

قضايا بحثية ١

اعداد الباحث /
محمد

اشراف /
د. هبة القصبي



التكليف الاول

(القضية الاولى)

Chapter

بيانات المؤلف

إعداد: الباحث/ إيهاب طلعت عبد المجيد الشايب

بحث مقدم للحصول على درجة الدكتوراه المهنية في إدارة الأعمال DBA
جامعة عين شمس

عنوان الرسالة:

أثر العوامل الصحية وعوامل التحفيز على أداء العاملين دراسة ميدانية على مؤسسة
التضامن للتمويل الأصغر

تاريخ النشر / ٢٠٢٢م

المشكلة البحثية

وجد الباحث ضرورة اكتشاف أهم عوامل التحفيز الموجودة بدرجة منخفضة والتي إذا ما تم إدراكها والعمل على تحسينها سوف يتبعه بالضرورة تحسين في أداء العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر ومن هنا يمكن صياغة مشكلة البحث على النحو التالي:

"هناك حاجة لإدراك العلاقة بين العوامل الصحية وعوامل التحفيز وأثرهما على أداء العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر"

التساؤلات البحثية

ينبثق من مشكلة الدراسة مجموعة من التساؤلات التالية:

- إلى أي مدى تتوافر العوامل الصحية في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر؟
- إلى أي مدى تتوافر عوامل التحفيز في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر؟
- إلى أي مدى تتوافر أبعاد أداء العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر؟
- هل تؤثر العوامل الصحية على أبعاد أداء العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر؟
- هل تؤثر عوامل التحفيز على أبعاد أداء العاملين في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر؟

أهداف دراسة القضية البحثية

الهدف الرئيسي للدراسة تمثل في معرفة "أثر العوامل الصحية وعوامل التحفيز على أداء العاملين بمؤسسة التضامن للتمويل الأصغر:

وينبثق من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

❖ درجة توافر العوامل الصحية في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر.

❖ درجة توافر عوامل التحفيز في مؤسسة التضامن للتمويل الأصغر.

❖ اقتراح مجموعة من التوصيات على تصميم نظام حوافز فعال.

فرضيات القضية البحثية

وجد الباحث بناء على مشكلة الدراسة وتحقيقا أهدافها إلى اختبار مدي صحة الفروض التالية:

❖ يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للعوامل الصحية بأبعادها المختلفة على -أداء العاملين بأبعاده المختلفة

❖ يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعوامل التحفيز بأبعادها المختلفة على أداء العاملين بأبعاده المختلفة

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل: العوامل الصحية بأبعادها المختلفة وهي: (سياسات وقواعد العمل - العلاقة مع الزملاء - أمن العمل - العلاقة مع المشرفين - الدخل المادي - ظروف العمل)

المتغير التابع: أداء العاملين بأبعاده المختلفة وهي (الكفاءة - الجودة - الإنتاجية - الالتزام بالوقت المحدد).

المنهجية المستخدمة في القضية البحثية

اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة محل البحث كما توجد في الواقع ووصفها وصفا دقيقا والتعبير عنها كيفيا وكميا واعتماده على المصادر الأولية والثانوية في جمع المعلومات وتحليلها وتفسيرها للتواصل الي نتائج تسهم في تطوير الواقع وتحسينه

الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

قام الباحث بمراجعة البحوث السابقة والحديثة والمرتبطة بموضوع البحث وتحليلها حتى يمكن تحديد مشكلة البحث وإطاره وحدوده وكذلك تحديد مجموعة المقاييس التي تستخدم في هذا البحث وقد تم تقسيم تلك البحوث والدراسات إلى مجموعتين:

١- الدراسات السابقة العربية ٢ - الدراسات السابقة الأجنبية

تناولت المتغيرات المرتبطة (أداء العاملين وابعاده - الحوافز وانواعها)

تابع الدراسات السابقة التي تناولت القضية البحثية

❖ أظهرت نتائج الدراسات السابقة ان أمن العمل والاهتمام الداخلي بالعمل من أهم العوامل تأثيرا في الدافعية للعمل وأن أنظمة الحوافز والمشاركة في صنع القرار والتقدير .

❖ اتفقت معظم الدراسات على أن نظم الحوافز المعنوية أكثر تأثيرا علي مستويات أداء العاملين من نظم الحوافز المادية.

اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ما يلي:

- وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لبعض العوامل الصحية بأبعادها المختلفة على أداء العاملين بأبعاده المختلفة
- كذلك وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لبعض عوامل التحفيز بأبعادها المختلفة على أداء العاملين بأبعاده المختلفة.

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

توصل الباحث من خلال هذه الدراسة إلى ما يلي:

- ❖ تشجيع الموظفين على وجود علاقات جيدة وصحية فيما بينهم وإعادة النظر في هيكل الرواتب والمزايا المادية
- ❖ اتخاذ الإجراءات الكافية التي تضمن شعور الموظفين بالأمن والراحة في نطاق عملهم الميداني.
- ❖ التزام القادة والمديرين والمشرفين ببناء علاقات عمل صحية أساسها الاحترام والثقة المتبادلة بينهم وبين الموظفين

الخاتمة

- ❖ اعتمد الباحث في قياس أداء العاملين والذي يقيس أربعة أبعاد وهي: (الكفاءة الجودة الإنتاجية الالتزام بالوقت المحدد).
- ❖ في النهاية اعتمد الباحث في قياس العوامل الصحية وعوامل التحفيز على مقياس ستة أبعاد للعوامل الصحية وهي: (سياسات وقواعد العمل العلاقة مع الزملاء وأمن العمل العلاقة مع المشرفين الدخل المادي ظروف العمل) ويقيس خمسة أبعاد لعوامل التحفيز وهي: (الاعتراف والإشادة بإنجاز فرص التقدم والتطور طبيعة الوظيفة نفسها التقدير النمو الشخصي).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

