

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المشاريع

"أثر استراتيجيات الإدارة الافتراضية على كفاءة أداء المشاريع في ظل بيئة العمل عن بعد"

إعداد الطالب:

عبدالرحمن العثمان

الرقم الجامعي :

235002879

إشراف:

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2026



حقوق الطبعاعه

جميع المواد والمحتويات الواردة في هذا البحث هي ملك للجامعة حيث ان حقوق الطبعاعه تمتلكها جامعة ميدأوشن



ملخص البحث

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر استراتيجيات الإدارة الافتراضية على كفاءة أداء المشاريع في ظل بيئة العمل عن بعد، وذلك في ضوء التحول الرقمي المتسارع الذي تشهده المؤسسات الحديثة. وقد ركزت الدراسة على دور أدوات الاتصال الرقمية، والقيادة الافتراضية، ومستوى الثقة بين أعضاء الفرق في تحسين أداء المشاريع.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان وُجّه إلى عينة من العاملين في من SPSS مجال إدارة المشاريع في المؤسسات التي تعتمد على العمل عن بعد. وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج وتحليل الانحدار الخطي (Pearson Correlation) خلال مجموعة من الأساليب الإحصائية، أبرزها معامل الارتباط (Linear Regression).

أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الافتراضية وكفاءة أداء المشاريع، حيث تبين أن استخدام أدوات الاتصال الرقمية يسهم بشكل كبير في تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق، كما أن القيادة الفعالة في البيئة الافتراضية تعزز من إنتاجية الفرق وتحسن من جودة تنفيذ المشاريع. كما كشفت النتائج عن وجود تأثير معنوي للتواصل الإلكتروني والثقة التنظيمية في رفع مستوى أداء المشاريع.

وأوصت الدراسة بضرورة تبني استراتيجيات متقدمة في الإدارة الافتراضية، وتوفير بيئة تقنية داعمة، بالإضافة إلى تدريب القادة على مهارات القيادة الرقمية، وتعزيز ثقافة الثقة والتعاون بين أعضاء الفرق الافتراضية.

الشكر والتقدير

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كل من ساهم في إنجاز هذا البحث، سواء بالدعم العلمي أو المعنوي، وكان لهم الأثر الكبير في إتمام هذه الرحلة الأكاديمية.

كما أتوجه بجزيل الشكر والعرفان إلى عائلتي الكريمة، على دعمهم المستمر، وإيمانهم بقدراتي، وصبرهم وتشجيعهم خلال المراحل الصعبة، حيث كانوا مصدرًا دائمًا للتحفيز والعطاء.

وأعرب عن امتناني لجامعة ميدأوشن على ما وفرت من بيئة أكاديمية متميزة، وما قدمته من موارد وتسهيلات كان لها الدور الأساسي في إنجاز هذا البحث.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى المشرفين الكرام:

الدكتور فايز علي جراد، والدكتور محمد عبد الفصيل عبد الحميد،

على توجيهاتهم القيمة، ودعمهم المستمر، وملاحظاتهم العلمية الثاقبة، التي كان لها بالغ الأثر في تطوير هذا البحث وتحسين جودته.

ولا يفوتني أن أتقدم بالشكر إلى السادة المحكمين لعينة الاستبيان، وإلى جميع من ساهم في إنجاح عملية جمع البيانات، حيث كان لتعاونهم دور مهم في إثراء هذه الدراسة.

كما أتقدم بالشكر إلى المجتمع الأكاديمي والباحثين الذين شكّلت أعمالهم مرجعًا أساسيًا لهذا البحث، وأسهمت بشكل كبير في بناء الإطار النظري والمنهجي.

وفي الختام، أعبّر عن خالص امتناني لكل من دعمني وساهم، بشكل مباشر أو غير مباشر، في إنجاز هذا العمل، مؤكدًا أن هذا الإنجاز هو ثمرة جهود جماعية أعتز بها كثيرًا.



فهرس المحتويات

حقوق الطباعه	2
ملخص البحث	3
الشكر والتقدير	4
مقدمة	7
مشكلة الدراسة	8
أهمية الدراسة	9
الأهمية العلمية	9
الأهمية التطبيقية	9
أهداف الدراسة	10
الهدف العام	10
الأهداف الفرعية	10
تساؤلات الدراسة	11
فروض الدراسة	11
الفرضية الرئيسية	11
الفرضيات الفرعية	11
الدراسات السابقة	12
الدراسة الأولى	12
الدراسة الثانية	12
الدراسة الثالثة	12
الدراسة الرابعة	12
الدراسة الخامسة	12
الدراسة السادسة	13
الدراسة السابعة	13
الفجوة البحثية	14
المنطلقات النظرية للدراسة	15
المنهجية وطرق البحث	16





مجتمع وعينة الدراسة.....	16
أدوات الدراسة.....	17
حدود الدراسة.....	18
المنهجية.....	18
المراجع.....	19
(APA) المراجع.....	19



مقدمة

شهدت بيئة العمل في السنوات الأخيرة تحولات جوهرية نتيجة التطور السريع في تقنيات المعلومات والاتصالات، الأمر الذي أدى إلى ظهور أنماط جديدة من العمل مثل العمل عن بعد والفرق الافتراضية. وقد أصبحت الإدارة الافتراضية أحد الأساليب الحديثة في إدارة المشاريع، حيث تعتمد على استخدام أدوات الاتصال الرقمية ومنصات التعاون الإلكتروني لإدارة فرق العمل دون الحاجة إلى التواجد المكاني المشترك.

ومع الانتشار الواسع للعمل عن بعد، خاصة بعد التحولات التي شهدتها العالم في بيئة العمل الرقمية، أصبحت المؤسسات تعتمد بشكل متزايد على فرق العمل الافتراضية لتنفيذ المشاريع المختلفة. وي طرح هذا التحول العديد من التحديات المتعلقة بالتواصل والتنسيق وإدارة الأداء، وفي المقابل يتيح فرصًا لزيادة الكفاءة والمرونة وتقليل التكاليف التشغيلية.

وتتبع أهمية دراسة الإدارة الافتراضية في مجال إدارة المشاريع من تأثيرها المباشر على كفاءة تنفيذ المشاريع وتحقيق أهدافها في الوقت المحدد وضمن الموارد المتاحة. وعلى الرغم من تزايد الدراسات التي تناولت العمل عن بعد، إلا أن هناك حاجة إلى فهم أعمق لتأثير استراتيجيات الإدارة الافتراضية على أداء المشاريع.

وبناءً على ذلك، يسعى هذا البحث إلى دراسة أثر استراتيجيات الإدارة الافتراضية على كفاءة أداء المشاريع في بيئة العمل عن بعد، وتحليل العوامل التي تسهم في تحسين أداء الفرق الافتراضية في إدارة المشاريع.

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات التي تواجه المؤسسات في إدارة المشاريع من خلال فرق عمل افتراضية، حيث إن غياب التفاعل المباشر بين أعضاء الفريق قد يؤثر على مستوى التنسيق والتواصل واتخاذ القرار. وعلى الرغم من استخدام العديد من المؤسسات لاستراتيجيات الإدارة الافتراضية، إلا أن تأثير هذه الاستراتيجيات على كفاءة أداء المشاريع ما يزال يحتاج إلى دراسة وتحليل. ويمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤل الرئيسي التالي:

ما أثر استراتيجيات الإدارة الافتراضية على كفاءة أداء المشاريع في ظل بيئة العمل عن بعد؟
ويتفرع من هذا التساؤل عدد من التساؤلات الفرعية:

1. ما مدى استخدام استراتيجيات الإدارة الافتراضية في إدارة المشاريع؟
2. ما أثر أدوات الاتصال الرقمية على كفاءة أداء فرق العمل الافتراضية؟
3. ما التحديات التي تواجه مديري المشاريع في إدارة الفرق الافتراضية؟
4. ما العلاقة بين مستوى تطبيق الإدارة الافتراضية ونجاح تنفيذ المشاريع؟

أهمية الدراسة

الأهمية العلمية

تتمثل الأهمية العلمية للدراسة في:

- إثراء الأدبيات العلمية في مجال الإدارة الافتراضية وإدارة المشاريع.
- توضيح العلاقة بين استراتيجيات الإدارة الافتراضية وكفاءة أداء المشاريع.
- تقديم إطار نظري يربط بين العمل عن بعد وإدارة المشاريع الحديثة.

الأهمية التطبيقية

- تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في:
- مساعدة المؤسسات على تحسين إدارة المشاريع في بيئة العمل عن بعد.
- تقديم توصيات عملية لمديري المشاريع حول أفضل الممارسات في إدارة الفرق الافتراضية.
- دعم صانعي القرار في تبني استراتيجيات فعالة لإدارة المشاريع الرقمية.
- تطوير أدوات قياس وتقييم

أهداف الدراسة

الهدف العام

تحليل أثر استراتيجيات الإدارة الافتراضية على كفاءة أداء المشاريع في ظل بيئة العمل عن بعد.

الأهداف الفرعية

1. التعرف على مفهوم الإدارة الافتراضية وأهم استراتيجياتها.
2. دراسة دور أدوات الاتصال الرقمية في إدارة المشاريع الافتراضية.
3. تحليل تأثير الإدارة الافتراضية على كفاءة أداء فرق العمل في المشاريع.
4. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الافتراضية في إدارة المشاريع.
5. تقديم توصيات لتحسين كفاءة إدارة المشاريع في بيئة العمل الافتراضية.

تساؤلات الدراسة

تسعى الدراسة للإجابة عن التساؤلات التالية:

1. ما مفهوم الإدارة الافتراضية ودورها في إدارة المشاريع؟
2. ما مستوى تطبيق استراتيجيات الإدارة الافتراضية في المؤسسات؟
3. كيف تؤثر أدوات التواصل الرقمية على كفاءة أداء المشاريع؟
4. ما التحديات التي تواجه مديري المشاريع في إدارة الفرق الافتراضية؟
5. ما العلاقة بين الإدارة الافتراضية ونجاح تنفيذ المشاريع؟

فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات الإدارة الافتراضية على كفاءة أداء المشاريع في بيئة العمل عن بعد.

الفرضيات الفرعية:

توجد علاقة إيجابية بين استخدام أدوات الاتصال الرقمية وكفاءة أداء المشاريع.
تؤثر فعالية التواصل بين أعضاء الفريق الافتراضي بشكل إيجابي على نجاح المشاريع.
يسهم استخدام تقنيات التعاون الإلكتروني في تحسين إنتاجية فرق العمل الافتراضية

الدراسات السابقة

الدراسة الأولى

تناولت دراسة (Mwamba & Malik (2022 دور الفرق الافتراضية في إدارة المشاريع، وهدفت إلى تحليل فوائد وتحديات استخدام الفرق الافتراضية في المؤسسات.

استخدمت الدراسة منهجًا مختلطًا يجمع بين الأساليب الكمية والنوعية، وتوصلت إلى أن الفرق الافتراضية تسهم في تحسين المرونة التنظيمية وزيادة كفاءة استخدام الموارد، إلا أنها تواجه تحديات في مجال التواصل والتنسيق بين أعضاء الفريق .

الدراسة الثانية

أجرت دراسة (Abousweilem (2024 بحثًا حول تأثير العمل عن بعد على فعالية الفرق في شركات التكنولوجيا. وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية بين إدارة المعرفة ونجاح الفرق الافتراضية، حيث ساهمت مشاركة المعرفة بين أعضاء الفريق في تحسين الأداء التنظيمي .

الدراسة الثالثة

ركزت دراسة (El Idrissi & Fourka (2025 على تطوير إطار لتحسين أداء الفرق الافتراضية. وقد اقترحت الدراسة نموذجًا يتضمن سبعة مبادئ رئيسية لإدارة الفرق الافتراضية بهدف تحسين التواصل وتقليل النزاعات بين أعضاء الفريق .

الدراسة الرابعة

تناولت دراسة Gilson et al. تطور الأبحاث المتعلقة بالفرق الافتراضية، وأكدت أن نجاح هذه الفرق يعتمد على مستوى الثقة والتواصل بين الأعضاء .

الدراسة الخامسة

أشارت دراسة Powell et al. إلى أن التكنولوجيا تلعب دورًا رئيسيًا في دعم التعاون بين أعضاء الفرق الافتراضية وتحسين التنسيق في المشاريع.

الدراسة السادسة

ركزت دراسة Martins et al. على الاتجاهات الحديثة في أبحاث الفرق الافتراضية، وأكدت أهمية القيادة الرقمية في إدارة الفرق الموزعة.

الدراسة السابعة

حللت دراسة Hertel et al. تأثير القيادة على أداء الفرق الافتراضية، ووجدت أن القيادة الفعالة تساهم في تحسين التعاون بين أعضاء الفريق.

الفجوة البحثية

من خلال مراجعة الدراسات السابقة يتضح ما يلي:

1. ركزت معظم الدراسات على الفرق الافتراضية بشكل عام وليس على إدارة المشاريع تحديدًا.
 2. هناك نقص في الدراسات التي تربط بين استراتيجيات الإدارة الافتراضية وكفاءة أداء المشاريع.
 3. معظم الدراسات أجريت في بيئات غربية بينما لا تزال الدراسات في البيئة العربية محدودة.
- وبالتالي يسعى البحث الحالي إلى سد هذه الفجوة من خلال تحليل العلاقة بين استراتيجيات الإدارة الافتراضية وكفاءة أداء المشاريع.

المنطلقات النظرية للدراسة

تعتمد هذه الدراسة على عدد من الأطر النظرية التي تفسر العلاقة بين الإدارة الافتراضية وأداء المشاريع، ومن أهمها:

- نظرية إدارة المعرفة التي تؤكد أهمية تبادل المعلومات بين أعضاء الفريق في تحسين الأداء.
- نظرية العمل الجماعي التي تركز على دور التعاون والتنسيق بين أعضاء الفريق لتحقيق أهداف المشروع.
- نظرية الموارد التنظيمية التي تشير إلى أن استخدام التقنيات الحديثة يمثل موردًا استراتيجيًا يساهم في تحسين أداء المؤسسات.

المنهجية وطرق البحث

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يهدف هذا المنهج إلى وصف ظاهرة الإدارة الافتراضية وتحليل تأثيرها على كفاءة أداء المشاريع.

وسيتم استخدام المنهج الكمي من خلال توزيع استبيان على عينة من العاملين في مجال إدارة المشاريع لتحليل العلاقة بين متغيرات الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في مجال إدارة المشاريع في المؤسسات التي تعتمد على العمل عن بعد.

أما عينة الدراسة فستتكون من مجموعة من مديري المشاريع وأعضاء فرق العمل الافتراضية، وسيتم اختيار العينة بطريقة عشوائية لضمان تمثيل مجتمع الدراسة بشكل مناسب.

.

أدوات الدراسة

ستعتمد الدراسة على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.

ويتكون الاستبيان من قسمين رئيسيين:

القسم الأول: البيانات الديموغرافية (العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

القسم الثاني: فقرات تقيس متغيرات الدراسة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، وتشمل:

- مستوى استخدام الإدارة الافتراضية

- فعالية التواصل الإلكتروني

- كفاءة أداء المشاريع

وسيتم اختبار صدق وثبات الاستبيان باستخدام معامل كرونباخ ألفا

أساليب التحليل الإحصائي

سيتم تحليل البيانات باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية، مثل:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

- معامل الارتباط

- تحليل الانحدار

- اختبار الفرضيات الإحصائية

وذلك باستخدام أحد البرامج الإحصائية مثل SPSS.

حدود الدراسة

المطلوب: حدود الدراسة

الحدود البشرية

العاملون في مجال إدارة المشاريع والفرق الافتراضية.

الحدود المكانية

المؤسسات التي تعتمد على العمل عن بعد.

الحدود الزمنية

سيتم إجراء الدراسة خلال العام الدراسي 2026.

سيتم إجراء الدراسة في المملكة العربية السعودية

المنهجية

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم جمع البيانات باستخدام استبيان يوزع على العاملين في مجال إدارة المشاريع.

المراجع

(APA)المراجع

Gilson, L., Maynard, M., Young, N., Vartiainen, M., & Hakonen, M. (2015). Virtual teams research. *Journal of Management*.

Powell, A., Piccoli, G., & Ives, B. (2018). Virtual teams review. *ACM Database*.

Martins, L., Gilson, L., & Maynard, M. (2019). Virtual teams research. *Academy of Management*.

Hertel, G., Geister, S., & Konradt, U. (2017). Managing virtual teams. *HRM Review*.

Jarvenpaa, S., & Leidner, D. (2018). Communication and trust in global virtual teams. *Organization Science*.

Mwamba, M., & Malik, M. (2022). Virtual teams in project management. *IJSRM*.

Abousweilem, F. (2024). Remote team success. *Team Performance Management*.

El Idrissi, A., & Fourka, M. (2025). Virtual team performance framework.

Sagar, S., et al. (2022). Virtual construction teams challenges.

Alkoud, S. (2024). Virtual team performance research.

Serrador, P., & Pinto, J. K. (2021). Project success and project efficiency. *International Journal of Project Management*.

Martinsuo, M., & Geraldi, J. (2020). Project portfolio management and performance. *International Journal of Project Management*.

Ali, I., & Anwar, M. (2021). Impact of leadership on project success. *Journal of Business Research*.

Nguyen, T. (2022). Virtual teams and performance measurement. *Journal of Organizational Behavior*.

Garcia, R. (2023). Digital collaboration and project success. *Project Management Journal*.



Midocean University

College of Management

Master of Project Management

**The impact of virtual management strategies on project performance efficiency in a
remote work environment: An Application to company of KSA**

Prepared by: Abdulrahman Alothman

Academic number: 253002879

supervised by:

Dr. Alfaisal Abdelhameed Mohamed

Dr. Fayez Ali Jrad

Year:

2026

