

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم إدارة الأعمال

بحث بعنوان:

نموذج مقترح لقياس نضج إدارة الموردين ودوره في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في قطاع إدارة
المرافق المتكاملة بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب:

عمر بن عوض الغامدي

العام الدراسي:

2026

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات.....	2
مقدمة.....	3
مشكلة الدراسة.....	4
أهمية الدراسة.....	5
أولاً: الأهمية العلمية.....	5
ثانياً: الأهمية المنهجية.....	5
ثالثاً: الأهمية التطبيقية.....	5
أهداف الدراسة.....	6
تساؤلات الدراسة.....	7
فروض الدراسة.....	8
الدراسات السابقة.....	9
المحور الأول: الدراسات المتعلقة بنضج إدارة الموردين:.....	9
المحور الثاني: الدراسات المتعلقة بمرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.....	11
المحور الثالث: الدراسات المتعلقة بالتكامل الرقمي وإدارة المخاطر.....	13
المحور الرابع: الدراسات المتعلقة بإدارة المرافق المتكاملة.....	15
التحليل المقارن للدراسات السابقة.....	17
تحديد الفجوة البحثية.....	18
الإطار النظري و المنهجي للدراسة.....	19
أولاً: الإطار النظري.....	19
ثانياً: منهجية الدراسة.....	20
ثالثاً: أدوات الدراسة.....	20
رابعاً: حدود الدراسة.....	21
المراجع.....	22

مقدمة

يشهد قطاع إدارة المرافق المتكاملة نموًا متسارعًا على المستويين العالمي والمحلي، نتيجة التوسع في مشروعات البنية التحتية، وارتفاع الطلب على استدامة الأصول، وتحسين كفاءة تشغيل المرافق الحيوية. وفي المملكة العربية السعودية، يكتسب هذا القطاع أهمية متزايدة في ظل مستهدفات رؤية المملكة 2030، التي تركز على رفع كفاءة الإنفاق، وتعزيز جودة الخدمات، وإطالة العمر التشغيلي للأصول، بما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز التنافسية الاقتصادية.

وتعتمد شركات إدارة المرافق المتكاملة بصورة كبيرة على شبكة متنوعة من الموردين والمقاولين لتوفير المواد والمعدات والخدمات التخصصية اللازمة لاستمرارية العمليات التشغيلية. ولم يعد دور الموردين يقتصر على تلبية الاحتياجات التشغيلية، بل أصبحوا شركاء استراتيجيين يؤثرون بصورة مباشرة في جودة الخدمات، وكفاءة الأداء، وقدرة المؤسسات على تحقيق أهدافها التشغيلية والاستراتيجية.

وفي السنوات الأخيرة، فرضت الاضطرابات العالمية في سلاسل الإمداد، والتحول الرقمي، والمتطلبات المتزايدة للاستدامة، تحديات جديدة أمام المؤسسات، الأمر الذي أبرز أهمية بناء سلاسل إمداد تشغيلية تتمتع بدرجة عالية من المرونة، تمكّنها من الاستجابة السريعة للمتغيرات، والتكيف مع الظروف الطارئة، والتعافي من الاضطرابات بأقل تأثير ممكن على استمرارية الأعمال.

وفي هذا السياق، برز مفهوم نضج إدارة الموردين بوصفه أحد المداخل الإدارية الحديثة التي تساهم في رفع كفاءة العلاقات مع الموردين من خلال تطوير الحوكمة، وتعزيز التكامل الرقمي، وتحسين إدارة المخاطر، وتبادل البيانات، وتنمية قدرات الموردين بصورة مستمرة. فكلما ارتفع مستوى نضج ممارسات إدارة الموردين، ازدادت قدرة المنظمة على بناء سلاسل إمداد أكثر مرونة واستدامة، وأكثر قدرة على مواجهة التحديات التشغيلية.

ورغم الاهتمام المتزايد بموضوعي إدارة الموردين ومرونة سلاسل الإمداد، إلا أن الدراسات التي تناولت العلاقة بين نضج إدارة الموردين ومرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في قطاع إدارة المرافق المتكاملة، وبخاصة في البيئة السعودية، لا تزال محدودة. ومن هذا المنطلق، تسعى هذه الدراسة إلى تطوير نموذج علمي لقياس نضج إدارة الموردين واختبار أثره في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في شركات إدارة المرافق المتكاملة بالمملكة العربية السعودية، بما يساهم في دعم استمرارية الأعمال وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتقديم إطار عملي يمكن الاستفادة منه في تطوير ممارسات إدارة الموردين في هذا القطاع الحيوي.

مشكلة الدراسة

يشهد قطاع إدارة المرافق المتكاملة في المملكة العربية السعودية نموًا متسارعًا مدفوعًا بمشروعات البنية التحتية الكبرى وبرامج التحول الوطني المنبثقة عن رؤية المملكة 2030، مما أدى إلى زيادة حجم وتعقيد العمليات التشغيلية، وارتفاع الاعتماد على شبكة واسعة من الموردين والمقاولين لتقديم الخدمات الفنية والتشغيلية المساندة. ولم تعد كفاءة إدارة المرافق تقاس بقدرتها على تشغيل الأصول والمحافظة عليها فحسب، بل أصبحت ترتبط بقدرة المنظمة على إدارة الموردين كشركاء استراتيجيين يساهمون في استمرارية الخدمات وجودتها وتحقيق أهدافها التشغيلية.

وفي المقابل، شهدت بيئة الأعمال العالمية خلال السنوات الأخيرة تغيرات متسارعة نتيجة اضطرابات سلاسل الإمداد، والأزمات الصحية والاقتصادية، والتوترات الجيوسياسية، وتسارع التحول الرقمي، الأمر الذي أبرز الحاجة إلى بناء سلاسل إمداد تشغيلية أكثر مرونة وقدرة على الاستجابة والتكيف والتعافي من الاضطرابات. وقد أكدت الأدبيات الحديثة أن مرونة سلاسل الإمداد لم تعد تعتمد فقط على تنوع الموردين أو كفاءة العمليات اللوجستية، وإنما ترتبط بدرجة نضج ممارسات إدارة الموردين، والتي تشمل الحوكمة، وإدارة العلاقات، وإدارة المخاطر، والتكامل الرقمي، وتبادل البيانات، وتطوير الموردين بصورة مستمرة.

ورغم تزايد الاهتمام الأكاديمي بموضوع مرونة سلاسل الإمداد وإدارة الموردين، فإن مراجعة الدراسات السابقة توضح أن معظم الأبحاث ركزت على قطاعات التصنيع، والإنشاءات، والخدمات اللوجستية، بينما حظي قطاع إدارة المرافق المتكاملة باهتمام بحثي محدود، على الرغم من خصوصيته التشغيلية واعتماده الكبير على الموردين في تقديم الخدمات اليومية. كما أن الدراسات التي تناولت إدارة الموردين غالبًا ما ركزت على تقييم الأداء أو اختيار الموردين أو إدارة العلاقات التعاقدية، دون تقديم نموذج متكامل لقياس مستويات نضج إدارة الموردين وربطها بمرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، وخاصة في البيئة السعودية.

وتزداد أهمية هذه الفجوة في ظل التحول الذي يشهده قطاع إدارة المرافق في المملكة، حيث تتبنى الجهات الحكومية والخاصة نماذج تشغيل أكثر تكاملًا، وتعتمد بصورة متزايدة على الحلول الرقمية، والعقود القائمة على الأداء، والشراكات طويلة الأجل مع الموردين، وهو ما يتطلب وجود إطار علمي يمكن من خلاله تقييم مستوى نضج إدارة الموردين وتحديد جوانب القوة والقصور، بما يدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بتحسين الأداء وتعزيز الاستدامة التشغيلية.

وانطلاقًا مما سبق، تتمثل مشكلة الدراسة في عدم وجود نموذج علمي متكامل وملائم لبيئة شركات إدارة المرافق المتكاملة في المملكة العربية السعودية يقيس مستويات نضج إدارة الموردين ويحدد أبعادها الرئيسية، ويختبر أثر هذا النضج في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية. ومن ثم، تسعى الدراسة إلى تطوير نموذج مقترح لنضج إدارة الموردين يمكن الاعتماد عليه لتقييم الممارسات الحالية، وتفسير العلاقة بين مستوى النضج ومرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، بما يساهم في دعم استمرارية الأعمال ورفع كفاءة الأداء التشغيلي في قطاع إدارة المرافق.

أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية قطاع إدارة المرافق المتكاملة بوصفه أحد القطاعات الداعمة لاستدامة الأصول والبنية التحتية، ومن الدور المحوري الذي تؤديه إدارة الموردين في ضمان استمرارية العمليات التشغيلية وتعزيز مرونة سلاسل الإمداد. ويمكن توضيح أهمية الدراسة في المحاور الآتية:

أولاً: الأهمية العلمية

تسهم الدراسة في إثراء المحتوى العلمي في مجالي إدارة المرافق وإدارة سلاسل الإمداد من خلال تقديم إطار علمي يربط بين مفهوم نضج إدارة الموردين و مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، وهما من الموضوعات التي لم تحظَ بالقدر الكافي من الدراسة في قطاع إدارة المرافق، ولا سيما في البيئة السعودية. كما تسعى الدراسة إلى تطوير نموذج مفاهيمي يمكن الاستناد إليه في الدراسات المستقبلية لفهم العلاقة بين أبعاد نضج إدارة الموردين وأثرها في تعزيز المرونة التشغيلية.

ثانياً: الأهمية المنهجية

تقدم الدراسة نموذجاً مقترحاً لقياس نضج إدارة الموردين يتضمن مجموعة من الأبعاد الرئيسة، مثل الحوكمة، والتكامل الرقمي، وإدارة المخاطر، وتطوير الموردين، بما يتيح بناء أداة قياس علمية يمكن التحقق من صدقها وثباتها وتوظيفها في الدراسات اللاحقة أو في قطاعات خدمية أخرى، مما يساهم في تطوير أدوات القياس في هذا المجال.

ثالثاً: الأهمية التطبيقية

توفر الدراسة إطاراً عملياً يمكن لشركات إدارة المرافق المتكاملة الاستفادة منه في تقييم مستوى نضج ممارسات إدارة الموردين، وتحديد جوانب القوة وفرص التحسين، بما يساعد متخذي القرار على تطوير سياسات إدارة الموردين، وتعزيز إدارة المخاطر، وتحسين التكامل مع الموردين، ورفع مستوى مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، بما ينعكس إيجاباً على استمرارية الأعمال وكفاءة الأداء وجودة الخدمات.

أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. تحديد الأبعاد الرئيسة والمستويات المكونة لنضج إدارة الموردين في شركات إدارة المرافق المتكاملة، بالاستناد إلى الأدبيات العلمية وآراء الخبراء والممارسات المهنية الحديثة.
2. تطوير نموذج علمي مقترح لقياس نضج إدارة الموردين يتناسب مع طبيعة قطاع إدارة المرافق المتكاملة في المملكة العربية السعودية، ويتضمن أبعادًا قابلة للتطبيق والقياس.
3. تقييم مستوى نضج إدارة الموردين في شركات إدارة المرافق المتكاملة العاملة في المملكة العربية السعودية من خلال تطبيق النموذج المقترح.
4. قياس مستوى مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في شركات إدارة المرافق المتكاملة، من خلال أبعادها الرئيسة المتمثلة في سرعة الاستجابة، والقدرة على التكيف، والقدرة على التعافي، والاستمرارية التشغيلية.
5. اختبار أثر أبعاد نضج إدارة الموردين، والمتمثلة في الحوكمة، والتكامل الرقمي، وإدارة المخاطر، وتطوير الموردين، في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.
6. تقديم إطار تطبيقي وتوصيات عملية تساعد شركات إدارة المرافق المتكاملة على رفع مستوى نضج إدارة الموردين وتعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية بما يدعم استدامة الأعمال وتحسين الأداء التشغيلي.

تساؤلات الدراسة

انطلاقاً من مشكلة الدراسة وأهدافها، تسعى الدراسة إلى الإجابة عن التساؤلات الآتية:

ما الأبعاد الرئيسة والمستويات التي ينبغي أن يتضمنها نموذج نضج إدارة الموردين في شركات إدارة المرافق المتكاملة بالمملكة العربية السعودية؟

ما مستوى نضج إدارة الموردين في شركات إدارة المرافق المتكاملة في المملكة العربية السعودية وفقاً للنموذج المقترح؟

ما مستوى مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في شركات إدارة المرافق المتكاملة بالمملكة العربية السعودية؟

ما أثر أبعاد نضج إدارة الموردين (الحوكمة، والتكامل الرقمي، وإدارة المخاطر، وتطوير الموردين) في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في شركات إدارة المرافق المتكاملة؟

هل تختلف درجة تأثير أبعاد نضج إدارة الموردين في مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، وما أكثر الأبعاد تأثيراً؟

فروض الدراسة

استنادًا إلى الإطار النظري والدراسات السابقة، تقوم الدراسة على الفرضيات الآتية:

(H1) الفرضية الأولى:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج إدارة الموردين في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في شركات إدارة المرافق المتكاملة بالمملكة العربية السعودية.

ويتفرع عن هذه الفرضية الرئيسة الفرضيات الفرعية الآتية:

(H1a) الفرضية الفرعية الأولى:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج الحوكمة وإدارة التعاقدات مع الموردين في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.

(H1b) الفرضية الفرعية الثانية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتكامل الرقمي وتبادل البيانات مع الموردين في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.

(H1c) الفرضية الفرعية الثالثة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنضج إدارة مخاطر الموردين في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.

(H1d) الفرضية الفرعية الرابعة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبرامج تطوير الموردين في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.

(H2) الفرضية الثانية:

تختلف درجة تأثير أبعاد نضج إدارة الموردين في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، بحيث يكون لبعض الأبعاد تأثير أكبر من غيرها.

الدراسات السابقة

يستعرض هذا القسم مجموعة من الدراسات الأكاديمية التي تناولت نضج إدارة الموردين، ومرونة سلاسل الإمداد، وإدارة المرافق، مرتبة ترتيباً موضوعياً و مقسمة إلى أربعة محاور، يتبعها تحليل مقارن وتحديد للفجوات البحثية.

المحور الأول: الدراسات المتعلقة بنضج إدارة الموردين:

حظي مفهوم نضج إدارة الموردين باهتمام متزايد في الأدبيات الحديثة نظراً لدوره في تطوير ممارسات إدارة الموردين والارتقاء بها من الأساليب التشغيلية التقليدية إلى الممارسات الاستراتيجية القائمة على الحوكمة، والتكامل التقني، وإدارة العلاقات، والتحسين المستمر. وقد ركزت الدراسات في هذا المحور على تطوير نماذج وأدوات لقياس مستوى نضج إدارة الموردين، وتحليل أبعاده الرئيسية، وبيان إسهامه في تحسين الأداء التنظيمي وتعزيز كفاءة سلاسل الإمداد، بما يساهم في بناء الأساس النظري لمتغير نضج إدارة الموردين الذي تتناوله الدراسة الحالية.

الدراسة الأولى:

Liu, Su, & Zhang (2018)

هدفت الدراسة إلى تطوير إطار لتقييم مستوى نضج إدارة الموردين في مشاريع التشييد المسبق في الصين، من خلال تحديد الأبعاد الرئيسية التي تعكس نضج ممارسات إدارة الموردين داخل المنظمات. واعتمدت الدراسة على المنهج الكمي باستخدام استبانة ميدانية، وتم تحليل البيانات للتحقق من صلاحية نموذج التقييم. وأظهرت النتائج أن نضج إدارة الموردين يقاس من خلال مجموعة من الأبعاد الرئيسية تشمل كفاءة عمليات المشتريات، والتنسيق مع الموردين، والمواءمة الاستراتيجية، والمسؤولية الاجتماعية، وأن ارتفاع مستوى النضج يساهم في تحسين الأداء التشغيلي وتقليل المخاطر المرتبطة بالموردين.

وتكتسب هذه الدراسة أهمية خاصة للبحث الحالي؛ لأنها تقدم إطاراً علمياً لتقييم نضج إدارة الموردين، إلا أنها اقتصر على قطاع التشييد ولم تتناول أثر نضج إدارة الموردين في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في قطاع إدارة المرافق، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته.

الدراسة الثانية:

Luiz Carlos Roque Júnior et al. (2023)

هدفت الدراسة إلى تحليل العلاقة بين نضج سلاسل الإمداد و مرونتها التنظيمية من خلال مراجعة منهجية بهدف تطوير إطار مفاهيمي يوضح كيف يسهم النضج التنظيمي في تعزيز قدرة سلاسل الإمداد على مواجهة الاضطرابات. واعتمد الباحثون على منهجية المراجعة المنهجية، حيث حللوا الدراسات المنشورة في هذا المجال، وانتهوا إلى نموذج نظري يوضح أن ارتفاع مستوى النضج التنظيمي يسهم في تحسين الاستعداد للاضطرابات، وسرعة الاستجابة لها، والقدرة على التعافي منها. كما أكدت الدراسة أن النضج يمثل مطلبًا أساسيًا لبناء المرونة، وليس نتيجة لها.

وتوفر هذه الدراسة أساسًا نظريًا مهمًا للعلاقة بين النضج والمرونة، إلا أنها تناولت النضج على مستوى سلسلة الإمداد بصورة عامة، ولم تركز على نضج إدارة الموردين كأحد محددات المرونة التشغيلية، كما لم تتناول قطاع إدارة المرافق، مما يبرز الحاجة إلى دراسة هذه العلاقة في بيئة تشغيلية مختلفة.

الدراسة الثالثة:

Luay Jum'a & Karam Al Mandil (2025)

هدفت الدراسة إلى تطوير مقياس علمي لقياس والتحقق من خصائصه السيكمترية، بهدف توفير أداة معيارية تساعد المنظمات على تقييم وتحسين ممارسات إدارة الموردين. اعتمدت الدراسة على منهج كمي من مرحلتين، حيث استخدمت التحليل العاملي الاستكشافي لاستخلاص أبعاد المقياس، ثم التحليل العاملي التوكيدي للتحقق من صدقه وثباته باستخدام عينتين مستقلتين من المديرين. وأسفرت النتائج عن تطوير مقياس يتكون من خمسة أبعاد رئيسية هي: هيكل إدارة المشتريات، ونظام تقييم الموردين، وتبني التكنولوجيا، والتعاون مع الموردين الاستراتيجيين، والالتزام بالمسؤولية الاجتماعية. كما أثبتت النتائج تمتع المقياس بدرجات مرتفعة من الصدق والثبات، بما يجعله صالحًا لتقييم مستوى نضج إدارة الموردين داخل المؤسسات.

وتكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة بالنسبة للبحث الحالي؛ لأنها تقدم أساسًا علميًا لتطوير أداة قياس لنضج إدارة الموردين، إلا أنها اقتصر على تطوير المقياس دون اختبار أثره على مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، كما لم تطبق في قطاع إدارة المرافق المتكاملة، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته.

استنتاجات المحور الاول:

يتضح من الدراسات السابقة أن مفهوم نضج إدارة الموردين شهد تطوراً ملحوظاً خلال السنوات الأخيرة، بدءاً من بناء نماذج وأطر لقياس مستوى النضج، وصولاً إلى ربط النضج بالقدرات التنظيمية ومرونة سلاسل الإمداد. كما أجمعت الدراسات على أن الحوكمة، والتكامل التقني، والعلاقات الاستراتيجية، وتقييم الموردين تمثل الأبعاد الرئيسة لنضج إدارة الموردين، وأن ارتفاع مستوى هذا النضج ينعكس إيجاباً على الأداء المؤسسي. ومع ذلك، لا تزال الأدبيات تفتقر إلى نموذج متكامل يقيس نضج إدارة الموردين في قطاع إدارة المرافق المتكاملة ويربطه بمرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته.

المحور الثاني: الدراسات المتعلقة بمرونة سلاسل الإمداد التشغيلية

شهدت مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية اهتماماً متزايداً في الدراسات الإدارية الحديثة، لكونها تمثل إحدى القدرات الاستراتيجية التي تمكن المؤسسات من المحافظة على استمرارية أعمالها في مواجهة الاضطرابات والمخاطر المتزايدة. وقد ركزت الدراسات في هذا المحور على تحليل العوامل المؤثرة في بناء المرونة التشغيلية، ودور الموردين في تعزيز القدرة على الاستجابة والتكيف والتعافي، إلى جانب استعراض الأطر والنماذج التي تناولت مرونة سلاسل الإمداد باعتبارها عنصراً رئيساً في تحقيق الاستدامة التشغيلية والميزة التنافسية.

الدراسة الرابعة:

Pettit, Croxton, & Fiksel (2019)

هدفت الدراسة إلى استعراض تطور مفهوم مرونة سلاسل الإمداد وتطوير إطار مفاهيمي يوضح كيفية بناء المرونة من خلال تعزيز القدرات التنظيمية وتقليل مواطن الضعف التشغيلية. واعتمد الباحثون على مراجعة تحليلية لتطور مفهوم المرونة في إدارة سلاسل الإمداد، مع دمج نتائج الدراسات التطبيقية السابقة في نموذج تفسيري شامل. وأظهرت النتائج أن تعزيز مرونة سلاسل الإمداد يتطلب تطوير قدرات المؤسسة في إدارة المخاطر، والتعاون مع الموردين، وسرعة الاستجابة، والقدرة على التعافي من الاضطرابات، وأن العلاقات الاستراتيجية مع الموردين تعد أحد أهم العوامل الداعمة لهذه المرونة.

وتكتسب هذه الدراسة أهمية بالنسبة للبحث الحالي؛ لأنها تقدم أساساً نظرياً يربط بين ممارسات إدارة الموردين وقدرة سلاسل الإمداد على مواجهة الاضطرابات، إلا أنها لم تتناول مفهوم نضج إدارة الموردين بوصفه متغيراً مستقلاً، كما لم تطبق في قطاع إدارة المرافق المتكاملة.

الدراسة الخامسة:

Bilal Akbar et al. (2023)

هدفت الدراسة إلى اختبار أثر تكامل الموردين في تعزيز مرونة جانب التوريد، مع دراسة الدور الوسيط لكل من استدامة الموردين و مرونتهم التشغيلية. واستندت الدراسة إلى نظرية القدرات الديناميكية، واعتمدت على المنهج الكمي باستخدام بيانات جُمعت من (181) مديرًا لسلاسل الإمداد، وتم تحليلها باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية وأظهرت النتائج أن تكامل الموردين يؤثر إيجابياً في تعزيز مرونة جانب التوريد، ويتعزز هذا الأثر من خلال استدامة الموردين وقدراتهم التشغيلية، بما يزيد من قدرة المؤسسات على مواجهة الاضطرابات واستمرارية العمليات.

وتتفق هذه النتائج مع توجه الدراسة الحالية في التأكيد على أهمية بناء علاقات استراتيجية مع الموردين، إلا أن الدراسة ركزت على التكامل مع الموردين باعتباره قدرة تنظيمية، ولم تقدم نموذجاً لقياس نضج إدارة الموردين، كما اقتصر على القطاع الصناعي، وهو ما يفتح المجال لتطبيق هذا المفهوم في قطاع إدارة المرافق المتكاملة.

الدراسة السادسة:

Burkhart & Bode (2024)

هدفت الدراسة إلى تحليل مفهوم مرونة الموردين من خلال دراسة العلاقة بين أداء الموردين، وتكرار الاضطرابات، ومدة التعافي منها. واعتمدت الدراسة على بيانات ميدانية من عدد من المؤسسات الصناعية، واستخدمت نماذج تحليل إحصائي متقدمة لقياس تأثير خصائص الموردين في قدرة المؤسسات على استعادة عملياتها بعد التعطل. وأظهرت النتائج أن الموردين الذين يتمتعون بمستويات مرتفعة من الجاهزية التنظيمية وإدارة المخاطر يحققون معدلات أسرع للتعافي ويحدون من الآثار التشغيلية للاضطرابات، كما أكدت الدراسة أن المرونة ينبغي أن تُبنى قبل وقوع الأزمة من خلال الاستثمار في العلاقات طويلة الأجل مع الموردين وتطوير قدراتهم.

وتتفق هذه الدراسة مع توجه البحث الحالي في اعتبار إدارة الموردين عنصراً أساسياً في بناء المرونة التشغيلية، إلا أنها ركزت على خصائص المورد نفسه، ولم تدرس أثر نضج ممارسات إدارة الموردين داخل المنظمة على مرونة سلاسل الإمداد، وهو ما تمثله الدراسة الحالية.

استنتاجات المحور الثاني:

يتضح من الدراسات السابقة أن مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية أصبحت إحدى القدرات الاستراتيجية التي تعتمد عليها المؤسسات لضمان استمرارية الأعمال في ظل الاضطرابات المتزايدة. كما أجمعت الدراسات على أن الموردين يمثلون عنصرًا محوريًا في بناء هذه المرونة من خلال تعزيز التعاون، وتبادل المعلومات، وإدارة المخاطر، وتطوير القدرات التشغيلية. وعلى الرغم من ذلك، انصب اهتمام معظم الدراسات على تفسير المرونة أو تحليل العوامل المؤثرة فيها، دون بحث أثر نضج إدارة الموردين بوصفه متغيرًا مستقلًا في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، كما اقتصر تطبيقها على قطاعات صناعية مختلفة، في حين لا يزال قطاع إدارة المرافق المتكاملة بحاجة إلى دراسات تطبيقية في هذا المجال، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته.

المحور الثالث: الدراسات المتعلقة بالتكامل الرقمي وإدارة المخاطر

أصبح التكامل الرقمي وإدارة المخاطر من الممكنات الرئيسية في إدارة سلاسل الإمداد الحديثة، لما لهما من دور في تعزيز كفاءة العمليات ورفع قدرة المؤسسات على مواجهة الاضطرابات المتزايدة. وقد ركزت الدراسات في هذا المحور على بيان أثر التحول الرقمي وتبادل المعلومات بين أطراف سلسلة الإمداد في تحسين الأداء، إلى جانب إبراز أهمية دمج إدارة المخاطر ضمن ممارسات إدارة الموردين بما يساهم في تعزيز الجاهزية التشغيلية واستمرارية الأعمال.

الدراسة السابعة:

Ivanov & Dolgui (2021)

هدفت الدراسة إلى تحليل دور التوأم الرقمي لسلسلة الإمداد في تعزيز قدرة المؤسسات على إدارة المخاطر ورفع مرونة سلاسل الإمداد في بيئات الأعمال المتقلبة. واعتمدت الدراسة على تطوير إطار مفاهيمي مدعوم بتحليل حالات تطبيقية لبيان كيفية توظيف التقنيات الرقمية في التنبؤ بالاضطرابات، وتحسين تبادل البيانات، وتسريع اتخاذ القرار. وأظهرت النتائج أن التكامل الرقمي مع الموردين، وتوافر البيانات اللحظية، يساهم في تحسين سرعة الاستجابة، والحد من آثار الانقطاعات التشغيلية، وتعزيز قدرة المؤسسات على التعافي من الأزمات.

وتبرز أهمية هذه الدراسة بالنسبة للبحث الحالي في تأكيدها أن التكامل الرقمي وإدارة البيانات مع الموردين يمثلان عنصرًا أساسيًا في بناء مرونة سلاسل الإمداد، وهو ما يدعم تضمين التكامل الرقمي كأحد الأبعاد الرئيسة لنموذج نضج إدارة الموردين. إلا أن الدراسة لم تقدم نموذجًا لقياس مستويات نضج إدارة الموردين، كما لم تطبق في قطاع إدارة المرافق المتكاملة.

الدراسة الثامنة:

Urbaniak, Zimon, Madzik, & Šírová (2022)

هدفت الدراسة إلى تحديد أهم عوامل المخاطر التي ينبغي أخذها في الاعتبار عند تقييم الموردين، واقتراح إطار يساعد المؤسسات على دمج إدارة المخاطر ضمن عمليات اختيار الموردين وتقييمهم. واعتمدت الدراسة على تحليل ميداني لآراء متخصصين في المشتريات وإدارة سلاسل الإمداد، مع استخدام أساليب إحصائية متعددة لتحليل أهمية عوامل المخاطر المختلفة. وأظهرت النتائج أن الاعتماد على معايير تقليدية مثل السعر والجودة لم يعد كافيًا، وأن تقييم الموردين يجب أن يشمل مؤشرات تتعلق بالاستقرار المالي، والقدرة التشغيلية، والمرونة، وإدارة المخاطر، والقدرة على الاستجابة للاضطرابات. كما أكدت الدراسة أن دمج إدارة المخاطر في تقييم الموردين يساهم في رفع موثوقية سلسلة الإمداد وتقليل احتمالية الانقطاعات التشغيلية.

وتبرز أهمية هذه الدراسة في أنها توسع مفهوم تقييم الموردين ليشمل إدارة المخاطر بوصفها عنصرًا استراتيجيًا، وهو ما يدعم تضمين إدارة مخاطر الموردين كأحد أبعاد نموذج نضج إدارة الموردين في الدراسة الحالية. ومع ذلك، لم تقدم الدراسة نموذجًا متكاملًا لقياس مستويات النضج، كما لم تبحث العلاقة بين نضج إدارة الموردين ومرونة سلاسل الإمداد التشغيلية أو تطبيق ذلك في قطاع إدارة المرافق المتكاملة.

الدراسة التاسعة:

Oğuz & Perçin (2022)

هدفت الدراسة إلى اختبار أثر تكامل سلسلة الإمداد والتحول الرقمي في أداء المؤسسات، مع تحليل الدور الوسيط لإدارة مخاطر العلاقة بين المشتري والمورد. واعتمدت الدراسة على المنهج الكمي، حيث جمعت البيانات من (246) منشأة صناعية، وتم تحليلها باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية وأظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية لكل من تكامل المشتري والمورد والتحول الرقمي في تحسين الأداء المؤسسي، كما تبين أن إدارة مخاطر العلاقة بين المشتري والمورد تؤدي دورًا وسيطًا جزئيًا في هذه العلاقة. كذلك أثبتت الدراسة أن التكامل الرقمي يساهم في رفع قدرة المؤسسات على إدارة المخاطر وتحسين كفاءة سلسلة الإمداد.

وتكتسب هذه الدراسة أهمية بالنسبة للبحث الحالي؛ لأنها تؤكد أن التكامل الرقمي مع الموردين يمثل عنصرًا رئيسًا في تحسين الأداء وتعزيز إدارة المخاطر، وهو ما يدعم إدراج التكامل الرقمي كأحد الأبعاد الرئيسة لنموذج نضج إدارة الموردين المقترح. إلا

أن الدراسة ركزت على الأداء المؤسسي بصورة عامة، ولم تتناول مفهوم نضج إدارة الموردين أو أثره في مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، كما اقتصر على القطاع الصناعي.

استنتاجات المحور الثالث:

يتضح من الدراسات السابقة أن التكامل الرقمي وإدارة المخاطر يمثلان ركيزتين أساسيتين لتعزيز كفاءة سلاسل الإمداد ورفع قدرتها على مواجهة الاضطرابات. كما أكدت الدراسات أن توظيف التقنيات الرقمية، وتبادل المعلومات مع الموردين، وتبني ممارسات استباقية لإدارة المخاطر، يساهم في تحسين سرعة الاستجابة وتقليل آثار الانقطاعات التشغيلية. ومع ذلك، ركزت معظم الدراسات على التكامل الرقمي وإدارة المخاطر بوصفهما ممارسات تنظيمية مستقلة، دون دمجها ضمن نموذج متكامل لقياس نضج إدارة الموردين أو اختبار أثر هذا النضج في مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، ولا سيما في قطاع إدارة المرافق المتكاملة، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته.

المحور الرابع: الدراسات المتعلقة بإدارة المرافق المتكاملة

يُعد قطاع إدارة المرافق المتكاملة من القطاعات الخدمية التي تعتمد بصورة كبيرة على تكامل الأدوار بين مقدمي الخدمات والموردين والعملاء لضمان استمرارية العمليات وتحقيق الكفاءة التشغيلية. وقد ركزت الدراسات في هذا المحور على تحليل نماذج الأعمال في إدارة المرافق، وآليات التعاون مع الموردين، ودور التكامل وتبادل المعلومات في تحسين جودة الخدمات وتعظيم القيمة المقدمة، بما يبرز أهمية إدارة الموردين في هذا القطاع.

الدراسة العاشرة:

Nardelli & Rajala (2018)

هدفت الدراسة إلى تحليل تطور نماذج الأعمال في إدارة المرافق من خلال العلاقات بين مقدمي خدمات إدارة المرافق والعملاء والموردين، مع التركيز على كيفية إسهام التعاون بين أطراف سلسلة القيمة في تطوير خدمات إدارة المرافق. واعتمدت الدراسة على المنهج الكيفي باستخدام دراسة استكشافية وثلاث دراسات حالة في قطاع إدارة المرافق بالدنمارك، بالاعتماد على المقابلات شبه المنظمة وتحليل الوثائق. وأظهرت النتائج أن نجاح نماذج الأعمال في إدارة المرافق يعتمد بدرجة كبيرة على التعاون بين جميع الأطراف، وتبادل المعلومات، وإشراك الموردين في عمليات الابتكار وتطوير الخدمات، كما أكدت أن بناء علاقات استراتيجية طويلة الأجل مع الموردين يساهم في تحسين القيمة المقدمة للعملاء، ورفع كفاءة الخدمات، وتعزيز استدامتها.

وتكتسب هذه الدراسة أهمية بالنسبة للبحث الحالي؛ لأنها تؤكد الدور الاستراتيجي للموردين في قطاع إدارة المرافق، وتبرز أهمية التكامل والتعاون بين أطراف سلسلة القيمة في تحسين الأداء التشغيلي. إلا أنها ركزت على نماذج الأعمال والعلاقات بين الأطراف، ولم تقدم نموذجاً لقياس نضج إدارة الموردين، كما لم تدرس أثره في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية داخل شركات إدارة المرافق المتكاملة، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته.

الدراسة الحادية عشرة:

Per Anker Jensen et al. (2019)

هدفت الدراسة إلى تحليل تطور نماذج الأعمال في إدارة المرافق المتكاملة، وبيان أثر التكامل بين مقدمي الخدمات والموردين في تحسين القيمة المقدمة للعملاء. واعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة المتعددة، حيث شملت عددًا من شركات إدارة المرافق الأوروبية، وتم تحليل نماذج الأعمال وآليات إدارة العقود والعلاقات مع الموردين. وأظهرت النتائج أن نجاح شركات إدارة المرافق لا يعتمد فقط على كفاءة تقديم الخدمات، بل يرتبط بدرجة التكامل والتنسيق مع الموردين، وجودة إدارة العقود، وتبادل المعلومات بين أطراف سلسلة التوريد. كما أكدت الدراسة أن الموردين يمثلون عنصرًا استراتيجيًا في تحقيق القيمة واستدامة الخدمات.

وتكتسب هذه الدراسة أهمية بالنسبة للبحث الحالي؛ لأنها تؤكد الدور المحوري للموردين في قطاع إدارة المرافق، وتبرز أهمية التكامل وإدارة العقود وتبادل المعلومات في تحسين القيمة المقدمة وجودة الخدمات. إلا أنها ركزت على نماذج الأعمال وإدارة العقود، ولم تقدم إطارًا علميًا لقياس نضج إدارة الموردين، كما لم تدرس أثره في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية داخل شركات إدارة المرافق المتكاملة، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته.

استنتاجات المحور الرابع:

تشير الدراسات السابقة إلى أن قطاع إدارة المرافق المتكاملة يتميز بخصوصية تشغيلية تعتمد على التكامل والتنسيق بين مقدمي الخدمات والموردين والعملاء، بما يساهم في ضمان استمرارية العمليات وتحسين جودة الخدمات. كما أكدت الدراسات أن بناء علاقات استراتيجية مع الموردين، وتطوير نماذج الأعمال، وتعزيز التعاون وتبادل المعلومات بين أطراف سلسلة القيمة، تمثل عوامل رئيسة لرفع الكفاءة التشغيلية وتعظيم القيمة المقدمة للعملاء، ومع ذلك، يتضح أن معظم الدراسات تناولت إدارة المرافق من منظور نماذج الأعمال أو إدارة العلاقات بين أطراف سلسلة القيمة، دون تطوير نموذج علمي لقياس نضج إدارة الموردين أو اختبار أثره في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية داخل شركات إدارة المرافق المتكاملة، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى معالجته.

التحليل المقارن للدراسات السابقة

يتضح من مراجعة الدراسات السابقة وجود اهتمام متزايد بدراسة نضج إدارة الموردين ومرونة سلاسل الإمداد، إلا أن هذا الاهتمام يتباين من حيث نطاق الدراسة، والمنهجية المستخدمة، والقطاع محل التطبيق.

من حيث موضوع الدراسة: ركزت بعض الدراسات على تطوير نماذج أو أدوات لقياس نضج إدارة الموردين بينما اهتمت دراسات أخرى بتحليل مرونة سلاسل الإمداد والعوامل المؤثرة فيها، وركزت مجموعة ثالثة على التكامل الرقمي وإدارة مخاطر الموردين بوصفهما من الممكّنات الرئيسة لتعزيز الأداء التشغيلي والمرونة. أما الدراسات المتعلقة بإدارة المرافق، فقد انصبّت على نماذج الأعمال وإدارة العقود والعلاقات بين أطراف سلسلة القيمة، دون تناول نضج إدارة الموردين بوصفه متغيراً مستقلاً أو دراسة أثره في مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.

ومن حيث المنهجية البحثية: اعتمدت غالبية الدراسات على المنهج الكمي باستخدام أدوات تحليل إحصائية متقدمة، مثل نمذجة المعادلات الهيكلية والتحليل العاملي، في حين استندت بعض الدراسات إلى المراجعات المنهجية للأدبيات، واعتمدت دراسات أخرى على منهج دراسة الحالة في تحليل ممارسات إدارة المرافق. ويعكس هذا التنوع اهتمام الباحثين ببناء نماذج نظرية والتحقق منها تجريبياً، إلا أنه يبرز محدودية الدراسات التي جمعت بين التطوير النظري والتطبيق الميداني في قطاع إدارة المرافق.

أما من حيث نتائج الدراسات: فقد اتفقت معظمها على أن تطوير ممارسات إدارة الموردين، وتعزيز التكامل الرقمي، وتبني إدارة استباقية لمخاطر الموردين، تسهم جميعها في رفع كفاءة العمليات وتعزيز مرونة سلاسل الإمداد. كما أكدت النتائج أن الموردين أصبحوا شركاء استراتيجيين في تحقيق استمرارية الأعمال، بما يعزز القدرة على مواجهة الاضطرابات وتحقيق الميزة التنافسية.

وعلى الرغم من هذا الاتفاق، فقد اختلفت الدراسات في طبيعة المتغيرات التي تناولتها؛ إذ ركز بعضها على العلاقات مع الموردين أو التكامل الرقمي أو إدارة المخاطر كلّ على حدة، بينما لم تقدم نموذجاً متكاملاً يجمع هذه الأبعاد ضمن إطار واحد لقياس نضج إدارة الموردين، كما أن معظم الدراسات أجريت في قطاعات التصنيع أو الصناعات التحويلية، في حين لا تزال الدراسات التطبيقية في قطاع إدارة المرافق المتكاملة محدودة، خاصة في البيئة السعودية.

وبناءً على ما سبق، يتضح أن الدراسات السابقة وفرت أساساً نظرياً مهماً لفهم العلاقة بين إدارة الموردين ومرونة سلاسل الإمداد، إلا أنها لم تقدم نموذجاً متكاملًا يجمع أبعاد نضج إدارة الموردين في إطار واحد، كما لم تختبر أثر هذا النضج في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية داخل قطاع إدارة المرافق المتكاملة، ولا سيما في البيئة السعودية. ومن هنا تنبع أهمية الدراسة الحالية في تطوير نموذج لقياس نضج إدارة الموردين واختبار أثره في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في شركات إدارة المرافق المتكاملة.

تحديد الفجوة البحثية

أظهرت مراجعة الدراسات السابقة أن الدراسات تناولت نضج إدارة الموردين، ومرونة سلاسل الإمداد، والتكامل الرقمي، وإدارة مخاطر الموردين باعتبارها موضوعات مترابطة تسهم في تحسين الأداء المؤسسي واستمرارية الأعمال. كما أكدت معظم الدراسات أن بناء علاقات استراتيجية مع الموردين، وتطوير التكامل الرقمي، وتبني ممارسات فعالة لإدارة المخاطر، تعد من العوامل الرئيسية في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد.

وعلى الرغم من ذلك، تبين أن معظم الدراسات تناولت هذه المفاهيم بصورة منفصلة؛ إذ ركزت بعض الدراسات على تطوير أدوات لقياس نضج إدارة الموردين، بينما اهتمت دراسات أخرى بقياس مرونة سلاسل الإمداد أو تحليل أثر التكامل الرقمي وإدارة المخاطر، دون تقديم نموذج علمي متكامل يجمع هذه الأبعاد ضمن إطار واحد يفسر أثر نضج إدارة الموردين في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.

كما أظهرت المراجعة أن غالبية الدراسات التطبيقية أجريت في قطاعات التصنيع، والإنشاءات، والخدمات اللوجستية، في حين لا تزال الدراسات التي تناولت قطاع إدارة المرافق المتكاملة محدودة، رغم خصوصية هذا القطاع واعتماده الكبير على شبكة واسعة من الموردين ومقدمي الخدمات لضمان استمرارية العمليات التشغيلية. إضافة إلى ذلك، لم يكن هناك وجود لدراسة طورت أو اختبرت نموذجاً لقياس نضج إدارة الموردين في شركات إدارة المرافق المتكاملة في المملكة العربية السعودية، وربطت بين هذا النضج ومرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.

وانطلاقاً من هذه الفجوات، تسعى الدراسة الحالية إلى تطوير نموذج مقترح لقياس نضج إدارة الموردين في قطاع إدارة المرافق المتكاملة، والتحقق من أثره في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في البيئة السعودية، بما يسهم في إثراء الأدبيات العلمية وتقديم إطار عملي يمكن الاستفادة منه في تطوير ممارسات إدارة الموردين ودعم استدامة العمليات التشغيلية.

الإطار النظري و المنهجي للدراسة

يستعرض هذا الفصل الأساس النظري والمنهجي الذي تستند إليه الدراسة، من خلال عرض النظريات المفسرة للعلاقة بين نضج إدارة الموردين ومرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، وتوضيح منهجية البحث، وأدوات جمع البيانات، وحدود الدراسة.

أولاً: الإطار النظري

تعتمد الدراسة على ثلاث نظريات رئيسة تشكل الأساس النظري لتفسير العلاقات بين متغيرات الدراسة، وهي:

نظرية القدرات الديناميكية

ترى هذه النظرية أن قدرة المنظمة على استشعار المتغيرات، واغتنام الفرص، وإعادة تهيئة مواردها وقدراتها تمثل أساس تحقيق الميزة التنافسية في البيئات الديناميكية. وفي سياق هذه الدراسة، يُنظر إلى نضج إدارة الموردين بوصفه قدرة تنظيمية تمكن شركات إدارة المرافق من تعزيز جاهزيتها للتعامل مع الاضطرابات وتحسين مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.

نظرية الموارد

تفترض هذه النظرية أن الموارد والقدرات التي تمتلكها المنظمة وتمتاز بالقيمة والندرة وصعوبة التقليد تمثل مصدراً رئيساً للميزة التنافسية المستدامة. وتستند الدراسة إلى هذه النظرية في اعتبار الموردين الاستراتيجيين والعلاقات طويلة الأجل معهم مورداً تنظيمياً يساهم في دعم استمرارية العمليات وتحسين الأداء التشغيلي.

نظرية العلاقات

تؤكد هذه النظرية أن القيمة التنافسية لا تتحقق من خلال موارد المنظمة فقط، وإنما من خلال العلاقات التعاونية مع الشركاء الاستراتيجيين. وتوظف الدراسة هذه النظرية لتفسير أثر الحوكمة، والتكامل الرقمي، وتبادل المعلومات، وتطوير الموردين في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.

ثانياً: منهجية الدراسة

تنتمي الدراسة إلى البحوث التطبيقية ذات الطابع الوصفي التفسيري، وتتبنى تصميمًا تتابعيًا استكشافيًا، وتهدف إلى تطوير نموذج مقترح لنضج إدارة الموردين واختبار أثره في تعزيز مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية في شركات إدارة المرافق المتكاملة بالمملكة العربية السعودية

وتعتمد الدراسة المنهج المختلط على مرحلتين متكاملتين:

المرحلة الأولى (النوعية): إجراء مقابلات شبه منظمة مع مجموعة من الخبراء والممارسين في قطاع إدارة المرافق وسلاسل الإمداد؛ بهدف التحقق من أبعاد النموذج المقترح وصلتها بما يتلاءم مع البيئة السعودية.

المرحلة الثانية (الكمية): تصميم استبانة بالاعتماد على دراسة ونتائج المرحلة النوعية، ثم تطبيقها على عينة من شركات إدارة المرافق لاختبار فرضيات الدراسة والتحقق من النموذج المقترح باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

ثالثاً: أدوات الدراسة

تعتمد الدراسة على أداتين رئيسيتين لجمع البيانات:

المقابلات شبه المنظمة:

تستخدم في المرحلة الاستكشافية لاستطلاع آراء الخبراء حول أبعاد نضج إدارة الموردين ومرونة سلاسل الإمداد التشغيلية، والمساهمة في التحقق من ملاءمة النموذج المقترح.

الاستبانة:

تتكون من قسمين رئيسيين:

1- البيانات العامة المتعلقة بالمشاركين والمنظمات.

2 -محاوِر الدراسة، وتشمل:

أ- نضج إدارة الموردين.

ب_ مرونة سلاسل الإمداد التشغيلية.

سيتم قياس متغيرات الدراسة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، مع التحقق من صدق الأداة وثباتها من خلال التحكيم العلمي ومعاملات الصدق والثبات المناسبة.

رابعاً: حدود الدراسة

الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على القيادات الإدارية ذات العلاقة بإدارة الموردين وسلاسل الإمداد وإدارة المرافق في شركات إدارة المرافق المتكاملة بالمملكة العربية السعودية.

الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على شركات إدارة المرافق المتكاملة العاملة في المملكة العربية السعودية.

الحدود الزمانية: سيتم تنفيذ الدراسة وجمع البيانات خلال عام 2026، مع التركيز على الممارسات التشغيلية الحديثة في قطاع إدارة المرافق.

المراجع

1. Akbar, B., Aslam, H., Khan, S. A., & colleagues. (2023). Reinforcing resilience on the supply side: The role of supplier capabilities. *Business Process Management Journal*, 29(6), 1938–1957. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-01-2023-0032>
2. Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120. <https://doi.org/10.1177/014920639101700108>
3. Burkhart, T., & Bode, C. (2024). On supplier resilience: How supplier performance, disruption frequency, and disruption duration are interrelated. *International Journal of Production Economics*, 270, 109180. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2024.109180>
4. Christopher, M., & Peck, H. (2004). Building the resilient supply chain. *The International Journal of Logistics Management*, 15(2), 1–14. <https://doi.org/10.1108/09574090410700275>
5. Dolgui, A., Ivanov, D., & Sokolov, B. (2020). Reconfigurable supply chain: The X-network. *International Journal of Production Research*, 58(13), 4138–4163. <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1774679>
6. Dyer, J. H., & Singh, H. (1998). The relational view: Cooperative strategy and sources of interorganizational competitive advantage. *Academy of Management Review*, 23(4), 660–679. <https://doi.org/10.5465/AMR.1998.1255632>
7. International Facility Management Association. (2023). Middle East Operations and Maintenance Benchmarking Report.
8. International Organization for Standardization. (2018). ISO 41001:2018 Facility management—Management systems—Requirements with guidance for use.

9. Ivanov, D., & Dolgui, A. (2021). A digital supply chain twin for managing the disruption risks and resilience in the era of Industry 4.0. *Production Planning & Control*, 32(9), 775–788.
<https://doi.org/10.1080/09537287.2020.1768450>
10. Jensen, P. A. (2019). Business models in facilities management value chains. *Journal of Corporate Real Estate*, 21(4), 307–323. <https://doi.org/10.1108/JCRE-07-2019-0034>
11. Jum'a, L., & Al Mandil, K. (2025). Supplier relationship management maturity: A scale development study. *International Journal of Enterprise Network Management*, 16(1), 47–71.
<https://doi.org/10.1504/IJENM.2025.144609>
12. Liu, K., Su, Y., & Zhang, S. (2018). Evaluating supplier management maturity in prefabricated construction project: Survey analysis in China. *Sustainability*, 10(9), 3046.
<https://doi.org/10.3390/su10093046>
13. Nardelli, G., & Rajala, R. (2018). The evolution of facility management business models in supplier–client relationships. *Journal of Facilities Management*, 16(1), 38–53.
<https://doi.org/10.1108/JFM-05-2017-0022>
14. Oğuz, A., & Perçin, S. (2022). The impact of supply chain integration and digitalization on performance: The mediating role of buyer–supplier risk management. *Hacettepe University Journal of Economics and Administrative Sciences*, 40(4), 837–860.
<https://doi.org/10.17065/huniibf.1075767>
15. Pettit, T. J., Croxton, K. L., & Fiksel, J. (2019). The evolution of resilience in supply chain management: A retrospective on ensuring supply chain resilience. *Journal of Business Logistics*, 40(1), 56–65. <https://doi.org/10.1111/jbl.12202>
16. Roque Júnior, L. C., Frederico, G. F., & Costa, M. L. N. (2023). Maturity and resilience in supply chains: A systematic review of literature. *International Journal of Industrial Engineering and Operations Management*, 5(1), 1–25. <https://doi.org/10.1108/IJIEOM-08-2022-0035>
17. Roper, K. O., & Payant, R. P. (2014). *Facilities Management Handbook* (4th ed.). AMACOM.

18. Teece, D. J. (2007). Explicating dynamic capabilities: The nature and micro foundations of (sustainable) enterprise performance. *Strategic Management Journal*, 28(13), 1319–1350. <https://doi.org/10.1002/smj.640>
19. Urbaniak, M., Zimon, D., Madzik, P., & Šírová, E. (2022). Risk factors in the assessment of suppliers. *PLOS ONE*, 17(8), e0272157. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0272157>
20. Wernerfelt, B. (1984). A resource-based view of the firm. *Strategic Management Journal*, 5(2), 171–180. <https://doi.org/10.1002/smj.4250050207>
21. World Economic Forum. (2024). The Global Risks Report 2024.