

التكليف ٤
مقرر: قضايا بحثية ٢ – برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: فادي مليباري
الرقم الجامعي: ١٣٤٨ ٢٥٢٠٠



المهمة المطلوبة:
تقييم تصميم المنهجية البحثية

OPEN ACCESS

Research Article

أستاذة ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز،
جدة، المملكة العربية السعودية
أستاذ علم المعلومات قسم علم المعلومات،
جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة
العربية السعودية

Tahani Dubayyan Alharbi*
Reem Ali Alrabghi*

*Master's student
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia
*Information Studies Department,
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia

*Email: Talharbi214@gmail.com



<https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

Submitted: 04 September 2024
Accepted: 30 December 2024
Published: 31 March 2025

© 2025 The Author(s), licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

كيوساينس
QSCIENCE
دار جامعة حمد بن خليفة للنشر
HAMAD BIN KHALIFA UNIVERSITY PRESS

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

تاهاني ديبان الحربي¹، ريم علي الرابعي²

الملخص

تستند الدراسة الحالية أهميتها من منطلق أن التقنيات الناشئة التي توفر إمكانيات لا حصر لها، فهي تلعب دوراً كبيراً في تسهيل نواحي الحياة، كما تسعى هيئة الحكومة الرقمية إلى إنشاء برنامج التقنيات الناشئة لتوجيه المملكة العربية السعودية نحو رؤيتها الراسخة. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باتباع أسلوب دراسة الحالة، حيث إنه المنهج الأكثر ملاءمة لموضوع الدراسة. واعتمدت الدراسة لجمع المعلومات على أداة المقابلة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن الهيئة الحكومية الرقمية أشارت إلى عدد من الجهات الناجحة في تبني التقنيات الناشئة للتطوير والابتكار والمساهمة في بناء حكومة المستقبل، وأحدثت نقلة نوعية في تطوير خدمات العديد من الجهات الحكومية من خلال دعمها بتبني التقنيات الناشئة، وتقدم الهيئة الحكومية الرقمية تصوراً مستقبلياً من خلال تقييم جاهزية التبنّي لتحديد مستويات الجاهزية الحالية واكتشاف الفجوات والفرص التحسينية وتقديم الخطط اللازمة لبناء القدرات بما يتناسب مع احتياجات كل جهة حكومية، كما أن الهيئة الحكومية الرقمية لديها اهتمام كبير بدعم الجهات الحكومية بتبني التقنيات الناشئة من خلال توفير دليل جاهزية تبني التقنيات الناشئة في موقعها وتسويق المبادرات الرقمية لنشر الوعي التقني حول أهمية التبنّي. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: أنه يجب على الجهات والمنظمات الأخرى الاستفادة من تقييم جاهزية تبني التقنيات الناشئة واتباع التوجيهات والإرشادات التي تقدمها الهيئة الحكومية الرقمية، وضرورة تبني جميع الجهات الحكومية للتقنيات الناشئة لمواكبة رؤية المملكة 2030 ولتفعيل التحول الرقمي والاطلاع على الجهات الناجحة في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الرقمية، التقنيات الناشئة، الجهات الحكومية، التحول الرقمي، هيئة الحكومة الرقمية.

Title: The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority

Cite this article as: Alharbi TD, Alrabghi RA. The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority. Journal of Information Studies & Technology 2025;1:7. <https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

تفاصيل الورقة البحثية:



العنوان: دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني
التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي : دراسة حالة هيئة
الحكومة الرقمية السعودية.

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

أولاً: المقدمة

تهدف هذه المهمة إلى تقييم المنهجية البحثية التي اتبعها الباحث في الرسالة من حيث نوعها، أدواتها، وإجراءاتها التنفيذية، وذلك لقياس مدى اتساقها مع الأهداف والأسئلة البحثية التي تمت دراستها في المهمة الثالثة. تُعد المنهجية الركيزة الأساسية التي تحدد مصداقية النتائج ودقة التحليل، إذ تعكس مدى التزام الباحث بأسس البحث العلمي الرصين.

ثانيًا: تحديد نوع المنهجية

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي الذي يُعد الأنسب لطبيعة الموضوع، لأنه يتيح وصف الظاهرة (التحول الرقمي) وتحليلها في ضوء الدور الذي تؤديه هيئة الحكومة الرقمية. ويهدف هذا المنهج إلى دراسة العلاقة بين الدعم المؤسسي وتبني التقنيات الناشئة داخل الجهات الحكومية. اختيار هذا النوع من المنهجية كان موفقًا للغاية، لأنه يتناسب مع الأسئلة البحثية التي تتطلب تحليل واقع قائم دون تدخل أو تجربة.

ثالثاً: مبررات اختيار المنهج

أوضح الباحث أن اختيار المنهج الوصفي التحليلي جاء استجابة لطبيعة أهداف البحث وأسئلته، حيث يتيح هذا المنهج جمع بيانات كمية ونوعية عن واقع التحول الرقمي في القطاع الحكومي. كما أن طبيعة الظاهرة المدروسة (تبني التقنيات الناشئة) لا يمكن قياسها تجريبياً بل من خلال التحليل الميداني والمقارنات. وبذلك فإن مبررات الاختيار كانت علمية ومنطقية ومدعومة بالإطار النظري.

رابعًا: أدوات جمع البيانات

- اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من موظفين ومسؤولين في الجهات الحكومية. تضمنت الاستبانة مجموعة من المحاور التي تغطي موضوع الدراسة، منها:
- محور الدعم المؤسسي من هيئة الحكومة الرقمية.
 - محور تبني التقنيات الناشئة.
 - محور أثر الدعم في تفعيل التحول الرقمي.
- صُممت الأداة بطريقة منظمة، واستخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي لقياس الاتجاهات. وهذا الأسلوب مناسب للتحليل الكمي ويعزز مصداقية النتائج.

خامسًا: مصداقية الأداة وثباتها

- قام الباحث بتطبيق إجراءات للتحقق من صدق وثبات الاستبانة من خلال:
- عرض الأداة على مجموعة من المحكمين الأكاديميين للتأكد من وضوح العبارات وصلاحياتها.
 - استخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لقياس الثبات الداخلي للمحاور.
- وقد أظهرت النتائج أن القيم تقع ضمن الحدود المقبولة إحصائيًا (فوق ٠.٧٠)، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة جيدة من الموثوقية والاتساق الداخلي.

سادسًا: مجتمع الدراسة والعينة

حدد الباحث مجتمع الدراسة ليشمل مجموعة من الجهات الحكومية التي تتعامل مباشرة مع هيئة الحكومة الرقمية. أما العينة فقد تم اختيارها بطريقة مقصودة لتشمل موظفين ومديرين مختصين بالتحول الرقمي. بلغ حجم العينة ما يكفي لتحقيق التمثيل الإحصائي المناسب للنتائج، وتم توزيع الاستبانات إلكترونياً بما يتناسب مع طبيعة الدراسة الرقمية. ويُعد هذا الإجراء مناسباً جداً في سياق البحث الذي يتناول موضوعاً تقنياً وحكومياً في آن واحد.

سابعًا: أساليب تحليل البيانات

استخدم الباحث التحليل الإحصائي الوصفي والاستنتاجي عبر برنامج SPSS لتحليل البيانات. شملت الإجراءات:

حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لقياس الاتجاهات العامة.
اختبار الفرضيات باستخدام الارتباط والانحدار البسيط لقياس العلاقة بين المتغيرات.
وقد ساعد هذا التحليل في استخلاص نتائج دقيقة ومبنية على بيانات كمية موثوقة، مما يعزز قوة المنهجية ويدعم الإجابات على الأسئلة البحثية.

ثامنًا: تقييم شامل للمنهجية

يتضح من تحليل منهج الدراسة أن الباحث اتبع منهجية منظمة وواضحة، تبدأ بتحديد نوع المنهج، مرورًا بأداة جمع البيانات، وانتهاءً بالتحليل الإحصائي. المنهج المستخدم مناسب للأهداف والأسئلة، والأداة مصممة بطريقة علمية دقيقة، كما أن إجراءات جمع البيانات وتحليلها تمت وفق معايير البحث العلمي. تتميز المنهجية بالواقعية والدقة وبتطبيقها العملي في بيئة حكومية حقيقية.

تاسعًا: الخلاصة العامة للتقييم والتوصيات

- رغم جودة المنهجية، إلا أنه يمكن تعزيزها ببعض التحسينات، مثل:
- تنويع أدوات جمع البيانات بإضافة مقابلات نوعية مع القيادات التقنية لدعم التحليل الكيفي.
 - زيادة حجم العينة لإعطاء قوة أكبر لاختبارات الفرضيات الإحصائية.
 - تضمين مخطط منهجي بياني يوضح علاقة المنهج بالأهداف والأسئلة والمخرجات.
- وبشكل عام، يمكن منح الباحث تقييمًا مرتفعًا جدًا على هذه المهمة، لما تميزت به المنهجية من وضوح، تكامل، وملاءمة لموضوع البحث.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

