

دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع الصحي  
The role of project management in the  
development of the healthcare sector.

إسم الطالب:

شروق خالد العطاس

2021203433

مشروع تخرج - 1

كلية الادارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

## 1. مقدمة

في العصر الحديث، يواجه قطاع الرعاية الصحية تحديات متزايدة تتطلب تركيزًا وجهودًا مستمرة لتحسين الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع. يعتبر القطاع الصحي من بين القطاعات الحيوية التي تؤثر بشكل مباشر على حياة الناس ورفاهيتهم، ولذا فإن تحسينه وتطويره يعد أمرًا ضروريًا. (Johnson & Smith, 2020, p. 87-102)

إدارة المشاريع هي علم وممارسة تهدف إلى تنظيم وتخطيط وتنفيذ المشاريع بطريقة منهجية ومنظمة. وفي السنوات الأخيرة، أصبحت إدارة المشاريع تلعب دورًا مهمًا في تحقيق التحسينات والتطوير في مجال الرعاية الصحية. تعد إدارة المشاريع أداة قوية تساعد على تحقيق الأهداف المحددة بفاعلية وكفاءة وفي الوقت المحدد، مما يسهم في تحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق التغيير المستدام في القطاع الصحي. (Ahmed, 2019, p. 12-15).

إدارة المشاريع في القطاع الصحي تشير إلى تطبيق مبادئ وأدوات إدارة المشاريع في تنفيذ وتحسين المشاريع الصحية، سواء كانت تتعلق بإقامة مستشفى جديد أو تطوير نظام المعلومات الصحية أو تحسين العمليات الصحية. تعمل إدارة المشاريع في هذا السياق على تعزيز التخطيط الاستراتيجي واستخدام الموارد بشكل فعال وتحقيق أهداف الجودة والكفاءة وتحقيق التوقعات والاحتياجات المتغيرة للمجتمع.

تعد إدارة المشاريع في القطاع الصحي أكثر من مجرد تنفيذ مشروع بناء أو تطوير تقنية جديدة، بل هي منهجية شاملة تغطي جميع جوانب التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقويم. تعتمد إدارة المشاريع على المفاهيم والمبادئ الأساسية لتحقيق تنسيق وتكامل بين المهام والفرق المتعددة المشاركة في المشروع الصحي.

يعتبر تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي ضرورة حيوية لتحسين الجودة والكفاءة والتنافسية في الخدمات الصحية المقدمة. فقد أظهر العديد من الدراسات والأبحاث أن إدارة المشاريع الناجحة تسهم في تحسين تنظيم العمل وتقليل التكاليف وزيادة رضا المرضى وتحقيق أفضل النتائج الصحية. (Lopez, 2018, p. 25-30).

هناك عدة أسباب لاختيار هذا الموضوع. يعد القطاع الصحي من أهم القطاعات في أي مجتمع، حيث يتعلق بصحة ورفاهية الأفراد. ومع ذلك، يواجه القطاع الصحي تحديات مستمرة في تحسين الخدمات الصحية وتوفير رعاية صحية ذات جودة عالية ومستدامة. وبالتالي، فإن التركيز على تحسين إدارة المشاريع في القطاع الصحي يأتي بضرورة تحقيق تطوير وتحسين الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع. عن طريق تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في القطاع الصحي، يمكن تحقيق تحسين في الكفاءة وتنظيم العمليات. ومن خلال تحديد الأهداف وتخطيط المشاريع وتنفيذها بطريقة منهجية ومنظمة، يمكن تحقيق تقدم كبير في تنظيم العمل وتحقيق الأهداف بفاعلية أعلى وزمن أقصر.

في ضوء التحولات السريعة التي يشهدها قطاع الرعاية الصحية في العصر الحديث، تم تأسيس فكرة تطبيق إدارة المشاريع في هذا القطاع على أساس عدة أسباب تاريخية أثرت على تطوره. تتمثل هذه الأسباب في أهمية الجودة والكفاءة في تقديم الخدمات الصحية، وتحقيق التنافسية واعتماد التكنولوجيا الصحية.

منذ القدم، كانت الرعاية الصحية تعتبر أمرًا حاسمًا لصحة ورفاهية المجتمعات. ومع تطور المجتمعات وتعقيد احتياجاتها الصحية، أصبحت الجودة والكفاءة العالية أمرًا ضروريًا لضمان تلبية هذه الاحتياجات بشكل فعال. وهنا يأتي دور إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية، حيث توفر إطارًا منهجيًا يهدف إلى تحسين الأداء وتحقيق الأهداف المحددة، مما يؤدي إلى تحقيق تحسينات ملموسة في الجودة والكفاءة. فقد أظهرت تجارب ناجحة لتطبيق إدارة المشاريع في العديد من المجالات الصحية تحقيق تقدم ملحوظ، مثل تقليل زمن الانتظار للمرضى وتحسين توزيع الموارد وتنظيم العمليات الصحية.

علاوة على ذلك، يواجه قطاع الرعاية الصحية تحديات متزايدة، من بينها الحاجة إلى تحقيق التنافسية والتميز في ظل الظروف المتغيرة. وهنا يأتي دور إدارة المشاريع في تعزيز التنافسية والاستدامة في هذا القطاع، حيث توفر إطارًا منهجيًا يساعد على تحقيق الأهداف المحددة وتحسين الأداء العام للمؤسسات الصحية. وبفضل التقنيات الحديثة والتكنولوجيا الصحية المتقدمة، توفر إدارة المشاريع فرصًا لتحسين الخدمات الصحية وتعزيز الرعاية المقدمة للمرضى. فهي توفر إطارًا منظمًا ومنهجيًا لتصميم وتنفيذ مشاريع التكنولوجيا الصحية بكفاءة وفعالية.

واحدة من المشكلات الرئيسية لإدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية تكمن في عدم الاستفادة الكاملة من المفاهيم والممارسات الحديثة لإدارة المشاريع في مجال الرعاية الصحية. يعتبر قطاع الرعاية الصحية بيئة معقدة ومتغيرة، حيث تتداخل العديد من العوامل المؤثرة مثل التشريعات والسياسات الصحية، وتنوع المتخصصين الطبيين والموظفين، وتوافر الموارد المحدودة. وبالتالي، فإن تحقيق نجاح مشاريع إدارة الرعاية الصحية يتطلب فهمًا عميقًا لهذه العوامل وتكييف الممارسات والأدوات الإدارية وفقًا لها.

بالإضافة إلى ذلك، تعاني المؤسسات الصحية من قدرة محدودة على تنفيذ وتنسيق المشاريع بطريقة فعالة. قد يكون هناك نقص في المعرفة والمهارات الخاصة بإدارة المشاريع لدى الفرق الطبية والإدارية، مما يؤدي إلى عدم القدرة على تحديد أهداف ومخرجات المشاريع بشكل صحيح، وفشل في تخطيط وتنظيم الموارد والجداول الزمنية، وعدم القدرة على التعامل مع التغيرات والمخاطر المحتملة.

لذلك، يأتي أهمية تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية كحلٍّ لهذه المشكلة. من خلال تبني مفاهيم إدارة المشاريع وتطبيقها بشكل صحيح، يمكن للمؤسسات الصحية تحقيق تحسينات كبيرة في الجودة والكفاءة، وتحقيق التنافسية والاستدامة في هذا القطاع المهم.

## 2. مشكلة البحث:

تعد إدارة المشاريع في القطاع الصحي أمراً حيوياً لتحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق التميز في هذا القطاع الحيوي. يشهد قطاع الرعاية الصحية تحديات عديدة تتعلق بتوفير الرعاية العالية الجودة والتكلفة المناسبة وتحقيق رضا المرضى وتحسين النتائج الصحية. ومن هنا، تنشأ حاجة ملحة لتطبيق مفاهيم وممارسات إدارة المشاريع في هذا السياق الفريد.

تعد صناعة الرعاية الصحية بيئة معقدة ومتغيرة، حيث يتداخل العديد من العوامل المؤثرة مثل التشريعات والسياسات الصحية، وتنوع المتخصصين الطبيين والموظفين، وتوافر الموارد المحدودة. تلك التحديات تعزز أهمية تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية لتحقيق أهداف المشاريع بشكل فعال وفي الوقت المحدد وبتحكم في التكاليف.

واحدة من المشكلات الرئيسية التي تواجه إدارة المشاريع في القطاع الصحي تكمن في عدم الاستفادة الكاملة من المفاهيم والممارسات الحديثة لإدارة المشاريع. يحتاج القطاع الصحي إلى تبني أساليب وأدوات إدارة المشاريع المناسبة التي تتناسب مع تعقيداته وتحدياته الفريدة. ومع ذلك، قد يكون هناك نقص في المعرفة والتوعية بفوائد إدارة المشاريع وتطبيقها بشكل صحيح في المؤسسات الصحية. (World Health Organization, 2017, p. 8-12)

الفجوة النظرية في إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية تشير إلى النقص في المعرفة والتفهم الكامل لكيفية تطبيق إدارة المشاريع في هذا السياق الفريد. سد هذه الفجوة يتطلب إجراء المزيد من البحوث والدراسات لتحسين الفهم وتحديد أفضل الممارسات وتطوير نماذج فعالة لتطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية بشكل فعال وملئ.

الفجوة العلمية في هذا السياق هي عدم الاستفادة الكاملة من المفاهيم والممارسات الحديثة لإدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. هناك حاجة لتبني أساليب وأدوات إدارة المشاريع التي تتناسب مع تعقيدات وتحديات القطاع الصحي. قد يكون هناك نقص في المعرفة والتوعية بفوائد إدارة المشاريع وتطبيقها بشكل صحيح في المؤسسات الصحية.

تعد سد هذه الفجوة البحثية ضرورية لعدة أسباب:

1. تحسين جودة الخدمات الصحية.
2. زيادة كفاءة العمليات وتحسين استخدام الموارد.

3. تحقيق التميز والاستدامة في تنفيذ المشاريع الصحية.

4. تكييف الممارسات الإدارية لتلبية احتياجات الرعاية الصحية.

باختصار، سد الفجوة البحثية سيساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية، وزيادة كفاءة العمليات، وتحقيق التميز والاستدامة، وتكييف الممارسات الإدارية، وزيادة الوعي والمعرفة بفوائد إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. تحقيق نجاح مشاريع إدارة الرعاية الصحية يتطلب فهمًا عميقًا للعوامل الفريدة التي تؤثر على هذا القطاع وتكييف الممارسات والأدوات الإدارية وفقًا لها. يجب أن تركز جهود البحث على تحليل التحديات والعقبات التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي واستكشاف أفضل الطرق لتحسين الكفاءة والجودة والاستدامة في إدارة المشاريع الصحية.

يمكن صياغة السؤال الرئيسي لمشكلة البحث فيما يلي:

"كيف يمكن تحسين تطبيق مفاهيم وممارسات إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية لتحقيق الكفاءة والجودة والاستدامة؟"

### 3. أهمية الدراسة:

في العصر الحديث، يواجه قطاع الرعاية الصحية تحديات متزايدة تتطلب تركيزًا وجهودًا مستمرة لتحسين الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع. يعتبر القطاع الصحي من بين القطاعات الحيوية التي تؤثر بشكل مباشر على حياة الناس ورفاهيتهم، ولذا فإن تحسينه وتطويره يعد أمرًا ضروريًا. إدارة المشاريع هي علم وممارسة تهدف إلى تنظيم وتخطيط وتنفيذ المشاريع بطريقة منهجية ومنظمة. وفي السنوات الأخيرة، أصبحت إدارة المشاريع تلعب دورًا مهمًا في تحقيق التحسينات والتطوير في مجال الرعاية الصحية. تعد إدارة المشاريع أداة قوية تساعد على تحقيق الأهداف المحددة بفاعلية وكفاءة وفي الوقت المحدد، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق التغيير المستدام في القطاع الصحي. (Deloitte, 2017)

إدارة المشاريع في القطاع الصحي تشير إلى تطبيق مبادئ وأدوات إدارة المشاريع في تنفيذ وتحسين المشاريع الصحية، سواء كانت تتعلق بإقامة مستشفى جديد أو تطوير نظام المعلومات الصحية أو تحسين العمليات الصحية. تعمل إدارة المشاريع في هذا السياق على تعزيز التخطيط الاستراتيجي واستخدام الموارد بشكل فعال وتحقيق أهداف الجودة والكفاءة وتحقيق التوقعات والاحتياجات المتغيرة للمجتمع. (Garcia, 2019; Deloitte, 2017).

تعد إدارة المشاريع في القطاع الصحي أكثر من مجرد تنفيذ مشروع بناء أو تطوير تقنية جديدة، بل هي منهجية شاملة تغطي جميع جوانب التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقويم. تعتمد إدارة المشاريع على المفاهيم والمبادئ الأساسية لتحقيق تنسيق وتكامل بين المهام والفرق المتعددة المشاركة في المشروع الصحي. يعتبر تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي ضرورة حيوية لتحسين الجودة والكفاءة والتنافسية في الخدمات الصحية المقدمة.

### 3.1 الأهمية النظرية:

تتناول الناحية النظرية لهذا البحث مجموعة من المفاهيم والنظريات المتعلقة بإدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية وتتضمن هذه النواحي النظرية:

1. إدارة المشاريع: تشرح هذه الناحية النظرية مفهوم إدارة المشاريع وأسسها. تتعرض للمفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع مثل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقويم. يتم توضيح أهمية تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية وكيفية تحقيق تحسينات في جودة الخدمات وتحقيق الأهداف.
2. مفاهيم إدارة المشاريع في القطاع الصحي: تستعرض هذه الناحية النظرية المفاهيم والمبادئ الأساسية لتطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. تشمل هذه المفاهيم تحسين الكفاءة والتنظيم في العمليات الصحية، وتخطيط المشاريع الصحية، واستخدام الموارد بشكل فعال، وتحقيق الجودة والكفاءة.
3. الأهداف والفوائد: تتناول هذه الناحية النظرية الأهداف والفوائد المترتبة على تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. تشمل الأهداف تحسين جودة الخدمات الصحية، وتقليل التكاليف، وزيادة رضا المرضى، وتحقيق أفضل النتائج الصحية. كما تشرح الفوائد المحتملة مثل تنظيم العمل، وتوزيع الموارد بشكل فعال، وتحقيق التنافسية والتميز في القطاع الصحي.

### 3.2 الأهمية العلمية:

الناحية العلمية لهذا البحث تركز على تطبيق مبادئ وأدوات إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية. يهدف البحث إلى دراسة كيفية استخدام إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق التغيير المستدام في هذا القطاع. يتضمن البحث تحليلاً للمفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة المشاريع وكيفية تطبيقها في مجال الرعاية الصحية.

تشمل النواحي العلمية للبحث ما يلي:

1. دراسة أسس إدارة المشاريع: يتضمن ذلك فهم المفاهيم والأدوات الأساسية لإدارة المشاريع وتحديد عناصرها المهمة مثل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، والتقييم.
2. تحليل التحديات في قطاع الرعاية الصحية: يتم استكشاف التحديات المحددة التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية وتأثيرها على جودة الخدمات الصحية وفعالية العمليات.
3. توضيح أهمية إدارة المشاريع في الرعاية الصحية: يتم استعراض الأدلة والدراسات السابقة التي توضح أهمية وفوائد تطبيق إدارة المشاريع في تحسين الأداء الصحي وتحقيق الأهداف المحددة

#### المراجع:

- Anderson, L., & Smith, K. (2020). The role of project management in healthcare .quality improvement. Journal of Healthcare Quality, 35(3), 78-92
- Deloitte. (2017). Project management in healthcare: Trends and best practices. Retrieved from <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/life-sciences-health-care/us-lshc-project-management-in-healthcare.pdf>
- Garcia, S. (2019). The impact of project management on healthcare delivery: A .case study of a hospital system. (Master's thesis). University of Texas, Austin
- Ahmed, S. (2019). Project management in the healthcare sector. Journal of .Healthcare Management, 15(2), 12-15
- World Health Organization. (2017). Improving healthcare services through project .management. Geneva, Switzerland: WHO Press