

2024

قضايا بحثية (٢)

المهمة التاسعة : كتابة الاستنتاجات والتوصيات

إعداد وتقديم: د. عايد الرشيد



المهمة التاسعة : كتابة الاستنتاجات والتوصيات

- في هذه المهمة، سيقوم الطالب بتقييم رسالتين ماجستير من حيث فصل [الاستنتاجات والتوصيات](#) من حيث: ملخص النتائج الرئيسية ، تفسير النتائج، مدى تأثير النتائج والمناقشة

[التوصيات](#)

- توصيات للبحث المستقبلي
- توصيات للممارسين
- توصيات للسياسات

[طريقة التقييم:](#)

- ه درجات: وضوح الاستنتاجات.
- ه درجات: واقعية التوصيات.

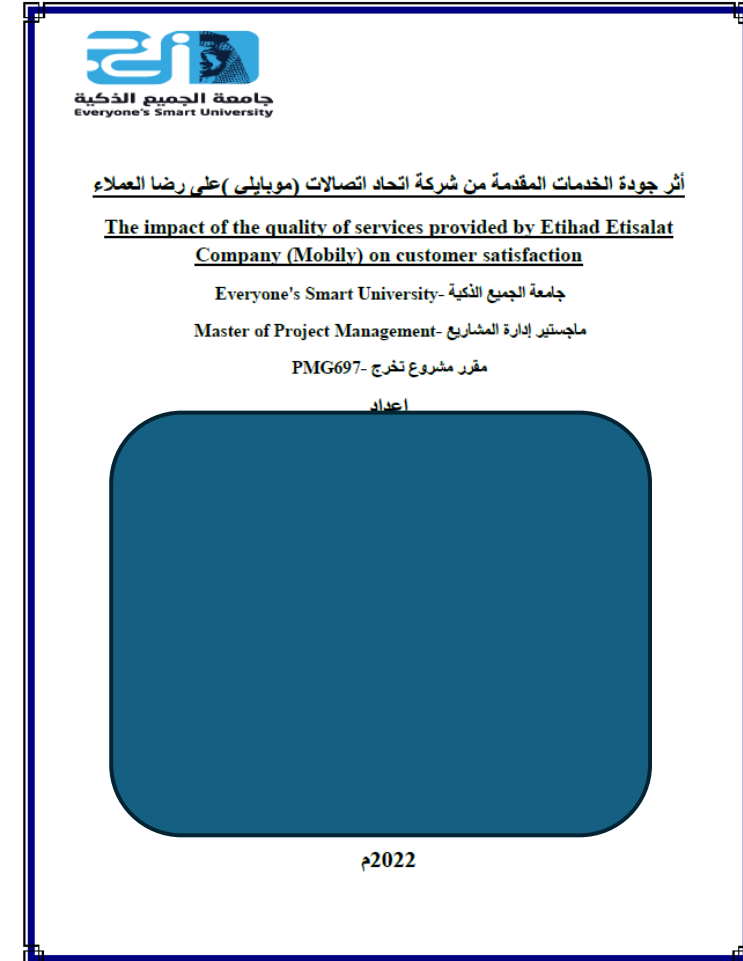


رسائل الماجستير المختارة

الرسالة الثانية



الرسالة الأولى



الرسالة الأولى

- الرسالة الحالية تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال جودة الخدمات وأثره على رضا العميل بعنوان (أثر جودة الخدمات المقدمة من شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) على رضا العملاء) رسالة مقدمة للحصول على درجة (الماجستير) في (إدارة المشاريع). - ٢٠٢٢ م
- الرسالة تتناول متغيرين المتغير (المستقل) : جودة الخدمات بشركة الاتصالات – المتغير (التابع) : رضا العملاء
- سيتم تقييم : كتابة الاستنتاجات والتوصيات



كتابة الاستنتاجات والتوصيات

الفصل الخامس

الاستنتاجات والتوصيات

1- الاستنتاجات

- صنف عملاء شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) مستوى جودة الخدمة المقدمة بالفعل على أنه إيجابي، ولكن ليس بالمستوى الذي يتوقعه العملاء.
- إن الجمع بين عناصر جودة الخدمة له تأثير على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها اتصالات.
- الموثوقية لها تأثير على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، مثل: تقديم الخدمات للعملاء في الوقت المناسب، مثل: الالتزام بساعات العمل، والاحتفاظ بسجلات ووثائق دقيقة، والحصول على المعرفة الكافية لتوفير المعلومات لمساعدة موظف العملاء).
- ضمان التأثير على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها اتصالات. مثال: (تحافظ شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) على سرية معلومات العميل وتوفير معدات السلامة العامة).
- الملموسة لها تأثير على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، مثل: (توافر المعدات والتكنولوجيا الحديثة، وتوافر مرافق الاتصالات المريحة والنظيفة مثل الكراسي والطاولات والمساحة في مباني الاتصالات والفروع).
- للتعاطف تأثير على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها اتصالات. على سبيل المثال: (يعامل الموظفون العملاء بلطف ولطف).

2- التوصيات

- أثر التجاوب على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها موبايلي . على استجابة موظفي شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) عند الحاجة إليها . مساعدة العملاء).
- البحث عن حلول فورية للمشكلات لتدقيق مستوى شبكة اتصالات ومحتوى
- يجب تطوير برنامج تدريبي للموظفين العاملين في الخطوط الأمامية للقاء العملاء بمفهوم جودة الخدمة وتأهيلهم بمهارات البيع والتسويق والعلاقات العامة الجيدة الاستجابة والتعاطف.
- يجب على الشركة إظهار مدى جديتها بالوفاء بوعودها تجاه العملاء لتحسين
- يجب أن تضمن إدارة شركة الاتصالات خلو سجلات المستخدم ومعاملاته
- دراسة أخرى بحجم عينة أكبر لقياس مستوى الجودة التي تقدمها اتصالات
- وتوصل البحث للعديد من التوصيات أهمها ضرورة وضع برامج تدريبية للموظفين الأمامية في مقابلة العملاء، لزيادة وعيهم بمفهوم جودة الخدمة، وتأهيلهم بمهارات المعاملة مع الجمهور، كي تتحسن نسب الاستجابة والتعاطف.
- الكلمات الافتتاحية: جودة الخدمة، رضا العملاء، شركة اتحاد موبايلي.

• باستعراض فصل الاستنتاجات والتوصيات

بالدراسة الحالية نجد ان :

• قام الباحثون بإعداد فصل بعنوان واضح

للاستنتاجات والتوصيات يُمكن القارئ من

سهولة الوصول

• جاءت الاستنتاجات والتوصيات مرتبة

وموجزة وبلغة سهلة تمكن القارئ من

فهم المحتوى وتقييمه بسهولة

أولا : تقييم مدى ارتباط الاستنتاجات مع أهداف الدراسة وأسئلتها

5

الفصل الخامس

الاستنتاجات والتوصيات

1- الاستنتاجات

- صف عملاء شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) مستوى جودة الخدمة المقدمة بالفعل على أنه إيجابي ، ولكن ليس بالمستوى الذي يتوقعه العملاء.
- إن الجمع بين عناصر جودة الخدمة له تأثير على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها اتصالات.
- الموثوقية لها تأثير على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) ، مثل: (تقديم الخدمات للعملاء في الوقت المناسب ، مثل: الالتزام بساعات العمل ، والاحتفاظ بسجلات ووثائق دقيقة ، والحصول على المعرفة الكافية لتوفير المعلومات لمساعدة موظف العملاء) .
- ضمان التأثير على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها اتصالات. مثال: (تحافظ شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) على سرية معلومات العميل وتوفر معدات السلامة العامة).
- الملموسة لها تأثير على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) ، مثل: (توافر المعدات والتكنولوجيا الحديثة ، وتوافر مراقب الاتصالات المرئية والنظيفة مثل الكراسي والطاولات والمساحة في مباني الاتصالات والفروع).
- للتعاطف تأثير على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها اتصالات. على سبيل المثال: (عامل الموظفون العملاء بلطف ولطف).

32

- أثر التجارب على رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها موبايلي . على سبيل المثال: مدى استجابة موظفي شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) عند الحاجة إليها ، ورغبة الموظفين في مساعدة العملاء).

أهداف البحث

الهدف الرئيسي للبحث :

قياس اثر جودة الخدمات المقدمة من شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) في المملكة على رضا العملاء. ويتفرع منه عدة أهداف فرعية كالآتي:

- تقديم إطار نظري يحدد المفاهيم المتعلقة بجودة الخدمة والمؤشرات و نماذج تقييمها و تحسينها بالإضافة إلى التعريف بالرضا و خصائصه و طرق قياسه.
- قياس العلاقة الموجودة بين جودة الخدمة المدركة ورضا العملاء.
- تطبيق نموذج لتقييم جودة الخدمة المقدمة.
- قياس أهمية جودة الخدمة المقدمة كمصدر للميزة التنافسية في ظل الانفتاح على العالم.
- التوصل إلى بعض النتائج و الاقتراحات التي من الممكن أن تساهم في تطوير جودة الخدمة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) في المملكة.

أسئلة البحث

السؤال الرئيسي للبحث:

ما هو اثر جودة الخدمات المقدمة من شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) على رضا العملاء؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي اسئلة فرعية كالآتي:

- ما مدى تأثير جودة الخدمة في تحقيق رضا العميل؟
- كيف يقيم العملاء جودة الخدمات المقدمة من طرف شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) في المملكة؟
- ما هي المؤشرات التي يستخدمها العملاء في تقييم جودة الخدمة ؟
- هل هناك ارتباط بين جودة الخدمة المدركة و رضا العملاء؟

يُعد ربط الباحث بين الاستنتاجات وأهداف الدراسة وأسئلتها من اهم عناصر تقييم أي دراسة بحثية وبالرجوع لأهداف الدراسة وأسئلتها ومقارنتها بالاستنتاجات نجد ان :

بغض النظر عن صياغة الأهداف الفرعية للدراسة الا انه بالرغم من ذكر الباحثون للاستنتاجات الا انهم لم يتمكنوا بربطها بالأهداف على سبيل المثال لا الحصر : لم يتم الإجابة تحقيق نتيجة واضحة عن (قياس أهمية الجودة كمصدر للميزة التنافسية ... في السوق العالمي)

لم يتمكن الباحثون من توفير ردود واضحة ودقيقة على تساؤلات الدراسة على سبيل المثال لا الحصر (ما هي المؤشرات التي يستخدمها العملاء .. ؟ لم يتم الإجابة عن هذا التساؤل بصورة واضحة

لم يتم وضع (المتغير المستقل) (جودة الخدمات ..) في جملة واضحة في أحد الاستنتاجات ووضع نتيجة واضحة يمكن قياسها .

ثانياً : تقييم كتابة التوصيات

2- التوصيات:

- البحث عن حلول فورية للمشكلات لتدني مستوى شبكة اتصالات ومحطات الإرسال.

- يجب تطوير برنامج تدريبي للموظفين العاملين في الخطوط الأمامية للقاء العملاء لزيادة وعيهم بمفهوم جودة الخدمة وتأهيلهم بمهارات البيع والتسويق والعلاقات العامة الجيدة لزيادة معدل الاستجابة والتعاطف.

- يجب علي الشركة إظهار مدى جدتها بالوفاء بوعودها تجاه العملاء لتحسين جودة الخدمة.

- يجب أن تضمن إدارة شركة الاتصالات خلو سجلات المستخدم ومعاملاته من الأخطاء.

- دراسة أخرى بحجم عينة أكبر لقياس مستوى الجودة التي تقدمها اتصالات.

وتوصل البحث للعديد من التوصيات أهمها ضرورة وضع برامج تدريبية للموظفين العاملين في الخطوط الأمامية في مقابلة العملاء، لزيادة وعيهم بمفهوم جودة الخدمة، وتأهيلهم بمهارات البيع والتسويق وحسن المعاملة مع الجمهور، كي تتحسن نسب الاستجابة والتعاطف.

الكلمات الافتتاحية :جودة الخدمة ،رضا العملاء ،شركة اتحاد موبيلي.

• بالاطلاع على توصيات الدراسة الحالية نجد ان :

• تمكن الباحثون من وضع توصيات ترتبط بمشكلة الدراسة الا ان البعض منها لا يرتبط

بالاستنتاجات على سبيل المثال توصية (البحث عن حلول فورية لتدني شبكة

الاتصالات ومحطات الارسال) .. لم يتم ذكرها كهدف او تساؤل أو استنتاج)

• بتصنيف اجمالي للتوصيات نجد انها احتوت على

• توصيات مستقبلية : دراسة أخرى بحجم عينة أكبر

• توصيات للممارسين : تطوير برامج تدريبية (بغض النظر عن تكرار الفقرة

في اخر التوصيات)

• توصيات لمتخذي القرار : حلول فورية لمحطات الارسال – يجب على الشركة إظهار

جدتها ... – تضمن إدارة شركة الاتصالات خلو سجلات المستخدم ...

تقييم عام لكتابة الاستنتاجات والتوصيات للرسالة الأولى

- تمكن الباحثون من وضع فصل مخصص بعنوان واضح للاستنتاجات والتوصيات وعرضها بصور موجزة سهلة
- لم يتمكن الباحثون من ربط الاستنتاجات بأهداف أو تساؤلات الدراسة
- لم تأتِ الاستنتاجات بصورة مناسبة أو متسقة أو داعمة لأهداف الدراسة
- لم تكن الاستنتاجات دقيقة وواضحة أو ذات موضوعية ومرتبطة ارتباط مباشر وأهداف الدراسة
- تمكن الباحثون من وضع توصيات مستقبلية وعلى مستوى الممارسين ومتخذي القرار
- إلا أنه جاءت بعض التوصيات لا تتسق مع الاستنتاجات
- كما جاءت بعض التوصيات مكررة
- الإجمالي لم يتمكن الباحثون من صياغة استنتاجات وتوصيات جيدة

الرسالة الثانية

- الرسالة الحالية تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال جودة إدارة المشاريع الصحية بعنوان (تأثير المعايير العالمية في جودة إدارة المشاريع الصحية في السعودية) رسالة مقدمة للحصول على درجة (الماجستير) في (إدارة المشاريع). - ٢٠٢٢ م
- الرسالة تتناول متغيرين المتغير (المستقل) : المعايير العالمية – المتغير (التابع) : جودة إدارة المشاريع الصحية في السعودية
- سيتم تقييم : كتابة الاستنتاجات والتوصيات



7.3 تحليل النتائج والتصور المقترح

أظهرت نتائج الدراسة ما يتوافق مع فرضيات البحث وبشأن صحتها ويجب على تساؤلات البحث، حيث إن تأثير تكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد تجزئ هذه النتيجة إلى اهتمام المشاريع الصحية بإدارة كافة أنشطة مشاريعها بشكل شامل ومتوازي، فضلاً عن متابعتها الدورية والمستمرة لكافة الأعمال المتعلقة في أنجازها، لضمان نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف المرجوة منها.

وهذا إجابة لتساؤلنا، ما تأثير إدارة نطلق وتكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

بينما تساؤلنا لتأثير إدارة وقت المشروع وتكلفته في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

27

فقد أظهرت النتائج أن تأثير وقت وتكلفة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد يعود السبب إلى اهتمام المشاريع الصحية بتحويل خطة عمل مشاريعها إلى جدول زمني عملي ودقيق لمرحلة التنفيذ جميعها، إضافة إلى إعداد موازنة مالية دقيقة تحتوي على (تقدير وتخطيط تكاليف المشاريع وتمويلها، وضبط وإدارة تكاليفها، وتبويب مواردها المالية) وكل ذلك من أجل إنجاز كافة المشاريع في وقتها المحدد.

أما بالنسبة لتأثير موارد ومشترىات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

كما أظهرت النتائج اهتمام المشاريع الصحية بعمليات التخطيط للتعاقد والبيع والشراء، فضلاً عن اختيارها للمواد وفق اشتراطات السلامة من ناحية المقاييس السليمة والمطلوبة لكل مشروع من مشاريعها، من أجل دعم وتزويد عمليات تنفيذ المشاريع بالمواد والمتطلبات اللازمة.

فقد استنتجنا من خلال الدراسة أن المعايير الدولية لإدارة المشاريع " إدارة تكامل المشروع، إدارة نطاق المشروع، إدارة وقت المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المخاطر، إدارة موارد المشروع، إدارة اتصالات المشروع، إدارة مخاطر المشروع، إدارة المشتريات في المشروع" تؤثر في زيادة جودة المشروع.

وأن إدارة المشاريع الصحية وتطبيقها للمعايير الدولية بأبعادها تكامل المشروع ونطاق المشروع ووقت المشروع وتكلفة المشروع وجودة المشروع وموارد المشروع واتصالات المشروع وإدارة مخاطر المشروع ومشتريات المشروع تؤثر في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية.

كتابة الاستنتاجات والتوصيات

8.3 التوصيات

خرجت هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات لتحسين تطبيق أسس إدارة المشاريع للنهوض بمشاريع المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية وضمان جودة مخرجاتها ونجاحها وكان أهمها:

1. زيادة نوعية العاملين بالمؤسسات وخاصة العاملين في قسم إدارة المشاريع، عن طريق عقد دورات وورشات عمل للتدريب بالأدوات والتقنيات الخاصة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان الجودة في تلك المشاريع.

28

2. اشتراك العاملين المعنيين ومنفذي المشروع في إعداد خطط المشروع لأنهم أكثر الناس دراية بما هو أفضل للمشروع.

3. محاولة معرفة المقدار الحقيقي للسيولة المطلوبة للمشروع المستهدف وذلك من خلال مقارنة بالمشاريع المماثلة السابقة.

أو الاستعانة بمختص في المجال الاقتصادي، وعند معرفة ذلك المقدار نوصي بزيادة ال تقل عن 20 % كاحتياط طوارئ تجنب لخطاء في التقدير أو حدوث مخاطر غير محسوبة.

• باستعراض فصل الاستنتاجات

والتوصيات بالدراسة الحالية نجد ان :

• قام الباحثون بإعداد فقرة واضحة

لتحليل النتائج والتصور المقترح

والتوصيات يُمكن القارئ من سهولة

الوصول

• جاءت الاستنتاجات والتوصيات مرتبة

وموجزة وبلغة سهلة تمكن القارئ

من فهم المحتوى وتقييمه بسهولة

أولاً : تقييم مدى ارتباط الاستنتاجات مع أهداف الدراسة وأسئلتها

- بالرجوع لأهداف واسئلة الدراسة ومقارنتها مع تحليل النتائج لتقييم مدى ارتباط الاستنتاجات مع أهداف الدراسة وأسئلتها نجد ان :
- تمكن الباحثون من كتابة الاستنتاجات بصورة دقيقة واضحة متسقة وداعمة للأهداف
- تمكن الباحثون بصورة منظمة من الإجابة عن أسئلة البحث بكل وضوح
- الاستنتاجات واضحة وموضوعية ومرتبطة ارتباط مباشر بموضوع البحث وأهدافه وأسئلته
- تم عرض الاستنتاجات بإيجاز دون إطالة مع اظهار وجهة نظر الباحثون

3.1 أهداف الدراسة

- 1 - معرفة دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع العاملة في المملكة العربية السعودية.
- 2 - التعرف على مستوى جودة المشروع في المؤسسات الصحية.
- 3- التعرف على مدى تطبيق المؤسسات الصحية العاملة في المملكة العربية
- 4- العلاقة بين جودة المشروع والمعايير الدولية لإدارة المشاريع.

6.1 اسئلة الدراسة

أثر إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية بأبعادها تكامل المشروع ونه المشروع وتكلفة المشروع وجودة المشروع وموارد المشروع واتصالات المشروع ومشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في الملكة وتفرع منه عدة من الأسئلة:

ما تأثير تكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية ما تأثير نطاق المشروع في تحسين المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية السعودية؟ ما تأثير وقت المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية ما تأثير تكلفة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية ما تأثير جودة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية ما تأثير موارد المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية ما تأثير اتصالات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية ما تأثير إدارة مخاطر المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية ما تأثير مشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية

7.3 تحليل النتائج والتصور المقترح

أظهرت نتائج الدراسة ما يتوافق مع فرضيات البحث ويثبت صحتها ويجيب على تساؤلات البحث، حيث إن تأثير تكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد عزو هذه النتيجة إلى اهتمام المشاريع الصحية بإدارة كافة أنشطة مشاريعها بشكل شامل ومتوازي، فضلاً عن متابعتها الدورية والمستمرة لكافة الأعمال المتعلقة في أنجزها، لضمان نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف المرجوة منها.

وهذا إجابة لتساؤلنا، ما تأثير إدارة نطاق وتكامل المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

بينما تسألنا لتأثير إدارة وقت المشروع وتكلفته في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

27

فقد أظهرت النتائج أن تأثير وقت وتكلفة المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية جاء بمستوى تقييم مرتفع، وقد يعود السبب إلى اهتمام المشاريع الصحية بتحويل خطة عمل مشاريعها إلى جدول زمني عملي وواقعي لمرحلة التنفيذ جميعها، إضافة إلى إعداد موازنة مالية دقيقة تحتوي على (تقدير وتخطيط تكاليف المشاريع وتعميلها، وضبط وإدارة تكلفتها، وتبوير مواردها المالية) وكل ذلك من أجل إنجاز كافة المشاريع في وقتها المحدد.

أما بالنسبة لتأثير موارد ومشتريات المشروع في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية؟

كما أظهرت النتائج اهتمام المشاريع الصحية بعمليات التخطيط للتعاقد والبيع والشراء، فضلاً عن اختيارها للمواد وفق اشتراطات السلامة من ناحية المقاييس السليمة والمطلوبة لكل مشروع من مشاريعها، من أجل دعم وتزويد عمليات تنفيذ المشاريع بالمواد والمعدات اللازمة.

فقد استنتجنا من خلال الدراسة أن المعايير الدولية لإدارة المشاريع " إدارة تكامل المشروع، إدارة نطاق المشروع، إدارة وقت المشروع، إدارة تكلفة المشروع، إدارة جودة المخاطر، إدارة موارد المشروع، إدارة اتصالات المشروع، إدارة مخاطر المشروع، إدارة المشتريات في المشروع" تؤثر في زيادة جودة المشروع.

وأن إدارة المشاريع الصحية وتطبيقها للمعايير الدولية بأبعادها تكامل المشروع ونطاق المشروع ووقت المشروع وتكلفة المشروع وجودة المشروع وموارد المشروع واتصالات المشروع وإدارة مخاطر المشروع ومشتريات المشروع تؤثر في تحسين جودة المشاريع الصحية في المملكة العربية السعودية.

ثانياً : تقييم كتابة التوصيات

8.3 التوصيات

خرجت هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات لتحسين تطبيق أسس إدارة المشاريع للنهوض بمشاريع المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية وضمان جودة مخرجاتها ونجاحها وكان أهمها:

1. زيادة نوعية العاملين بالمؤسسات وخاصة العاملين في قسم إدارة المشاريع، عن طريق عقد دورات وورشات عمل للتدريب بالأدوات والتقنيات الخاصة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان الجودة في تلك المشاريع.

28

2. اشتراك العاملين المعنيين ومنفذي المشروع في إعداد خطط المشروع لأنهم أكثر الناس دراية بما هو أفضل للمشروع.

3. محاولة معرفة المقدار الحقيقي للسيولة المطلوبة للمشروع المستهدف وذلك من خلال مقارنته بالمشاريع المماثلة السابقة.

أو الاستعانة بمختص في المجال الاقتصادي، وعند معرفة ذلك المقدار نوصي بزيادة الـ 20% كاحتياط طوارئ تجنب لخطاء في التقدير أو حدوث مخاطر غير محسوبة.

• بالاطلاع على توصيات الدراسة الحالية نجد ان :

• تمكن الباحثون من وضع توصيات ترتبط بالاستنتاجات واهداف الدراسة

• توصيات واقعية يمكن تنفيذها على ارض الواقع

• بتصنيف اجمالي للتوصيات نجد انها احتوت على

• توصيات للممارسين : (توصية ١) عقد دورات وورشات عمل للعاملين

...(توصية ٢) اشراك العاملين

• لا انه لم يتم وضع توصيات مستقبلية تخدم المستوى الأكاديمي لعمل

مزيد من الدراسات او خلافه

تقييم عام لكتابة الاستنتاجات والتوصيات للرسالة الثانية

- تمكن الباحثون من وضع فقرات منفصلة واضحة بعنوان النتائج والتوصيات وعرضها بصور موجزة سهلة مرتبة
- تمكن الباحثون من ربط الاستنتاجات بأهداف وتساؤلات الدراسة
- تمكن الباحثون من كتابة الاستنتاجات بصورة مناسبة ومتسقة وداعمة لأهداف الدراسة
- الاستنتاجات دقيقة وواضحة ذات موضوعية ومرتبطة ارتباط مباشر بأهداف الدراسة
- جاءت التوصيات واقعية وقابلة للتطبيق والقياس وتتسق مع الاستنتاجات
- لم يتمكن الباحثون من كتابة توصيات مستقبلية الا ان التوصيات كانت مجدية ويمكن لباحثين آخرين الاستفادة منها
- الإجمالي تمكن الباحثون من صياغة استنتاجات وتوصيات جيدة

التقنية

