

خطه البحث

أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله

**The impact of electronic management to improve
performance in Dallah Hospital**

اعداد: محمد الشبتي / قائد الفريق
عبد الرحمن الرفاعي

المقدمة

تعد الإدارة الإلكترونية أحد المفاهيم الحديثة التي تم تطويرها لتحسين الأداء في المؤسسات والمنظمات المختلفة، ويشمل ذلك استخدام التكنولوجيا الحديثة والتطبيقات الإلكترونية لتسهيل الإجراءات وتحسين الكفاءة. ومن بين هذه المؤسسات. (الجوهري، 2017)

تأتي المستشفيات على رأس القائمة، حيث يمكن للإدارة الإلكترونية أن تسهم في تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة كفاءة تقديم الرعاية الصحية.

ويعتبر القطاع الصحي من أهم القطاعات التي تؤثر بشكل مباشر على جودة الحياة والتنمية البشرية في المجتمعات. وتلعب المستشفيات دوراً حيوياً في توفير الرعاية الصحية والعلاجية للمرضى، وتعتبر أحد الركائز الأساسية لتحقيق الأهداف الصحية المرجوة. ومع تزايد الضغوط التي تتعرض لها المستشفيات في الوقت الحالي، يسعى العديد من المسؤولين في هذه المؤسسات إلى تبني التقنيات الحديثة والتطورات الإلكترونية لتحسين الإدارة والأداء الصحي والتخفيف من الضغوط الحاصلة على المستشفيات (الشيخ، 2018)

وفي هذا السياق، يأتي هذا البحث الذي يهدف إلى دراسة أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله. ويعتبر مستشفى دله واحداً من أهم المستشفيات في المنطقة، حيث يتميز بتقديم خدمات صحية عالية الجودة للمرضى والمجتمع المحيط. ومن خلال هذا البحث، سيتم دراسة تأثير التطبيقات الإلكترونية في إدارة المستشفى على تحسين الأداء الصحي في المستشفى، وتقييم النتائج والتوصيات المستفادة من الدراسة. وبما أن الإدارة الإلكترونية أصبحت تطبيقاً أساسياً في إدارة المؤسسات الصحية، فإن البحث الحالي يعتبر مساهمة مهمة لتوثيق هذا الإطار العام. (الخزيم، 2019)

وتعتبر هذه الدراسة مهمة لأنها تركز على تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال الخدمات الصحية، وهو مجال يحتاج إلى تحسينات وتطويرات مستمرة لتحسين جودة الخدمات وتحقيق أفضل النتائج الصحية للمرضى. وعلى الرغم من أن هناك العديد من الدراسات السابقة التي تحلل أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في المؤسسات المختلفة، فإن هذه الدراسة تركز بشكل خاص على تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال الخدمات الصحية وتحديد الآثار الإيجابية التي يمكن أن تحدثها في المستشفى. (الجهنى، 2017)

من المتوقع أن يساهم هذا البحث في تعزيز الفهم العام لفوائد تبني الإدارة الإلكترونية في المستشفيات، والتحديات التي قد تواجهها المؤسسات الصحية في هذا الصدد. كما سيوفر البحث معلومات قيمة للمستشفيات والمؤسسات الصحية. (السواح، 2015)

مشكلة البحث

تتمحور مشكلة هذا البحث حول عدم وجود دراسات كافية تحلل أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في المستشفيات، وبخاصة في مستشفى دله في المملكة العربية السعودية. وبالتالي، تأتي هذه الدراسة لسد هذا الفجوة في الأدبيات العلمية المتعلقة بالإدارة الإلكترونية في المستشفيات، وتحديد الآثار الإيجابية التي يمكن أن تحدثها في تحسين الأداء في المستشفى. وعلاوة على ذلك، يتمحور البحث حول تحليل أساليب الإدارة الإلكترونية المستخدمة في المستشفى، وتحديد العوامل التي تؤثر على فعالية الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء في المستشفى.

اسئلة البحث وتساؤلاته

- ما هي أساليب الإدارة الإلكترونية التي تستخدم في مستشفى دله في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي الآثار الإيجابية التي يمكن أن تحدثها الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء ؟
- ما هي العوامل التي تؤثر على فعالية الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء ؟
- هل يمكن أن تحسن الإدارة الإلكترونية الكفاءة والإنتاجية في مستشفى دله؟
- ما هو تأثير الإدارة الإلكترونية على رضا المرضى وتحسين جودة الرعاية الصحية ؟
- ما هو دور العاملين في المستشفى في نجاح الإدارة الإلكترونية؟
- هل تواجه الإدارة الإلكترونية في مستشفى دله تحديات خاصة؟ وكيف يمكن التغلب عليها؟
- هل تختلف آثار الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء بين المستشفيات الحكومية والخاصة؟
- هل تؤثر مستوى تقنية المعلومات المستخدمة في المستشفى على فعالية الإدارة الإلكترونية؟
- هل يوجد اختلاف في القدرة على التحول الرقمي واستخدام التكنولوجيا بين الأقسام المختلفة في مستشفى دله؟

اهمية البحث

تعد الإدارة الإلكترونية من المفاهيم الحديثة في إدارة المؤسسات، وتهدف إلى تطبيق التكنولوجيا والحوسبة السحابية لإدارة العمليات والإجراءات المختلفة داخل المؤسسات. ويعتبر القطاع الصحي من بين القطاعات التي تستفيد بشكل كبير من تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله في المملكة العربية

السعودية. ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال إجراء دراسة شاملة لتقييم الأثر الذي يمكن أن تحققه الإدارة الإلكترونية على الأداء في المستشفى، من خلال الاستفادة من التقنيات الحديثة والأنظمة الإلكترونية لتحسين جودة الخدمات والإجراءات الإدارية.

ومن خلال هذا البحث يمكن الحصول على النتائج التالية:

يمكن القول أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يمكن أن يحقق مزايا كبيرة للمؤسسات الصحية، وخاصة المستشفيات، حيث يمكنها تحسين جودة الخدمات المقدمة وتقليل التكاليف وتحسين الاتصال بين الأطراف المختلفة. ويمكن للمؤسسات الصحية الحصول على هذه المزايا من خلال توظيف التكنولوجيا الحديثة وتطبيق النظم الإلكترونية المتاحة.

اهمية البحث العلمي

الاهمية العلمية لبحث أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله:

تعتبر الإدارة الإلكترونية من المجالات الحديثة في مجال الإدارة والتي تتطلب اهتمامًا كبيرًا من الباحثين والمتخصصين، حيث تساهم هذه الإدارة في تطوير المؤسسات والمنظمات وتحسين أدائها. وتعتبر الإدارة الإلكترونية أيضًا من الجوانب الهامة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي تحظى باهتمام كبير من الجهات الحكومية والخاصة في العديد من الدول.

بحث أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله يمثل موضوعًا مهمًا من الناحية العلمية لعدة أسباب، منها:

- يساهم البحث في تحديد مدى تأثير الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله، وهذا يمكن أن يساعد على توجيه الجهود لتطوير هذه النظم وتطبيقها بشكل أفضل في المستقبل.
- يمكن أن يساعد البحث على تحديد التقنيات الإلكترونية التي يمكن استخدامها في تحسين الأداء في المستشفى، وهذا يمكن أن يساعد في توجيه الجهود والاستثمارات لتحقيق أفضل النتائج.
- يمكن للبحث أن يساهم في إثراء البحث العلمي في مجال الإدارة الإلكترونية وتوضيح دورها في تحسين الأداء في المستشفيات، وهذا يمكن أن يساعد على توجيه المزيد من الأبحاث والدراسات في هذا المجال.
- يمكن أن يساهم البحث في إيجاد حلول للمشاكل التي يمكن مواجهتها عند تطبيق الإدارة الإلكترونية في المستشفيات، وهذا يمكن أن يساعد في تطوير النظم والإجراءات.

الأهمية التطبيقية

يمكن أن يكون لبحث أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله أهمية تطبيقية كبيرة، منها: يمكن لهذا البحث أن يساعد في تحديد أفضل الحلول الإلكترونية التي يمكن استخدامها في مستشفى دله لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة، وذلك من خلال توجيه الجهود والاستثمارات في الاتجاه الصحيح والمناسب لتحقيق أفضل النتائج.

- يمكن أن يساعد البحث في تعزيز مفهوم الإدارة الإلكترونية وزيادة الوعي بأهميتها وفوائدها في المستشفيات، وهذا يمكن أن يساعد في تحفيز الجهود لتطبيق هذه الإدارة في مستشفى دله وفي المستشفيات الأخرى في المملكة العربية السعودية.
- يمكن لنتائج البحث أن تساعد في تطوير النظم والبرامج الإلكترونية التي يستخدمها مستشفى دله، وذلك من خلال التركيز على الجوانب التي يمكن تحسينها وتطويرها باستخدام التقنيات الحديثة والإدارة الإلكترونية.
- يمكن لنتائج البحث أن تساعد في تحديد المشاكل التي يواجهها المستشفى في تطبيق الإدارة الإلكترونية والعمل على حلها، وذلك من خلال تطوير إستراتيجيات وخطط عمل مناسبة تساعد على تحسين الأداء والكفاءة وتحقيق أفضل النتائج.
- يمكن لنتائج البحث أن تساعد في تحسين خدمات المستشفى وزيادة رضا المرضى وتحسين جودة الرعاية الصحية، وذلك من خلال تحسين الأداء والكفاءة وتقليل الأخطاء والتكرار في العمليات الإدارية والطبية.

اهداف البحث

تتمثل اهداف البحث فى :

- دراسة مدى تأثير الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله.
- تحليل العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء .
- تحديد الآليات والممارسات التي يمكن استخدامها لتعزيز تحسين الأداء في المستشفى عن طريق الإدارة الإلكترونية.
- تقييم أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على تحسين جودة الخدمات المقدمة في المستشفى.
- تقديم توصيات لتحسين تطبيق الإدارة الإلكترونية في المستشفى وتحسين الأداء عموماً.
- تحليل تأثير استخدام التقنية والبرامج الإلكترونية في تحسين إدارة الموارد البشرية.
- دراسة تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على تقليل تكلفة الرعاية الصحية في المستشفى.
- تقييم تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على رضا المرضى وتحسين خدمات المستشفى.

منهجية البحث

- **دراسة الأدبيات والمراجع السابقة:** سيتم استخدام المراجع الأكاديمية والمقالات العلمية لفهم وتحليل أهمية الإدارة الإلكترونية في المستشفيات وتحسين الأداء العام للمستشفيات. ستتم مراجعة الأبحاث المشابهة والمنشورة في السنوات الأخيرة لتحديد المعرفة المتاحة وتحديد الثغرات في المعرفة المتاحة.
- **تحديد الأساليب:** سيتم استخدام الأساليب الكمية والنوعية في هذا البحث. سيتم استخدام البحث المسحي الوصفي لجمع البيانات من موظفي المستشفى والمرضى. ستتم مقابلة المديرين الذين يتولون إدارة المشاريع الإلكترونية لفهم كيف يتم استخدام التقنيات الحالية وكيف يتم تحديد الأهداف والخطط.
- **تحليل البيانات:** سيتم استخدام أدوات الإحصاء الكمية والبرمجيات الإحصائية لتحليل البيانات المجمعة من الدراسة المسحية. سيتم تحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي والاستنتاجي لفهم علاقات الأسباب والنتائج والتأكد من أن النتائج موثوقة إحصائياً.
- **تفسير النتائج:** سيتم تفسير النتائج المستنتجة من التحليل الإحصائي لتحديد ما إذا كانت تؤيد فرضيات البحث أو تنفيها. سيتم تحليل النتائج الكمية والنوعية لإعطاء صورة شاملة لكيفية تأثير الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله.
- **كتابة التقرير النهائي:** سيتم كتابة التقرير النهائي بناءً على النتائج والتحليلات.

الفرضيات

- بناءً على المراجع المطروحة في الدراسات السابقة وتحليلها، يمكن توضيح بعض الفرضيات المتعلقة بأثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله، وهي:
- إدارة البيانات الإلكترونية ستؤدي إلى زيادة الكفاءة والتنظيم في مستشفى دله.
 - سيؤدي استخدام أنظمة المعلومات الإلكترونية إلى تحسين سرعة ودقة تحديد التشخيص والعلاج.
 - سيؤدي استخدام التكنولوجيا الحديثة في الإدارة الصحية إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للمرضى.
 - سيؤدي التدريب المناسب للعاملين على استخدام الأنظمة الإلكترونية في المستشفى إلى تعزيز الكفاءة والفاعلية في العمل وتحسين الأداء العام للمستشفى.
 - ستؤدي التحول إلى الإدارة الإلكترونية في مستشفى دله إلى تقليل الأخطاء الطبية وزيادة سلامة المرضى.
 - تجدر الإشارة إلى أن هذه الفرضيات هي فرضيات عامة وسيتم تحليلها واختبارها خلال الدراسة العملية باستخدام المنهجية المذكورة أعلاه.

التوصيات

- تعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة المستشفيات، مثل نظم المعلومات الإدارية وبرامج إدارة الموارد البشرية عبر الإنترنت، وتعزيز التدريب على استخدام هذه الأدوات لدى الموظفين.
- تعزيز التواصل الإلكتروني بين الأطباء والمرضى والمرضى وأسرة، مما يساعد على تحسين جودة الخدمات الصحية وزيادة رضا المرضى.
- توسيع دائرة استخدام الإدارة الإلكترونية لتشمل جميع جوانب الرعاية الصحية، بما في ذلك الصيدلانية والعلاج الطبيعي والتغذية والأشعة والتحليل المخبرية.
- تعزيز تدريب العاملين في المستشفى على التعامل مع الأنظمة الإلكترونية وتحديث هذه التدريبات بشكل دوري لمواكبة التطور التكنولوجي.
- إجراء دراسات أخرى لتقييم الآثار المحتملة للاستخدام المتزايد للإدارة الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية وتكاليفها وتأثيرها على الصحة العامة

المراجع العربية

- الحمود، عبدالعزيز (٢٠١٦). "أثر تبني الإدارة الإلكترونية على تحسين أداء المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية"، مجلة دراسات اقتصادية وإدارية، العدد ٢٨
- العبدلي، زيد (٢٠٢٠). "تقييم تأثير الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء الإداري في الجامعات الأردنية"، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، العدد ٣٨
- القحطاني، عبدالرحمن (٢٠١٧). "أثر تبني الإدارة الإلكترونية على تحسين أداء الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية"، مجلة الإدارة العامة والعدلية، العدد ٦٣
- المزيني، فوزية (٢٠٢١). "دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري في الجهات الحكومية في الكويت"، مجلة الإدارة الحكومية والسياسات العامة، العدد ٢٥.
- المصلحي، محمد (٢٠١٨). "أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على تحسين أداء الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية"، مجلة العلوم الإدارية والاجتماعية، العدد ٢٨.

المراجع الاجنبية

- "Electronic Health Record Implementation: A SWOT Analysis." Healthcare Informatics Research, vol. 16, no. 3, July 2010, pp. 156-163
- "Evaluating the Impact of Electronic Medical Records on Patient Care." Journal of Medical Systems, vol. 37, no. 1, January 2013, pp. 1-11
- "The Impact of Electronic Health Record Implementation on Clinical Workflow: A Systematic Review." Journal of the American Medical Informatics Association, vol. 22, no. 6, November 2015, pp. 1159-1165