتفعة من الابتكار وكذلك وجود إثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة على الابتكار بشكل عام. واوصت الدراسة على ضرورة جذب واستقطاب الكفاءات في توليد المعرفة بجانب ضرورة تصميم نظم وسياسات للشركات بشكل يدعم الابتكار والابداع. كذلك ضرورة توفير الوسائل والأدوات لتسهيل مشاركة المعرفة وتقديم الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع العاملين على تبادل المعرفة والخبرات.

7- دراسة فراس، 2023، بعنوان "أثر تطبيق ممارسات إدارة العمليات على أداء مشاريع البناء: دراسة حالة جمعية مستثمري الإسكان في الأردن".

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار أثر ممارسات إدارة العمليات (تصميم المشروع، موقع المشروع، إدارة سلسلة التوريد، إدارة المخزون، إدارة الجودة، إدارة الصيانة) على أداء مشاريع البناء التي تنفذها جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن من حيث (التكلفة والجودة والوقت). تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ومنهجية الاستبيان لجمع المعلومات. يتكون مجتمع الدراسة من (3600) مستثمر في قطاع الإسكان خلال عام 2017. تم استخدام أسلوب العينة العشوائية لتحديد حجم العينة والذي شمل 346 مستثمرًا. تم توزيع الاستبيانات، والتي تم إرجاع (285) استبيانًا منها، صالحة للتحليل، بنسبة 82% من إجمالي حجم العينة، والتي تم تحليلها باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية مثل الانحدار الخطي والمتعدد، وغيرها من الأساليب التي تعد جزءًا من الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وتوصلت الدراسة الى وجود أثر إيجابي للمتغير المستقل (ممارسات إدارة العمليات) على المتغير التابع (أداء مشاريع البناء) المتمثل في (التكلفة والجودة والوقت) ويمكن ترتيب هذا الأثر تنازليًا على

النحو التالي: الجودة والوقت والتكلفة. كما أظهرت الدراسة أن أبعاد المتغير المستقل (ممارسات إدارة العمليات) في أثره الإيجابي على المتغير التابع (أداء مشاريع البناء) يمكن ترتيبها تنازلياً على النحو التالي: إدارة الجودة، إدارة سلسلة التوريد، إدارة الصيانة، إدارة المخزون، تصميم المشروع، موقع المشروع. وأوصت الدراسة جمعية المستثمرين في قطاع الإسكان في الأردن بتوضيح الأثر الإيجابي لممارسات إدارة العمليات على كفاءة المشاريع من خلال بيان أثرها الإيجابي على التكلفة والوقت والجودة للمشاريع وحثهم على تحسين تطبيق ممارسات إدارة العمليات في مشاريعهم. كما أوصت بإجراء دراسات مماثلة على قطاعات أخرى، مثل القطاعين الصناعي والخدمي، لإظهار آثارها عليهما ومقارنة النتائج بين القطاعات المختلفة للوصول إلى نقاط مشتركة بينهم.

8- دراسة محمد روازقي ، 2018 م ، بعنوان " النموذج الياباني في إدارة العمليات الدعائم الأساسية و مقومات النجاح : دراسة استطلاعية لمجموعة من المؤسسات الجزائرية".

هدفت الدراسة للتعرف على الأساليب الإدارية الحديثة من منظور المدخل الياباني لإدارة الجودة ونظام إدارة الإنتاج في الوقت المحدد. وكذلك دراسة إمكانية تطبيقها بما يلائم إمكانيات وقدرات وثقافة المؤسسات الجزائرية بجانب تقديم المقترحات للمساهمة في تبني أنظمة التسيير الحديثة، وتناولت الدراسة النموذج الياباني في إدارة العمليات وما تحويه من مفاهيم وأساليب إدارية حديثة وانجازات الشركات اليابانية من بينها شركة تويوتا لصناعة السيارات، كذلك تم التطرق الى مدى قابلية المؤسسات محل الدراسة لتطبيق نظام إدارة الجودة ونظام إنتاج الوقت المحدد JIT حتى تتماشى مع النموذج الياباني في إدارة العمليات، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واداة الاستبانة ، وتوصلت الدراسة إلى أن الأساليب الإدارية الحديثة المستمدة من المدخل الياباني، وعلى رأسها نظام إدارة الجودة الشاملة ونظام الإنتاج في الوقت المحدد(JIT) ، تُعد أدوات فعالة لتحسين الأداء التشغيلي للمؤسسات. وقد أظهرت نتائج التحليل أن النموذج الياباني، كما تمثله شركات رائدة مثل تويوتا، يقدم تجربة ناجحة وقابلة للتكيف في السياق الجزائري، شريطة مراعاة الفروقات الثقافية والإمكانيات المحلية. كما تبين أن هناك إمكانيات فعلية لتطبيق هذه الأساليب داخل المؤسسات الجزائرية، خاصة مع توافر الإرادة الإدارية ووجود

توجه نحو التحديث والتطوير. وقد خلصت الدراسة إلى ضرورة تبني مقترحات عملية تُمكن من نقل وتكييف هذه النماذج مع الواقع المحلي، بما يُسهم في تعزيز جودة التسيير وتحقيق التنافسية في بيئة الأعمال الجزائرية.

9- دراسة جيهان دغيم، 2020، بعنوان " أثر جودة بيئة العمل الابتكارية على تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية: دراسة ميدانية بشركات البترول".

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور جودة بيئة العمل الابتكارية في تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية داخل شركات البترول محل الدراسة. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال استبانة طبقت على عينة مكونة من 379 مفردة تم اختيارها من 15 شركة بترول في مصر باستخدام أسلوب العينة الطبقية العشوائية. وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير جوهري ذي دلالة إحصائية بين جودة بيئة العمل الابتكارية (مثل: تفويض السلطات، تشجيع المقترحات، تطبيق قواعد العمل، الاهتمام بالتغيير) وتحسين الإنتاجية والقدرة التنافسية. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق معنوية في إدراكات مفردات العينة لأبعاد جودة بيئة العمل تعزى للمتغيرات الديموغرافية مثل الجنس والعمر والخبرة والتعليم، مما يعكس اتساقاً عاماً في الوعي بأهمية بيئة العمل الابتكارية داخل بيئة العمل البترولي.

10- دراسة علي ويوسف، 2015م، بعنوان " أثر استراتيجية العمليات على إدارة المشروعات الإستراتيجية: دراسة تطبيقية على مجموعة نقل الصناعية".

هدفت الدراسة إلى بيان أثر استراتيجية العمليات على إدارة المشروعات الاستراتيجية، حيث صيغت مشكلة الدراسة من تساؤلات رئيسة: هل هناك تأثير لعوامل البيئة الخارجية والداخلية على استراتيجية العمليات من خلال مجالاتها المتمثلة في تكنولوجيا العمليات، تخطيط الإنتاج والرقابة، والإدارة والتنظيم؟، وهل هناك تأثير لاستراتيجية العمليات من خلال مجالاتها والأهداف العملية؟ في إدارة المشروعات الاستراتيجية؟ توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات نذكر منها: اتضح من تحليل البيئة الخارجية والداخلية أن مجموعة نُقل تؤكد أهمية متغيرات البيئتان على استراتيجية العمليات باستثناء المنافسة إذ لم تعطي أهمية لهذا المتغير في التأثير والعلاقة في استراتيجية

العمليات .ويعد اهتمام مجموعة نُقل بالعوامل البيئية مرحلة متطورة في الإدراك الاستراتيجي لفلسفة تطوير استراتيجية العمليات مع استراتيجية المنظمة معًا، لكونها تؤثر على إدارة المشروعات الاستراتيجية، كما أسفرت النتائج بان استراتيجية العمليات تؤثر على إدارة المشروعات الاستراتيجية وذلك تكون مجالات استراتيجية العمليات (تكنولوجيا العمليات، تخطيط الإنتاج والرقابة، الإدارة والتنظيم) مترابطة مما يعزز من قوتها التأثيرية على إدارة المشروعات الاستراتيجية.

مناقشة الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الاهتمام بقطاع إدارة العمليات وتأثيرها على إدارة المشروعات، بينما اختلفت مع الدراسات السابقة في أن الدراسة الحالية اعتمدت على تطوير إدارة العمليات في حين ركزت الدراسات السابقة على أثر إدارة العمليات فقط. ومن أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة الآتي:

1. صياغة أسئلة البحث وفروضه.
2. التعرف على كيفية اعداد الجانب النظري.
3. تعميق المعرفة بطبيعة البحث العلمي وطرائقه.
4. توفير رصيد غني من المراجع المتعلقة بالبحث من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة في المجال مما يسهم في اثراء البحث وتعزيز أهميته.

حدود الدراسة: (المكانية، الزمانية، البشرية):

حدود الدراسة البشرية: العاملين والموظفين في مصانع البلاستيك – المملكة العربية السعودية.

• حدود الدراسة المكانية: مصانع للبلاستيك – المملكة العربية السعودية.

• حدود الدراسة الزمانية: 1447 هـ – 2025م

إجراءات ومنهجية الدراسة:

منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، إذ يُعد مناسباً لدراسة أثر تطوير استراتيجيات إدارة العمليات على زيادة الإنتاجية في القطاع الصناعي، ويعتمد المنهج الوصفي على جمع وتحليل البيانات لفهم طبيعة العلاقة بين المتغيرات، بينما يتيح المنهج التحليلي فهم التأثيرات المتبادلة بين الاستراتيجيات الإنتاجية والكفاءة التشغيلية.

مجتمع وعينة الدراسة:

• مجتمع الدراسة:

العاملين والموظفين في مصانع للبلاستيك - المملكة العربية السعودية والبالغ عددهم (450).

• عينة الدراسة:

العاملين والموظفين في مصانع للبلاستيك في المملكة العربية السعودية والمتوقع (230) فرداً.

وسائل جمع بيانات الدراسة:

سيتم اعتبار عدة أدوات لجمع البيانات لضمان دقة النتائج، أبرزها:

- الاستبيان: سيتم إعداد استبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة المغلقة والمفتوحة، بهدف توزيعه على عينة الدراسة، ويغطي محاور رئيسية مثل استراتيجيات إدارة العمليات، كفاءة العمليات، تأثير الابتكار والتكنولوجيا، وجودة المنتجات.
- أداة المقابلة.
- المجالات العلمية والمقالات المحكمة.
- المنصات العلمية والمكتبات الإلكترونية والعامة بهدف البحث عن مقالات علمية وأبحاث ومراجع حول الطاقة المتجددة والتنمية المستدامة كما إدارة العمليات والإدارة الصناعية.
- الموقع الرسمي لمصانع البلاستيك وصفحاتها على منصات التواصل.

نموذج الدراسة:

يعتمد هذا البحث على نموذج تحليلي يهدف إلى دراسة العلاقة بين تطوير استراتيجيات إدارة العمليات وزيادة الإنتاجية في القطاع الصناعي، مع التركيز على "قطاع الصناعات البلاستيكية" كنموذج تطبيقي، ويوضح النموذج المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة وأثرها على بعضها البعض، ويشمل العناصر التالية:

1- المتغيرات المستقلة

المتغير المستقل للبحث هو (تطوير استراتيجيات إدارة العمليات) ويشمل عدداً من العوامل التابعة لهذا المتغير وهي:

- أ. تحسين الجودة.
- ب. تبني الأتمتة.
- ج. تحسين إدارة سلسلة التوريد.
- د. تعزيز التدريب وتطوير الموارد البشرية.

2- المتغيرات التابعة

تمثل المتغيرات التابعة (الإنتاجية) ويمكن أن تُقاس من خلال:

- كفاءة الإنتاج.
- تقليل الهدر.
- زيادة المخرجات.
- سرعة تسليم المنتجات.

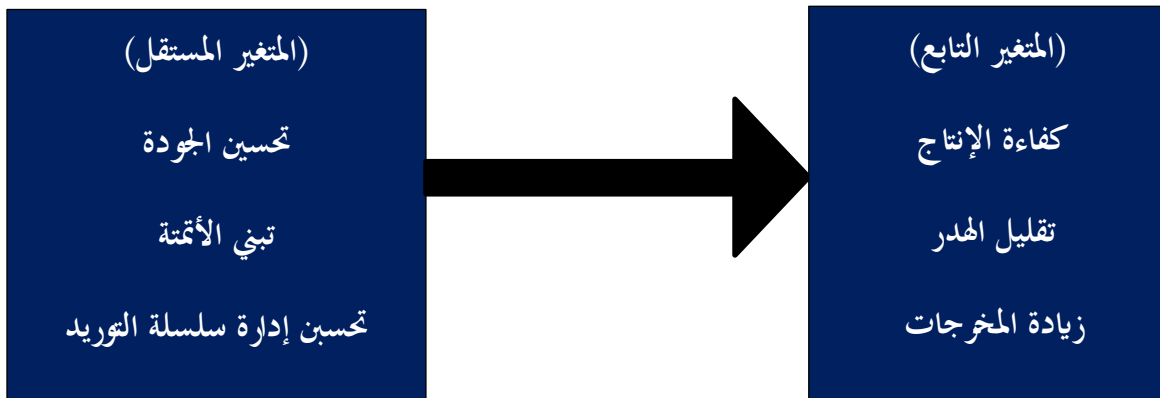
3- العلاقة بين المتغيرات

يتم دراسة تأثير المتغير المستقل (تطوير استراتيجيات إدارة العمليات) على المتغير التابع (الإنتاجية) في القطاع الصناعي، مع تحليل أي تأثيرات وسيطة أو معدّلة قد تؤثر في هذه العلاقة.

4- الإطار الزمني والمكاني

سيتم تطبيق الدراسة على قطاع الصناعات البلاستيكية في المملكة العربية السعودية كحالة دراسية، وتم جمع البيانات وتحليلها ضمن إطار زمني محدد بهدف ضمان دقة النتائج وملاءمتها للوضع الراهن.

رسم توضيحي للعلاقة بين متغيرات الدراسة:



المعالجات الإحصائية المقترحة:

- تحليل البيانات الكمية: يتم استخدام برنامج إحصائي (SPSS) لتحليل الاستبيانات، سيتم الاستعانة بالإحصاءات الوصفية مثل المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، بالإضافة إلى اختبارات الفرضيات لتحديد العلاقة بين المتغيرات المستقلة (استراتيجيات إدارة العمليات) والمتغيرات التابعة (الإنتاجية والكفاءة).

ضبط صدق وثبات أدوات الدراسة

- صدق الأدوات: بهدف التأكد من صدق أدوات الدراسة سيتم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين الأكاديميين والمتخصصين في إدارة العمليات؛ لضمان ملائمة الأسئلة لأهداف الدراسة ووضوحها.
- ثبات الأدوات: سيتم اعتماد استخدام معامل الثبات (معامل ألفا كرونباخ) للتحقق من ثبات استجابات الاستبيان، مما يضمن موثوقية النتائج.

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

من خلال الاطلاع على المراجع والأبحاث المنشورة في نفس المجال ومن خلال مراجعة البحوث من قبل

أعضاء هيئة التدريس في الجامعة مع الاخذ بالاعتبار الملاحظات والتوجيهات من قبل اللجنة، ممكن اقتراح هيكلية

الدراسة على النحو التالي:

الفصل الأول: مقدمة الدراسة

- مقدمة الدراسة.
- مشكلة الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- فرضيات الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.
- حدود الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

- الإطار النظري:
 - المبحث الأول: مفهوم إدارة العمليات.
 - المبحث الثاني: استراتيجيات إدارة العمليات في القطاع الصناعي.
 - المبحث الثالث: الإنتاجية وأثرها في المؤسسات الصناعية.
 - المبحث الرابع: العلاقة بين إدارة العمليات والإنتاجية.

• الدراسات السابقة:

- عرض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع استراتيجيات إدارة العمليات والإنتاجية.
- تحليل أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

- منهج الدراسة.
- مجتمع وعينة الدراسة.
- أدوات الدراسة.
- إجراءات جمع البيانات.
- المعالجات الإحصائية.

الفصل الرابع: عرض النتائج وتحليلها

- تحليل البيانات الوصفية: تقديم ملخص للبيانات الديموغرافية لعينة الدراسة.
- اختبار فرضيات الدراسة: عرض النتائج الإحصائية المتعلقة بفرضيات الدراسة.
- تحليل النتائج: تحليل شامل للنتائج المستخلصة، وتفسيرها بناءً على الإطار النظري والدراسات السابقة.

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

- النتائج
- التوصيات
- المقترحات

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

1. أبو زيد، أحمد ناصر (2021). "أثر إدارة المعرفة في الابتكار: دراسة تطبيقية على شركات صناعة الالكترونيات العاملة في مدينة عبد الله الثاني ابن الحسين الصناعية"، مؤتمراً للبحوث والدراسات. المجلد السادس و الثلاثين، العدد الرابع، جامعة مؤتة ، 2021.
2. إسماعيل ، طلبة (2024). "الإدارة الموقفية وانعكاسها على تطوير أداء قطاع الصناعات الغذائية في مصر". مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية. المجلد 4 ، العدد 12.
3. المنصور، كاسر (2010). " إدارة العمليات الإنتاجية الأسس النظرية والطرائق الكمية". عمان، الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع.
4. ايثار، عبد الهادي (2018). إدارة الإنتاج والعمليات، دار (z-pro INC USA) للنشر.
5. بن زهية محمد (2023)، إدارة الإنتاج والعمليات، جامعة فرحات عباس، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية.
6. جيهان دغيم (2020) بعنوان أثر جودة بيئة العمل الابتكارية على تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية "دراسة ميدانية بشركات البترول"، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة.
7. جبرين، علي هادي. (2008). "الاتجاهات الكمية في الإدارة عمان الأردن دار الثقافة للنشر والتوزيع.
8. جبرين علي هادي. (2011). "إدارة العمليات". ط2. عمان، الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
9. رعد حسن الصرن (2020). إدارة النظم والعمليات الإنتاجية، جامعة الشام الخاصة.
10. زغنين، بن طاهر، الصغير ، الجعراي. تحسين الإنتاجية من خلال إدارة عمليات الصيانة " دراسة تطبيقية على مصنع لبدة للأسمت"، المجلة الدولية للهندسة وتقنية المعلومات. المجلد 10 ، العدد 1 ، جامعة مصراته (2022 ،

11. علي السلمي، تقييم الأداء في إطار نظام متكامل للمعلومات (القاهرة: مجلة الإدارة، المجلد التاسع العدد الأول، يوليو 1976م).
12. علي سليمان النعامي، التخطيط، الرقابة قياس الكفاءة والفاعلية، وتقييم الأداء في المشروعات الاقتصادية مدخل محاسبي وإداري معاصر (مصر) مجلة الدراسات والبحوث التجارية، العدد الأول السنة السادسة والعشرون كلية التجارة بنها، 2006).
13. فركول جدي فريدة (2022) ، إدارة الإنتاج و العمليات ، المدرسة العليا للتجارة.
14. فيصل صالح محمد وعبد الرحمن محمد سالم، الأداء التنظيمي وأبعاد قياسه في الجامعات العربية مقياس بطاقة الدرجة المتوازنة للأداء (دمشق) مؤتمر ملتقى موازنة البرامج والأداء في الجامعات العربية، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2004م).
15. قاعدة البيانات الإحصائية. الهيئة العامة للإحصاء. المملكة العربية السعودية.
16. كشوي، باري (2006). إدارة الموارد البشرية". ط2. القاهرة: دار الفاروق للنشر والتوزيع.
17. ليلي حسام الدين شكر، إثر إدراك العاملين لعدالة نظام تقييم الأداء على الرضا، وعن تقييم الأداء والرضا الوظيفي وأداء الفرد والجماعة في القطاع المصرفي المصري (القاهرة: مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين العدد التاسع والستون، كلية التجارة، جامعة القاهرة، 2007).
18. محمد أبو خشبة وأشرف سلطان (2019)، إدارة سلاسل التوريد، كلية التجارة، مجمع العلوم الإنسانية والاجتماعية، سوتير الشاطبي، الإسكندرية.
19. محمد روازقي، (2018)، النموذج الياباني في إدارة العمليات الدعائم الأساسية ومقومات النجاح دراسة استطلاعية لمجموعة من المؤسسات الجزائرية ، جامعة الحاج لخضر – باتنة.
20. محمد سرور الحريري (2016)، إدارة العمليات الإدارية الحديثة المتقدمة، مكتبة الرشد.

21. ميرديث، جاك؛ وصمويل فانتل (1999). "إدارة المشروعات. ترجمة / سرور على سرور. الرياض دار المريخ.

22. ناديا حبيب أيوب، ممارسة الإدارة الإستراتيجية في المنشآت الصناعية السعودية، مجلة الإدارة العامة (الرياض: معهد الإدارة العامة المجلد الرابع والثلاثون العدد الثالث، نوفمبر IK.(1997

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Alain Courtois et Atres, Gestion de Production, 4e Edition, Edition organization, Paris,2007.
2. Alxoubi HM, Elrehail H, Hanaysha JR, et al. The role of supply chain integration and agile practices in improving lead time during the COVID-19 crisis. International journal of service science, management, Engineering, and Technology 2022; 13(1):1-11.
3. Ashley S. Johnson. (2006). "Project Management and Business Processes: A look at Strategy, Structure, Processes and Projects". Published in PM World Today – January 2007(Vol.1V.Issue1).
4. Bäckstrand, J., & Fredriksson, A. (2022). The role of supplier information availability for construction supply chain performance. Production Planning & Control, 33(9–10), 863–874. <https://doi.org/10.1080/09537287.2020.1837933>
5. Beatrice I.J.M. Heijden., (2017). Organizational climate for innovation and organizational performance: The mediating effect of innovative work behavior. Journal of Vocational Behavior.
6. Cahyaningratri C and Naylah M. The effect of supply chain operational capability in consolidating organizational compatibility of supply chain process integration and business performance. Uncertain supply chain management.,(2023),11(1):95-102.

7. Larry Ritzman et Lee Krajewski, Management des Operations, 2e Edition, Pearson, Paris, 2010.
8. Lee KL, Wong SY, Alzoubi HM, Al Kurdi B, Alshurideh MT, El Khatib M. (2023). "Adopting smart supply chain and smart technologies to improve operational performance in manufacturing industry". International Journal of Engineering Business Management.
9. Lee, C. (2024). "Manufacturing performance and services inputs: Evidence from Malaysia". Services Global Supply Chains in ASEAN and East Asia.
10. Macky, K. and Boxall, P. (2017). 'High-involvement work processes, work intensification and employee wellbeing: A study of New Zealand worker experiences. Asia Pacific Journal of Human Resources.
11. Panigrahi S, Al Ghafri KK, Al Alyani WR, Ali Khan MW, Al Madhagy T, Khan A. Lean manufacturing practices for operational and business performance: A PLS-SEM modeling analysis. International Journal of Engineering Business Management. (2023);15.
12. Ramakrishna Y, Alzoubi HM and Indiran L. An empirical investigation of effect of sustainable and smart supply practices on improving the supply chain organizational performance in SMEs in India. Uncertain supply chain management. (2023);11(3):991-1000.
13. Ravenswood, Katherine., (2018). the impact of the quality of the work environment on employees' intention to quit, Economics Working Paper Series, University of the West of England.
14. Rosen B. N. J. Br., and Bausch, A., (2018). "Is Innovation Always Beneficial? A meta – Analysis of The Relation Ship Between Innovation and Performance. In SmEs. " Journal of Business venturing.