

أهداف الدراسة- فرضيات الدراسة- مصطلحات ومفاهيم الدراسة

التكليف الرابع



المقرر : دراسات نقدية (٢)

إشراف :

د. خالد طاهر

إعداد وتقديم :

م. خالد بن عبدالله الخميس

٢٤١٠٠٢١١١

عنوان البحث



مدى تأثير الاتصالات التسويقية
على السلوك الشرائي للمشاركين
حالة تطبيقية على شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية جوال بقطاع غزة



معلومات البحث

- إعداد

هشام عبدالله البابا

01

02
- إشراف

د. رشدي عبداللطيف وادي

03

الجامعة

الجامعة الإسلامية غزة

التساؤلات



01

هل تم تحديد الأهداف بكل دقة،
أم كان هناك لبس
وغموض؟

02

كانت الأهداف مرتبة ومتسقة مع
باقي الإجراءات
البحثية؟

03

هل كانت الأهداف قابلة للقياس أو
المُعيرة ؟

04

هل تمت صياغة
الفرضيات بأسلوب دقيق
وواضح
دون لبس

05

هل تم تحديد
المتغيرات البحثية
المستقلة والتابعة
بدقة؟

06

هل جاء تعريف مصطلحات أو
مفاهيم الدراسة بالدقة
المطلوبة من الجانب العلمي، وبما
يسير في نفس
اتجاهات البحث، أم حدث غير ذلك؟

07

هل كان اختيار مصطلحات
البحث في محله؟

08

هل كان في الإمكان اختيار
مصطلحات أخرى
لتعريفها نظرًا لعدم وضوح
معناها في متن البحث؟



تحديد الأهداف في البحث العلمي هو خطوة أساسية وضرورية لضمان وضوح الرؤية والاتجاه الذي يسلكه الباحث. إذا كانت الأهداف محددة بدقة، فإنها تساهم في:

١. توجيه البحث حيث تساعد الأهداف الواضحة في تحديد الأسئلة البحثية المناسبة وتوجيه مسار البحث.
 ٢. تجنب الغموض الأهداف المحددة تمنع حدوث أي لبس أو غموض في فهم الموضوع أو في تطبيق المنهجيات البحثية.
 ٣. تحديد النتائج المتوقعة توفر الأهداف إطارًا لتقييم نتائج البحث وتحديد مدى تحقيق تلك الأهداف.
 ٤. إدارة الوقت والموارد تساهم الأهداف الدقيقة في تحديد أولويات العمل واستثمار الوقت والموارد بشكل فعال.
- ولا يوجد غموض في الأهداف، التي قد يؤدي إلى: إضاعة الوقت أو صعوبة في جمع البيانات.
- لذا، يجب على الباحث أن يكون حريصًا في صياغة الأهداف وأن يتأكد من أنها محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ومرتبطة بمشكلة البحث، وضمن إطار زمني محدد.



اتساق وترتيب الأهداف مع الإجراءات البحثية في البحث العلمي من العناصر الحيوية التي تسهم في نجاح البحث وتحقيقه لأهدافه المرجوة. ويجب أن تكون الأهداف مرتبة ومتسقة مع باقي الإجراءات البحثية

الأهداف متسقة ومتكاملة مع كل الإجراءات البحثية، مما يساهم في تقديم بحث علمي متماسك وذو قيمة.

فالأهداف تشمل:

١. دراسة تأثير جودة الخدمة على رضا العملاء.
٢. تحليل العلاقة بين السعر ورضا العملاء.
٣. تقييم تأثير العامل البشري على رضا العملاء.



تعتبر الأهداف القابلة للقياس والمعايرة من العوامل الأساسية التي تساهم في نجاح البحث العلمي، حيث تساعد على توفير إطار واضح لتقييم التقدم وتحقيق النتائج المرجوة. إليك ما يعنيه أن تكون الأهداف قابلة للقياس أو المعايرة في سياق البحث العلمي:

تعتبر الأهداف القابلة للقياس والمعايرة من العوامل الأساسية التي تساهم في نجاح البحث العلمي، حيث تساعد على توفير إطار واضح لتقييم التقدم وتحقيق النتائج المرجوة. إليك ما يعنيه أن تكون الأهداف قابلة للقياس أو المعايرة في سياق البحث العلمي.

فمفهوم القابلية للقياس من حيث التحديد الكمي والوضوح والدقة والقابلية للمقارنة.

ومن خلال البحث تم صياغة الأهداف بطريقة ذكية ومحددة وقابلة للقياس والتحقق وكانت واقعية لحد ما ومحددة بزمن.

ويجب الأخذ بالاعتبار أن إعداد الأهداف القابلة للقياس والمعايرة خطوة حاسمة في تصميم الأبحاث العلمية، لأنها تضمن وضوح الرؤية وسهولة التتبع، وتوفر قاعدة صلبة لتقييم النتائج واستنتاج الاستنتاجات.



صياغة الفرضيات بأسلوب دقيق وواضح تُعد خطوة محورية في البحث العلمي، حيث تحدد إطار العمل للبحث وتوجه الباحث نحو اختبار العلاقات بين المتغيرات. صياغة الفرضيات بطريقة غير دقيقة قد يؤدي إلى نتائج غامضة أو غير موثوقة، لذا يجب أن تكون الفرضيات واضحة ومحددة لضمان نجاح البحث. دعنا نتناول كيفية صياغة الفرضيات بشكل دقيق، وما الذي يميز الفرضيات الواضحة والدقيقة

ولتد طيق الباحث خصائص الفرضيات الدقيقة والواضحة من حيث الوضوح والتحديد والقابلية للاختبار والتركيز.



تحديد المتغيرات البحثية المستقلة والتابعة بدقة في البحث العلمي هو أمر بالغ الأهمية لضمان صحة ونجاح البحث. دعونا نلقي نظرة على كيفية القيام بذلك وأهمية هذا التحديد الدقيق:

تحديد المتغيرات البحثية المستقلة والتابعة بدقة هو عنصر حيوي في أي دراسة علمية، حيث يؤثر بشكل مباشر على تصميم البحث ونتائجه. يجب أن يكون الباحثون حريصين على صياغة المتغيرات بطريقة واضحة وقابلة للقياس، مع تحديد العلاقات بينها بشكل دقيق. القيام بذلك يضمن إنتاج بحث علمي موثوق ودقيق، يسهل تفسير نتائجه وتطبيقها.



تعريف مصطلحات أو مفاهيم الدراسة بالدقة المطلوبة هو عنصر أساسي في البحث العلمي. يُعتبر هذا التعريف أساساً لفهم الباحثين والقراء لموضوع البحث ومكوناته، كما أنه يساعد في تجنب الغموض أو الالتباس في تفسير النتائج. فيما يلي نناقش كيفية التأكد من أن التعريفات جاءت بالدقة المطلوبة وأهمية ذلك في البحث العلمي.

فمن أهمية تعريف المصطلحات بدقة في البحث العلمي توفير وضوح البحث وتوجيه البحث وتحديد الإطار وزيادة المصداقية والموضوعية.



اختيار مصطلحات البحث بشكل دقيق وملائم يُعد من الأمور الأساسية في البحث العلمي، حيث يساهم في تحديد مدى وضوح وفهم الدراسة من قبل القارئ، بالإضافة إلى تعزيز الدقة والمصداقية في تفسير النتائج. دعونا نستعرض كيف يمكن التأكد من أن اختيار المصطلحات كان في محله، والعوامل التي تؤثر على هذا الاختيار.

ونريد هنا التأكيد على أن اختيار المصطلحات في البحث العلمي بشكل ملائم وبدقة هو أمر حيوي لضمان وضوح الدراسة وفهمها بشكل صحيح من قبل المجتمع العلمي والجمهور العام. الاهتمام بتعريف المصطلحات بدقة والتأكد من توافقها مع الأدبيات السابقة والسياق المحلي يعزز من جودة البحث ومصداقيته، ويسهم في تحقيق الأهداف البحثية بفعالية.



اختيار المصطلحات المناسبة في البحث العلمي يعتبر عملية حيوية تؤثر بشكل مباشر على وضوح البحث ودقته. يجب على الباحثين التأكد من اختيار مصطلحات دقيقة وملائمة للسياق البحثي، واستبدال المصطلحات غير الواضحة أو الغامضة بأخرى أكثر وضوحًا وتحديدًا. بالاعتماد على الأدبيات السابقة واستشارة الخبراء والاهتمام بالتطورات الحديثة في المجال، يمكن تحسين اختيار المصطلحات بشكل يضمن تحقيق الأهداف البحثية بفعالية وكفاءة.

في هذا البحث نعم، فكثير من الأبحاث العلمية، قد يكون هناك مجال لاختيار مصطلحات أخرى أو إعادة صياغة التعريفات بشكل أكثر دقة إذا كانت المصطلحات المستخدمة غير واضحة أو غير ملائمة للسياق البحثي. ومن الأسباب التي قد تجعل اختيار مصطلحات بديلة أمرًا ضروريًا، بالإضافة إلى كيفية اتخاذ قرارات حكيمة حول تحسين اختيار المصطلحات.

شكراً لكم