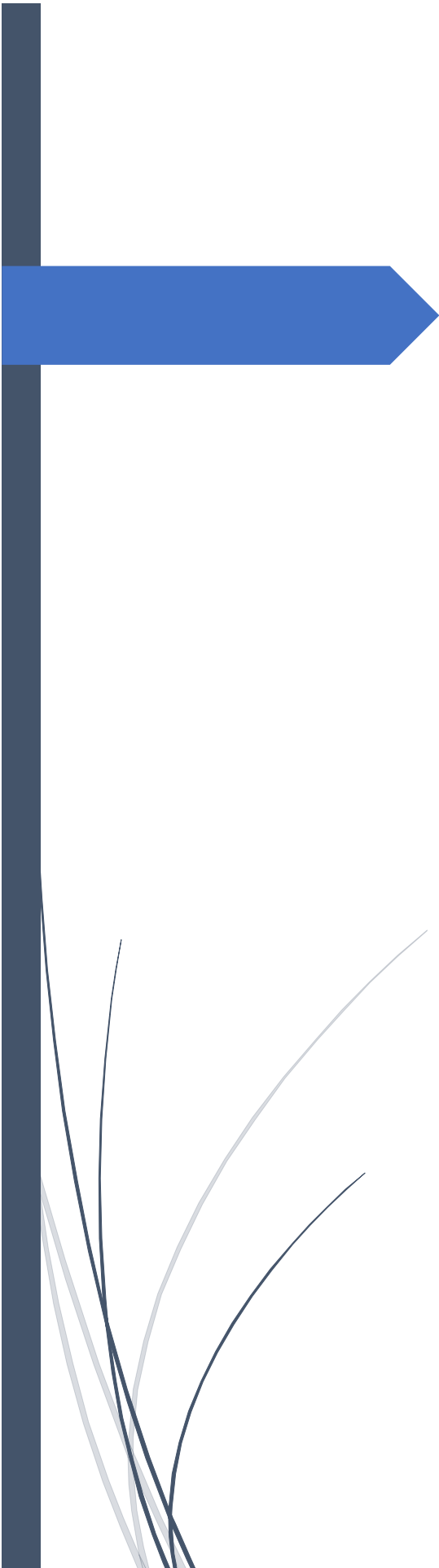


Final Project 2

MIDOCEAN
UNIVERSITY



PMG 497

نموذج المشروع 2

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY



جامعة ميدأوش ن كلية الإدارة

قسم / تخصص ص

تأثير إدارة المخاطر على اداء المشروع في (شركة احمد الراشد الحميد
للاستشارات الهندسية)

The effect of risk management on project performance in
(Ahmed Abdulaziz Rashed AL Humaid Agricultural Farm)

أسم الطالب

عبدالعزیز عثمان

2021206036

مشروع تخرج- 2 كلية

الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

أود أن أعبر عن شكري العميق وامتناني للدكتورة منى مصطفى العشري على تقديمها لمادة المشروع النهائي وتسهيله على الطلاب وشرحها المفهوم والمتقن وأقدر تعبها المبذول لجعلنا الأفضل وأقدم شكري وتقديري لإدارة جامعة ميدأوشن لجعل مفهوم الجامعة مختلف وجعلها حق لجميع فئات المجتمع فخور لكوني خريج جامعة عظيمة كجامعة ميدأوشن وسأحرص لجعلها الخيار الأول للجميع.

الإهداء

أهدي هذا البحث إلى أحبائي وأسرتي، الذين لم يدخروا جهداً في دعمي وتشجيعي طوال مسيرتي الأكاديمية. كما أود أن أعبر عن امتناني العميق لمشرفي البحث، الذين قدموا لي الإرشاد والمشورة القيمة خلال كتابة هذا العمل العلمي. شكرًا لكم على إلهامكم ودعمكم الدائم.

كما أشكر جميع الأصدقاء والزلاء الذين شاركوا بأفكارهم وآرائهم التي ساهمت في تحسين هذا البحث. تذكيرًا بأن تضيفوا نصحكم القيم في المرات القادمة

أخيرًا، أتوجه بالشكر الخاص إلى [جامعة ميداووشن] على دعمها المالي السخي الذي جعل هذا البحث ممكنًا

تمنياتي بالتوفيق والنجاح للجميع

مستخلص الدراسة

الهدف:

البحث في هذا المجال يهدف إلى تعزيز فهمنا لأهمية إدارة المخاطر كعنصر أساسي في نجاح المشروعات، وكيفية تحسين القدرة على التنبؤ بالمشاكل المحتملة والتعامل معها بفعالية لتحقيق أهداف المشروع بنجاح.

المنهجية:..

1. تحديد المشكلة أو السؤال البحثي: تحديد ماهية المشكلة التي يرمي البحث إلى حلها أو السؤال الأساسي الذي يسعى للإجابة عليه بخصوص تأثير إدارة المخاطر على أداء المشروع.
 2. مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة: استعراض الأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المخاطر وأداء المشروع، لفهم النتائج المتوقعة ولتحديد الفراغات في المعرفة التي يمكن للبحث الحالي ملؤها.
 3. تحديد الفرضيات أو الافتراضات: تحديد الفرضيات الرئيسية التي يقوم عليها البحث، مثل "إدارة المخاطر الفعالة تؤدي إلى تحسين أداء المشروع".
 4. تصميم البحث: وضع خطة ومنهجية للبحث تشمل طريقة جمع البيانات، وأدوات القياس المستخدمة مثل استبيانات، مقابلات، أو تحليل الوثائق.
 5. جمع البيانات: تنفيذ خطة جمع البيانات والمعلومات المطلوبة من المشروعات التي تدرس وتقيم.
 6. تحليل البيانات: استخدام أساليب وأدوات التحليل الإحصائي لتحليل البيانات المجمعة واستنتاج النتائج.
 7. الاستنتاجات والتوصيات: تفسير النتائج والتأكد من توافقها مع الفرضيات المحددة، واستخلاص الاستنتاجات الرئيسية من الدراسة، وإعطاء التوصيات للممارسة العملية أو للبحوث المستقبلية.
 8. كتابة التقرير النهائي: كتابة البحث بشكل منظم وواضح، بما في ذلك المقدمة، المنهجية، النتائج، والمناقشة، بالإضافة إلى صفحة الاهداء والشكر إذا لزم الأمر.
- هذه الخطوات تساعد في ضمان سلامة ودقة الدراسة وتوفير أدلة قوية للتأكيد على العلاقة بين إدارة المخاطر وأداء المشروع بشكل علمي وموثق.

النتائج:

تحسينات في جودة المشروع، تقدير المواعيد، زيادة في رضا العملاء نتيجة لإدارة المخاطر الفعالة

التطبيقات والأهمية:

التطبيقات:

1. تحسين جودة التخطيط والتنفيذ: من خلال تحليل المخاطر المحتملة وتقييمها، يمكن لإدارة المشاريع تحسين جودة التخطيط والتنفيذ عبر اتخاذ خطوات وقائية وتحفظية مبكرة لتقليل تأثيرات المخاطر السلبية.
2. تحسين تحديد الموارد والميزانية: عندما يتم تضمين إدارة المخاطر كجزء من عملية تخطيط المشروع، يمكن للمشروع تحديد احتياجات الموارد بشكل أفضل وإدارة الميزانية بكفاءة أكبر، وهذا يقلل من التكاليف الزائدة ويحسن استخدام الأموال المخصصة.
3. زيادة فرص النجاح: عندما يتم التعامل مع المخاطر بفعالية، يزداد احتمال نجاح المشروع بشكل عام، حيث يتم تقليل الاحتمالات السلبية وزيادة الفرص الإيجابية لتحقيق أهداف المشروع بنجاح.
4. تحسين الثقة بين الأطراف المعنية: إدارة المخاطر بشكل فعال تساعد في بناء الثقة بين الجهات المعنية بالمشروع، بما في ذلك العملاء، المستثمرين، والشركاء، حيث يعزز التوجه الاحترافي للمشروع والاستجابة الفعالة للتحديات المتوقعة.

الأهمية:

1. تقليل المخاطر العالقة: إدارة المخاطر تساعد في تقليل المخاطر العالقة التي يمكن أن تؤثر سلباً على أداء المشروع وتؤدي إلى تأخيرات أو زيادة في التكاليف.
 2. تحسين القرارات الإدارية: باستخدام تقنيات إدارة المخاطر، يمكن للمديرين اتخاذ قرارات أفضل مدروسة ومبنية على بيانات واقعية، مما يزيد من فعالية الإدارة والتخطيط.
 3. تعزيز الاستدامة والاستمرارية: من خلال تخفيف المخاطر المتعلقة بالأحداث الغير متوقعة، يمكن لإدارة المخاطر تعزيز استدامة المشروع واستمراره على المدى الطويل.
 4. تحقيق أهداف الأعمال: بفضل إدارة المخاطر الفعالة، يمكن تحقيق أهداف الأعمال بشكل أفضل وفي الوقت المحدد، مما يعزز من رضا العملاء ويعزز مكانة المؤسسة في السوق.
- باختصار، تعد إدارة المخاطر أداة حيوية في حقل إدارة المشاريع تساهم في تحقيق الأهداف بشكل فعال وفعالية، وتعزز من استمرارية العمليات والنجاح على المدى الطويل.

الكلمات المفتاحية:

- إدارة المخاطر
- أداء المشروع
- تأثير
- جودة
- تخطيط
- تقييم
- استدامة
- فعالية
- تحسين
- تحليل

جدول المحتويات

.....	الشكر والتقدير
.....	3 الإهداء
.....	4... مستخلص الدراسة
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	1.2. المقدمة
9	2.2. المتغير المستقل
10	3.2. المتغير التابع
12	4.2. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
13	5.2. الخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يعتبر فهم المتغير المستقل والمتغير التابع أمرًا أساسياً. هذان المصطلحان يستخدمان لتحديد العلاقة بين المتغيرات المدروسة في البحث وكيفية تأثيرها على بعضها البعض.

(Independent Variable) المتغير المستقل:

هو العامل أو الظرف الذي يتم التلاعب به أو دراسته في البحث.

في دراسة تأثير إدارة المخاطر على أداء المشروع، المتغير المستقل سيكون إدارة المخاطر نفسها، أو الطرق والتقنيات المستخدمة لإدارة المخاطر.

(Dependent Variable) المتغير التابع:

هو الظاهرة أو الحالة التي تعتمد على المتغير المستقل، ويتم قياسها أو دراستها لمعرفة تأثير المتغير المستقل عليها.

في بحثنا، المتغير التابع سيكون أداء المشروع، والذي يمكن أن يتم تقييمه بمؤشرات مثل الجودة، الوقت، والتكلفة.

2.2. المتغير المستقل

إدارة المخاطر هي عملية شاملة ومنهجية تهدف إلى تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة التي قد تواجه المشروع أو المؤسسة أو النظام في سياق عملياتها، بهدف تقليل الأثر السلبي لهذه المخاطر وزيادة الفرص الإيجابية لتحقيق الأهداف. تتضمن إدارة المخاطر مجموعة من الأنشطة والخطوات التي تشمل:

1. **تحديد المخاطر: *

- يتم في هذه المرحلة تحديد جميع الأحداث أو الظروف التي قد تؤثر على مشروعك أو نظامك بشكل سلبي أو إيجابي.

2. **تقييم المخاطر: ** *

- بعد التعرف على المخاطر المحتملة، يتم تقييمها لفهم مدى تأثيرها واحتمالية حدوثها. يمكن أن يشمل التقييم تصنيف المخاطر حسب الخطورة والأولوية للتعامل معها.

3. **معالجة المخاطر: ** *

- بناءً على التقييم، يتم تطوير استراتيجيات وخطط لمعالجة المخاطر، سواء بالتقليل من احتمالية حدوثها أو بالتعامل معها بشكل فعال عند حدوثها. هذه الاستراتيجيات تشمل التفادي، التقليل، التحوط، أو النقل (مثل الاستعانة بالتأمين).

4. **مراقبة المخاطر: ** *

- يتم رصد ومراقبة المخاطر المعالجة بشكل منتظم للتأكد من أن الإجراءات المتخذة فعالة ومناسبة، وأنها تعمل على تحقيق أهداف المشروع أو النظام بشكل كافٍ .

إدارة المخاطر تعتبر عملية حيوية في إدارة المشاريع والأعمال، حيث تساهم في زيادة فرص النجاح وتقليل المخاطر المالية والتشغيلية والقانونية التي يمكن أن تؤثر على تنفيذ المشروع أو عمليات الأعمال بشكل عام.

2.3 المتغير التابع

أداء المشروع هو مفهوم يشير إلى قدرة المشروع على تحقيق أهدافه وتلبية توقعات الأطراف المعنية به. يمكن تعريف أداء المشروع على أنه النتائج والفعالية التي يحققها المشروع فيما يتعلق بالجودة والتكلفة والجدول الزمني، بالإضافة إلى قدرته على إدارة المخاطر والتكيف مع التغيرات.

لفهم أداء المشروع بشكل أعمق، يمكن التركيز على العناصر التالية:

1. **تحقيق الأهداف والمخرجات:** *

- يشمل هذا العنصر قدرة المشروع على تحقيق الأهداف المحددة مثل تقديم المنتجات أو الخدمات المطلوبة بالجودة المحددة وفي الوقت المحدد .

2. **إدارة التكاليف والموارد:** *

- يتعلق بقدرة المشروع على إدارة ميزانيته بكفاءة والتحكم في التكاليف، بما في ذلك تخصيص واستخدام الموارد المتاحة بشكل فعال.

3. **الالتزام بالجدول الزمني:** *

- يتعلق بقدرة المشروع على الالتزام بالجدول الزمني المحدد لتنفيذ مراحله المختلفة وتسليم المنتجات أو الخدمات في الوقت المناسب.

4. **الجودة ورضا العملاء:** *

- يشمل هذا العنصر قدرة المشروع على تقديم منتجات أو خدمات تلبي توقعات ورضا العملاء، مما يؤدي إلى إقامة علاقات طويلة الأمد وتحقيق الأهداف التجارية.

5. **إدارة المخاطر والتكيف مع التغيرات:** *

- يتعلق بقدرة المشروع على التعامل مع المخاطر المحتملة بشكل فعال واتخاذ التدابير اللازمة لتقليل الأثر السلبي للمخاطر على الأداء. كما يتضمن القدرة على التكيف مع التغيرات في المتطلبات أو الظروف الخارجية.

بشكل عام، يتم قياس أداء المشروع عبر مجموعة من المؤشرات والمقاييس التي تساهم في تقييم كفاءة التنفيذ وتحقيق الأهداف المحددة. تحقيق أداء متميز للمشروع يعتبر أساسياً لضمان نجاحه وتحقيق القيمة المضافة المرجوة منه.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

1. **التحسين المستمر للأداء: ** *

- إدارة المخاطر تساهم في تحسين أداء المشروع من خلال التركيز على تحديد وإدارة المخاطر التي قد تؤثر سلباً على أهداف المشروع مثل التكاليف، الجدول الزمني، والجودة. بواسطة تقليل الاحتمالات السلبية واستغلال الفرص الإيجابية، يمكن لإدارة المخاطر أن تساهم في تحسين الأداء العام للمشروع.

2. **ضمان التوازن بين المخاطر والمكاسب: ** *

- إدارة المخاطر تساعد في التوازن بين تحقيق الفرص المتاحة وتقليل المخاطر المحتملة، مما يساهم في تحقيق أهداف المشروع بكفاءة أكبر وبتكلفة أقل. على سبيل المثال، من خلال استخدام تقنيات إدارة المخاطر مثل التحليل التكلفة للمخاطر، يمكن للمشروع تخفيض التكاليف المتعلقة بالمخاطر المحتملة وبالتالي تحسين الأداء المالي.

3. **تعزيز الثقة والشفافية: ** *

- إدارة المخاطر تعزز الثقة بين الأطراف المعنية بالمشروع (مثل العملاء، المستثمرين، الشركاء) من خلال توفير رؤى شفافة حول المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها. هذا يساعد على تقليل التوقعات غير الواقعية ويعزز استعداد الجميع للتعامل مع التحديات المحتملة.

4. **تحسين قدرة الاستجابة للتغيرات: ** *

- إدارة المخاطر تعزز قدرة المشروع على التكيف مع التغيرات الخارجية، مثل التغيرات في البيئة التنظيمية أو الاقتصادية أو التكنولوجية. بالتعامل بفعالية مع المخاطر المحتملة، يمكن للمشروع تقليل تأثيرات هذه التغيرات والحفاظ على استمرارية أدائه.

باختصار، إدارة المخاطر وأداء المشروع تتفاعلان بشكل وثيق لتحقيق الأهداف المحددة، حيث تساهم إدارة المخاطر في تعزيز إمكانية تحقيق النجاح من خلال تقليل المخاطر واستثمار الفرص بطريقة تتماشى مع استراتيجية وأهداف المشروع.

2.5. الخاتمة

في ختام النقاش حول إدارة المخاطر وأداء المشروع، يمكن التأكيد على أهمية العلاقة بينهما في ضمان نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها بطريقة فعالة ومستدامة. إدارة المخاطر تعتبر جزءاً لا يتجزأ من عملية إدارة المشاريع، حيث تساهم بشكل كبير في:

1. **تحسين التخطيط والتنفيذ: ** عن طريق التركيز المبكر على تحديد وتقييم المخاطر المحتملة، يتم تحسين التخطيط للمشروع وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المحددة بشكل فعال.

2. **تقليل المخاطر المالية والتشغيلية: ** بفهم ومعالجة المخاطر المحتملة بشكل مبكر، يمكن للمشروع تقليل التكاليف الإضافية والتأخيرات غير المتوقعة التي قد تؤثر سلباً على أدائه المالي والتشغيلي .

3. ****زيادة الفرص والإمكانيات:** ** إدارة المخاطر لا تقتصر على التعامل مع التهديدات فقط، بل تشمل أيضًا استغلال الفرص الإيجابية التي يمكن أن تعزز من أداء المشروع وتزيد من قيمته المضافة .

4. ****تعزيز الثقة والشفافية:** ** من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال، يتم تعزيز الثقة بين أطراف المشروع والمعنيين الآخرين، مما يسهم في دعم الدعم المستمر والتعاون لتحقيق أهداف مشتركة.

لذا، يعتبر فهم وتطبيق مبادئ إدارة المخاطر أساسيًا لأي مشروع ناجح، حيث تساهم بشكل كبير في تحسين الأداء وتحقيق النتائج المرجوة بكفاءة وفعالية.