

مهارات بحثية (١)

اعداد الباحث /
سامي

اشراف /
د. مرفت محمد





التكليف - ٤

(مشكلة الدراسة)

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة:

اثر بيئة العمل على اداء العاملين دراسة تطبيقية في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة

إعداد: الباحث/ فهد زكي المطيري

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير

مجلة البحوث التجارية كلية التجارة جامعة الزقازيق العدد الثاني

تاريخ النشر / ٢٠٢٤

مشكلة الدراسة هي المحور الرئيسي الذي تدور حوله الدراسة وهي عبارة عن تساؤلات تدور في ذهن الباحث أو إحساسه بوجود خلل ما أو قصور أو ضعف أو ربما غموض في جانب معين يريد الباحث دراسته استجلاء أمره.

صياغة المشكلة

➤ تؤثر بيئة العمل التنظيمية تأثير كبيراً على المنظمات على أداء العاملين وعلى مستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى في المستشفيات ككل.

➤ **تم صياغة مشكلة الدراسة على هيئة سؤال رئيسي (ما أثر بيئة العمل التنظيمية على أداء العاملين في مستشفيات وزارة الصحة بمنطقة المدينة المنورة؟)**

➤ **لم يتم صياغة أسئلة الدراسة الفرعية**

كيفية صياغة المشكلة البحثية

- نجح الباحث في صياغة مشكلة البحث باستخدام عبارات واضحة ومفهومة ومميزة من خلال مصطلحات جذابه وواضحة وبسيطة
- نجح الباحث في صياغة عنوان المشكلة وبالتالي صياغة التساؤل الرئيسي باستخدام مصطلحات متميزة علي سبيل المثال (بيئة العمل التنظيمية) مما ميزة عن كثير من المواضيع التي تناولت تلك المشكلة
- تناول الباحث عنوان مشكلة الدراسة بشرح متغيرات الدراسة وعلاقتها وتأثير كلا المتغيرين علي الآخر

كيف نجح الباحث في تحديد المشكلة البحثية

- يمتلك الباحث الخبرة الميدانية الطويلة في مجال الخدمات الصحية والمستشفيات حيث ان تخصصه (أستاذ مساعد في قسم إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات) مما سمح له ان يحدد ويرى المشكلات بوضوح.
- ونظرا لما يمتلكه الباحث من درجة علمية مرموقة كأستاذ مساعد في الجامعة فكانت القراءة الناقدة احد الوسائل المساعدة في نجاح الباحث في تناول تلك المشكلة بالدراسة
- كما ان مجال التخصص والعمل ساعد الباحث على الاطلاع الدائم على أحدث الدراسات التي تناولت اثر بيئة العمل علي الاداء

معايير اختيار المشكلة البحثية

اعتمد الباحث عنده اختيار لموضوع الدراسة وتحديد المشكلة عدة معايير وهي:

- ان يتناول المشكلة من بعد اخر لم يتم تناوله من قبل مما يجعل المشكلة تتميز بالحدثة والابتكار
- اعتمد الباحث على ان يقدم قيمة علمية مضافة الي مجال تخصصه العلمي
- توافق موضوع مشكلة الدراسة مع تخصص الباحث الاكاديمي والعملي ساعده في تقديم نتائج اكثر واقعية حول مشكلة الدراسة تسهم في تقديم الحلول لتلك المشكلة
- المشكلة التي تناوله الباحث مشكلة حقيقية تمس واقع مستشفيات منطقة المدينة المنورة مما يجعلها قابلة للبحث

معايير اختيار المشكلة البحثية

اعتمد الباحث عنده اختيار لموضوع الدراسة وتحديد المشكلة عدة معايير وهي:

- المشكلة قابلة للبحث نظرا لتوافر المعلومات حول تلك المشكلة ومعاصرة الباحث لوقائع تلك المشكلة
- تناول الباحث متغيرات الدراسة (بيئة العمل) و(أداء العاملين) في مجتمع محلي في (منطقة المدينة المنورة) وقد حدد مجتمع وعينة الدراسة من (العاملين في تلك المستشفيات) ولكنه لم يحدد وقت اجراء تلك الدراسة
- نجح الباحث في صياغة المشكلة البحثية صياغة واضحة ودقيقة بعيدة عن الغموض والتعقيد

الدكتور علي النمر ٢٠٢٠ كتاب مهارات البحث العلمي قسم مناهج البحث العلمي
متولي النقيب ٢٠٠٨ كتاب مهارات البحث عن المعلومات وإعداد البحوث في البيئة
الرقمية قسم الصحافة والاعلام الرقمية والالكترونية

Thank You