

أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في تخفيف الاحتراق الوظيفي

إشراف: د. ميرفت محمد
إعداد: د. رنا السعود

مهارات بحثية





ان الدراسة

أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية في تخفيف الاحتراق الوظيفي.

إعداد الباحثين

محمد محمد غانم، محمد عبد السلام راغب
أيمن أحمد رجب، عبد الناصر غانم

توثيق الدراسة

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 2023.

القضية البحثية

- إبراز أهمية الموارد البشرية في المؤسسة، وأهمية الارتقاء بالأداء الوظيفي للعاملين في المؤسسة، وأثر ذلك على تحقيق التنافسية مع الشرح الوافي لمكونات الموارد البشرية مجال الدراسة متمثلة في (التدريب- التعويضات- تخطيط المسار الوظيفي- الأمن والسلامة- نظم العمل المرن).
- تناول العوامل المؤثرة على دوران الموظف وتعرضه للاحتراق الوظيفي، وأثر ذلك على الإنتاجية مع استعراض أبعاد الاحتراق متمثلة في (الإجهاد النفسي- تبلد المشاعر- نقص الشعور بالإنجاز).

مشكلة البحث

- تم استعراض مشكلة الدراسة بعد أن تم استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية المرتبطة بمتغيري الدراسة وهما:

١- إدارة الموارد البشرية

٢- الاحتراق الوظيفي

حيث تم توضيح أهمية الدراسة الحالية وإضافتها العلمية في إطار مقارنة مع نتائج الدراسات السابقة.

- استعراض الفرق بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية، حيث تم استعراض المحاور والقضايا التي تم مناقشتها في ممارسات الموارد البشرية (الاستقطاب- الاختيار- التدريب- التعويضات - تقييم الأداء- المسار- الأمن- المشاركة).

- الإشارة في التعليق على نتائج الدراسات السابقة إبراز الفجوة البحثية للدراسة الحالية التي تسعى لتغطيتها في إطار مقارنة مع ما قدمته الدراسات السابقة.

- كان هناك حرص على إبراز أهمية مشكلة الدراسة والإضافة العلمية للدراسة الحالية.
- استعراض نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة تحت عنوان مشكلة الدراسة والإحصاءات المرتبطة بذلك ثم بعد ذلك تم استعراض تساؤل رئيسي لمشكلة الدراسة يمثل الهدف الذي تسعى الدراسة للوصول له متمثلاً في "ما أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية ومنها أنظمة العمل المرنة في تخفيف الاحتراق الوظيفي للعاملين في مدارس التعليم ما قبل الجامعي؟".

- كان هناك وضوح في مشكلة الدراسة من حيث التحديد الدقيق في شكل سؤال مباشر ثم مجموعة من الأسئلة الفرعية التي تبرز أبعاد المتغيرات
- بعد استعراض المشكلة البحثية في شكل تساؤل رئيسي تم استعراض التساؤلات الفرعية النابعة منها:
 - ١- ما مدى تأثير التدريب.
 - ٢- ما درجة تأثير التعويضات.
 - ٣- ما مدى تأثير تخطيط المسار الوظيفي.
 - ٤- ما مدى تأثير الأمن والسلامة.
 - ٥- ما مدى تأثير نظم العمل المرن .

- طريقة توضيح مشكلة الدراسة تعد جيدة لأن بها تفصيل واضح يبرز متغيرات الدراسة والمراد الوصول له:

١- متغير المستقل المتمثل في ممارسات إدارة الموارد البشرية (الاستقطاب- الاختيار- التدريب- التعويضات- تخطيط المسار الوظيفي – الأمن والسلامة- نظم العمل المرن).

٢- متغير التابع وهو الاحتراق الوظيفي (الإجهاد النفسي- تبدل المشاعر- نقص الشعور بالإنجاز).

٣- المتغيرات الوسيطة (الديموجرافية) (النوع- الفئة العمرية- المستوى التعليمي – الوظيفة- سنوات الخدمة).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You



Teamwork Icons



Creative Process Icons



Help & Support Icons



SEO & Marketing Icons



Teamwork Icons

