

Course Name	الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال Artificial Intelligence in Business
Course Code	MGM655
Lecture No.	08
Lecture Title	Case Studies of Real AI Applications

Lecture Glossary

	English Term	Arabic Term
1.	New Economy	الاقتصاد الجديد
2.	Sales Process Automation	أتمتة عمليات البيع
3.	Chatbot	روبوت المحادثة
4.	Natural Language Processing (NLP)	معالجة اللغة الطبيعية
5.	Social Listening	الرصد الاجتماعي
6.	Customer Relationship Management (CRM)	إدارة علاقات العملاء
7.	Prescriptive Selling	البيع التوجيهي

8.	Fraud Detection	كشف الاحتيال
9.	Recruitment AI	الذكاء الاصطناعي في التوظيف
10.	Intelligent Routing	التوجيه الذكي