

مهمة ٤
لمقرر مهارات بحثية ٢
مقدمة من الباحث / طه احمد



الورقة البحثية

Ahmed, M. A. (2023).

تأثير استخدام التكنولوجيا الرقمية على الأداء الوظيفي للعاملين في الجامعات.
المجلة العربية للإدارة التربوية، ١٥ (٢)، ١٢٠-١٤٥.

تمهيد



شهدت المؤسسات التعليمية في السنوات الأخيرة تحولاً كبيراً نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة الأعمال الإدارية والأكاديمية. وقد ساهمت الأنظمة الإلكترونية في تسهيل إجراءات العمل وتحسين سرعة إنجاز المهام وتقليل الأخطاء.

لذلك أصبح من المهم دراسة أثر استخدام التكنولوجيا الرقمية على الأداء الوظيفي للعاملين في الجامعات، لمعرفة مدى تأثير هذه التقنيات في رفع كفاءة العمل وتحقيق الأهداف التنظيمية.

طبيعة بيانات البحث وأداة جمع البيانات

عتمد الباحث في هذه الدراسة على البيانات الأولية التي تم جمعها من العاملين في الجامعة.
أما أداة جمع البيانات فكانت استبياناً إلكترونياً تم توزيعه على عينة من الموظفين والإداريين داخل الجامعة.
كما اعتمد الباحث على البيانات الثانوية مثل:
الكتب العلمية
الدراسات السابقة
المقالات العلمية في مجال الإدارة الرقمية.

تصميم استمارة الاستبيان والمحاور الرئيسية

تكونت استمارة الاستبيان من عدة محاور رئيسية، وهي:

المحور الأول: استخدام التكنولوجيا الرقمية ويتضمن عبارات مثل:

توفر الجامعة أنظمة إلكترونية لإنجاز العمل.

يتم استخدام البرامج الرقمية في تنفيذ المهام اليومية.

تساعد التكنولوجيا في تسهيل التواصل بين الإدارات.

المحور الثاني: الأداء الوظيفي ويتضمن عبارات مثل:

أتمكن من إنجاز العمل بسرعة باستخدام الأنظمة الإلكترونية.

تساعد التكنولوجيا في تقليل الأخطاء في العمل.

ساهمت الأنظمة الرقمية في تحسين جودة الأداء الوظيفي.

المحور الثالث: الرضا الوظيفي المرتبط بالتكنولوجيا ويتضمن عبارات مثل:

أشعر بالرضا عن استخدام الأنظمة الرقمية في العمل.

توفر التكنولوجيا بيئة عمل أكثر كفاءة.

وكانت الإجابات وفق مقياس ليكرت الخماسي: (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة).

ثبات الاستبيان والاختبارات المستخدمة

أكد الباحث أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات والموثوقية.

وقد استخدم الباحث معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لقياس ثبات الاستبيان.

وقد بلغت قيمة معامل الثبات أكثر من ٠,٨٠ وهي نسبة تدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الموثوقية ويمكن الاعتماد عليها في الدراسة.

كما استخدم الباحث بعض الاختبارات الإحصائية مثل:

المتوسط الحسابي

الانحراف المعياري

معامل الارتباط

تحليل الانحدار

وذلك لتحليل العلاقة بين استخدام التكنولوجيا الرقمية ومستوى الأداء الوظيفي.

الخاتمة

- وصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين استخدام التكنولوجيا الرقمية وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين في الجامعات.
- كما أظهرت النتائج أن استخدام الأنظمة الإلكترونية يساعد في تسريع إنجاز العمل وتقليل الأخطاء وتحسين جودة الأداء.
- ولذلك أوصت الدراسة بضرورة دعم التحول الرقمي في المؤسسات التعليمية وتوفير التدريب اللازم للعاملين على استخدام الأنظمة الرقمية.