

المادة: قضايا بحثية 2

اعداد: الطالب: سطاتم شديد القثامي
الرقم الجامعي: 242000811
أستاذ المادة: د دعاء محمد

المهمة السادسة: تحليل البيانات (تطبيق نظري)



Task No. 3

الطالب: سظام شديد القثامي



رسالة ماجستير بعنوان "إدارة رأس المال الفكري ودوره في تحسين البيئة الاجتماعية بقطاع غزة"

سالم, فادي عصام (2015). إدارة رأس المال الفكري ودوره في تحسين البيئة الاجتماعية بقطاع غزة. أكاديمية الإدارة و السياسة للدراسات العليا. غزة . جامعة الأقصى.

أولاً: تحديد أساليب التحليل وفقاً لنوع البيانات
للبيانات الكمية (الاستبانة):
الهدف: اختبار الفرضيات، قياس العلاقات، تحليل الفروق، وتحديد نسبة التفسير.
الأساليب المستخدمة:

الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression) لقياس أثر أبعاد رأس المال الفكري
(البشري، الهيكلي، ومال العلاقات) على تحسين البيئة الاجتماعية.
تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لاختبار الفروق في استجابات المبحوثين تبعاً للمتغيرات
الديموغرافية (مثل المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي).
اختبار (T-test) لعينتين مستقلتين: للمقارنة بين متوسطي مجموعتين (مثل الذكور والإناث، أو القطاع
الحكومي والخاص).

الأدوات البرمجية SPSS أو R:
للبيانات النوعية (المقابلات المفتوحة أو الأسئلة المفتوحة في الاستبانة):
الهدف: فهم الأسباب الكامنة وراء النتائج الكمية، واستكشاف آراء المبحوثين بعمق.
الأساليب المستخدمة: التحليل الموضوعي (Thematic Analysis)
الأداة البرمجية NVivo: لدعم الترميز واستخراج المواضيع الرئيسية.

ثانياً: خطوات التحليل التفصيلية

الخطوة 1: تنظيف البيانات وتهيئتها

التأكد من اكتمال الاستبانات، ومعالجة القيم المفقودة (بحذفها أو تعويضها بالوسط الحسابي).
تحويل البيانات إلى صيغة رقمية مناسبة (ترميز متغيرات ليكرت الخماسي: 1=غير موافق بشدة، 5=موافق بشدة).
اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات باستخدام اختبار (Kolmogorov-Smirnov) لتحديد صلاحية استخدام الاختبارات البارامترية.
الخطوة 2: التحليل الوصفي (لكل من البيانات الكمية والنوعية)
للبيانات الكمية:

حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة ومجال.

حساب النسب المئوية والتكرارات للمتغيرات الديموغرافية.

للبيانات النوعية:

قراءة متعمقة للنصوص، واستخراج الوحدات المعنوية (العبارات الدالة)

ترميز هذه الوحدات (كما سيوضح لاحقاً).

الخطوة 3: التحليل الاستدلالي (للبيانات الكمية)

أولاً: اختبار (T-test) للمقارنة بين متوسطين:

مثال: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في تقييمهم لإدارة رأس المال الفكري؟

الخطوات: حساب قيمة (T) ومستوى الدلالة (Sig.) ، ومقارنتها بـ 0.05.

ثانياً: تحليل التباين الأحادي: (ANOVA)

مثال: هل توجد فروق في استجابات المبحوثين حول تحسين البيئة الاجتماعية تعزى إلى اختلاف المؤهل العلمي؟

الخطوات: حساب قيمة (F) ، ومستوى الدلالة، ثم إجراء اختبارات (Post Hoc) مثل (Tukey) لتحديد المجموعات المختلفة إحصائياً.

Chapter 02

- الهدف: تحديد نسبة التفسير (R^2) لأبعاد رأس المال الفكري في تحسين البيئة الاجتماعية.
- الخطوات: إدخال الأبعاد الثلاثة كمتغيرات مستقلة، والبيئة الاجتماعية كمتغير تابع، واستخراج معاملات الانحدار (Beta) ومستويات الدلالة لكل بعد.

وة 4: التحليل الموضوعي (للبيانات النوعية) باستخدام NVivo

مراحل التحليل:

1. الإلمام بالبيانات: قراءة نصوص المقابلات مراراً وتدوين الملاحظات الأولية.
2. التوليد الأولي للرموز: (Coding) تقسيم النص إلى وحدات صغيرة (جمل أو فقرات) وتعيين رمز لكل وحدة يعكس معناها (مثل: "ضعف التمويل"، "غياب الحوافز"، "التواصل المجتمعي").
3. البحث عن الموضوعات: (Themes) تجميع الرموز المتشابهة تحت عناوين أوسع (مثل: "معوقات إدارة المال الفكري"، "مقترحات التحسين").
4. مراجعة الموضوعات: التأكد من اتساقها مع النصوص الأصلية، ومن تغطيتها لجميع جوانب السؤال البحثي.
5. تعريف الموضوعات وتسميتها: صياغة تعريف واضح لكل موضوع مع ذكر الأمثلة النموذجية من النصوص.

طريقة الترميز (Coding) للبيانات النوعية (مثال تطبيقي)

ع الرئيسي	الموضوع الفرعي	الرمز الأولي	النص الأصلي (من مقابلة)
رأس المال البشري	الممارسات الإدارية	ضعف المشاركة	"المديرون لا يشاركون الموظفين في اتخاذ القرار، وهذا يضعف الإبداع"
رأس المال الهيكلي	التطوير المهني	نقص التدريب	"نحتاج إلى دورات تدريبية حديثة في التكنولوجيا لمواكبة التطور"
البيئة الاجتماعية	التفاعل الاجتماعي	ضعف الثقة	"الجمهور لا يثق بالخدمات المقدمة بسبب الروتين"

Chapter
07

رابعاً: كيفية الإجابة على أسئلة البحث (ربط الأسئلة بالأساليب)

سؤال البحث	أسلوب التحليل	مؤشرات الإجابة
السؤال الأول: ما مستوى تطبيق إدارة رأس المال الفكري في الوزارات الفلسطينية بغزة؟	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية	إذا كان المتوسط > 3 ، فالمستوى متوسط إلى مرتفع.
السؤال الثاني: هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد رأس المال الفكري وتحسين البيئة الاجتماعية؟	معامل الارتباط (بيرسون) + الانحدار المتعدد	يُستدل من قيمة (R^2) واختبارات الدلالة. ($\text{Sig.} < 0.05$)
السؤال الثالث: ما معوقات تطبيق إدارة رأس المال الفكري من وجهة نظر الموظفين؟	التحليل الموضوعي للمقابلات	استخراج قائمة بالمعوقات وتصنيفها ضمن مواضيع (هيكلية، بشرية، تكنولوجية)
السؤال الرابع: هل تختلف وجهات نظر المبحوثين نحو البيئة الاجتماعية باختلاف المؤهل العلمي؟	تحليل التباين الأحادي (ANOVA)	مقارنة متوسطات المجموعات، فإذا كانت قيمة (F) دالة إحصائياً، فتُوجد فروق.

خامساً: معايير التقييم المقترحة للتحليل (تاجرد 5-5-6 كما ذكرتم)

المعيار	الدرجة القصوى	مؤشرات التقييم
ملاءمة الأساليب الإحصائية لطبيعة البيانات وأسئلة البحث	6	-استخدام الانحدار مع المتغيرات الكمية، والتحليل الموضوعي مع النوعية. -تبرير واضح لكل أسلوب.
وضوح خطوات التحليل وتفصيلها	5	-شرح متسلسل لكل اختبار (خطوات، فروض، تفسير المخرجات). -تضمين لقطات من مخرجات SPSS/NVivo.
صحة الترميز ودقته للبيانات النوعية	5	-اتساق الرموز مع النصوص الأصلية. -تغطية شاملة للمواضيع دون تحيز.

سادساً: نموذج لفقرة مكتوبة في منهجية البحث (التسليم)

" تم تحليل البيانات الكمية باستخدام برنامج SPSS الإصدار 26، حيث استخدمت الأساليب الإحصائية الآتية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لوصف اتجاهات العينة، واختبار (T-test) و (ANOVA) لفحص الفروق بين المجموعات، والانحدار المتعدد لتحديد أثر أبعاد رأس المال الفكري في البيئة الاجتماعية، بعد التحقق من افتراضات الانحدار كالخطية والاستقلالية وعدم وجود تعدد خطي. ($VIF < 10$) أما البيانات النوعية المستخلصة من أسئلة المقابلات المفتوحة، فخضعت للتحليل الموضوعي باستخدام برنامج NVivo 12، حيث تم ترميز النصوص يدوياً ثم إلكترونياً، وتم استخراج المواضيع الرئيسية والفرعية وفق نموذج (Braun & Clarke، 2006)، مع عرض شجرة الترميز التي تضمنت (المعوقات، المقترحات، التحديات) كمواضيع أم، وانبثق عنها رموز أكثر تحديداً ك (ضعف التمويل، نقص الكفاءات، غياب التشبيك المجتمعي). وقد تم التحقق من ثبات الترميز بإعادة الترميز بعد أسبوعين ومقارنة النتائج (اتفاق داخلي $> 85\%$)



Thank You