

الاسم: سليمان الحربي
المقرر: قضايا بحثية (الأسبوع
الخامس)
العام: ٢٠٢٤
المشرف:



مقارنة بين الدراسات المحلية والدراسات العالمية عن موضوع الرضا الوظيفي



الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.A120620>

أحمد محمد الغامدي

منشور

الكلمات المفتاحية:

2020-11-28

الريد

كيفية الاقتباس

الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى المرشدين

الطلابيين في مدينة الرياض. (2020). *مجلة العلوم التربوية و**النفسية*, 4(44), 1-18.<https://doi.org/10.26389/AJSRP.A120620>

المزيد من صيغ الاقتباسات

إصدار

مجلد 4 عدد 44 (2020).

القسم

محتوى العدد

الملخص

هدف البحث إلى التعرف على العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض، والكشف عن الفروق في مستوى الرضا عن العمل الإرشادي في ضوء متغيرات (الخبرة- الراتب - المؤهل العلمي)، كذلك الكشف عن الفروق في الأداء الوظيفي في ضوء متغير المرحلة التعليمية. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي، وكان مقياس الرضا المهني للمرشد المدرسي أداة الدراسة التي تم تطبيقها على عينة مكونة من (100) مرشد طلابي من مرشدي مدارس التعليم العام بمراحله الثلاث بمدينة الرياض. كشفت النتائج أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض، كما أظهرت النتائج كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا الوظيفي تعزى لمتغير الخبرة لصالح الأعلى خبرة لدى المرشدين الطلابيين بمدينة الرياض. وقد اقترح الباحث بناءً على النتائج عدداً من التوصيات كان أهمها: الاهتمام بالمرشدين الطلابيين بشكل عام، والمرشدين ذوي الخبرة الأقل بشكل خاص وإزالة جميع المعوقات التي تحد من تحقيق رضاهم الوظيفي.

السيرة الشخصية للمؤلف

أحمد محمد الغامدي

العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض

الاتجاه البحثي الرئيسي: تركز هذه الدراسة على العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض، مع التركيز على تأثير متغيرات مثل الخبرة والراتب والمؤهل العلمي.

ملخص الأهداف: تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض، بالإضافة إلى الكشف عن الفروق في مستوى الرضا الوظيفي في ضوء متغيرات (الخبرة، الراتب، المؤهل العلمي)، والفروق في الأداء الوظيفي في ضوء متغير المرحلة التعليمية.

المنهج البحثي: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وتم تطبيق مقياس رضا مهني للمرشدين المدرسين على عينة من (١٠٠) مرشد طلابي من مدارس التعليم العام بمراحله الثلاث (ابتدائي، متوسط، ثانوي) في مدينة الرياض.

ملخص النتائج: كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا الوظيفي تعزى لمتغير الخبرة لصالح الأعلى خبرة.

أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض (دراسة تطبيقية على مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض)

الاتجاه البحثي الرئيسي: تركز الدراسة على العلاقة بين الرضا الوظيفي والإنتاجية لدى الممرضين في القطاع الصحي الحكومي، وتحديدًا في مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض، المملكة العربية السعودية

ملخص الأهداف: تهدف الدراسة إلى تحديد مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الإنتاجية لدى ممرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض، والتحقق من أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لديهم. وتهدف أيضاً إلى المساهمة في تحسين الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي، وبالتالي رفع جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة

ملخص المنهج البحثي: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وتم تطبيق استبيان على عينة من (١٧٣) ممرضاً وممرضة يعملون في مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض

ملخص النتائج: أظهرت الدراسة أن أفراد الدراسة (الممرضين) موافقون بدرجة كبيرة على مستوى الرضا الوظيفي، وخاصة في بعد المكانة والتقدير. كما أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على مستوى الإنتاجية لديهم. وخلصت الدراسة إلى وجود علاقة طردية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي ومستوى الإنتاجية

The Relationship Between “Job Satisfaction” and “Job Performance”: A Meta-analysis

الاتجاه البحثي الرئيسي: تهدف الدراسة إلى فهم العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي بشكل أفضل من خلال تحليل تلوي للدراسات المنشورة. تسعى الدراسة لتقديم نتائج يمكن استخدامها من قبل المديرين في مختلف الصناعات، وخاصة في الهند، لتحسين تخطيط وإدارة رضا وأداء موظفيهم.

ملخص الأهداف: تهدف هذه الدراسة التلوية إلى الحصول على نتيجة واضحة وموحدة للعلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي، حيث أظهرت الأبحاث السابقة تناقضات في هذا الصدد.

المنهج البحثي: استخدمت الدراسة منهج التحليل التلوي. تم جمع ٩١٣ مقالة باللغتين الإنجليزية والفارسية من أربع قواعد بيانات، وتم اختيار ١١٣ مقالة منها تحتوي على ١٢٣ بيانات مستقلة للتحليل. تم استخدام نموذج التأثيرات العشوائية بناءً على نتائج اختبارات التجانس.

ملخص النتائج: بعد تحليل ١١٣ دراسة، وجدت الدراسة علاقة متوسطة، إيجابية، وذات دلالة إحصائية بين الأداء الوظيفي والرضا الوظيفي. تم تحديد دولة الهند كمتغير مُعدّل لهذه العلاقة.

Comparing working conditions and job satisfaction in hospitality workers across Europe

الاتجاه البحثي الرئيسي: تركز الدراسة على مقارنة ظروف العمل والرضا الوظيفي في قطاع الضيافة في أوروبا، مع الأخذ في الاعتبار العوامل المؤسسية والتنظيمية

ملخص الأهداف: تهدف هذه الدراسة إلى مقارنة ظروف العمل والرضا الوظيفي بين مجموعات الدول الأوروبية التي لديها خصائص مؤسسية متشابهة. وتهدف أيضاً إلى إظهار كيف أن الرضا الوظيفي للعاملين يؤثر على جودة الخدمة.

المنهج البحثي: استخدمت الدراسة المنهج الكمي، وتم تحليل بيانات من ١٦٣٣ عاملاً في ١٦ دولة أوروبية. تم استخدام اختبار مان ويتني لاختبار الفروقات بين المجموعات، وتحليل التباين (ANOVA) لاختبار الفروقات داخل المجموعات. كما تم استخدام تحليل المجموعات لاكتشاف نماذج ظروف العمل.

ملخص النتائج: أظهرت الدراسة وجود ثلاثة نماذج مختلفة لظروف العمل في أوروبا، تؤدي إلى مستويات مختلفة من الرضا الوظيفي في قطاع السياحة. هذه النماذج لا تتوافق مع المجموعات التي تم تحديدها من قبل الدراسات السابقة التي اعتمدت على منظور مؤسسي

مقارنة

- تُركز الدراسات الأربع على أهمية الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء أو الإنتاجية، لكنها تختلف في سياقها ومنهجيتها وقطاعها. الدراسات المحلية تركز الأولى على المرشدين التربويين في سياق تعليمي، والثانية على الممرضين في القطاع الصحي. أما الدراسات العالمية، فتتناول الأولى العلاقة بين الرضا والأداء بشكل عام من خلال تحليل تلوي، والثانية تركز على قطاع السياحة في سياق أوروبي.
- تُقدم الدراسات المحلية رؤى قيّمة حول الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء في بيئة العمل السعودية. وتُسلط الضوء على اختلاف العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي في القطاعين التعليمي والصحي. فبينما ركزت دراسة المرشدين التربويين على عوامل الخبرة والراتب والمؤهل العلمي، درست دراسة الممرضين بالقطاع الصحي أبعادًا أخرى للرضا الوظيفي مثل ظروف العمل، والمكانة والتقدير، والعلاقة مع الزملاء والرؤساء. كلا الدراستين استخدمتا المنهج الوصفي وأدوات قياس كمية (استبيانات) لتحليل البيانات، وخلصتا إلى وجود علاقة إيجابية بين الرضا الوظيفي والأداء.

مقارنة

- عند المقارنة مع الدراستين العالميتين، نجد أن الدراستين المحليتين أضيق نطاقاً جغرافياً، حيث تُركزان على المملكة العربية السعودية (الرياض). الدراسة العالمية الأولى (التحليل التلوي) أوسع نطاقاً بكثير، حيث جمعت بيانات من دراسات متعددة في بلدان مختلفة وسياقات متنوعة، مما يُعطي نتائجها قوة تعميم أكبر. أما الدراسة العالمية الثانية، فتركز على قطاع السياحة في سياق أوروبي، وتبحث في تأثير العوامل المؤسسية على ظروف العمل والرضا الوظيفي. هذا الاختلاف في السياق والمنهج يُصعّب المقارنة المباشرة، ولكنه يُبرز أهمية دراسة العوامل السياقية وتأثيرها على العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء.
- بشكل عام، تُشير هذه الدراسات إلى أهمية الرضا الوظيفي كعامل مؤثر على الأداء أو الإنتاجية، وتُقدم رؤى قيمة لتحسين بيئة العمل ورفع كفاءة العاملين في مختلف القطاعات. يُظهر تنوع القطاعات والسياقات المدروسة أهمية إجراء المزيد من البحوث لفهم هذه العلاقة بشكل أفضل في بيئات عمل مختلفة، مع الأخذ في الاعتبار خصوصية كل سياق.

THANK YOU