

دكتوراه تقنية المعلومات

قضايا بحثية ٢

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ٢





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

المهمة الثانية (تقييم الإطار النظري). على أن يتم عرض الإجابة في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس إلى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.



عنوان الدراسة:

بحث بعنوان : «إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة» الباحثة: د. هناء حسين قرني، د. آية طارق عبدالهادي سيد. العدد ٢٦، الجزء الأول يوليو / ديسمبر ٢٠٢٣.



رابط الدراسة:

إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة

إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة

د. هناء حسين قرني**
د. أبة طارق عبد الهادي سيد*

ملخص الدراسة:

استهدفت الدراسة تحقيق هدف رئيسي وهو "تحقيق استغلال الدولة المصرية للمواقع الإلكترونية الرسمية في عملية التحول الرقمي". وذلك من خلال رصد وتحليل الخدمات التي توفرها المواقع الرسمية التابعة لموقع منصة مصر الرقمية للمواطنين، وطريقة الحصول عليها، إلى جانب تحديد إمكانيات الدعم الفني التي توفرها المواقع الرسمية التابعة لموقع منصة مصر الرقمية، والوسائل الاتصالية المتكاملة عليها.

ولتحقيق أهدافها طبقت الدراسة أداة الملاحظة Observation أثناء تحليلها للمحتوي Content المتواجد بالفعل على الموقع الرسمي التابع لمنصة مصر الرقمية.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن أكثر الخدمات استخداماً من خلال المواطنين على الموقع الإلكتروني الرسمي لمنصة مصر الرقمية هي: (خدمة الاستعلام عن صرف/ خدمة الاستعلام عن آخر مدة تأهيلية/ خدمة استعلام عن مخالقات رخصة مركبة/ خدمة فصل نفسي/ خدمة إصدار بدل تالف أو فاقد لبطاقة الترميم).

كما كشفت النتائج أيضاً عن توفر إمكانيات الدعم الفني التي توفرها منصة مصر الرقمية على الموقع الإلكتروني الرسمي التابع لها، والتي تمثلت في خرائط الوصول للجهات الحكومية والأسئلة الشائعة والشكاوي والمقترحات، وسياسة الخصوصية. أما عن أهم الوسائل الاتصالية التي توفرها منصة مصر الرقمية على الموقع الإلكتروني الرسمي التابع لها فشملت: أرقام الطوارئ والدعم والتساعده إلى جانب مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بمنصة مصر الرقمية: حيث يوفر الموقع الإلكتروني الرسمي لمنصة مصر الرقمية التليكات الخاصة بحسابات منصة مصر الرقمية على مواقع التواصل الاجتماعي، والتي قد تمثلت في: (حساب تويتر Twitter، حساب الإنستغرام Instagram، قناة اليوتيوب YouTube).

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي – منصة مصر الرقمية – الجمهورية الجديدة.

** مدرس بدرجة إتمام بقسم الإعلام بكلية الفنون - جامعة عن شمس
* المدرس بقسم الإعلام العربي والسياسات، المعهد العالي للتكنولوجيا للإعلام الحديث CIG
المجلة العلمية لجوت (إدارة والتكنولوجيا) - عدد السادس والعشرون (نوراء) يوليو/ ديسمبر 2023

تقييم الإطار النظري:

- البحث يشير إلى تطور التحول الرقمي في مصر في ظل الجمهورية الجديدة، لكنه لم يتوسع في مقارنة التطور الزمني للتحول الرقمي في مراحل مختلفة.
- الأدبيات تغطي عدة جوانب من التحول الرقمي، لكن يمكن تحسينها بإضافة تحليل نقدي للدراسات السابقة بدلاً من مجرد عرضها.
- البحث يتمتع بترابط جيد بين أقسامه.
- المصادر موثوقة.

شمولية الأدبيات المستعرضة:

البحث يتناول مجموعة من الدراسات السابقة التي تتعلق بالتحول الرقمي وإدارته، بما في ذلك دراسات حول: خصوصية البيانات في عصر التحول الرقمي، أثر التحول الرقمي في العملية التعليمية، التحول الرقمي ودوره في تحسين منظومة إدارة الموارد البشرية، متطلبات التحول الرقمي، تحديات التحول الرقمي، والتحول الرقمي في التطوير المؤسسي وتحقيق التميز والتنافسية.

شمل أيضًا: تجارب دولية في الرقمنة وإدارة التحول الرقمي، أهمية الخدمات الإلكترونية وتأثيرها على المواطنين.

تضمنت الأدبيات مصادر منشورة حديثًا، مما يعكس متابعة التطورات في المجال.

ترابط الأفكار:

- الهيكل العام للإطار النظري منطقي، حيث يبدأ البحث بتوضيح مفهوم التحول الرقمي، ثم يناقش دوره في الإدارة الحكومية، ثم ينتقل إلى تحليل منصة "مصر الرقمية" وأدواتها.
- يوجد تسلسل واضح بين المفاهيم، حيث يتم ربط التحول الرقمي بمتطلبات الحكومة الإلكترونية والتحديات التي تواجهها.

استخدام مصادر موثوقة:

- البحث يعتمد على مصادر أكاديمية محكمة، بالإضافة إلى استشهادات من تقارير رسمية ومقالات علمية منشورة في مجالات متخصصة.
- معظم المصادر حديثة، مما يزيد من مصداقية البحث.



Thank You