

دراسات نقدية ٣ المهمة (٢) بعنوان
تحليل منهجية
البحث المستخدمة وتقييمها..

الفصل ٣ عام ٢٠٢٤
الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح
إشراف د. هبة الحداد



Article

Evaluating E-Government Development among Africa Union Member States: An Analysis of the Impact of E-Government on Public Administration and Governance in Ghana

Bernard John Tiika ^{1,2,3,*}, Zhiwei Tang ^{1,2,*}, Jacob Azaare ⁴, Joshua Caleb Dagadu ⁵ and Samuel Nii-Ayi Otoo ³

¹ School of Management and Economics, University of Electronic Science and Technology of China, Chengdu 610054, China

² Center for West Africa Studies, University of Electronic Science and Technology of China, Chengdu 610054, China

³ Central Administration, University for Development Studies, Tamale P.O. Box TL1350, Ghana

⁴ School of Computing and Information Sciences, C. K. Tedam University of Technology and Applied Sciences, Navrongo P.O. Box 24, Ghana; jazaare@cktutas.edu.gh

⁵ Department of Information Technology Education, Akenten Appiah-Menka University of Skills Training and Entrepreneurial Development, Kumasi P.O. Box 1277, Ghana

* Correspondence: btiika@uds.edu.gh (B.J.T.); tangzw@uestc.edu.cn (Z.T.)

Abstract: The adoption of e-government promises efficiency in the delivery of government services to citizens across various sectors of the economy. Due to this, most Global North countries have advanced in the deployment of e-government for improving public-service delivery. Unfortunately, most African countries, including Ghana, are still lagging in e-government development. This study examined e-government development across African Union member states. It explored the role of e-government in the reform of public administration and governance, focusing on Ghana as a case study. Using a mixed-method approach, the study analyzed secondary data of key e-government indicators using the TOPSIS method. This helped underscore the transformative impact on public administration and governance by using primary data via interviews. The results show advanced progress in some African countries, including Ghana, due to aligned digital strategies with national policies. Also, technology integration is evident in Ghana's public sector and is reshaping public administration and governance. The study recommends that to achieve the long-term sustainability of these advancements, interagency collaboration and data-sharing mechanisms between the public and private sectors should be strengthened, while all forms of silos should be broken to promote the delivery of services. This study enhances public-service delivery by identifying areas needing both improvement and allocation of resources for shaping e-government policy development.

Keywords: e-government; public administration; good governance; African Union; TOPSIS; Ghana



Citation: Tiika, B.J.; Tang, Z.; Azaare, J.; Dagadu, J.C.; Otoo, S.N.-A. Evaluating E-Government Development among Africa Union Member States: An Analysis of the Impact of E-Government on Public Administration and Governance in Ghana. *Sustainability* **2024**, *16*, 1333. <https://doi.org/10.3390/su16031333>

Academic Editor: Fabrizio D'Ascenzo



ملخص الدراسة

2

لا تزال معظم الدول الأفريقية، بما في ذلك غانا، متأخرة في تطوير الحكومة الإلكترونية. درست هذه الدراسة تطور الحكومة الإلكترونية في دول الاتحاد الأفريقي. واستكشفت دور الحكومة الإلكترونية في إصلاح الإدارة العامة والحكومة، مع التركيز على غانا كدراسة حالة. باستخدام نهج مختلط، قامت الدراسة بتحليل البيانات الثانوية لمؤشرات الحكومة الإلكترونية الرئيسية باستخدام طريقة TOPSIS. ساعد ذلك في تسليط الضوء على التأثير التحويلي على الإدارة العامة والحكومة من خلال استخدام البيانات الأولية من خلال المقابلات.

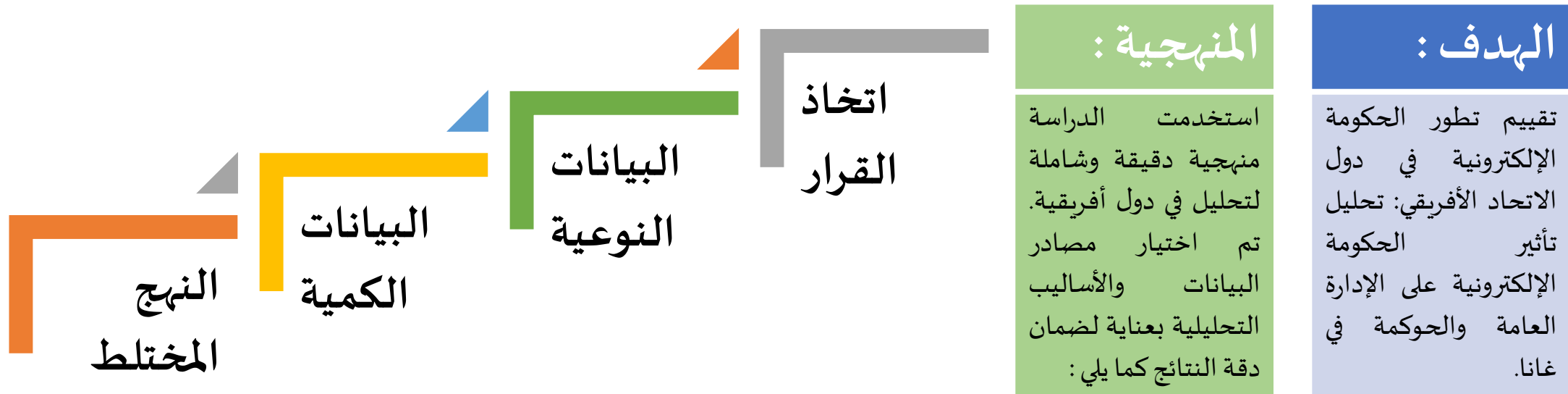
تُظهر النتائج تقدماً متقدماً في بعض الدول الأفريقية، بما في ذلك غانا، وذلك بسبب استراتيجياتها الرقمية المتسقة مع السياسات الوطنية. كما أن التكامل التكنولوجي واضح في القطاع العام في غانا ويعيد تشكيل الإدارة العامة والحكومة. توصي الدراسة أنه لتحقيق الاستدامة طويلة الأجل لهذه التطورات، يجب تعزيز التعاون بين الوكالات وآليات تبادل البيانات بين القطاعين العام والخاص، مع كسر جميع أشكال العزلة لتعزيز تقديم الخدمات. تعزز هذه الدراسة تقديم الخدمات العامة من خلال تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتخصيص الموارد لتشكيل تطوير سياسات الحكومة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية:

الحكومة الإلكترونية، الإدارة العامة، الحكومة الرشيدة، الاتحاد الأفريقي، TOPSIS، غانا.

منهجية البحث في الدراسة ..

3



النهج المختلط :

وذلك بهدف الجمع بين الطرق الكمية والنوعية لتحليل البيانات من تصميم البحث ذو النهج المختلط إلى الحصول على فهم أعمق للظواهر من خلال تقديم صورة كاملة يتم استخدام هذا الأسلوب على نطاق واسع لأنه يجمع بين البيانات الكمية والنوعية في دراسة واحدة، مما يوفر استنتاجاً أكثر قوة مما يمكن تحقيقه باستخدام أي من النهجين بمفرده من خلال مرحلتين :

أولاً تحليل البيانات
الثنائية الكمية
باستخدام اتخاذ القرار
متعدد المعايير
(MCDM)

ثانياً : تحليل البيانات
الأولية النوعية من
المقابلات التي تم
إجرائها

بيانات منهجية البحث في الدراسة ..

٥

البيانات الثانوية الكمية والأولية النوعية :

تم الحصول عليها من تقرير الأمم المتحدة حول الحكومة الإلكترونية [٢٩] لستة عشر (١٦) دولة من بين خمسة وخمسين (٥٥) دولة عضو في الاتحاد الأفريقي بناءً على أداء الحكومة الإلكترونية لديها. تم اختيار هذه الدول بناءً على مؤشرات الأداء في الخدمات عبر الإنترنت، والمشاركة الإلكترونية، وتنمية رأس المال البشري، وتنمية البنية التحتية للاتصالات، وتنمية الحكومة الإلكترونية، وتنمية الحكومة المفتوحة. كما أخذت عملية الاختيار في الاعتبار أيضاً التنوع الجغرافي والديموغرافي، والوضع الاقتصادي، وحجم السكان في هذه الدول بهدف المساهمة في تعميم وتطبيق نتائج الدراسة على المنطقة الأفريقية بأكملها:

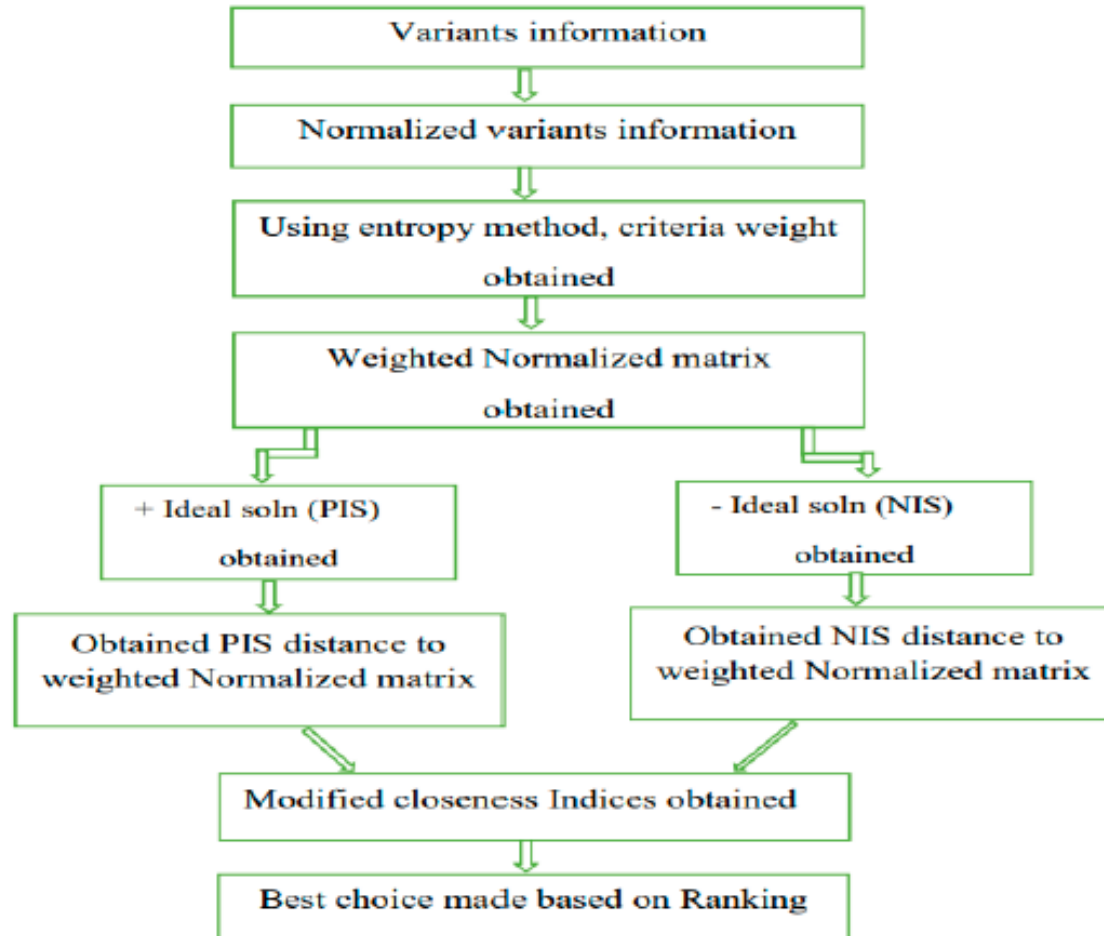


هيكلة منهجية البحث في الدراسة ..

٥

اتخاذ القرار:

تم تطبيق طريقة TOPSIS لحل مشكلات اتخاذ القرار متعدد المعايير (MCDM) في هذه الدراسة، تم اختيار طريقة TOPSIS عن الطرق الأخرى لأنها تضمن أن ترتيب المتغيرات يعتمد على التشابه النسبي وتنوع القيم المعنوية والمسافة من المتغيرات المثالية والأساسية. مع وجود تسلسل (موضح في الشكل للمنهجية) لتقنية أساسية ومفيدة للغاية نظرًا لمرونتها وقوتها وفعاليتها كمجال تطبيق، أصبحت TOPSIS تقنية معروفة لاتخاذ القرار متعدد المعايير لحل التحديات النظرية والعملية على حد سواء.



تقييم منهجية البحث في الدراسة ..

٥

يفضل استخدام أدوات أكثر عن طرق التقييم متعددة المعايير

تناولت هذه الدراسة تطور الحكومة الإلكترونية بين الدول الأعضاء في الاتحاد الأفريقي وحددت ترتيب غانا. بشكل عام، أظهر التقييم أن حالة الحكومة الإلكترونية في الاتحاد الأفريقي أكثر تقدمًا حاليًا مقارنة بالتقارير السابقة، مع اختلافات كبيرة بين الدول، ولا يزال هناك مجال للتحسين في العديد من المجالات. كما يسلط التقييم الضوء على أهمية استخدام طرق التقييم متعددة المعايير لتقييم أداء أنظمة الحكومة الإلكترونية، حيث يمكن أن يوفر ذلك صورة أكثر شمولية ودقة لقوتها وضعفها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

