



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

اسم الطالب: محمد مفلح جوير الله القحطاني

2021202234 :Students I.D

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

الاتصالات السعودية STC					الشركة The Company	
خطة مواجهة الخطر Strategy to manage the Risk	أثر الخطر Impact of Risk	احتمالية حدوث الخطر The likelihood of the risk	Type of Risk	سبب الاختيار The Reason For The Choice	الخطر The Risk	#
الاستجابة ثم تسويق باقة صوتية مغريه للعميل Response and Market New Voice Service with Attractive price	عالي ويؤثر ماليا على ايراد الشركة High (Financial Impact) ويستغرق وقت طويل اثره Need Long Time to Response	عالي High	Financial مالي ويدخل تحت الخطر Control لعدم التمكن من الشركة ضبط الخدمة	توجه العملاء الى استخدام تطبيقات مجانية للاتصال يؤثر بشكل مباشر على خدمة المكالمات الصوتية Use The Customer (Free App for Voice) Have a Direct Impact on Voice Service	انخفاض استخدام خدمة المكالمات الصوتية Reduced usage of voice calling service	1

يتم التعامل معه عن طريق تحويل الاعمال الى مقاولين Transfer	High عند تسرب الكفاءات يسبب توقف العمل في بعض المواقع جزئيا	متوسطة Medium	تشغيلي Oppressional ويدخل تحت مخاطر عدم التحكم Control	بسبب حدة المنافسة والمغريات المالية بين الشركات في مجال الاتصالات أصبحت عملية تنقل الكفاءات بالمجال الفني أمر ملحوظ High Competitor Between Telcom Company have Impact On Workers Turnover	تسرب الكفاءات الفنية الاحترافية Leakage of technical competencies	2
إزالة الخطر Remove the Risk عن طريق ● التخطيط السليم ● دراسة جدوى مميزة ● وضع خطة بديلة في حالة الفشل لاحتوى الاثر	عالي High + -	عالي High	خطر فرصة Opportunity Risk	تعتبر عملية الابتكار في عالم الاتصالات قوية ومتسارعة The Innovation in Telcom World Very Strong and Express وتحتاج الى عملية المواكبة لعدم	الاستثمار في التقنيات الجديدة The Investment In New Technology	3

				الخروج من سوق المنافسة		
Tolerate يتم التعامل معه وتطبيقه	Low منخفض	متوسط Medium	خطر التزام Compliance Risk	مراقبة سوق الاتصالات من قبل الهيئة قوي وعمليات التغيير لديها سريعة في القرارات Very Strong Monitoring From CITS and Rapid Changing Decision	قرارات او تنظيمات جديد من هيئة الاتصالات New Regulations from CITS	4