



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name محمد مفرح قصادي

Students I.D 2021202370

Section

Master of Project
Management

Date

24 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

١- الهجمات السيبرانية ومخاطر أمن الحوسبة السحابية: يعتبر قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، المشتمل على شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية، والكوابل البحرية والأرضية، وشركات تقديم خدمات الاتصالات والأنترنت والحوسبة السحابية، من القطاعات الحيوية المستهدفة من قبل الهجمات السيبرانية.

س- لماذا اعتبرته خطراً؟

لأنه قد يقطع شبكات الاتصال ويقلل من كفاءتها

س- ماهو نوع هذا الخطر؟

خطر تحكم

س- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟

عالية - الهجمات السيبرانية على القطاعات الحيوية ومنها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تزداد احتمالياتها على ضوء المستجدات الإقليمية والدولية، وقد تؤدي إلى تعطيل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، تعرض البيانات للاختراق

س- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

استمرت الشركة في تعزيز وحدة الأمن السيبراني في الشركة، وتم وضع الأنظمة والسياسات الداخلية، ورفع مستويات إجراءات الأمان، كما تم وضع خطط أمن للمعلومات قصيرة وطويلة المدى. ويتم كذلك عمل اختبارات دورية على جميع مكونات الشبكة للتأكد من ملائمة إجراءات الحماية مع المعايير الدولية.

٢- اضطرابات سلسلة التوريد:

س- لماذا اعتبرته خطراً؟

تأخر الاعمال وتأخير في تسليم المشروع

س- ما هو نوع هذا الخطر؟

خطر تشغيلي

س- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟ عالية - تأخر الاعمال وتأخير في تسليم المشروع مما قد يؤثر على تقديم الخدمة للعملاء

س- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟ تقوم المجموعة بتنويع سلاسل الإمدادات بحيث لا تعتمد على أعداد محدودة من الموردين، كما تؤكد في عقودها على أن تكون الأنظمة متوافقة مع بعضها مهما اختلف المورد. كما تراجع أوضاع الشركات المتعاقد معها، وتضع تشريعات للتأكد من وملاءمتها المالية والتشغيلية لمتطلبات المجموعة، بما يواكب التطور التقني وسلامة خطط أعمالها.

٣- التطورات التنظيمية:

س- لماذا اعتبرته خطراً؟ تأثيرها على الاعمال

س- ما هو نوع هذا الخطر؟ خطر تحكم وتنظيم

س- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟ عالية – يؤدي تأخير في تقديم الخدمة

س- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟ تقوم المجموعة بدراسة التشريعات التنظيمية على نحو مستمر، وتنسق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة بها في داخل المجموعة وخارجها، وتطبق أفضل المعايير لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائها على نحو يحقق أهداف الخطط الوطنية. كما تم اعتماد تنظيم إداري جديد لقطاع الشؤون التنظيمية ليساهم في تعزيز قدرات المجموعة في المجال التنظيمي.

٤- استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث:

س- لماذا اعتبرته خطراً؟ عدم احتواء الكوارث يؤدي لتوقف الاعمال

س- ما هو نوع هذا الخطر؟ تشغيلية

س- ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟ عالية- توقف كل او بعض خدمات المجموعة

س- ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

تقوم المجموعة باستكمال مراحل برنامج احتواء الكوارث، الذي يستهدف أهم أنظمة وتطبيقات البنية التحتية، حيث طرحت المجموعة مشروعات إضافية لتعزيز نظم احتواء الكوارث لضمان استمرارية الأعمال والخدمات أخذاً في الاعتبار مختلف الاحتمالات. ويقوم فريق الاستجابة للطوارئ بالإشراف على أعمال خطط الطوارئ الرئيسية، وإجراء التجارب الافتراضية على نحو دوري.