

بحثية مهاراا (٣)

Prepared by

ااااا اااااا ااااا
٢٠٢٢٢٠٠٥٦٧٠

Task (٦)



أثر التمكين الإداري في تعزيز الانتماء التنظيمي
دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين
بإدارة التعليم بمحافظة الليث

المهمة المطلوبة :

في ضوء دراستك لقائمة الاستقصاء، اعرض لمتغيرات الدراسة بأحد البحوث أو الرسائل العلمية، موضحا كيف تمكن الباحث من قياسها، وما هي الأساليب التي اعتمد عليها الباحث لقياس صدقها وثباتها، على أن يتم عرض اجابتك في صيغة ملف PDF وأيضا فيديو. يرجى أن تكون إجاباتكم مجرد سرد لما ورد في البحث، ودون أي نقد تيسيرا عليكم.

مع أطيب التمنيات لكم بالتوفيق،،

عبد الله بن حامد بن عبد الله المالكي

ماجستير إدارة عامة
كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز بجدة
المملكة العربية السعودية

د. فيصل بن أحمد شعبي

أستاذ الإدارة العامة المشارك
قسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز بجدة
المملكة العربية السعودية

الملخص

في ظل التحديات والمتغيرات البيئية المعاصرة وارتفاع حدة المنافسة وتحرير التجارة والعولمة أصبح الأمر يتطلب أن تكون المنظمات أكثر مرونة للاستجابة لتلك التحديات والتغيرات وأكثر حرصاً على استغلال مواردها المادية والبشرية (القرشي، 2014). فالمدرء يواجهون المزيد من الاحتياج لموضوعات مثل الحكومة الإلكترونية، رأس المال الفكري، رأس المال البشري، تمكين العاملين، لذا فمن الأهمية التركيز على المورد البشري باعتباره العنصر المؤثر الرئيس في بقاء ونجاح المنظمات واستمرارها على المدى البعيد. ويعد التمكين الإداري إحدى هذه الاحتياجات الإدارية المعاصرة، فقد عرفه كلاً من (الزغي والهزايمة، 2019) بأنه «شعور ودافع داخلي عن تفويض السلطة لإطلاق الطاقات الكامنة التي تعمل على تشجيع وتحفيز العاملين للقيام بمهامهم بكل فاعلية وكفاءة من خلال منح الموظفين حق اتخاذ القرارات لتحقيق أهدافهم وأهداف منظماتهم». كما زاد اهتمام المنظمات بالانتماء التنظيمي نظرياً وتطبيقياً لتأثيره المباشر على الارتقاء بأداء المنظمة ومنسوبيها حيث أصبح ضرورة لتحقيق أهداف المنظمات (عثمان، 2019).

وانطلاقاً مما سبق تهدف هذه الدراسة إلى توضيح أثر التمكين الإداري على الانتماء التنظيمي للموظفين الإداريين بإدارة التعليم بمحافظة الليث، حيث لا تزال دراسة هذا الموضوع محدودة جداً في جانبها العملي حيث هناك حاجة لمعرفة تأثير التمكين الإداري على انتماء الموظفين لتطبيق سلوك تمكيني ناجح يساعد المنظمة محل الدراسة في إدارة مواردها البشرية بشكل أفضل.

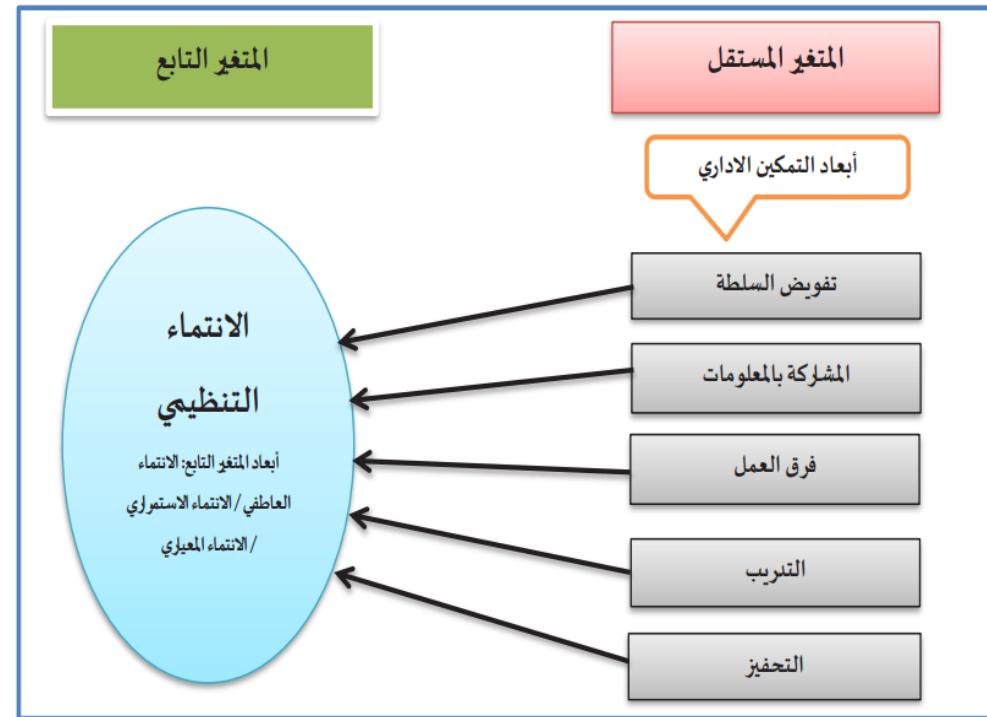
الكلمات المفتاحية: التمكين الإداري، الانتماء التنظيمي، الموارد البشرية، إدارة التعليم بمحافظة الليث.



متغيرات الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها فإن المتغيرات لهذه الدراسة تتضح في الشكل رقم (1) التالي:

- المتغير المستقل: تم تحديد أهم أبعاد التمكين الإداري بناءً على الدراسات السابقة مثل دراسة (بغدود، 2020)، و(الزعيبي والهزايمة، 2019)، و(نمر، 2019)، و(سفر، 2017)، وهذه الأبعاد تمثلت في: تفويض السلطة - المشاركة بالمعلومات - فرق العمل - التدريب - التحفيز.
- المتغير التابع: الانتماء التنظيمي.



شكل رقم (1) متغيرات الدراسة

منهجية الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي بغرض الوصف الكمي والكيفي للظاهرة المراد دراستها، وهذا المنهج لا يقف عند جمع المعلومات لوصف الظاهرة وإنما يسعى لتحليل الظاهرة وكشف العلاقة بين أبعادها المختلفة من أجل تفسيرها والوصول إلى استنتاجات تساهم في تحسين الواقع وتطويره.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الأفراد ذوي العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحثين إلى أن يعمموا عليهم نتائج الدراسة والمتمثل في جميع الموظفين الإداريين بإدارة التعليم بمحافظة الليث والبالغ عددهم (456) موظفاً، حيث تم الحصول على العدد الكلي لمجتمع الدراسة من قبل إدارة الموارد البشرية بالإدارة للعام الحالي 1442هـ.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة باستخدام الطرق الإحصائية وقد بلغ حجم عينة الدراسة (152) موظفاً، حيث تم توزيع الاستبانة إلكترونياً من خلال تطبيق (Google Drive) وتمت استجابة (114) فرداً من عينة الدراسة بنسبة استرجاع بلغت (70%).

أدوات جمع البيانات

تنوعت مصادر جمع البيانات لهذه الدراسة، كما يلي:

أولاً- البيانات الأولية: استخدم الباحثين الاستبيان كأداة لجمع البيانات الأولية لتحقيق أهداف الدراسة، والذي تم تطويره بالاعتماد على الدراسات السابقة، مثل دراسة بغداد (2020)، والزعبي والهزيمة (2019)، ونمر (2019)، وسفر (2017).

ثانياً- البيانات الثانوية: اعتمد الباحثين في الجزء الخاص بالدراسة النظرية على الكتب والدوريات العلمية والأبحاث والدراسات السابقة العربية والأجنبية والوثائق والمطبوعات ومواقع الإنترنت الرسمية ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

أساليب المعالجة الإحصائية

- استخدم الباحثين ترميز الاستبانات وإدخالها في الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) للحصول على الأساليب الإحصائية التالية:
- 1- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية للإجابة على محاور الدراسة ووصف عينة الدراسة.
 - 2- استخدام معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ومحاورها لقياس ثبات وصدق أداة الدراسة.

281

أثر التمكين الإداري في تعزيز الانتماء التنظيمي ...

- 3- استخدام الوزن النسبي والانحراف المعياري لترتيب العبارات حسب المتوسط الأعلى لبيان مستوى درجة الموافقة
- 4- عليها وكذلك لبيان التشنت بين أفراد العينة.
- 5- تحليل الانحدار البسيط لتحديد أثر المتغير المستقل على المتغير التابع.

صدق وثبات أداة الدراسة

قام الباحث بقياس صدق وثبات الأداة بطرق متعددة كما يلي:

- 1- تمت صياغة الاستبانة في صورتها الأولية لعرضها على مشرف البحث ومجموعة من أعضاء هيئة التدريس والذين قاموا بتقديم الملاحظات وتم تعديل وحذف ما يلزم بناءً على ملاحظاتهم.
- 2- تم توزيع عدد (10) نسخ من الاستبانة على الموظفين للتأكد من وضوح ودقة الاستبانة ومعرفة الصعوبات التي قد تواجه المبحوثين وقد استجاب الباحث لأرائهم ومقترحاتهم كعينة استطلاعية (Pilot Study) وقام بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية.
- 3- تم استخدام معاملي «كرونباخ ألفا» وطريقة التجزئة النصفية في حساب معامل الثبات حيث بلغت معادلة كرونباخ ألفا (0.916) وهي قريبة جداً من الواحد الصحيح مما يعني أن هنالك ثبات عالي جداً، مما يجعل الدراسة مطمئنة لسلامة أداة الدراسة في جمع البيانات وإمكانية الاعتماد على النتائج التي نخرج بها من واقع التحليل الإحصائي للبيانات، والجدول رقم (1) يوضح نتائج الاتساق الداخلي للمتغيرات.

جدول رقم (1)
الاتساق الداخلي لمعاملات كرونباخ والتجزئة النصفية لمتغيرات الدراسة

البعد	عدد الفقرات النصفية	التجزئة كرونباخ ألفا
البعد الأول تفويض السلطة	5	0.735
البعد الثاني المشاركة بالمعلومات	5	0.882
البعد الثالث فرق العمل	5	0.938
البعد الرابع التدريب	5	0.881
البعد الخامس التحفيز	5	0.690
البعد السادس المتغير التابع (الانتماء التنظيمي)	8	0.810
عبارات الاستبانة ككل	33	0.900

جدول رقم (3)
الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة

المتغير	فئات المتغير	النسبة المئوية	التكرار
الفئة العمرية	25 سنة إلى أقل من 35 سنة	6.1	7
	35 سنة إلى أقل من 45 سنة	68.4	78
	45 سنة فأكثر	25.4	29
المؤهل العلمي	ثانوية عامة فأقل	27.2	31
	دبلوم متوسط	27.2	31
	بكالوريوس	43.0	49
الخبرة العملية	دراسات عليا	2.6	3
	أقل من 5 سنوات	1.8	2
	من 5 سنوات إلى أقل من 15 سنة	83.3	95
الوظيفة الحالية	من 15 سنة إلى أقل من 25 سنة	11.4	13
	25 سنة فأكثر	3.5	4
	رئيس قسم	6.1	7
المرتبة الحالية	مساعد رئيس قسم إداري	5.3	6
	من المرتبة الخامسة فأقل	88.6	101
	من المرتبة 6 إلى المرتبة 10	70.2	80
		29.8	34

توضح النتائج في الجدول رقم (1) أن معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا انحصر بين (0.714-0.915)، وبطريقة التجزئة النصفية انحصر بين (0.690-0.938)، ومعامل ثبات كرونباخ ألفا الكلي (0.957) ومعامل ثبات التجزئة النصفية الكلي (0.900) وهي قيمة دالة إحصائية ممتازة لإجراء الدراسة، مما يشير إلى توفر صدق الاتساق الداخلي لعبارات أبعاد الدراسة.

ولمعرفة الفئة التي تنتهي إليها إجابات أفراد العينة، بحسب قيمة المتوسط المرجح لإجابات العينة تكون درجة التوافر أو الرأي السائد للعينة: كما في الجدول رقم (2).

جدول رقم (2)	
قيمة المتوسط المرجح والرأي السائد	
قيمة المتوسط المرجح	الرأي السائد
1.00 إلى أقل من 1.80	غير موافق بشدة
1.81 إلى أقل من 2.6	غير موافق
2.6 إلى أقل من 3.4	محايد
3.4 إلى أقل من 4.2	موافق
4.2 إلى 5	موافق بشدة

نتائج الدراسة

أولاً - الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة

فيما يلي عرضاً لنتائج الدراسة التي تم التوصل إليها من خلال تحليل ومعالجة البيانات التي تم جمعها عن طريق الاستبانة التي طبقت على عينة الدراسة، وذلك على النحو الآتي: كما في الجدول رقم (3):



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

