

استبانة لاستكمال متطلبات نيل درجة الماجستير في تخصص الإعلام الرقمي

بعنوان: "دور الاستراتيجيات الفعالة لوسائل التواصل الاجتماعي في الدبلوماسية الرقمية: دراسة ميدانية ضمن نطاق دول مجلس التعاون الخليجي والدول النوردية الإسكندنافية"

نرحب بكم في هذه الاستبانة التي تهدف إلى جمع آرائكم وتجاربكم القيمة حول تأثير استراتيجيات وسائل التواصل الاجتماعي في الدبلوماسية الرقمية. مشاركتكم ستساهم في تقديم رؤى علمية تساعد في تطوير استراتيجيات التواصل الرقمية.

إن الغاية الوحيدة من هذه الاستبانة هي الاستفادة من مخرجاتها لأغراض البحث العلمي فقط.

Survey to Fulfill the Requirements for a Master's Degree in Digital Media

Title: "The Role of Effective Social Media Strategies in Digital Diplomacy: A Field Study within the Context of the Gulf Cooperation Council Countries and the Nordic Scandinavian Countries"

We welcome you to this survey, which aims to gather your valuable opinions and experiences regarding the impact of social media strategies in digital diplomacy. Your participation will contribute to providing scientific insights that help in developing digital communication strategies.

The sole purpose of this survey is to use its outcomes for academic research purposes only.

1. ما هو جنسك؟ / What is your gender?

- ذكر / Male
- أنثى / Female

2. كم عمرك؟ / What is your age?

- 20–30
- 31–40
- 41–50
- 51–60

3. ما هي درجتك العلمية؟ / What is your educational qualification?

- بكالوريوس / Bachelor's
 - ماجستير / Master's
 - دكتوراه / PhD
4. ما هي دولتك؟ / What is your country?
5. ما هي لغتك الرئيسية؟ / What is your primary language?
6. هل تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي يوميًا؟ / Do you use social media daily?
- نعم / Yes
 - لا / No
7. ما هي وسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدمها بشكل رئيسي لمتابعة الأخبار والمعلومات المتعلقة بالدبلوماسية؟ / Which social media platforms do you primarily use to follow news and information related to diplomacy?
- فيسبوك / Facebook
 - تويتر / Twitter
 - لينكد إن / LinkedIn
 - إنستغرام / Instagram
 - تيك توك / TikTok
 - أخرى: _____ / Other: _____
8. هل ترى أن وسائل التواصل الاجتماعي تلعب دورًا مهمًا في تحسين التواصل بين الدول والمؤسسات الدولية؟ / Do you believe that social media plays an important role in improving communication between countries and international institutions?
- نعم / Yes
 - لا / No
 - غير متأكد / Unsure
9. إلى أي مدى تعتقد أن وسائل التواصل الاجتماعي ساهمت في تعزيز الشفافية والمصداقية في العلاقات الدولية؟ / To what extent do you think social media has contributed to enhancing transparency and credibility in international relations?
- بشكل كبير / Significantly
 - إلى حد ما / Somewhat
 - بشكل ضئيل / Slightly

• لم تسهم / Not at all

10. ما مدى تأثير استراتيجيات وسائل التواصل الاجتماعي على تشكيل الرأي العام حول سياسات الدول؟ / To what extent do social media strategies affect public opinion on countries' policies

• تأثير كبير / Significant impact

• تأثير متوسط / Moderate impact

• تأثير ضئيل / Minimal impact

• لا تأثير / No impact

11. هل تعتبر أن وسائل التواصل الاجتماعي تساعد في تحقيق أهداف السياسة الخارجية من خلال الدبلوماسية الرقمية؟ / Do you consider that social media helps achieve foreign policy objectives through digital diplomacy

• نعم / Yes

• لا / No

• غير متأكد / Unsure

12. ما هي التحديات التي تواجه الدول والمؤسسات عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الدبلوماسية الرقمية؟ / What are the challenges faced by countries and institutions when using social media for digital diplomacy

• انتشار المعلومات المضللة / Spread of misinformation

• التحديات التقنية / Technical challenges

• ضعف التنسيق بين المؤسسات / Lack of coordination between institutions

• الفروقات الثقافية / Cultural differences

• أخرى: / Other: _____

13. هل ترى أن استراتيجيات وسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدمها الدول في الدبلوماسية الرقمية تتحسن بشكل ملحوظ؟ / Do you see that the social media strategies used by countries in digital diplomacy have significantly improved

• نعم / Yes

• لا / No

• غير متأكد / Unsure

14. إلى أي مدى تجد أن وسائل التواصل الاجتماعي أداة فعالة في تعزيز التفاهم الثقافي بين الشعوب؟ / To what extent do you find social media an effective tool in enhancing cultural understanding between peoples

• أداة فعالة جدًا / Very effective tool

• أداة فعالة / Effective tool

• أداة ضعيفة الفعالية / Ineffective tool

• ليست فعالة / Not effective

15. هل ترى أن الشمولية الرقمية (مثل توفير أدوات لذوي الاحتياجات الخاصة واللغات المختلفة) ضرورية لضمان

فعالية الدبلوماسية الرقمية؟ / Do you think digital inclusivity (such as providing tools for people with disabilities and different languages) is necessary to ensure the effectiveness of digital diplomacy?

• نعم / Yes

• لا / No

• غير متأكد / Unsure

16. هل تعتقد أنه ينبغي مراعاة الأمن السيبراني في استراتيجيات وسائل التواصل الاجتماعي وتدريب المختصين

في المؤسسات على ذلك؟ / Do you think cybersecurity should be considered in social media strategies, and specialists in institutions should be trained on this?

• نعم / Yes

• لا / No

• غير متأكد / Unsure

17. هل ترى أن استراتيجيات وسائل التواصل الاجتماعي فعالة في تعزيز الدبلوماسية الرقمية أثناء الأزمات

الإنسانية؟ / Do you think social media strategies are effective in enhancing digital diplomacy during humanitarian crises?

• نعم / Yes

• لا / No

• غير متأكد / Unsure

18. هل تعزز الدبلوماسية الرقمية الصورة الذهنية للمدن والدول والشعوب من خلال إبراز نجاحاتها وتراثها

وثقافتها؟ / Does digital diplomacy enhance the image of cities, countries, and peoples by highlighting their successes, heritage, and culture?

• نعم / Yes

• لا / No

• غير متأكد / Unsure

