

دراسات نقدية ٣

إشراف الدكتور الفاضل د. محمد الخولي

إعداد باحث الدكتوراه : محمد سعيد آل مانع

متطلب الأسبوع الأول : اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصك، نقد الإطار النظري للدراسة المختارة، والتعليق على مدى ملائمتة وشموليته.

عنوان الرسالة : دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية:
دراسة ميدانية على موظفي إدارة سلاسل الإمداد بمؤسسة البريد السعودي بجيزان.

بخصوص الإطار النظري للدراسة كان نوعاً ما شاملاً ويحمل الكثير من التعريفات المهمة التي يجب توضيحها في بداية الرسالة.
أيضاً الربط المتناسق بين ماهية إدارة سلاسل الإمداد ووظيفة كل إدارة أو قسم تحت مظلة سلاسل الإمداد.
كان من الأفضل ومن وجهة نظري أن يتم ترتيب الوظائف والعمليات التشغيلية المصاحبة حتى تتضح أهمية سلاسل الإمداد بشكل أفضل لاسيما وأن الرسالة قد تم إعدادها بعد جائحة كورونا والتي بدورها جعلت العالم يدرك حقيقة وأهمية سلاسل الإمداد والتوريد.

وبشكل عام فإن الرسالة كانت قيمة من حيث تغطية الجوانب التخطيطية والتنفيذية لعمل سلاسل الإمداد.

كما يمكن القول بأن سلاسل الإمداد قد تختلف أدوارها تبعاً لنوعية المنشأة وتصنيفها وأهدافها وبيئتها. فمثلاً المنظمات التجارية ذات الأهداف الربحية تختلف في التعامل مع سلاسل الإمداد عن تلك المؤسسات غير الربحية أو الحكومية أو حتى شبه الحكومية لأنه يغلب عليها الاهتمام بالحصول على الخدمة مع القبول بمستوى جودة مناسب.
لكن المنظمات التجارية تهدف إلى تقليل التكاليف مع ضمان مستوى الجودة والخدمة على حد سواء.
كما أن المنظمات الحكومية وشبه الحكومية خياراتها محدودة في اختيار مقاولين لوجستيات لوجود لوائح حكومية تحدد المعايير التي يتم من خلالها وضع قائمة محددة من المقاولين (تأهيل المقاولين والتصنيف) حسب شروط ومواصفات حكومية. وهو ما ينعكس على ارتفاع قيمة عقود سلاسل الإمداد.
ومن خلال خبرتي العملية والتي امتدت لأكثر من ٢٣ عام أستطيع القول بأن الرسالة ذات قيمة علمية وفنية جيدة.

والله ولي التوفيق،،،