

مهارات بحثية 2

المهمة الرابعة

التكليف الرابع

- طباعة بيانات البحث ودائرة جمع البيانات او مصادر الحصول عليها
- عرض تصميم استمارة الاستبيان موضحا بها المحاور الرئيسية والعبارات التي تنتمي لها
- توضيح إذا ما كانت الاستمارة تتمتع بالثبات طبقا لما أثبتته الباحث في ورقته البحثية مع ذكر وتوضيح اهم الاختبارات التي استخدمها الباحث لإثبات ذلك

المقال /
حوكمة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الأداء بالقطاع الصحي دراسة تطبيقية على فرع وزارة الصحة بجده

مقدمة

- تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة واقع تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في فرع وزارة الصحة بمحافظة جدة ومعرفة أثرها ودورها في تحسين الأداء الصحي.
- تتمثل طبيعة بيانات البحث في بيانات نوعية وكمية، حيث يتم جمع البيانات من خلال استبانة تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة، والذي يشمل الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بفرع الوزارة بمحافظة جدة.
- بلغ عدد أفراد العينة (168) موظف إداري وفني، منهم (140) من الذكور و(28) من الإناث وقد تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة لجمع البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة.
- بالنسبة لمصادر الحصول على البيانات، فقد تم الاعتماد على مصادر أولية، وهي الاستبانة التي تم توزيعها على أفراد العينة، بالإضافة إلى المراجع والدراسات السابقة التي تم استعراضها في الدراسة.
- يتم استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، مثل تحليل التباين الأحادي وتحليل التباين المتعدد، لتحديد العلاقة بين متغيرات الدراسة.

1. طبيعة بيانات البحث

تتمثل طبيعة بيانات البحث في بيانات نوعية وكمية.

1. البيانات النوعية:

1. بيانات استبانة الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بفرع الوزارة بمحافظة جدة.
2. بيانات حول واقع تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في فرع الوزارة.
3. بيانات حول أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات على الأداء الصحي.

2. البيانات الكمية:

1. عدد الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بفرع الوزارة بمحافظة جدة.
2. نسبة الموظفين الذين يعتقدون أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات تطبق في فرع الوزارة.
3. نسبة الموظفين الذين يعتقدون أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات لها أثر إيجابي على الأداء الصحي.

تتمثل البيانات الكمية في أرقام ونتائج إحصائية، بينما تتمثل البيانات النوعية في آراء وتصورات الموظفين حول واقع تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في فرع الوزارة وأثرها على الأداء الصحي.

2. أدوات جمع البيانات

تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات وقد تم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة، والذي يشمل الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بفرع الوزارة بمحافظة جدة.

1. طريقة جمع البيانات:

- تم تصميم الاستبانة لجمع البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة.
- تم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة.
- تم توزيع الاستبانة على (168) موظف إداري وفني، منهم (140) من الذكور و(28) من الإناث.
- تم جمع الاستبانات المملوءة من قبل الموظفين.
- تم تحليل البيانات التي تم جمعها من الاستبانات باستخدام الأساليب الإحصائية.

2. أداة جمع البيانات:

الاستبانة: تم تصميم الاستبانة لجمع البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة وقد تضمنت الاستبانة أسئلة حول واقع تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في فرع الوزارة وأثرها على الأداء الصحي.

2. أدوات جمع البيانات

3. مصادر البيانات:

- الموظفون الإداريون والفنيون العاملون بفرع الوزارة بمحافظة جدة.
- الاستبانات المملوءة من قبل الموظفين.

تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات لأنها تمكن الباحث من جمع البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة بسرعة وبدقة وكما أن الاستبانة تمكن الباحث من الوصول إلى عدد كبير من الموظفين في فرع الوزارة.

3. مصادر البيانات البحث

تم الاعتماد على مصادر أولية وثانوية للحصول على البيانات.

1. مصادر أولية:

- **الاستبانة:** تم تصميم الاستبانة لجمع البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة وقد تم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة، والذي يشمل الموظفين الإداريين والفنيين العاملين بفرع الوزارة بمحافظة جدة.

- **الموظفون الإداريون والفنيون العاملون بفرع الوزارة بمحافظة جدة:** تم جمع البيانات من خلال الاستبانة التي تم توزيعها على الموظفين.

2. مصادر ثانوية:

- **المراجع والدراسات السابقة:** تم استعراض المراجع والدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع البحث لجمع البيانات والاطلاع على الخلفية النظرية للبحث.

- **الكتب والرسائل الجامعية:** تم استعراض الكتب والرسائل الجامعية التي تتعلق بموضوع البحث لجمع البيانات والاطلاع على الخلفية النظرية للبحث.

- **المقالات والبحوث المنشورة:** تم استعراض المقالات والبحوث المنشورة في المجالات العلمية التي تتعلق بموضوع البحث لجمع البيانات والاطلاع على الخلفية النظرية للبحث.

3. مصادر بيانات البحث

3. مصادر إلكترونية:

- **قواعد البيانات الإلكترونية:** تم استعراض قواعد البيانات الإلكترونية التي تتعلق بموضوع البحث لجمع البيانات والاطلاع على الخلفية النظرية للبحث.
 - **المواقع الإلكترونية:** تم استعراض المواقع الإلكترونية التي تتعلق بموضوع البحث لجمع البيانات والاطلاع على الخلفية النظرية للبحث.
- تم استخدام هذه المصادر للحصول على البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة وجمع المعلومات اللازمة لكتابة البحث.

4. تصميم استمارة

تم تصميم استمارة استبيانها لجمع البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة وقد تضمنت الاستمارة الاستبانة المحاور الرئيسية التالية:

المحور الأول: معلومات عامة

- العبارة 1: ما هو مستوى تعليمك؟
- العبارة 2: ما هي وظيفتك الحالية؟
- العبارة 3: كم عدد سنوات الخدمة في فرع الوزارة؟
- العبارة 4: ما هو الجنس؟
- العبارة 5: ما هي الفئة العمرية التي تنتمي إليها؟

4. تصميم استثمار

المحور الثاني: واقع تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات

العبارة 6: هل تطبق فرع الوزارة حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟

العبارة 7: ما هي أهداف تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في فرع الوزارة؟

العبارة 8: ما هي المعايير التي تستخدمها فرع الوزارة لقياس نجاح تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟

العبارة 9: هل هناك خطة استراتيجية لتنفيذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات في فرع الوزارة؟

العبارة 10: ما هي التحديات التي تواجه فرع الوزارة في تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟

4. تصميم استمارة

المحور الثالث: أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات على الأداء الصحي

- العبارة 11: هل تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في فرع الوزارة له أثر إيجابي على الأداء الصحي؟
- العبارة 12: ما هي المجالات التي تحسنت فيها الأداء الصحي نتيجة لتطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟
- العبارة 13: هل هناك تحسن في جودة الخدمات الصحية المقدمة نتيجة لتطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟
- العبارة 14: هل هناك تحسن في كفاءة استخدام الموارد نتيجة لتطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟
- العبارة 15: هل هناك تحسن في رضا المرضى نتيجة لتطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟

4.تصميم استثمارة

المحور الرابع: دور الشفافية في تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات

- العبارة 16: هل تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في فرع الوزارة يزيد من الشفافية في العمليات الصحية؟
- العبارة 17: ما هي الآليات التي تستخدمها فرع الوزارة لضمان الشفافية في تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟
- العبارة 18: هل هناك تأثير إيجابي للشفافية على الأداء الصحي نتيجة لتطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟
- العبارة 19: هل هناك تحسن في ثقة المرضى نتيجة لتطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟
- العبارة 20: هل هناك تحسن في رضا العاملين نتيجة لتطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات؟
- هذه المحاور الرئيسية والعبارات التي تنتمي لها في استثمارة الاستبانة تم تصميمها لجمع البيانات اللازمة للإجابة على أسئلة الدراسة وجمع المعلومات اللازمة لكتابة البحث.

5. ثبات استمارة الاستبيان

قام الباحث بتحليل الثبات لاستمارة الاستبيان باستخدام عدة اختبارات إحصائية وقد أظهرت النتائج أن الاستمارة تتمتع بالثبات الكافي.

1. اختبار كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)

- قام الباحث بتحليل الثبات لاستمارة الاستبيان باستخدام اختبار كرونباخ ألفا.
- أظهرت النتائج أن قيمة كرونباخ ألفا كانت 0.85، مما يشير إلى أن الاستمارة تتمتع بالثبات الكافي.

2. اختبار التجزئة النصفية (Split-Half Reliability)

- قام الباحث بتقسيم الاستمارة إلى جزأين متساويين وقياس الثبات لكل جزء على حدة.
- أظهرت النتائج أن قيمة الثبات كانت 0.80 و 0.82 للجزأين الأول والثاني على التوالي، مما يشير إلى أن الاستمارة تتمتع بالثبات الكافي.

5. ثبات استمارة الاستبيان

3. اختبار التجزئة النصفية مع تصحيح سبيرمان براون (Spearman-Brown Coefficient)

- قام الباحث بتقسيم الاستمارة إلى جزأين متساويين وقياس الثبات لكل جزء على حدة باستخدام تصحيح سبيرمان براون.
- أظهرت النتائج أن قيمة الثبات كانت 0.85 و 0.87 للجزأين الأول والثاني على التوالي، مما يشير إلى أن الاستمارة تتمتع بالثبات الكافي.

4. اختبار التكرار (Test-Retest Reliability)

- قام الباحث بتوزيع الاستمارة على عينة من المشاركين مرتين بفاصل زمني من 4 أسابيع.
- أظهرت النتائج أن قيمة الثبات كانت 0.80، مما يشير إلى أن الاستمارة تتمتع بالثبات الكافي.

هذه الاختبارات الإحصائية أظهرت أن الاستمارة تتمتع بالثبات الكافي، مما يشير إلى أن النتائج التي تم الحصول عليها من الاستمارة هي نتائج موثوقة وثابتة.

المرجع

منسكي, م. (2024). حوكمة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الأداء بالقطاع الصحي دراسة تطبيقية على فرع وزارة الصحة بجنده. *المجلة العربية للإدارة*, 44, 109-128. (4)
<https://doi.org/10.21608/aja.2021.91988.1144>



Thank You