

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

إدارة المشاريع الرشيقة

أسم الطالب

مجدي حمود بكري

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة.....
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
6	1.3. أهمية الدراسة.....
6	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة.....
7	1.5. أهداف الدراسة.....
8	1.6. فرضيات الدراسة.....
8	1.7. نموذج الدراسة.....
12	1.8. منهجية الدراسة.....
13	1.9. الدراسة الميدانية.....
14	1.10. مخطط المشروع المقترح.....
16	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
17	2.1. المقدمة:
17	2.2. المتغير المستقل.....
19	2.3. المتغير التابع.....
20	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
20	2.5. الخاتمة.....
20	قائمة المراجع.....

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١. المقدمة:

تُعد إدارة المشاريع من أهم المجالات الإدارية التي تساهم في تحقيق أهداف المؤسسات وتحويل الأفكار والخطط إلى نتائج واقعية، حيث تعتمد المؤسسات على المشاريع لتطوير منتجات جديدة، وتحسين الخدمات، وتنفيذ الخطط الاستراتيجية. ومع التطورات المتسارعة في بيئة الأعمال والتغير المستمر في احتياجات العملاء والتقنيات الحديثة، أصبحت الأساليب التقليدية في إدارة المشاريع تواجه العديد من التحديات، خصوصًا فيما يتعلق بالقدرة على التكيف مع التغييرات المفاجئة وضمان تسليم المشاريع في الوقت والجودة المطلوبة.

ظهرت إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management) كمنهجية حديثة تهدف إلى التغلب على قيود الأساليب التقليدية من خلال التركيز على المرونة، والتعاون المستمر، والتطوير التدريجي للمشروعات. وتعتمد هذه المنهجية على تقسيم المشروع إلى مراحل قصيرة ومتكررة يتم خلالها تنفيذ أجزاء من العمل ومراجعتها بشكل مستمر، مما يسمح بإجراء التحسينات اللازمة والاستجابة السريعة لمتطلبات العملاء وأصحاب المصلحة.

تقوم إدارة المشاريع الرشيقة على مجموعة من المبادئ الأساسية التي تركز على أهمية الأفراد والتواصل الفعال أكثر من الاعتماد على الإجراءات الجامدة، كما تهتم بتقديم قيمة حقيقية للعميل من خلال تسليم مخرجات المشروع بصورة مستمرة، إضافة إلى تعزيز العمل الجماعي وتمكين فرق المشاريع من اتخاذ القرارات المناسبة أثناء التنفيذ. وقد ساهمت هذه المبادئ في انتشار استخدام منهجيات Agile في العديد من القطاعات مثل تطوير البرمجيات، وإدارة المنتجات، والمشاريع الابتكارية، وحتى المجالات غير التقنية.

تعتبر منهجيات مثل Scrum و Kanban من أشهر تطبيقات الإدارة الرشيقة، حيث تساعد المؤسسات على تحسين كفاءة فرق العمل، وتقليل المخاطر، وزيادة القدرة على التعامل مع التغيرات. كما أصبحت Agile خيارًا استراتيجيًا للعديد من المؤسسات التي تسعى إلى تحقيق ميزة تنافسية من خلال سرعة الإنجاز ورفع مستوى رضا العملاء.

ومن هذا المنطلق، تأتي أهمية دراسة إدارة المشاريع الرشيقة للتعرف على مفهومها ومبادئها وأثر تطبيقها على نجاح المشاريع، بالإضافة إلى فهم التحديات التي قد تواجه المؤسسات عند الانتقال من الأساليب التقليدية إلى الأساليب الرشيقة. ويسعى هذا البحث إلى تسليط الضوء على دور الإدارة الرشيقة في تحسين أداء المشاريع ورفع كفاءتها في بيئة الأعمال الحديثة.

١,٢. مشكلة الدراسة

تواجه العديد من المؤسسات تحديات متزايدة في إدارة المشاريع بسبب سرعة التغير في متطلبات العملاء، وارتفاع مستوى المنافسة، وصعوبة التنبؤ بجميع متطلبات المشروع منذ بدايته. وقد تؤدي الأساليب التقليدية في إدارة المشاريع إلى صعوبة التعامل مع هذه التغيرات، مما قد ينتج عنه تأخر في إنجاز المشاريع أو زيادة التكاليف أو عدم تحقيق توقعات أصحاب المصلحة.

ومن هنا ظهرت الحاجة إلى دراسة إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management) باعتبارها منهجية تساعد على زيادة مرونة المشاريع وتحسين القدرة على التكيف مع التغيرات من خلال التخطيط المستمر، والتطوير التدريجي، وتعزيز التعاون بين فريق المشروع والعملاء. وتتمثل مشكلة الدراسة في معرفة مدى تأثير تطبيق الإدارة الرشيقة على تحسين أداء المشاريع، والتعرف على أهم الفوائد والتحديات المرتبطة بتطبيقها في المؤسسات.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

تتمثل الفجوة النظرية في الحاجة إلى مزيد من الدراسات التي توضح العلاقة بين تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة ونجاح المشاريع، حيث تركز العديد من الدراسات على تعريف منهجية Agile ومبادئها، بينما لا تزال هناك حاجة إلى فهم أعمق لكيفية تأثير عناصرها المختلفة مثل المرونة، والتعاون، والتحسين المستمر على أداء المشاريع.

كما توجد حاجة إلى توضيح العوامل التي تساعد على نجاح تطبيق الإدارة الرشيقة، والعوامل التي قد تؤدي إلى فشلها، خاصة مع اختلاف طبيعة المشاريع والقطاعات التي يتم تطبيقها فيها.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

تظهر الفجوة التطبيقية من خلال وجود صعوبات تواجه المؤسسات عند تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة، مثل مقاومة التغيير من قبل العاملين، ونقص الخبرة في استخدام منهجيات Agile، وضعف التواصل بين فرق العمل وأصحاب المصلحة.

كما أن بعض المؤسسات لا تزال تعتمد بشكل كبير على الأساليب التقليدية لإدارة المشاريع، مما يحد من قدرتها على الاستفادة من المرونة والسرعة التي توفرها الإدارة الرشيقة. لذلك تبرز الحاجة إلى دراسة واقع تطبيق Agile في المؤسسات، وتحديد مدى مساهمتها في تحسين أداء المشاريع وتقليل التأخير والتكاليف.

س/ ما أثر تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management) على نجاح وأداء المشاريع في المؤسسات؟

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

تتبع الأهمية النظرية لهذه الدراسة من كونها تسهم في إثراء المعرفة العلمية المتعلقة بمجال إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management)، من خلال توضيح مفهومها ومبادئها وأهم ممارساتها ودورها في تحسين أداء المشاريع. كما تساعد الدراسة في فهم العلاقة بين تطبيق منهجيات Agile ونجاح المشاريع، وتقديم إطار نظري يوضح أثر عناصر الإدارة الرشيقة مثل المرونة، والتعاون، والتطوير التدريجي، والتحسين المستمر على نتائج المشاريع.

كما يمكن أن تمثل هذه الدراسة مرجعاً للباحثين والمهتمين بمجال إدارة المشاريع، وتساهم في دعم الدراسات المستقبلية التي تتناول تطبيق المنهجيات الرشيقة في مختلف القطاعات.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

تتمثل الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في تقديم فوائد عملية للمؤسسات ومديري المشاريع من خلال توضيح أهمية تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في مواجهة التغيرات والتحديات التي تواجه تنفيذ المشاريع. كما تساعد نتائج الدراسة المؤسسات على التعرف على أفضل الممارسات التي يمكن تطبيقها لتحسين كفاءة فرق العمل، وتقليل المخاطر، وزيادة سرعة إنجاز المشاريع، وتحقيق رضا العملاء وأصحاب المصلحة.

بالإضافة إلى ذلك، قد تساعد الدراسة في توجيه المؤسسات التي ترغب في الانتقال من الأساليب التقليدية إلى الأساليب الرشيقة من خلال التعرف على المتطلبات والتحديات اللازمة لنجاح عملية التطبيق.

١,٤. أسئلة الدراسة

1. ما مفهوم إدارة المشاريع الرشيقة وما أهم المبادئ والأساليب التي تقوم عليها؟

2. ما مدى تأثير تطبيق ممارسات إدارة المشاريع الرشيقة (المرونة، التعاون، التطوير التدريجي، والتحسين المستمر) على أداء المشاريع؟
3. كيف تساهم إدارة المشاريع الرشيقة في تحسين جودة المشاريع وتقليل الوقت والتكاليف؟
4. ما أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة؟
5. ما العوامل التي تساعد المؤسسات على نجاح تطبيق منهجيات إدارة المشاريع الرشيقة؟
6. هل توجد علاقة ذات تأثير بين تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة وتحقيق نجاح المشاريع من حيث الجودة، والوقت، ورضا أصحاب المصلحة؟

١,٥. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي:

التعرف على أثر تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management) ودورها في تحسين أداء ونجاح المشاريع في المؤسسات.

وينتفرع من الهدف الرئيسي الأهداف التالية:

1. التعرف على مفهوم إدارة المشاريع الرشيقة ومبادئها الأساسية، وأهم المنهجيات المستخدمة في تطبيقها مثل Kanban و Scrum.
2. دراسة أثر ممارسات إدارة المشاريع الرشيقة مثل المرونة، والتعاون، والتطوير التدريجي، والتحسين المستمر على أداء المشاريع.
3. تحليل دور الإدارة الرشيقة في تحسين مؤشرات نجاح المشاريع مثل الالتزام بالوقت، وتقليل التكاليف، ورفع جودة المخرجات، وزيادة رضا العملاء.
4. تحديد أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة.
5. التعرف على العوامل التي تساعد على نجاح تطبيق منهجيات Agile داخل المؤسسات.
6. تقديم توصيات تساعد المؤسسات ومديري المشاريع على الاستفادة من أساليب الإدارة الرشيقة لتحسين كفاءة تنفيذ المشاريع وتحقيق أهدافها.

١,٦. فرضيات الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها، يمكن صياغة فرضيات الدراسة على النحو التالي:

الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المشاريع الرشيق (Agile Project Management) ونجاح وأداء المشاريع في المؤسسات.

ويتفرع من الفرضية الرئيسية الفرضيات التالية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى المرونة في إدارة المشاريع وتحسين أداء المشاريع.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التعاون والتواصل المستمر بين فريق المشروع وأصحاب المصلحة ونجاح المشروع.
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق أسلوب التطوير التدرجي (Iterative Development) وتحسين جودة مخرجات المشاريع.
4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحسين المستمر في منهجيات Agile وتقليل المخاطر وتأخير المشاريع.
5. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المشاريع الرشيق وتحقيق رضا العملاء وأصحاب المصلحة.
6. تؤثر التحديات التنظيمية ونقص الخبرة في تطبيق منهجيات Agile على مستوى نجاح تنفيذ المشاريع.

١,٧. نموذج الدراسة

يعتمد نموذج الدراسة على توضيح العلاقة بين إدارة المشاريع الرشيقة (المتغير المستقل) و نجاح وأداء المشاريع (المتغير التابع)، حيث تفترض الدراسة أن تطبيق ممارسات الإدارة الرشيقة يساهم في تحسين نتائج المشاريع من خلال زيادة المرونة، وتعزيز التعاون، وتحسين عملية اتخاذ القرار، وتقليل المخاطر.

المتغير المستقل: إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management)

ويتكون من الأبعاد التالية:

1. المرونة في إدارة المشروع

* القدرة على التكيف مع التغيرات في متطلبات المشروع.

* سرعة الاستجابة للمشكلات والتحديات.

2. التعاون والتواصل

* تعزيز التواصل بين فريق المشروع وأصحاب المصلحة.

* زيادة مشاركة العميل في مراحل المشروع.

3. التطوير التدريجي والتكراري

* تقسيم المشروع إلى مراحل قصيرة.

* تسليم أجزاء من المشروع بشكل مستمر ومراجعتها.

4. التحسين المستمر

* تقييم الأداء بعد كل مرحلة.

* تطوير العمليات وأساليب العمل باستمرار.

تؤثر على المتغير التابع (نجاح وأداء المشاريع)

ويُقاس من خلال الأبعاد التالية:

1. جودة مخرجات المشروع

* تحقيق متطلبات العميل.

* تحسين مستوى المنتج أو الخدمة المقدمة.

2. الالتزام بالوقت

* تقليل التأخير في تنفيذ المشروع.

* سرعة إنجاز المهام.

3. الكفاءة في استخدام الموارد والتكاليف

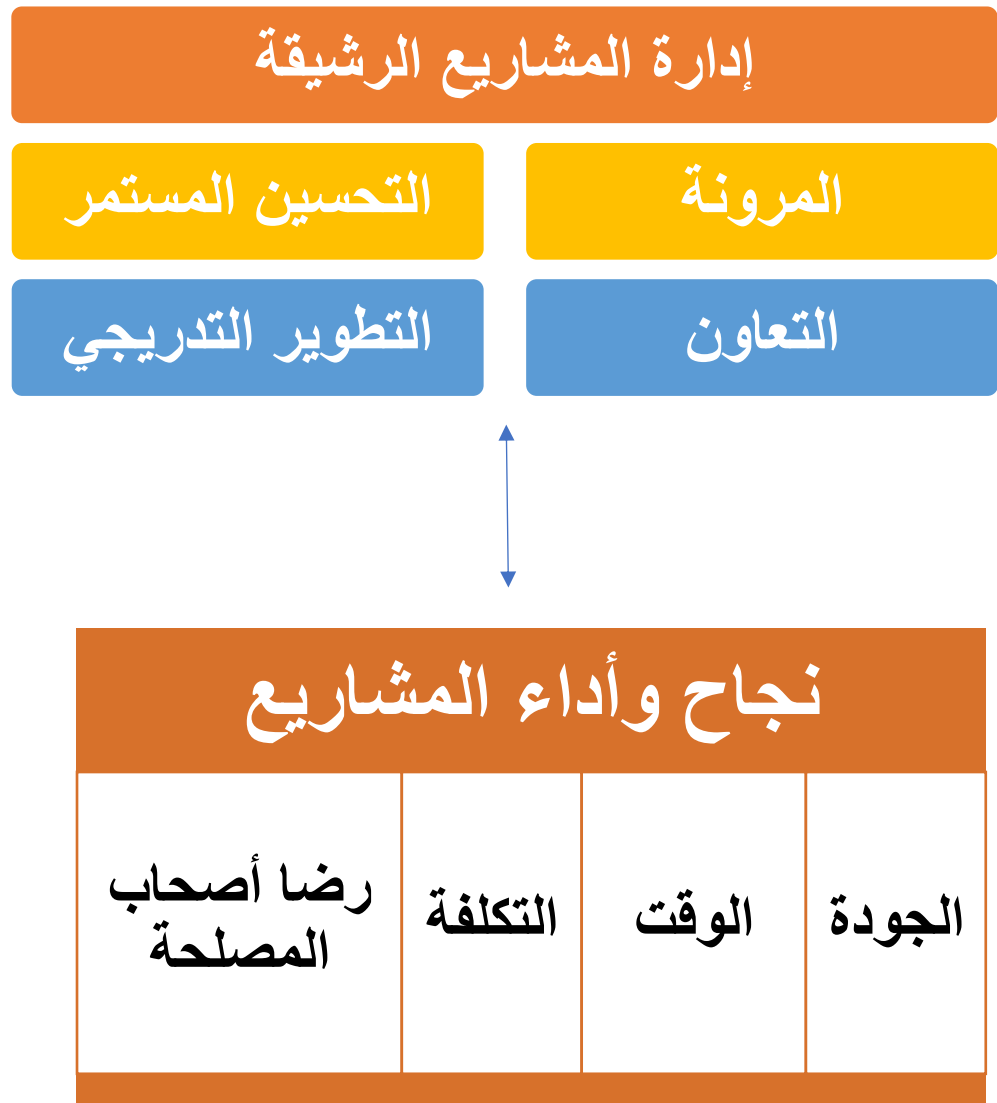
* تقليل الهدر في الموارد.

* تحسين إدارة ميزانية المشروع.

4. رضا العملاء وأصحاب المصلحة

* تحقيق توقعات العملاء.

* تعزيز الثقة والتعاون بين الأطراف المشاركة.



ويعكس هذا النموذج افتراض الدراسة بأن زيادة مستوى تطبيق ممارسات إدارة المشاريع الرشيقة يؤدي إلى تحسين مستوى نجاح المشاريع ورفع كفاءة تنفيذها.

١,٨. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة موضوع الدراسة الذي يهدف إلى التعرف على أثر تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management) في تحسين أداء ونجاح المشاريع. حيث يقوم هذا المنهج بوصف مفهوم الإدارة الرشيقة وممارساتها المختلفة، ثم تحليل العلاقة بين تطبيق هذه الممارسات ونتائج المشاريع.

وسيتم الاعتماد على جمع البيانات من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المشاريع الرشيقة، بالإضافة إلى إمكانية استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات الميدانية من أفراد مجتمع الدراسة، مثل مديري المشاريع وأعضاء فرق العمل، بهدف قياس مستوى تطبيق ممارسات Agile ومدى تأثيرها على أداء المشاريع.

كما سيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة، وقياس العلاقة بين المتغير المستقل المتمثل في إدارة المشاريع الرشيقة والمتغير التابع المتمثل في نجاح وأداء المشاريع، للوصول إلى نتائج وتوصيات تساعد المؤسسات على تحسين أساليب إدارة مشاريعها.

تهدف الدراسة الميدانية إلى التعرف على واقع تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management) في المؤسسات، وقياس أثرها على تحسين أداء ونجاح المشاريع من وجهة نظر العاملين في مجال إدارة المشاريع.

وسيتم إجراء الدراسة الميدانية من خلال جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، والتي تشمل مديري المشاريع، وأعضاء فرق العمل، والعاملين المرتبطين بتنفيذ المشاريع، وذلك باستخدام استبانة مصممة وفق أهداف الدراسة وفرضياتها.

وتتضمن أداة الدراسة مجموعة من المحاور الرئيسية، تتمثل في:

1. المحور الأول: إدارة المشاريع الرشيقة ويشمل قياس مستوى تطبيق ممارسات Agile مثل:

- المرونة في التعامل مع التغييرات.
- التعاون والتواصل بين أعضاء الفريق.
- التطوير التدريجي للمشروع.
- التحسين المستمر للعمليات.

2. المحور الثاني: نجاح وأداء المشاريع ويشمل قياس أثر تطبيق Agile على:

- جودة مخرجات المشروع.
- الالتزام بالجدول الزمني.
- كفاءة استخدام الموارد والتكاليف.
- رضا العملاء وأصحاب المصلحة.

وسيتم تحليل البيانات التي يتم جمعها من خلال استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة بهدف اختبار فرضيات الدراسة، وتحديد طبيعة العلاقة بين تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة ومستوى نجاح المشاريع، ومن ثم تقديم مجموعة من النتائج والتوصيات التي تساعد المؤسسات على تطوير ممارسات إدارة المشاريع لديها.

١.١٠. مخطط المشروع المقترح

1.10 مخطط هيكل البحث

يتكون هيكل البحث من خمسة فصول رئيسية، حيث يتناول كل فصل جانباً محدداً من موضوع إدارة المشاريع الرشيقية (Agile Project Management)، وذلك على النحو التالي:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

يتناول هذا الفصل المقدمة العامة للدراسة، ومشكلة الدراسة، والفجوات النظرية والتطبيقية، وأهمية الدراسة، وأسئلتها، وأهدافها، وفرضياتها، ونموذج الدراسة، ومنهجيتها، والدراسة الميدانية، بالإضافة إلى مخطط هيكل البحث.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل المفاهيم والأسس النظرية المتعلقة بإدارة المشاريع الرشيقية، ويتضمن مفهوم Agile، ونشأتها، ومبادئها، وأهم منهجياتها مثل Scrum و Kanban، ودورها في تحسين أداء المشاريع. كما يستعرض الدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع والتعقيب عليها.

الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة

يتناول هذا الفصل منهج الدراسة المستخدم، ومجتمع وعينة الدراسة، وأداة جمع البيانات، وطرق التحقق من صدق وثبات الأداة، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.

الفصل الرابع: تحليل النتائج ومناقشتها

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها، واختبار فرضيات الدراسة، ومناقشة النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة، والاستنتاجات الرئيسية، بالإضافة إلى تقديم التوصيات والمقترحات المستقبلية التي تساعد المؤسسات على تحسين تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة.

مخطط العلاقة بين فصول البحث:

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة



الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة



الفصل الثالث

منهجية وإجراءات الدراسة



الفصل الرابع

تحليل النتائج ومناقشتها



الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

يهدف هذا الفصل إلى استعراض الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع إدارة المشاريع الرشيقة وذلك من خلال توضيح المفاهيم الأساسية لمتغيرات الدراسة، وتحليل العلاقة بين تطبيق الإدارة الرشيقة ونجاح المشاريع.

يتناول الفصل المتغير المستقل المتمثل في إدارة المشاريع الرشيقة من خلال توضيح مفهومها، نشأتها، مبادئها، وأهم ممارساتها ومنهجياتها المستخدمة. كما يتناول المتغير التابع المتمثل في نجاح وأداء المشاريع من خلال توضيح مفهوم نجاح المشروع ومعاييرها المختلفة مثل الالتزام بالوقت، والتكلفة، والجودة، ورضا أصحاب المصلحة.

كما يستعرض الفصل العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع من خلال توضيح أثر تطبيق ممارسات الإدارة الرشيقة على تحسين نتائج المشاريع، بالإضافة إلى عرض أهم الدراسات السابقة التي تناولت هذا المجال، بهدف تحديد الفجوات البحثية والاستفادة منها في بناء نموذج الدراسة الحالية.

2.1 المتغير المستقل

2.2.1 مفهوم إدارة المشاريع الرشيقة

تُعد إدارة المشاريع الرشيقة أحد الأساليب الحديثة في إدارة المشاريع، حيث تعتمد على المرونة والتكيف المستمر مع التغيرات التي قد تطرأ أثناء تنفيذ المشروع. وتقوم هذه المنهجية على تقسيم المشروع إلى مراحل قصيرة ومتكررة يتم خلالها تنفيذ أجزاء محددة من العمل، ثم مراجعتها وتحسينها بناءً على ملاحظات العملاء وأصحاب المصلحة.

وتختلف الإدارة الرشيقة عن الأساليب التقليدية التي تعتمد على التخطيط التفصيلي الكامل قبل بدء التنفيذ، بإجراء التعديلات المستمرة أثناء دورة حياة المشروع، مما يزيد من قدرة الفريق على Agile حيث تسمح الاستجابة للتغيرات وتحقيق قيمة أكبر للعميل.

2.2.2 مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة

تعتمد الإدارة الرشيقة على مجموعة من المبادئ الأساسية، من أهمها:

الاستجابة للتغيير: القدرة على تعديل خطط المشروع وفقاً للمتطلبات الجديدة.

التعاون المستمر: تعزيز التواصل بين فريق المشروع والعملاء.

التطوير التدريجي: تنفيذ المشروع على مراحل قصيرة بدلاً من الانتظار حتى النهاية.

التحسين المستمر: مراجعة الأداء بشكل دوري والعمل على تطويره.

تمكين فرق العمل: منح الفريق القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة أثناء التنفيذ.

2.2.3 منهجيات إدارة المشاريع الرشيقة

توجد عدة منهجيات تعتمد على مبادئ (Agile) ومن أبرزها:

أولاً: منهجية Scrum وهي من أكثر المنهجيات انتشاراً، وتعتمد على تقسيم العمل إلى دورات زمنية قصيرة تسمى (Sprint)، مع وجود أدوار واضحة مثل مالك المنتج (Product Owner) ومدير Scrum وفريق التطوير.

ثانياً: منهجية Kanban تعتمد على عرض المهام بشكل مرئي لمتابعة سير العمل، مما يساعد على تحسين تدفق المهام وتقليل التأخير.

ثالثاً: منهجية Extreme Programming (XP) تركز على تحسين جودة المنتجات من خلال الاختبارات المستمرة والتطوير المتكرر.

٢,٢. المتغير التابع

نجاح وأداء المشاريع

2.2.1 مفهوم نجاح المشروع

يعرف نجاح المشروع بأنه قدرة المشروع على تحقيق أهدافه المطلوبة ضمن المعايير المحددة مسبقاً، وتشمل هذه المعايير إنجاز المشروع في الوقت المحدد، وضمن الميزانية المتاحة، وتحقيق مستوى الجودة المطلوب، بالإضافة إلى رضا العملاء وأصحاب المصلحة.

2.2.2 معايير قياس نجاح المشاريع

يمكن قياس نجاح المشاريع من خلال عدة مؤشرات، منها:

الجودة: مدى توافق مخرجات المشروع مع المتطلبات المحددة.

الوقت: قدرة المشروع على الالتزام بالجدول الزمني.

التكلفة: كفاءة استخدام الموارد والالتزام بالميزانية.

رضا العملاء: مدى تحقيق توقعات واحتياجات المستفيدين.

العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تشير العديد من الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة وتحسين أداء المشاريع، حيث تساعد المرونة والتطوير التدريجي على تقليل المخاطر الناتجة عن التغيرات غير المتوقعة، كما يساهم التواصل المستمر مع العملاء في تحسين جودة المخرجات وزيادة رضاهم.

كما أن اعتماد المؤسسات على منهجيات Agile يساعد فرق المشاريع على اكتشاف المشكلات في مراحل مبكرة ومعالجتها بسرعة، مما يؤدي إلى تقليل التأخير وتحسين استخدام الموارد. لذلك فإن تطبيق ممارسات الإدارة الرشيقة يمكن أن يمثل عاملاً مهماً في رفع احتمالية نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها.

٢,٣. الخاتمة

تناول هذا الفصل الإطار النظري والدراسات السابقة المتعلقة بإدارة المشاريع الرشيقة، حيث تم توضيح مفهوم الإدارة الرشيقة ومبادئها ومنهجياتها، بالإضافة إلى توضيح مفهوم نجاح المشاريع ومعايير قياسه. كما تم استعراض العلاقة بين تطبيق الإدارة الرشيقة وتحسين أداء المشاريع، والتي تشير إلى أن المرونة والتعاون والتحسين المستمر تعد من العوامل المهمة التي تساهم في تحقيق نجاح المشاريع.

ويستند البحث الحالي إلى ما تم عرضه في هذا الفصل لبناء نموذج الدراسة واختبار العلاقة بين إدارة المشاريع الرشيقة ونجاح المشاريع، بما يساعد على الوصول إلى نتائج وتوصيات يمكن الاستفادة منها في بيئة الأعمال.

قائمة المراجع

1. Project Management Institute (PMI). (2017). Agile Practice Guide. Project Management Institute.
2. Schwaber, K., & Sutherland, J. (2020). The Scrum Guide.
3. Beck, K., et al. (2001). Manifesto for Agile Software Development.
4. Highsmith, J. (2009). Agile Project Management: Creating Innovative Products. Addison-Wesley.
5. Serrador, P., & Pinto, J. K. (2015). Does Agile work? A quantitative analysis of agile project success. International Journal of Project Management

