

المهمة الثالثة لمادة مهارات بحثية ٣ اشراف: د. سنية سبع

إعداد الباحثة : منال محمد صالح

مشكلة الدراسة



التكليف :

عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية وتوضيح أسلوب صياغتها
ومدى نجاح الباحث في عرض مشكلة الدراسة وهل كان موفق
في مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية ثم يقوم الباحث
بصياغة مشكلة دراسية جديدة لمتغيرات من اختياره

عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية بعنوان أثر نظم دعم القرار على إدارة النظم الذكية

المحور الأول - منهجية الدراسة

أولاً - مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

تكمن إشكالية البحث بالدرجة الأولى في مفهوم نظم دعم القرار ومفهوم المدينة الذكية، وتأخر طرحهما وتنبي التطبيق في الدول النامية، وإيضاح دور التطور التقني والعلاقة بين نظم دعم القرار على تخطيط المدن، بالإضافة إلى الافتقار إلى سياسة عمرانية واضحة للاستفادة من التقنيات الحديثة في تخطيط المدن القائمة والمستقبلية.

لذلك فإن الغرض من الدراسة هو معرفة أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية، ولتحقيق الغرض من هذه الدراسة تكمن مشكلتها في التساؤل التالي:

ما تأثير أبعاد نظم دعم القرارات على إدارة المدن الذكية؟، ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- هل تؤثر الإمكانيات المادية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 2- هل تؤثر الإمكانيات البشرية المتوافرة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 3- هل تؤثر الإمكانيات الفنية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 4- هل تؤثر الإمكانيات التنظيمية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 5- ما مستوى الخدمات التي تقدمها المدن الذكية؟
- 6- هل توجد فروق ذات دلالة الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، العمر، سنوات الخبرة)

مشكلة الدراسة من وجهة نظري غطت عدة جوانب مهمة بذكر العناصر التالية :

وضوح المشكلة :

المشكلة واضحة فيما يتعلق بالتحدي الأساسي المتمثل في تأخر تطبيق نظم دعم القرار والمدن الذكية في الدول النامية وغياب السياسة العمرانية

وجود فجوة بحثية :

من خلال عرض المشكلة يبرز وضوح وجود فجوة في الفهم والتطبيق العملي لنظم دعم القرار في إدارة المدن الذكية وهو مايعطي للدراسة أهمية بحثية

التحديد:

الأسئلة الفرعية تساعد في توضيح أبعاد المشكلة من خلال تركيزها على الجوانب المادية والبشرية والفنية والتنظيمية التي تساهم في تحليل المشكلة

القابلية للبحث والتحليل:

الأسئلة قابلة للبحث من خلال أدوات قياس مختلفة مثل الاستبيانات او الدراسات التطبيقية خاصة مع طرح تساؤلات قابلة للقياس مثل مستوى الخدمات وفروق ذات دلالة إحصائية

الارتباط بالاهداف :

مشكلة الدراسة ترتبط بشكل مباشر بهدف البحث المتمثل في معرفة اثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية

- بالنسبة للسؤال الخامس لم تجب عليها الباحثة بعد ظهور النتائج
- نحتاج أيضا توضيح اكثر حول تأخر طرحهما وكيف يؤثر هذا التأخر بشكل ملموس على الدول النامية

صياغة مشكلة دراسية جديدة لمتغيرات من اختيار الباحث:

العنوان المقترح : أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة

المشاريع

"دراسة تطبيقية للشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)"

مشكلة الدراسة :

تتميز بيئة الأعمال بشدة المنافسة وبالتالي فإن مشاريع الأعمال ستجد نفسها مضطرة إلى مواجهة المنافسة الشرسة للحفاظ على وجودها وتمييزها في السوق أمام المنافسين لذلك فهي بحاجة إلى توفير ميزة تنافسية تكون بمثابة صمام أمان أمام اشتداد حدة المنافسة في السوق لذلك فإن التزام المشروعات بتطبيق المعايير الدولية لإدارة المشاريع سيعزز وجود ميزة تنافسية لهذه المشروعات لذلك فإن التزام تلك الشركات بمجموعة الإجراءات والأسس والمعايير السليمة والصحيحة لإدارة المشاريع من الممكن أن يقود إلى ضمان تحقيق الجودة في المشاريع التي تقدمها تلك الشركات حيث تلعب الشركات الصناعية الكبرى في المملكة العربية السعودية ومنها شركة سابك دورا بارزا في تحقيق الرفاهية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية في المملكة فكان من الضروري دراسة أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع دراسة تطبيقية للشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك).

في ضوء الدراسات السابقة ونتائج الدراسات الاستطلاعية التي قام بها الباحث تتلخص مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما هو أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع للشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)؟

ومن التساؤل الرئيسي يمكن الخروج بمجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما هو مدى تطبيق الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) للمجالات المعرفية لإدارة المشاريع؟
٢. ما مستوى جودة المشاريع التي تقدمها الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)؟
٣. ما مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)؟
٤. ما مدى تأثير الإدارة على الجودة في المشاريع في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)؟
٥. كيفية الوصول إلى تحسين الجودة وتحسين الأداء في المشاريع باستخدام المعايير الدولية المبنية على المجالات المعرفية لإدارة المشاريع؟



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You