



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

مقرر: دراسات نقدية 2

المهمة التاسعة

نقد النتائج والتوصيات

اعداد الطالب:

عبد الرحمن عمر حسن الفاهمي

الرقم الجامعي:

242000760

د/ محمد الخولي

نوفمبر/2024

البيانات الأولية للدراسة

إدارة الوقت لدى المدراء وأثرها"
على كفاءة اتخاذ القرار دراسة
تطبيقية على إدارة الصحة العامة
"بجدة"

الشمري، نايف. (2022). إدارة الوقت لدى المدراء وأثرها على كفاءة
اتخاذ القرار: دراسة تطبيقية على إدارة الصحة العامة بجدة (رسالة
ماجستير غير منشورة) ، جامعة بيشة

1 / عرض النتائج بطريقة واضحة وسهلة الفهم

- تم عرض النتائج في الفصل الخامس بطريقة واضحة وسهلة الفهم. حيث تم تنظيمها بشكل يوضح مختلف جوانب إدارة الوقت وأثرها على اتخاذ القرار في إدارة الصحة العامة بجدة.
- تم تقسيم النتائج إلى عدة أقسام متعلقة بكل بعد من أبعاد إدارة الوقت (مثل تحليل الوقت، تحديد الأهداف، معرفة الأولويات، وتخطيط الوقت)، وتم توضيح أثر كل بعد على عملية اتخاذ القرار.
- وبالتالي التزم الباحث بهذا المعيار.

2 / تفسير النتائج بطريقة تتوافق مع أهداف الدراسة وفرضياتها

- على سبيل المثال الهدف 1/ التعرف على كفاءة إدارة الوقت لدى المدراء في إدارة الصحة العامة بجدة:
- **تفسير النتائج:** تم التوصل إلى أن أفراد العينة يعتبرون أن إدارة الوقت في إدارة الصحة العامة بجدة تتم بدرجة مرتفعة، وهو يتماشى مع الهدف الفرعي الأول من الدراسة. كما أظهرت النتائج تقديرًا مرتفعًا لجميع أبعاد إدارة الوقت (تحليل الوقت، تحديد الأهداف، معرفة الأولويات، تخطيط الوقت)، مما يعكس كفاءة إدارة الوقت لدى المدراء.

2 / تفسير النتائج بطريقة تتوافق مع أهداف الدراسة وفرضياتها

- على سبيل المثال الفرضية 1 / "هناك أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة الوقت على كفاءة اتخاذ القرار لدى المدراء في إدارة الصحة العامة بجدة".
- **تفسير النتائج:** تم قبول هذه الفرضية بناءً على النتائج التي أظهرت تأثيرًا ذو دلالة إحصائية لإدارة الوقت على اتخاذ القرار. كما ثبت أن أبعاد إدارة الوقت (تحديد الأهداف، تخطيط الوقت) لها تأثير واضح على القرارات المتخذة.
- وبالتالي التزم الباحث بهذا المعيار حيث أنه تم تفسير النتائج بطريقة تتوافق مع الأهداف والفرضيات.

3 / تجنب المبالغة في استنتاجات النتائج.

- تم ذكر أن هناك تقديرًا مرتفعًا لإدارة الوقت في إدارة الصحة العامة بجدة بناءً على آراء أفراد عينة الدراسة. هذا الاستنتاج مدعوم بالبيانات الواردة من نتائج الدراسة، ولا يتم التوسع في هذه النقطة بما يتجاوز ما توصلت إليه النتائج الفعلية.
- تم عرض النتائج المتعلقة بالأثر الإحصائي لأبعاد إدارة الوقت على اتخاذ القرار مع تحديد الأبعاد التي أثرت بشكل إيجابي على القرار (مثل تحديد الأهداف وتخطيط الوقت). و لم يتم التضخيم هنا، حيث تم التأكيد على أن بعض الأبعاد مثل "تحليل الوقت" و"معرفة الأولويات" لم تظهر تأثيرًا ذو دلالة إحصائية.
- وبالتالي التزم الباحث الحيادية وعدم التضخيم.

4 / مقارنة النتائج بالدراسات السابقة بطريقة صحيحة

التوافق مع الدراسات السابقة:

- تم الإشارة إلى أن النتائج تتفق مع دراسة ذياب وآخرون (2020) التي توصلت إلى وجود إدارة وقت كفؤة في الوزارات والمؤسسات المختلفة في الكويت. هذا يشير إلى توافق في التقدير المرتفع لإدارة الوقت في المؤسسات الصحية، بما في ذلك إدارة الصحة العامة في جدة.

4 / مقارنة النتائج بالدراسات السابقة بطريقة صحيحة

التناقض مع الدراسات السابقة:

- تم الإشارة إلى دراسة مرقع (2018) التي أظهرت أن العديد من الإداريين لا يديرون وقتهم بشكل فعال بسبب نقص في مهارات التخطيط والتنظيم. مقارنة هذه الدراسة مع النتائج الحالية تشير إلى وجود تناقض، حيث أظهرت الدراسة الحالية تقديرًا مرتفعًا لإدارة الوقت في إدارة الصحة العامة بجدة، مما يشير إلى اختلاف في النتائج بين السياقات والبيئات المؤسسية (الكويت مقابل جدة).

4 / مقارنة النتائج بالدراسات السابقة بطريقة صحيحة

التفسير للاختلافات:

- تم تقديم تفسير للاختلافات بين النتائج، حيث يمكن أن تعود الاختلافات إلى السياقات المختلفة التي أجريت فيها الدراسات. قد تكون عوامل مثل ثقافة العمل في جدة مقارنة بالكويت، أو الاستثمار في التدريب والتطوير المهني، أو التركيز المؤسسي على تحسين كفاءة الإدارة قد أسهمت في هذه النتائج المختلفة.
- وبالتالي التزم الباحث بهذا المعيار بشكل ممتاز.

4 / مقارنة النتائج بالدراسات السابقة بطريقة صحيحة

ربط الباحث التوصيات بالنتائج على سبيل المثال:

- توصية : الاهتمام بإدارة الوقت بشكل كفؤ:
بناءً على النتائج التي أظهرت تقديرًا مرتفعًا لإدارة الوقت في إدارة الصحة العامة بجدة، توصي الدراسة بضرورة الاستمرار في تحسين إدارة الوقت لما لها من تأثير إيجابي على كفاءة اتخاذ القرار لدى المدراء. هذه التوصية مرتبطة بشكل مباشر بنتائج التحليل التي أوضحت دور إدارة الوقت في تحسين اتخاذ القرار.
- وبالتالي التزم الباحث بهذا المعيار بشكل ممتاز.

5 / بناء التوصيات على أساس النتائج

ربط الباحث التوصيات بالنتائج على سبيل المثال:

- توصية / إدراج برامج تدريبية للمدراء على كيفية إدارة الوقت:
استنادًا إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إدارة الوقت (مثل تحديد الأهداف وتخطيط الوقت) وكفاءة اتخاذ القرار، توصي الدراسة بتدريب المدراء في إدارة الصحة العامة على تقنيات إدارة الوقت لتعزيز قدرتهم على اتخاذ قرارات فعالة. هذه التوصية منطقية بناءً على النتائج التي أظهرت تأثيرات ملموسة لإدارة الوقت على اتخاذ القرار.

5 / بناء التوصيات على أساس النتائج

- توصية / تقليص الأمور التي يقوم بها المدراء وتمكين العاملين:
تم استنتاج أن المدراء في إدارة الصحة العامة بحاجة يجب أن يخصصوا وقتهم للأمور الأكثر أهمية، وبالتالي تأتي التوصية بتقليص الأنشطة الروتينية التي قد تستهلك الوقت بشكل غير فعال، وتفويض المهام للعاملين.
هذه التوصية تدعمها النتائج التي أظهرت أهمية التخطيط الجيد وتوزيع المهام لتحسين اتخاذ القرار.
- وبالتالي التزم الباحث بهذا المعيار بشكل ممتاز.

6 / التوصيات قابلة للتطبيق في الواقع

التوصيات يمكن تطبيقها على سبيل المثال:

▪ توصية / الاهتمام بإدارة الوقت بشكل كفؤ:

يمكن للإدارة في الصحة العامة بجدّة تطبيق إدارة الوقت بشكل كفؤ من خلال استخدام تقنيات معترف بها في التخطيط وإدارة الوقت. مثلاً، استخدام أدوات مثل "تقنيات بومودورو" أو تطبيقات الجدولة لتحديد الأولويات وتقسيم الوقت بين المهام.

6 / التوصيات قابلة للتطبيق في الواقع

التوصيات يمكن تطبيقها على سبيل المثال:

▪ توصية / تحديد جداول زمنية لاستقبال الزوار:

تطبيق هذه التوصية يتطلب تنظيم المواعيد وتحديد أوقات معينة للاجتماعات والزيارات. و يمكن استخدام نظم مواعيد إلكترونية لتنظيم وتخصيص الأوقات المتاحة بشكل فعال.

كما أن العديد من الدراسات في إدارة الوقت تؤكد على أن تحديد مواعيد ثابتة للأنشطة غير العاجلة، مثل الزيارات، يساهم في تحسين فاعلية الوقت والتزام الباحثين بهذه الأنشطة ذات الأولوية.

بشكل ممتاز.