

قضايا بحثية ٣

إشراف الدكتورة الفاضلة د. ميار وليد

إعداد باحث الدكتوراه : محمد سعيد آل مانع

متطلب الأسبوع الخامس: إجراء مقارنة بين الدراسات المحلية والعالمية في مجال البحث (دور إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الخدمات اللوجستية). مع تحديد أوجه التشابه والاختلاف بينهما.

أوجه التشابه

١. الأهمية الاستراتيجية:
 - في كلا السياقين، تؤكد الدراسات على أهمية إدارة سلاسل الإمداد في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف، مما يؤدي إلى تحسين الخدمات اللوجستية.
٢. التكنولوجيا والابتكار:
 - هناك اهتمام مشترك في كلا المجالين باستخدام التكنولوجيا مثل التحليل البياني والذكاء الاصطناعي لتعزيز أداء سلاسل الإمداد.
٣. التعاون والشراكة:
 - تُظهر الدراسات أهمية التعاون بين الشركات ومورديها لتحسين تدفق المعلومات والموارد، مما يؤدي إلى تحسين الخدمات اللوجستية.
٤. أهمية تحسين الكفاءة:
 - في كل من السياقات المحلية والعالمية، تؤكد الدراسات على أن إدارة سلاسل الإمداد تلعب دوراً حاسماً في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل التكاليف، وزيادة رضا العملاء.
٥. الابتكار والتكنولوجيا:
 - تستخدم كلتا الدراستين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل أنظمة إدارة سلسلة الإمداد (SCM) وتحليل البيانات لتحسين العمليات اللوجستية.
٦. تأثير الشراكات:
 - تبرز الدراسات أهمية الشراكات بين الشركات والموردين لتسهيل تدفق المعلومات وتحسين التنسيق بين الأطراف المعنية في سلسلة الإمداد.

أوجه الاختلاف

١. السياق الاقتصادي والسياسي:

- الدراسات العالمية غالبًا ما تتعامل مع بيانات أكثر تعقيدًا وتنافسية مثل الأزمات العالمية (مثل جائحة كورونا) وتأثيرات التغير المناخي. بينما الدراسات المحلية قد تركز على مشاكل وقضايا محددة مثل البنية التحتية أو السياسات الحكومية والتشريعات.

٢. التركيز على الابتكار:

- في السياقات العالمية، قد يكون هناك تركيز أكبر على الابتكارات المستدامة والتكنولوجيا المتقدمة، بينما الدراسات المحلية قد تركز على الحلول التقليدية أو التكيف مع الظروف المحلية.

٣. أثر العوامل الثقافية أو ما يعرف بالإطار الثقافي:

- في الدراسات المحلية، تلعب العوامل الثقافية والاجتماعية دورًا أكبر في تشكيل استراتيجيات إدارة سلاسل الإمداد، في حين أن الدراسات العالمية قد تتبنى نماذج أكثر عمومية.

٤. التحديات المحددة:

- تركز الدراسات المحلية غالبًا على التحديات التي تواجهها الشركات بسبب ظروف السوق المحلية، مثل التغيرات في السياسات أو البنية التحتية الضعيفة، بينما تكون الدراسات العالمية أكثر انفتاحًا على التحديات العالمية مثل تغير المناخ أو الأزمات الصحية وجائحة كورونا.

٥. استراتيجيات التكيف:

- في السياقات المحلية، غالبًا ما يتم تطوير استراتيجيات إدارة سلاسل الإمداد لتناسب الاحتياجات المحلية، مثل التعامل مع الموردين المحليين. بينما في السياقات العالمية، تُعتبر الاستراتيجيات أكثر توحيدًا، مع تركيز على المعايير الدولية.

رغم وجود الكثير من القواسم المشتركة في دراسات إدارة سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية، إلا أن الفروق الناتجة عن السياقات المحلية والعالمية تلعب دورًا كبيرًا في تشكيل السياسات والاستراتيجيات. من المهم أخذ هذه الفروقات بعين الاعتبار عند تطوير استراتيجيات فعالة في مجال سلاسل الإمداد.

هذا وبالله التوفيق...