

التحول الرقمي ودوره في تحسين كفاءة الأداء المؤسسي في
المؤسسات الحكومية

دراسات نقدية ٣

صيته السبيعي



أولاً: بيانات الرسالة

- عنوان الرسالة: التحول الرقمي ودوره في تحسين كفاءة الأداء المؤسسي في المؤسسات الحكومية
- الباحث: أحمد بن محمد العتيبي
- الدرجة العلمية: دكتوراه
- الجامعة: جامعة الملك سعود
- سنة النشر: 2023

ثانياً: مقدمة تحليلية

يُعد التحول الرقمي من أبرز التحولات المعاصرة التي أثرت في طبيعة الأداء المؤسسي، خاصة في المؤسسات الحكومية. ولم يعد كافيًا في الدراسات الحديثة عرض النتائج، بل أصبح من الضروري تحليل قدرة الدراسات على تحديد الفجوات البحثية ومعالجتها بعمق علمي

ثالثاً: الفجوات البحثية وتحليلها نقدياً

حددت الدراسة عدداً من الفجوات البحثية، منها:

- ندرة الدراسات التطبيقية في البيئة العربية
- ضعف الربط بين التحول الرقمي ومؤشرات الأداء المؤسسي
- محدودية استخدام التحليل الإحصائي المتقدم

التحليل النقدي:

رغم أهمية هذه الفجوات، إلا أن الباحث لم يقدم تحليلاً نقدياً عميقاً لها، حيث:

- لم يوضح كيفية اشتقاق الفجوات من الأدبيات السابقة
 - لم يقارن بين نتائج الدراسات بشكل تحليلي
 - اكتفى بعرضها بشكل وصفي
- مما يشير إلى أن الفجوات لم تُبنَ على تحليل علمي متكامل.

رابعاً: إسهام الدراسة في سد الفجوات

سعت الدراسة إلى معالجة الفجوات من خلال:

- تطبيق ميداني على المؤسسات الحكومية
- استخدام أدوات إحصائية مثل الارتباط والانحدار

التحليل النقدي:

رغم وجود إسهام تطبيقي، إلا أنه:

- محدود من حيث التعميم
- لا يقدم تطويراً نظرياً واضحاً
- لا يرتبط بشكل مباشر بكل الفجوات المطروحة

مما يجعل الإسهام جزئياً وليس شاملاً.

خامساً: التحليل النقدي للمنهجية

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

التقييم:

- المنهج مناسب مبدئياً

لكن:

- لم يتم تبرير اختياره
- غاب المنهج النوعي
- لم توضح طريقة اختيار العينة

وهذا يؤثر على دقة النتائج وقابليتها للتعميم.

سادساً: تحليل النتائج

توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين التحول الرقمي وكفاءة الأداء المؤسسي.

التحليل النقدي:

- النتيجة متوقعة
- لم يتم تفسيرها بعمق
- غياب مناقشة الحالات المختلفة

مما يعكس ضعف التحليل النقدي للنتائج.

سابعاً: القيمة العلمية للدراسة

الإيجابيات:

- موضوع حديث
- تطبيق ميداني

السلبيات:

- ضعف التحليل النقدي
- محدودية الإسهام النظري
- ضعف الربط بين الإطار النظري والتطبيقي

ثامناً: التوصيات

- استخدام مناهج بحثية مختلطة
- تعزيز التحليل النقدي للدراسات السابقة
- توسيع العينة
- الربط بين الفجوات والنتائج
- اختبار نماذج متعددة



Thank You