



أمانة منطقة الرياض
RIYADH REGION MUNICIPALITY



Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر التحول الرقمي على كفاءة العمليات الإدارية
(وكالة التحول الرقمي-أمانة منطقة الرياض)
(الرياض-المملكة العربية السعودية)

أسم الطالب

عبدالله بن يحيى علي العبدلي

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

٢٢ أكتوبر ٢٠٢٥- الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٤	١,١. المقدمة:.....
٥	١,٢. مشكلة الدراسة.....
	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٣. أهمية الدراسة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٣,١. على المستوى النظري:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٤. أسئلة الدراسة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٥. أهداف الدراسة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٦. فرضيات الدراسة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٧. نموذج الدراسة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٨. منهجية الدراسة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٩. الدراسة الميدانية..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,١٠. مخطط المشروع المقترح..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

خ.....

طأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

٢,١	٢.١. المقدمة:.....
٢,٢	٢.٢. المتغير المستقل.....
٢,٣	٢.٣. المتغير التابع.....
٢,٤	٢.٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
٢,٥	٢.٥. الخاتمة.....

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١. المقدمة:

شهد العالم خلال السنوات الأخيرة قفزة كبيرة في المجال الرقمي، غيّرت بشكل جذري من طريقة عمل المؤسسات وإدارتها للعمليات الإدارية. فقد أصبح التحول الرقمي أحد العوامل الأساسية التي تساهم في رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة الخدمات المقدمة. ومع دخول تقنيات حديثة مثل الأنظمة الإلكترونية، والذكاء الاصطناعي، والتحليلات الرقمية إلى بيئات العمل، بات من الضروري على المؤسسات مواكبة هذا التغيير لتحديث إجراءاتها وتحقيق التميز في أدائها المؤسسي.

يشير التحول الرقمي إلى دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات العمل، مما يؤدي إلى تغييرات جوهرية في أساليب الإدارة والعمليات الداخلية. ولم يعد هذا التحول خياراً إضافياً، بل أصبح ضرورة استراتيجية تساهم في تحسين الكفاءة، وتوفير الوقت والجهد، وخفض التكاليف، إلى جانب دعم اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية.

وتُعد كفاءة العمليات الإدارية من المؤشرات المهمة لقياس أداء المؤسسات، إذ تعكس مدى قدرتها على استثمار الموارد البشرية والمادية لتحقيق الأهداف بأقل جهد وتكلفة ممكنة. ومع تطبيق أدوات التحول الرقمي، من المتوقع أن تتحسن هذه الكفاءة من خلال أتمتة الإجراءات، وتيسير تدفق المعلومات، وتعزيز التواصل الداخلي بين مختلف الإدارات.

ومن هذا المنطلق، يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر التحول الرقمي على كفاءة العمليات الإدارية في [يحدد اسم الجهة لاحقاً]، خاصةً في ظل توجه معظم المؤسسات نحو الرقمنة لتعزيز الأداء المؤسسي. كما يسعى إلى تقييم مستوى تطبيق التحول الرقمي في المؤسسة، وقياس انعكاسه على سرعة ودقة وكفاءة الإجراءات الإدارية، بالإضافة إلى تحليل أبرز التحديات التي قد تواجه هذا التحول.

١،٢. مشكلة الدراسة

رغم الجهود الكبيرة التي تبذلها المؤسسات في تبني التحول الرقمي، إلا أن تأثير هذا التحول على كفاءة العمليات الإدارية لا يزال متبايناً من مؤسسة إلى أخرى. فقد استطاعت بعض الجهات تحقيق تحسّن ملموس في الأداء وتقليل معدلات الأخطاء الإدارية، في حين واجهت مؤسسات أخرى صعوبات في التطبيق، تمثلت في ضعف البنية التحتية التقنية أو نقص الكوادر المؤهلة للتعامل مع الأدوات الرقمية.

وانطلاقاً من هذا التفاوت، تتبلور مشكلة البحث في السؤال المحوري التالي:

ما مدى تأثير التحول الرقمي على كفاءة العمليات الإدارية في [وكالة التحول الرقمي – أمانة منطقة الرياض]؟

١،٣. أهمية البحث

أولاً: الأهمية النظرية

تتبع الأهمية النظرية للدراسة من مساهمتها في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالتحول الرقمي وعلاقته بكفاءة الأداء الإداري، حيث تقدم رؤية تحليلية حديثة حول سبل توظيف التقنيات الرقمية في تحسين الكفاءة المؤسسية، وتسد فجوة بحثية قائمة، خاصة في سياق المؤسسات المحلية.

ثانياً: الأهمية التطبيقية

تتجلى الأهمية التطبيقية في إمكانية الاستفادة من نتائج البحث كمصدر لتقديم حلول عملية قابلة للتطبيق، تساعد المؤسسات على تطوير بنيتها الرقمية وتحسين كفاءتها التشغيلية. كما يوفر البحث أداة إرشادية لصناع القرار في تحديد الأولويات التقنية وتعزيز الاستثمار في الموارد الرقمية والبشرية لتحقيق الأداء الأمثل.

قائمة المراجع

- الباز، محمد. (2021). التحول الرقمي ودوره في تحسين جودة الخدمات الحكومية: دراسة تطبيقية على مؤسسات القطاع العام في المملكة العربية السعودية. المجلة العربية للإدارة، ٤١ (٣)، ٧٧-١٠٢.
- الشمري، فهد. (2022). أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية السعودية. المجلة السعودية للعلوم الإدارية، ٣٤ (٢)، ١٤٥-١٦٨.
- العمري، ناصر. (2020). التحديات التي تواجه التحول الرقمي في الجهات الحكومية السعودية. المجلة العربية لبحوث الإدارة، ٤٠ (١)، ٥٥-٨٤.
- الغامدي، سارة. (2023). التحول الرقمي وأثره في تحسين فعالية القرار الإداري: دراسة حالة على أمانة منطقة الرياض. المجلة الخليجية للتنمية الإدارية، ١٣ (٢)، ٩٩-١٢٣.
- الربيعه، عبدالعزيز. (2019). أثر استخدام التكنولوجيا الرقمية في رفع كفاءة الأداء الإداري في القطاع البلدي. مجلة جامعة الملك سعود - العلوم الإدارية، ٣١ (١)، ٢٣-٤٩.

