

## تحليل استراتيجيات التسويق الرقمي

### شركة بنده في قطاع التجزئة

| اسم الطالب    | عمار المطيري   |
|---------------|----------------|
| الرقم الجامعي | 232000620      |
| إشراف الدكتور | د. وليد سليمان |

2024

## المحتويات

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | تحليل استراتيجيات التسويق الرقمي..... |
| 1 | شركة بنده في قطاع التجزئة.....        |
| 3 | مقدمة.....                            |
| 3 | المشكلة البحثية.....                  |
| 4 | أهمية البحث.....                      |
| 4 | فرضيات البحث.....                     |
| 5 | الدراسات السابقة.....                 |
| 6 | متغيرات البحث.....                    |
| 7 | منهجية الدراسة.....                   |
| 7 | هيكل البحث.....                       |
| 7 | حدود البحث.....                       |
| 8 | قائمة المراجع المبدئية.....           |

## مقدمة

تعد الاستراتيجيات الرقمية في مجال التسويق أحد العوامل الرئيسية التي تساهم في نجاح الشركات في العصر الرقمي. تتطلب الشركات العمل على تطوير استراتيجيات فعالة للتسويق الرقمي من أجل الوصول إلى جمهور واسع على الإنترنت وتعزيز مبيعاتها وزيادة حصة السوق. واحدة من الشركات الرائدة في قطاع التجزئة هي شركة بنده.

شركة بنده هي سلسلة متاجر تجزئة كبيرة في المملكة العربية السعودية، وتوفر مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات للعملاء. تواجه بنده تحديات في سوق التجزئة الرقمية بسبب التنافس الشديد وتغير سلوك المستهلكين الذين يفضلون الشراء عبر الإنترنت والتسوق الرقمي.

من هنا، تصبح الاستراتيجيات التسويقية الرقمية أمرًا حاسمًا لنجاح بنده في السوق الرقمية. تعتمد استراتيجيات التسويق الرقمي على استخدام القنوات الرقمية المتاحة مثل مواقع الويب والتطبيقات الجواله ووسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني للوصول إلى الجمهور المستهدف وتعزيز العلامة التجارية وزيادة المبيعات.

## المشكلة البحثية

"كيف يمكن لشركة بنده تحسين استراتيجيات التسويق الرقمي في قطاع التجزئة لزيادة الوعي الرقمي للعلامة التجارية وتعزيز تجربة التسوق الرقمي للعملاء، مع التركيز على سلوك المستهلك الرقمي والتحديات المتعلقة بالمنافسة الرقمية؟"

هذه الدراسة تركز على تحسين استراتيجيات التسويق الرقمي لشركة بنده في قطاع التجزئة، وتركز على جوانب مثل زيادة الوعي الرقمي للعلامة التجارية وتحسين تجربة التسوق الرقمي للعملاء، وتستهدف أيضًا فهم سلوك المستهلك الرقمي والتحديات المتعلقة بالمنافسة الرقمية في هذا السياق.

## أهمية البحث

### الأهمية النظرية:

- يساهم البحث في فهم كيفية استخدام شركة بنده لاستراتيجيات التسويق الرقمي لمواكبة التطورات في السوق واحتياجات المستهلكين في العصر الرقمي.
- يتيح التحليل النظري لاستراتيجيات التسويق الرقمي فهم أفضل لسلوك المستهلكين عبر القنوات الرقمية، وتأثير ذلك على أداء الشركة.
- يوفر البحث إطارًا نظريًا لتطبيق وتقييم نماذج الأعمال الرقمية في قطاع التجزئة، مما يمكن من تحديد أفضل الممارسات والتوجهات المستقبلية.

### الأهمية التطبيقية:

- يعزز التركيز على التسويق الرقمي قدرة شركة بنده على البقاء تنافسية في سوق التجزئة، من خلال استخدام التكنولوجيا لتحقيق ميزة تنافسية.
- يساهم التحليل الرقمي في جمع وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة، مما يزيد من فعالية إدارة الأعمال واتجاهات السوق.
- يساهم البحث في زيادة التوعية بأهمية التسويق الرقمي في قطاع التجزئة، ويوفر للشركات المعلومات والمعرفة اللازمة لتطبيق أفضل الممارسات في مجال التسويق الرقمي.

## فرضيات البحث

- تطبيق استراتيجيات التسويق الرقمي يؤدي إلى زيادة المبيعات وتحسين الأداء التجاري لشركة بنده.
- هناك علاقة إيجابية بين تكنولوجيا المعلومات واستراتيجيات التسويق الرقمي لدى شركة بنده.
- توفير تجربة تسوق رقمية ممتازة يعزز الولاء للعلامة التجارية لشركة بنده ويزيد من نسبة العملاء المرتبطين.

## الدراسات السابقة

دراسة 1: استراتيجيات التسويق الاعلامي ودورها في تعزيز وعي الزبون الرقمي.

الهدف:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل استراتيجيات التسويق الاعلامي ودراسة دورها في تعزيز وعي الزبون الرقمي. يتم التركيز على فهم كيف يمكن للشركات والمنظمات استخدام وسائل الاعلام المختلفة للترويج لمنتجاتها وخدماتها وزيادة وعي الزبون الرقمي بشأنها.

المنهجية:

تم استخدام منهجية البحث الوصفي والتحليلي في هذه الدراسة. جمعت البيانات من مصادر متعددة بما في ذلك المقالات العلمية والدراسات السابقة والتقارير المنشورة. تم تحليل البيانات المجمعة لتحديد الاستراتيجيات الرئيسية للتسويق الاعلامي وتقييم تأثيرها على وعي الزبون الرقمي.

النتيجة:

أظهرت النتائج أن استراتيجيات التسويق الاعلامي تلعب دوراً حاسماً في تعزيز وعي الزبون الرقمي. من خلال استخدام وسائل الاعلام المختلفة مثل التلفزيون والإذاعة والصحف والمجلات والإعلانات عبر الإنترنت والتسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي، يمكن للشركات الوصول إلى جمهور واسع وخلق وعي قوي حول منتجاتها وخدماتها الرقمية.

التوصية:

بناءً على النتائج المستخلصة من هذه الدراسة، يُوصى بأن الشركات والمنظمات تضمن تنفيذ استراتيجيات التسويق الاعلامي الفعالة لتعزيز وعي الزبون الرقمي. يجب أن تكون هذه الاستراتيجيات متكاملة ومنسقة بشكل جيد مع استخدام وسائل الاعلام المختلفة والتركيز على تقديم محتوى جذاب وشيق. يجب أيضاً أن تتبنى الشركات استراتيجيات التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتوظيفها بفعالية للتفاعل مع الجمهور الرقمي وتعزيز وعيهم بمنتجاتها وخدماتها (الحضراوي، 2022).

## دراسة 2: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التسويق الرقمي

الهدف:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور وسائل التواصل الاجتماعي في التسويق الرقمي.

المنهجية:

تم استخدام منهجية البحث الوصفي والتحليلي في هذه الدراسة. جمعت البيانات من مصادر متعددة بما في ذلك المقالات العلمية والدراسات السابقة والتقارير المنشورة. تم تحليل البيانات المجمعة لفهم دور وسائل التواصل الاجتماعي في التسويق الرقمي وتقييم تأثيرها على استراتيجيات التسويق ونتائجها.

النتيجة:

أظهرت النتائج أن وسائل التواصل الاجتماعي تلعب دورًا حيويًا في التسويق الرقمي. تساهم وسائل التواصل الاجتماعي في بناء العلاقات مع الزبائن، وزيادة وعيهم بالعلامة التجارية، وتعزيز الانخراط والتفاعل مع المحتوى التسويقي. كما أن وسائل التواصل الاجتماعي توفر منصة للمنظمات للتواصل المباشر مع الزبائن والاستجابة لمتطلباتهم وملاحظاتهم.

التوصية:

بناءً على النتائج المستخلصة من هذه الدراسة، يوصى بأن الشركات والمنظمات تنسق جهودها لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي باعتبارها جزءًا أساسيًا من استراتيجيات التسويق الرقمي. يجب أن تكون العمليات المتعلقة بوسائل التواصل الاجتماعي متكاملة مع باقي الجوانب الرقمية للتسويق ويجب أن تتبنى المنظمات استراتيجيات فعالة لإدارة العلاقات وتفاعلها مع الجمهور عبر وسائل التواصل الاجتماعي. كما يوصى بمراقبة وقياس تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على استراتيجيات التسويق وتحسينها بناءً على البيانات والتحليلات المستمرة (عارف، 2024).

## متغيرات البحث

المتغير المستقل: استراتيجيات التسويق الرقمي.

المتغير التابع: أداء الشركة.

## منهجية الدراسة

يتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي كون الدراسة تعتبر كمية حيث تركز على تحليل استراتيجيات التسويق الرقمي في شركة بنده.

## هيكل البحث

المحور الاول: التمهيد ويتناول مشكلة البحث ومصطلحاته وأهدافه وأهميته وأسئلته وفرضياته والحدود المختلفة والمنهجية.

المحور الثاني: الإطار النظري للدراسة، ويتناول تفسير لمتغيرات الدراسة والعلاقة بينهم.

المحور الثالث: الدراسة العلمية واجراءاتها المنهجية، ويتناول منهجية الدراسة وتحليل للنتائج الأولية والوصفية والاجابة على أسئلة الدراسة واختبار الفرضيات وتقديم توصيات من خلال النتائج.

المحور الرابع: يتناول المراجع والملاحق الخاصة بالدراسة.

## حدود البحث

الحدود الزمانية: عام 2024.

الحدود المكانية: شركة بنده

الحدود البشرية: عينة من موظفين الشركة.

الحدود الموضوعية: التعرف على تحليل استراتيجيات التسويق الرقمي.

## قائمة المراجع المبدئية

1. بكر الحضراوي. (2022). استراتيجيات التسويق الإعلامي ودورها في تعزيز وعي الزبون الرقمي.
2. دلال احمد عارف. (2024). دور وسائل التواصل الاجتماعي في التسويق الرقمي وتأثير استراتيجيات التسويق الرقمي .
3. مشاعل عبدالله الواصل. (2023). تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين استراتيجيات التسويق الرقمي. مجلة اتحاد الجامعات العربية لبحوث العالم وتكنولوجيا الإتصال.
4. اليمنى محمد عاطف. (2021). استراتيجيات التسويق بالمحتوى لمنصات المشاهدة الرقمية العربية عبر مواقع التواصل الاجتماعي "منصة Watch It أنموذجًا".