

قضايا بحثية 3

إعداد الباحثه

أروى محمد العواد

الرقم الجامعي : 2021206354

برنامج دكتوراه الإدارة

Task 1



القضية البحثية



دور نظم المعلومات في عملية اتخاذ القرارات الادارية
لدى العاملين في دائرة الموارد البشرية
في حكومة الفجيرة دولة الامارات العربية المتحدة

نموذج القضية

التعرف على مستوى العلاقة بين نظم المعلومات وعملية اتخاذ القرارات لدى العاملين في الموارد البشرية

أهمية الدراسة

نطور عالم نظم المعلومات في المنظمات وعمليتها في اتخاذ القرارات لدى العاملين في الموارد البشرية

القضية
البحثية

مبررات الدراسة

يوجد متغيرات كبيرة في مختلف المجالات بمستويات وإستخدام نظم المعلومات بهدف صنع القرارات الادارية وفاعليتها ولهذا أهتمت حكومة الفجيرة

مجال الدراسة

تحليل إحصائي : أهم النتائج التي توصل اليها الباحثين ووجود علاقة كبيرة جدا بين نظم المعلومات وعملية اتخاذ القرارات الادارية في دائرة الموارد البشرية ووجود علاقة كبيرة بين جودة المعلومات جودة الخدمة وجودة النظام .

القضية
البحثية

المتغير المستقل

دور نظم المعلومات

المتغير التابع

في عملية اتخاذ القرارات الادارية

القضية
البحثية

مجتمع وعينة الدراسة

المجتمع: جميع العاملين في دائرة الموارد البشرية بحكومة الفجيرة من كلا الجنسين بمختلف مستوياتهم الوظيفية .

العينة: عددهم (84) وقد تك ؟أخذ عينة من هذا المجتمع عدده (60)

أدوات جمع البيانات

التعرف على مستوى العلاقة بين نظم المعلومات وعملية اتخاذ القرارات لدى العاملين في الموارد البشرية

النتائج والتوصيات

النتائج:

- توجد قناعة كبيرة لدى موظفين الموارد البشرية في اهمية نظم المعلومات وتقنياتها .
- يتسم نظام المعلومات في دائرة الموارد البشرية بقدرة فعالة لعملية اتخاذ القرارات .
- التكنولوجيا المتوفرة في قسم الموارد البشرية (hardware-software) ذو تقنية حديثة .

التوصيات:

يوصى بدعم نظام نظم المعلومات في دائرة الموارد البشرية والاهتمام بتعميم نظم المعلومات حتى الوصول الى مشروع الحوكمة الالكترونية .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

