

مهارات بحثية 3 المهمة الثالثة: مشكلة الدراسة

اعداد الباحثة سهام الياسين



المقدمة

01

- في هذا العرض سوف يتم:
• مراجعة لمشكلة دراسة علمية وتقييمها من حيث استيفاءها لشروط مواصفات مشكلة البحث الجيدة.
- في القسم الثاني سوف يتم مراجعة مشكلة دراسة لبحث مقترح وتوضيح مواصفات هذه المشكلة.

دراسة علمية بعنوان: "الذكاء العاطفي وعلاقته بكفاءة التواصل الإلكتروني لدى طلبة جامعة الطائف"

بالرجوع لعنوان الرسالة نجد التالي:

- اشتمل العنوان على المتغير المستقل وهو الذكاء العاطفي، وكذلك المتغير التابع وهو كفاءة التواصل الإلكتروني.
 - كذلك اشتمل العنوان على نوع العينة وهي طلبة جامعة.
 - كذلك اشتمل العنوان على حدود البحث وهي مدينة الطائف.
- وعليه فإن مشكلة الدراسة يجب أن تشتمل على معلومات عن هذين المتغيرين، وتناقش أهميتها. كان الهدف من هذه الدراسة هو الكشف عن العلاقة بين الذكاء العاطفي وكفاءة التواصل الإلكتروني لدى طلبة جامعة الطائف.

دراسة علمية بعنوان: "الذكاء العاطفي وعلاقته بكفاءة التواصل الإلكتروني لدى طلبة جامعة الطائف"

في ضوء الدراسات السابقة ونتائج الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث، تتلخص مشكلة البحث أعلاه في الإجابة على الأسئلة التالية:

1. هل توجد علاقة بين الذكاء العاطفي وكفاءة التواصل الإلكتروني لدى طلبة جامعة الطائف؟
2. هل توجد فروق دالة إحصائية في الذكاء العاطفي لدى طلبة جامعة الطائف تبعاً لاختلافهم في متغيرات النوع، العمر، التخصص، والمستوى الدراسي؟
3. هل توجد فروق دالة إحصائية في مستوى كفاءة التواصل الإلكتروني لدى طلبة جامعة الطائف تبعاً لاختلافهم في متغيرات النوع، العمر، التخصص، والمستوى الدراسي؟
4. ما إمكانية التنبؤ بكفاءة التواصل الإلكتروني من خلال الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لمقياس الذكاء العاطفي؟

دراسة علمية بعنوان: "الذكاء العاطفي وعلاقته بكفاءة التواصل الإلكتروني لدى طلبة جامعة الطائف"

بمراجعة مشكلة الدراسة نجد التالي:

- تم صياغة المشكلة على هيئة سؤال وفرض. فقد كان السؤال الأول هو الرئيسي وهو متعلق بعنوان الرسالة لاحتوائه على المتغير المستقل والتابع.
- المشكلة واقعية وليست افتراضية، أو خيالية.
- المشكلة تمثل موضوعا محددا يسهل دراسته.
- كذلك كانت المشكلة قابلة للبحث لتوافر المعلومات والتسهيلات لدى الباحث.
- كذلك هناك المصادر التي رجع لها الباحث للحصول على المعلومات عن المشكلة.
- كانت المشكلة ذات فائدة علمية، حيث اوصت الدراسة بتطبيق النتائج في الواقع العلمي.

دراسة علمية بعنوان: "الذكاء العاطفي وعلاقته بكفاءة التواصل الإلكتروني لدى طلبة جامعة الطائف"

ويمكن تحديد مشكلة البحث الحالي بالأسئلة التالية:

١. هل توجد علاقة بين الذكاء العاطفي وكفاءة التواصل الإلكتروني لدى طلبة جامعة الطائف؟

٢. هل توجد فروق دالة إحصائية في الذكاء العاطفي لدى طلبة جامعة الطائف تبعاً لاختلافهم في متغيرات النوع، العمر، التخصص، والمستوى الدراسي؟

٣. هل توجد فروق دالة إحصائية في مستوى كفاءة التواصل الإلكتروني لدى طلبة جامعة الطائف تبعاً لاختلافهم في متغيرات النوع، العمر، التخصص، والمستوى الدراسي؟

٤. ما إمكانية التنبؤ بكفاءة التواصل الإلكتروني من خلال الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لمقياس الذكاء العاطفي؟

وهذه صورة من الدراسة توضح صياغة مشكلة البحث في صفحة: 453.

في القسم الثاني من هذا العرض، سوف يتم صياغة مشكلة بحث لدراسة مقترحة، ومناقشة مواصفاته، ونوع صياغته.

- عنوان البحث المقترح والذي تم مناقشته في المهمة الأولى لمهارات بحثية 3 هو: " أثر الذكاء العاطفي لمديري المشاريع على نجاح المشروع في الشركات السعودية الأهلية"
- اشتمل العنوان على المتغير المستقل وهو الذكاء العاطفي، وكذلك المتغير التابع وهو نجاح المشروع.
 - اشتمل العنوان على نوع العينة وهو مديري المشاريع للشركات الأهلية.
 - اشتمل العنوان على الحدود المكانية وهي الشركات السعودية الأهلية.

يمكن البدء في كتابة قسم مشكلة البحث كالتالي وذلك بعد الرجوع للدراسات السابقة، والدراسات الاستطلاعية:

- تكمن المشكلة الرئيسية في أن عدد المشاريع المعقدة قد زاد في مختلف القطاعات. بالإضافة إلى ذلك، تختلف المشاريع في طبيعتها ويتطلب كل مشروع مهارات وموارد معينة، وتركز معظم الشركات على توظيف الأشخاص بناءً على خبراتهم أو مهاراتهم الفنية دون الاهتمام بمهاراتهم الشخصية (الحوسني وآخرون 2023). يفتقر مديرو المشاريع إلى القدرة على استخدام الذكاء العاطفي في عملهم ويفتقرون إلى الوعي بالأثر الإيجابي على أدائهم المهني. يمكن أن يؤدي زيادة مستوى الذكاء العاطفي إلى تجنب العواقب السلبية المحتملة للمشروع.

صياغة مشكلة البحث:

بعد الرجوع للدراسات السابقة والاستطلاعية، يمكن صياغة مشكلة البحث للدراسة المقترحة كالتالي:

وهنا نحاول في هذه الدراسة الإجابة على التساؤل الرئيس التالي:

- ما هو تأثير مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع بالشركات السعودية الأهلية على أداء إدارة المشاريع وبالتالي على نجاح المشروع؟
 - وينبثق من مشكلة البحث التساؤلات الفرعية الآتية:
1. ما هو مستوى نجاح مديري المشاريع في مشاريعهم.
 2. ما هو مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع.
 3. هل هناك علاقة بين مستوى الذكاء العاطفي لمديري المشاريع والعوامل الديموغرافية.

مراجعة مشكلة بحث لدراسة مقترحة ومواصفاته

بمراجعة مشكلة الدراسة المقترحة نجد التالي:

- تم صياغة المشكلة على هيئة سؤال. فقد كان السؤال الأول هو الرئيس وهو متعلق بعنوان الرسالة لاحتوائه على المتغير المستقل والتابع.
- المشكلة واقعية وليست افتراضية، أو خيالية.
- المشكلة تمثل موضوعا محددا يسهل دراسته.
- كذلك هناك العديد من المصادر الأجنبية التي يمكن الرجوع إليها للحصول على معلومات عن المشكلة.

- المشكلة ما زالت قائمة وأثرها مستمر، حيث ما زالت بعض الشركات توظف مديري مشاريع بناءً على خبراتهم أو مهاراتهم الفنية دون الاهتمام بمهاراتهم الشخصية. علاوة على ذلك هناك بعض المشاريع الغير ناجحة.
- المشكلة ذات فائدة علمية، ويمكن تطبيق النتائج في الواقع العلمي، وذلك حسب ما أوصت به الدراسات السابقة.

المراجع

المالكي، عطية (2024)، " الذكاء العاطفي وعلاقته بكفاءة التواصل الإلكتروني لدى طلبة جامعة الطائف "، مجلة كلية التربية-جامعة طنطا، المجلد 90، 444-501.

Al Hosani, A., Al Mheiri, H., & El Khatib, M. (2023). "Emotional Intelligence as a Success Factor for Project and Project Manager". *International Journal of Business Analytics and Security (IJBAS)*, 3(1), 42–55.
<https://doi.org/10.54489/ijbas.v3i1.202>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

