

جامعة ميدأوشن



أخطاء في ادارة الأعمال

إعداد الطالبة:

علياء سعد الشاطري
رقم الجامعي : 243001441

إشراف:

الدكتور / الفیصل عبد الحمید
الدكتور/ فايز جراد

العام الدراسي:

1447/2025

مقدمة:

تُعد إدارة الأعمال حجر الزاوية في نجاح أي منظمة، فهي الأداة التي تنظم الموارد وتوجه الجهود نحو تحقيق الأهداف. ومع ذلك، فإن هذا المجال لا يخلو من التحديات، حيث تقع العديد من المؤسسات في أخطاء إدارية قد تؤدي إلى تعثر الأداء أو حتى إلى الفشل التام. هذه الأخطاء قد تنشأ من قرارات غير مدروسة، أو من تجاهل التحولات في البيئة السوقية، أو من ضعف في القيادة والتخطيط. وما يجعل الأمر أكثر خطورة هو أن بعض هذه الأخطاء تتكرر عبر مختلف المؤسسات، رغم اختلاف طبيعتها وظروفها. في هذا السياق، تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أبرز الأخطاء الشائعة في إدارة الأعمال، وتحليل أسبابها، والبحث في سبل تقاديبها، إيماناً بأن الوعي بها يُعد خطوة أساسية نحو بناء إدارة ناجحة ومستدامة

مشكلة الدراسة:

في عالم الأعمال اليوم، تشهد المؤسسات تنافساً شديداً يتطلب كفاءة عالية في الإدارة واتخاذ قرارات دقيقة وسريعة. لكن الواقع يُظهر أن كثيراً من المؤسسات – سواء كانت ناشئة أو راسخة – تقع في أخطاء متكررة تؤثر سلباً على أدائها واستقرارها. هذه الأخطاء قد تكون نتيجة ضعف في التخطيط، أو غياب الرؤية الواضحة، أو سوء في إدارة الموارد البشرية والمالية. ومع تكرار هذه الممارسات الخاطئة، تتكبد المؤسسات خسائر كبيرة، وقد تفقد مكانتها في السوق. من هنا تبرز المشكلة الأساسية لهذا البحث: لماذا تستمر الأخطاء الإدارية في الحدوث رغم تطور أدوات وأساليب الإدارة الحديثة؟ وما هي أبرز هذه الأخطاء؟ وكيف يمكن الحد منها لضمان نجاح واستدامة المؤسسة

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذا البحث من الحاجة المتزايدة لفهم الأسباب الحقيقية التي تؤدي إلى فشل العديد من المؤسسات نتيجة الأخطاء الإدارية. فعلى الرغم من توفر المعلومات والأدوات الحديثة في مجال الإدارة، إلا أن بعض الأخطاء تتكرر بشكل ملحوظ، مما يدل على وجود فجوات في الممارسة أو في تطبيق المفاهيم الإدارية الصحيحة. يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على هذه الأخطاء وتحليلها بطريقة علمية تساعد القادة والمديرين على تجنبها. كما يساهم في رفع مستوى الوعي الإداري لدى العاملين في بيئات الأعمال المختلفة، ويزودهم بإرشادات عملية لتحسين أساليب الإدارة واتخاذ قرارات أكثر فاعلية. وبالتالي، فإن نتائج هذا البحث يمكن أن تساهم في تعزيز الأداء المؤسسي وتقليل معدلات الفشل والخسائر.

: الإطار النظري والدراسات السابقة للدراسة

يعتمد الإطار النظري لهذا البحث على عدة نظريات إدارية تساعد في فهم جذور الأخطاء الإدارية وأثرها داخل بيئة العمل

نظرية الإدارة العلمية (فريدريك تايلور): تشدد على تقسيم العمل وتحديد المسؤوليات بوضوح لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة. وتوضح أن أي إخلال في هذا التنظيم — كغياب تحديد المهام أو الاعتماد على أساليب غير منهجية — يمكن أن يؤدي إلى تكرار الأخطاء الإدارية

نظرية النظم: تعتبر المؤسسة نظاماً متكاملًا يتفاعل أجزاؤه مع بعضها البعض. وعليه، فإن خطأً واحدًا في جانب من الجوانب يؤدي إلى خلل في النظام بأكمله، مما يؤثر سلبياً على الأداء العام

نظرية القيادة التحويلية: تؤكد أن القادة الذين يوجهون ويحفزون فرقتهم ويشجعون على الابتكار هم الأقل عرضة للوقوع في أخطاء إدارية، لأنهم يشكلون ثقافة تنظيمية مرنة ومسؤولة

بالرياض

أجرت دراسة للعتيبي (2008) بعنوان أخطاء مديري مدارس التعليم العام ومدى تأثيرها في العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض، باستخدام استبانة موجهة لـ 365 معلماً. وخلصت الدراسة إلى أن المدراء وقعوا في أخطاء مثل التركيز فقط على الأعمال الإدارية ومحابة بعض المعلمين، وأن لهذه الأخطاء أثراً متوسطاً إلى عالٍ على العملية التعليمية .

٢. ثقافة “الواسطة” وتأثيرها على الأداء الإداري

القيم أثير (2018) Asia Pacific Journal of Management في دراسة تناولت الثقافية مثل “الواسطة” أو علاقات الأنساب العالية على ممارسات الموارد البشرية في السعودية. وأشارت إلى أن هذه الممارسات غالباً ما تؤدي إلى توظيف غير عادل، ضعف . في تقييم الأداء، وانتشار الأخطاء الإدارية المتعلقة بالإنصاف والشفافية

٣. مشاكل تخصيص الموارد في مجالس الإدارة

رصد خالد الشريعة (2024) أخطاء شائعة في مجالس الإدارة، أبرزها الفشل في تخصيص الموارد بكفاءة ما يؤدي إلى هدر مالي وبشري. كما أشار إلى تأثير السلوك القيادي غير المتوازن بين الحياة والعمل على الأداء العام للمؤسسة

٤. قصور البنية التنظيمية والإجراءات الروتينية

من خلال تجربة عامل في صناعة عالية القيمة بالسعودية، وُجد أن ضعف سير العمل وعدم وجود إجراءات واضحة يؤديان إلى مشاكل متكررة، حيث يقتصر التعامل دائماً (.) على حل المشكلة المؤقت دون معالجة جذورها، مما يؤدي إلى حدوثها مجدداً

خلاصة الدراسات السابقة

تشير جميعها إلى أن الأخطاء الإدارية — سواء المتعلقة بالقيادة، التخطيط، الموارد، أو الثقافة المؤسسية — ليست عشوائية، بل تتعلق بتركيبة نظامية وثقافية عميقة داخل المؤسسات السعودية. كما تظهر ضرورة تعزيز الشفافية، تحسين الهيكلة التنظيمية، وتطوير القيادة الفعالة للتقليل من هذه الأخطاء

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الأخطاء الشائعة في إدارة الأعمال وتحليلها بعمق للكشف عن أسبابها وتأثيراتها المحتملة. كما تسعى لفهم كيفية انعكاس هذه الأخطاء على الأداء المؤسسي والعلاقات داخل بيئة العمل. بالإضافة إلى ذلك، تهدف الدراسة إلى اقتراح حلول عملية وإدارية تقلل من هذه الأخطاء وتعزز من فعالية العمل الإداري، بما يساهم في استقرار المؤسسات ونموها

تساؤلات الدراسة

تتطلب هذه الدراسة من مجموعة من التساؤلات، أهمها: ما أبرز الأخطاء التي تُرتكب في إدارة الأعمال؟ وما الأسباب التي تؤدي إلى تكرار هذه الأخطاء رغم توفر المعرفة والخبرة؟ كيف تؤثر هذه الأخطاء على مستوى الإنتاجية والرضا الوظيفي؟ وهل تختلف هذه الأخطاء بحسب طبيعة وحجم المؤسسة؟ وما السبل العملية التي يمكن من خلالها تقليل حدوث هذه الأخطاء وتحسين الأداء الإداري؟

فروض الدراسة

تفترض الدراسة وجود علاقة مباشرة بين مستوى كفاءة الإدارة وظهور الأخطاء في بيئة العمل. كما تفترض أن غياب التدريب والتطوير المهني يسهم في تكرار الأخطاء الإدارية. وتُطرح فرضية أن وجود نظام رقابة داخلية واضح يقلل من فرص ارتكاب الأخطاء، بالإضافة إلى فرضية أن المؤسسات ذات الثقافة التنظيمية الواضحة أقل عرضة للأخطاء الإدارية.

المنطلقات النظرية للدراسة

ترتكز الدراسة على عدد من النظريات الإدارية، من أبرزها نظرية الإدارة العلمية التي تؤكد على أهمية الكفاءة والتخطيط في تجنب الأخطاء. كما تستند إلى نظرية النظم التي تنظر إلى المؤسسة كوحدة مترابطة، مما يعني أن الخلل في أحد الأجزاء يؤثر على الكل. إضافة إلى ذلك، تأخذ الدراسة من مبادئ القيادة التحويلية أساساً لفهم كيف تؤثر القيادة الفعالة في تقليل الأخطاء وتحفيز فرق العمل على التحسين المستمر.

المنهجية وطرق البحث

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لتحليل الواقع الإداري للمؤسسات وتفسير الأخطاء الإدارية التي تقع فيها. سيتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة من الموظفين والمديرين في مؤسسات مختلفة. كما ستجرى مقابلات شبه منظمة مع بعض القادة الإداريين لتوثيق تجاربهم. وسيتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية للوصول إلى استنتاجات دقيقة تساهم في تقديم توصيات عملية ومبنية على أساس علمي.

أدوات الدراسة .

استبانة إلكترونية تضم محاور: اختيار، تجربة مرشح، أداء وظيفي، رضا • وظيفي، وبيانات ديموغرافية

حدود الدراسة .

تتمثل حدود هذه الدراسة في الجانب الزمني، حيث تُجرى خلال النصف الأول من عام 2025. أما من الناحية المكانية، فتقتصر الدراسة على مؤسسات وشركات تقع في مدينة الرياض فقط. من ناحية موضوعية، تركز الدراسة على الأخطاء المتعلقة بالإدارة العامة

والقيادة واتخاذ القرار، ولا تشمل الجوانب الفنية أو التشغيلية. كما أن المنهج المستخدم قد يواجه بعض القيود المرتبطة بمدى تجاوب العينة وحدود الصراحة في الإجابة، وهو ما سيتم التعامل معه بسرية واحترافية تامة

المراجع

العبيد، س. م. (2021). الإدارة الحديثة وأثرها في تحسين الأداء المؤسسي. الرياض: دار الكتاب الجامعي.

العنزي، ف. ع. (2020). تحليل الأخطاء الإدارية في المؤسسات الحكومية السعودية. المجلة السعودية للإدارة العامة، 12(3)، 67-45

Alqahtani, M. A. (2019). Common management mistakes and their impact on organizational performance: A study on Saudi SMEs. International Journal of Business and Management Studies, 8(2), 102–115.

الزهراني، ن. ح. (2022). أثر القيادة الإدارية على الحد من الأخطاء التنظيمية. جامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Management (13th ed.). Pearson Education.

Mintzberg, H. (2009). Managing. Berrett-Koehler Publishers.