

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة الأعمال

دور الإدارة الفعّالة في تحسين العمليات الإدارية والمالية: دراسة تطبيقية على مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد

إعداد الطالب/

محمد عبدالله المالكي

٢٤٣٠٠١٥٧٧

أ.د. / الفیصل عبد الحمید

أ.د. / فايز جراد

العام الدراسي:

2025

المقدمة:

تعد الإدارة الفعّالة ركيزة أساسية في نجاح المؤسسات، حيث تلعب دورًا حيويًا في تعزيز الأداء العام وتحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة وفعالية. فمع تعاظم التحديات الاقتصادية والتطور المستمر في بيئات العمل، أصبحت المؤسسات بحاجة ماسة إلى تبني استراتيجيات إدارية تضمن الاستخدام الأمثل للموارد، وتحقيق التوازن بين متطلبات السوق ومتغيراته، وضمان استدامة النمو وتحسين جودة العمليات. ومن هذا المنطلق، تعد الإدارة الفعّالة عاملاً أساسيًا في تطوير العمليات الإدارية والمالية، كونها توفر إطارًا متكاملًا للتخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، مما يسهم في تعزيز الإنتاجية وتقليل الهدر في الموارد، وبالتالي تحقيق الاستدامة المؤسسية.

يبرز دور الإدارة الفعّالة بشكل أكبر في المؤسسات ذات الطابع التقني والخدمي، مثل تلك العاملة في قطاع المصاعد، نظرًا لما يتطلبه هذا القطاع من تنظيم دقيق للعمليات التشغيلية، وإدارة مالية متقدمة، وقدرة على التكيف مع المتغيرات التقنية والتنافسية. فالنجاح في هذه البيئة يعتمد على قدرة المؤسسة على تحسين جودة الخدمات، وضبط التكاليف التشغيلية، وتطوير استراتيجيات مالية وإدارية متوازنة تضمن استمرار النمو والقدرة على المنافسة. ومن هذا المنطلق، تعد مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد نموذجًا مهمًا لدراسة أثر الإدارة الفعّالة على تحسين العمليات الإدارية والمالية، حيث تعمل المؤسسة في بيئة تنافسية تتطلب تبني ممارسات إدارية حديثة تضمن تحقيق الكفاءة التشغيلية وضبط الموارد المالية بفعالية (Zhu, 2024).

تواجه المؤسسات العاملة في قطاع المصاعد العديد من التحديات التي ترتبط بجودة العمليات التشغيلية وكفاءة التخطيط الإداري وإدارة الموارد المالية والبشرية. ويعتبر ضعف الإدارة الفعّالة أحد العوامل التي قد تؤثر سلبًا على قدرة المؤسسة على تقديم خدمات ذات جودة عالية، حيث قد يؤدي سوء التخطيط الإداري إلى تأخر تنفيذ المشروعات، وزيادة التكاليف التشغيلية، وانخفاض مستوى رضا العملاء. بالإضافة إلى

ذلك، فإن الإدارة المالية غير الفعالة قد تتسبب في ضعف القدرة على التوسع والاستثمار، مما ينعكس سلباً على استدامة المؤسسة في بيئة أعمال تتسم بالتغير المستمر والمنافسة الحادة (Apryshkin et al., 2021).

وفي ضوء هذه التحديات، تبرز الحاجة إلى تحليل أثر الإدارة الفعالة على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمساعد، من خلال دراسة كيفية تطبيق ممارسات الإدارة الحديثة، وأثر التخطيط والتنظيم والرقابة على تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين الأداء المالي، وزيادة القدرة التنافسية للمؤسسة. كما تهدف الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين الإدارة الفعالة وتحسين الإنتاجية، وتقليل معدلات الأخطاء التشغيلية، وضبط التكاليف، ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة، مما يسهم في تقديم حلول وتوصيات عملية لدعم المؤسسات في تطوير أدائها الإداري والمالي وفقاً لأفضل الممارسات الإدارية.

بناءً على ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم إطار تحليلي شامل يوضح العلاقة بين الإدارة الفعالة وتحقيق التحسين المستدام في العمليات الإدارية والمالية، مع التركيز على مؤسسة المتحدة الفنية للمساعد كنموذج تطبيقي، وذلك بهدف استخلاص نتائج تسهم في تطوير الأداء المؤسسي وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية والمالية في قطاع المصاعد.

المشكلة البحثية:

في ظل التغيرات السريعة التي تشهدها بيئة الأعمال الحديثة، تواجه المؤسسات تحديات متزايدة تتطلب تبني استراتيجيات إدارية ومالية فعالة لضمان الاستدامة وتحقيق التنافسية. وتعتبر الإدارة الفعالة إحدى الركائز الأساسية التي تساهم في تعزيز الأداء المؤسسي من خلال تحسين العمليات الإدارية والمالية، حيث تساعد في تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد، وتعزيز الإنتاجية، وتقليل الهدر المالي، وتحسين جودة العمليات التشغيلية. ومع ذلك، تعاني العديد من المؤسسات، خصوصاً في القطاعات الخدمية والتقنية، من ضعف

في التخطيط الإداري، وغياب الرقابة الفعالة، وسوء تنظيم العمليات المالية، مما يؤدي إلى تراجع الأداء العام وارتفاع التكاليف التشغيلية.

وفي هذا السياق، تواجه مؤسسة المتحدة الفنية للمساعد تحديات تتعلق بكفاءة العمليات الإدارية والمالية، حيث قد يؤدي ضعف آليات التخطيط والتنسيق، وعدم وجود نظام رقابي فعال، وغياب الإدارة المالية الرشيدة إلى زيادة الأخطاء التشغيلية، وارتفاع تكاليف التشغيل، وانخفاض مستوى جودة الخدمات المقدمة. كما أن عدم تطبيق أساليب إدارية حديثة قد يؤثر على قدرة المؤسسة في مواجهة التغيرات السوقية وتحقيق النمو المستدام.

لذلك، تتمحور هذه الدراسة حول تحليل دور الإدارة الفعالة في تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمساعد، وذلك من خلال تقييم تأثير التخطيط والتنظيم والرقابة على الأداء المالي والتشغيلي للمؤسسة. وتسعى الدراسة إلى تقديم حلول وتوصيات تساهم في تعزيز كفاءة الإدارة وتحقيق التحسين المستدام في الأداء المؤسسي.

ومن هنا يمكن بلورة مشكلة البحث الحالي في التساؤل الرئيس التالي:

"إلى أي مدى تساهم ممارسات الإدارة الفعالة في تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمساعد؟"

أهمية البحث:

(أ) الأهمية العلمية

يساهم هذا البحث في تعزيز المعرفة الأكاديمية حول دور الإدارة الفعالة في تحسين العمليات الإدارية والمالية، حيث يوضح الإطار النظري كيف تساهم الأساليب الإدارية الحديثة، مثل التخطيط الاستراتيجي،

والرقابة المستمرة، والتحسين المستمر للعمليات، في تعزيز الأداء العام للمؤسسات. كما يتناول البحث تأثير تطبيق مبادئ الإدارة الفعّالة في تقليل معدلات الأخطاء التشغيلية، وتحسين كفاءة فرق العمل، وضمان توافق العمليات المالية والإدارية مع أفضل الممارسات العالمية في قطاع إدارة المصاعد والخدمات الهندسية. إضافة إلى ذلك، يناقش البحث مدى فاعلية الأدوات الإدارية المتقدمة، مثل تحليل البيانات المالية لقياس الأداء، وتطبيق نظم الإدارة الشاملة، وتعزيز استخدام الأساليب الحديثة في التخطيط المالي والمحاسبي. كما يهدف إلى تقديم إطار علمي يساعد المؤسسات، لا سيما مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد، على تبني استراتيجيات متطورة في الإدارة، مما يعزز من كفاءة العمليات التشغيلية ويضمن تحقيق نتائج أكثر دقة واستدامة في تقديم الخدمات الهندسية والتقنية.

(ب) الأهمية العملية

تُعد الإدارة الفعّالة من العوامل الحاسمة في تحسين الأداء الإنتاجي والمالي للمؤسسات، حيث يساهم تبني أساليب إدارية حديثة في رفع مستوى الكفاءة التشغيلية، وتقليل الهدر في الموارد، وتعزيز موثوقية العمليات المالية والإدارية. ومن خلال دراسة تجربة مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد، يسعى البحث إلى تقديم حلول عملية تستند إلى أفضل الممارسات في الإدارة الفعّالة، مما يساهم في تطوير بيئة عمل أكثر انضباطاً وكفاءة، قادرة على التكيف مع متطلبات السوق المتغيرة.

علاوة على ذلك، يوفر البحث توصيات عملية للمؤسسات حول كيفية تطوير سياسات إدارية متقدمة، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر، واستخدام الأدوات المالية والإدارية في قياس الأداء وتحليل الأخطاء لتجنب تكرارها. كما يسلط الضوء على أهمية تكامل الإدارة الفعّالة مع الاستراتيجيات التشغيلية لضمان تحقيق معدلات إنتاجية مرتفعة، وتعزيز التنافسية في قطاع إدارة المصاعد والخدمات الهندسية. وأخيراً، تدعم نتائج البحث صناع القرار في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد من خلال تقديم بيانات دقيقة حول تأثير تطبيق

الممارسات الإدارية الفعّالة على كفاءة العمليات، مما يساعد في صياغة سياسات أكثر كفاءة تتماشى مع أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تحقيق التميز المؤسسي وضمان استدامة النمو في قطاع الخدمات الهندسية والتقنية.

أهداف البحث:

يتمثل الهدف الرئيسي لهذا البحث في تحليل تأثير الإدارة الفعّالة على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد، ويمكن تحديد الأهداف الفرعية للدراسة على النحو الآتي:

١- بيان أثر التخطيط الاستراتيجي على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد.

٢- بيان أثر الرقابة الإدارية على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد.

٣- بيان أثر تحسين العمليات المستمر على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد.

تساؤلات البحث:

السؤال الرئيسي:

"إلى أي مدى تسهم ممارسات الإدارة الفعّالة في تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد؟"

ويتفرع من هذا السؤال الرئيسي التساؤلات الفرعية الآتية:

١- ما أثر التخطيط الاستراتيجي على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد؟

٢- ما أثر الرقابة الإدارية على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد؟

٣- ما أثر تحسين العمليات المستمر على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد؟

فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية الأولى:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.005$) للإدارة الفعالة بأبعادها: (التخطيط الاستراتيجي، الرقابة الإدارية، تحسين العمليات المستمر) على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد.

وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

١- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.005$) للتخطيط الاستراتيجي على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد.

٢- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.005$) للرقابة الإدارية على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد.

٣- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \geq 0.005$) لتحسين العمليات المستمر على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد.

الدراسات السابقة:

دراسة (٢٠٢٣) Sitinjak & Aaltje Johanna

هدفت الدراسة إلى تحليل دور إدارة المالية كمنظومة مترابطة تساهم في تحسين كفاءة الموارد المالية للمؤسسات، حيث ركزت على تحديد الاستراتيجيات المالية الفعالة التي تعزز الأداء المالي، وتساعد في تحقيق الاستدامة المالية، كما سعت إلى تقديم إطار نظري يوضح العلاقة بين الممارسات المالية الحديثة وكفاءة اتخاذ القرار المالي داخل المؤسسات.

حيث إن المتغير المستقل هو إدارة المالية، والذي يتضمن ثلاثة أبعاد رئيسية: التخطيط المالي، إدارة التدفقات النقدية، واستراتيجيات التمويل، أما المتغير التابع فهو تحسين كفاءة الموارد المالية للمؤسسات، والذي تم قياسه من خلال تقليل التكاليف التشغيلية، زيادة العوائد المالية، وتحقيق الاستدامة المالية على المدى الطويل.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث قامت بمراجعة الأدبيات السابقة حول إدارة المالية وتأثيرها على كفاءة الأداء المالي للمؤسسات، وتم تحليل البيانات من خلال مقارنة نتائج الدراسات السابقة واستخلاص العوامل المشتركة التي تؤثر على نجاح إدارة المالية في المؤسسات.

وتوصلت الدراسة إلى أن التخطيط المالي الفعال واستراتيجيات التمويل المناسبة يساهمان في تحسين الأداء المالي وتقليل المخاطر المرتبطة بالإدارة المالية، كما أكدت أن الإدارة الجيدة للتدفقات النقدية تلعب دوراً رئيسياً في ضمان الاستدامة المالية، وأوصت الدراسة بضرورة اعتماد تقنيات التحليل المالي المتقدمة، وتطوير مهارات المديرين الماليين، وتعزيز الشفافية في اتخاذ القرارات المالية لضمان تحقيق الأهداف المالية للمؤسسات.

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير الإدارة والتخطيط المالي على عملية اتخاذ القرار في الشركات الصغيرة والمتوسطة في منطقة كوفيديو، حيث ركزت على كيفية تحسين الأداء المالي والإداري من خلال استراتيجيات التخطيط المالي الفعالة، كما سعت إلى تقييم مدى تأثير القرارات المالية المدروسة على النمو والاستدامة المالية لهذه الشركات، خاصة في بيئة اقتصادية متقلبة.

حيث إن المتغير المستقل هو الإدارة والتخطيط المالي، والذي يتضمن ثلاثة أبعاد رئيسية: إعداد الميزانيات المالية، إدارة المخاطر المالية، وتحليل التدفقات النقدية، أما المتغير التابع فهو عملية اتخاذ القرار في الشركات الصغيرة والمتوسطة، والذي تم قياسه من خلال مدى دقة القرارات المالية، تحسين الأداء الاقتصادي، وزيادة القدرة التنافسية للشركات.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات استهدفت مديري الشركات الصغيرة والمتوسطة في منطقة كوفيديو، كما تم استخدام تحليل الانحدار الإحصائي لفحص العلاقة بين الإدارة المالية واتخاذ القرار، بالإضافة إلى تحليل دراسات حالة لشركات تطبق استراتيجيات مالية مختلفة.

وتوصلت الدراسة إلى أن الإدارة المالية الجيدة والتخطيط المالي الاستراتيجي يسهمان بشكل كبير في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة، حيث أظهرت النتائج أن الشركات التي تعتمد استراتيجيات مالية منظمة تحقق أداءً اقتصاديًا أفضل وتتمتع باستدامة مالية أقوى مقارنة بالشركات التي تفتقر إلى التخطيط المالي الفعال، كما أكدت الدراسة أن إدارة المخاطر المالية والتحليل الدقيق للتدفقات النقدية يساعدان في تقليل الأزمات المالية وتعزيز النمو المستدام.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز التدريب المالي لأصحاب ومديري الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتشجيعهم على تبني أدوات التحليل المالي المتقدمة واتخاذ قرارات مالية قائمة على بيانات دقيقة، كما أكدت على أهمية وضع خطط مالية مرنة قادرة على التكيف مع التغيرات الاقتصادية لضمان تحقيق استقرار مالي على المدى الطويل.

دراسة (Fadeikina & Petrov (٢٠٢٤)

هدفت الدراسة إلى تحسين جودة الإدارة المالية في القطاع العام كعامل أساسي لضمان الأمن الاقتصادي في الأقاليم، مع التركيز على منطقة سيبيريا الفيدرالية. وسعت إلى تحليل مدى تأثير السياسات المالية والإدارية على الاستقرار الاقتصادي الإقليمي، واقترحت حلول لتعزيز كفاءة استخدام الموارد المالية العامة. حيث إن المتغير المستقل هو الإدارة المالية في القطاع العام، والذي يشمل ثلاثة أبعاد رئيسية: التخطيط المالي الفعال، الرقابة المالية، والشفافية في استخدام الأموال العامة. أما المتغير التابع فهو الأمن الاقتصادي الإقليمي، والذي تم قياسه من خلال معدلات النمو الاقتصادي، الاستقرار المالي، وتحسين جودة الخدمات العامة.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال تحليل التقارير المالية الحكومية، ومراجعة السياسات المالية المطبقة في منطقة سيبيريا الفيدرالية. كما تم استخدام النمذجة الاقتصادية وتحليل الانحدار لفحص العلاقة بين جودة الإدارة المالية والاستقرار الاقتصادي الإقليمي.

وتوصلت الدراسة إلى أن تحسين جودة الإدارة المالية في القطاع العام يسهم بشكل كبير في تعزيز الأمن الاقتصادي الإقليمي، حيث أظهرت النتائج أن التخطيط المالي الجيد والرقابة الصارمة على الإنفاق العام يساعدان في تقليل العجز المالي وتحقيق استدامة اقتصادية طويلة الأجل. كما أكدت الدراسة أن زيادة الشفافية والمساءلة المالية تعزز من ثقة المستثمرين وتدعم التنمية الاقتصادية المستدامة.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز سياسات الرقابة المالية، واعتماد أنظمة إدارة مالية إلكترونية حديثة لتحسين كفاءة توزيع الموارد. كما شددت على أهمية رفع مستوى الشفافية في إعداد الميزانيات العامة، وتعزيز التعاون بين الحكومات المحلية والمؤسسات المالية لضمان تحقيق استقرار اقتصادي شامل.

دراسة (٢٠٢٠) Veintimilla, Ney & Mora Sanchez

هدفت الدراسة إلى تحليل وتطوير نموذج إداري يعتمد على النظريات الإدارية الحديثة بهدف تحسين العمليات الإدارية في المؤسسات. وركزت على تحديد الأنشطة الأساسية التي تساهم في تعزيز الكفاءة الإدارية ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على إطار نظري متكامل.

حيث إن المتغير المستقل هو النموذج الإداري القائم على النظرية، والذي يشمل ثلاثة أبعاد رئيسية: تحديد المبادئ الإدارية الفعالة، دمج التكنولوجيا في الإدارة، وتطوير استراتيجيات اتخاذ القرار. أما المتغير التابع فهو تحسين الأداء الإداري، والذي تم قياسه من خلال زيادة الإنتاجية، تحسين التنسيق بين الإدارات، وتعزيز سرعة وكفاءة اتخاذ القرار.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من خلال مراجعة الأدبيات السابقة، وتحليل نماذج إدارية معتمدة في مؤسسات مختلفة. كما تم تطبيق دراسات حالة ومقابلات مع خبراء إداريين لفحص مدى تأثير استخدام النموذج القائم على النظرية في تحسين الكفاءة الإدارية.

وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق نموذج إداري يعتمد على أسس نظرية واضحة يساهم في تحسين جودة العمليات الإدارية وتعزيز الكفاءة التشغيلية. كما أوضحت أن دمج التكنولوجيا في العمليات الإدارية يساهم في تقليل الأخطاء وزيادة دقة تنفيذ المهام، إضافةً إلى أن وضع استراتيجيات واضحة لاتخاذ القرار يرفع من مستوى الفعالية التنظيمية.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام النماذج الإدارية المستندة إلى نظريات حديثة، وتكثيف برامج التدريب الإداري، والاستثمار في التحول الرقمي لدعم العمليات الإدارية. كما أكدت على أهمية تعزيز التواصل بين الإدارات المختلفة لضمان تنفيذ استراتيجيات التحسين الإداري بشكل فعال ومستدام.

دراسة Najar (٢٠٢٠)

هدفت الدراسة إلى تحليل دور فعالية الإدارة في تحسين أداء المنظمات، مع التركيز على استراتيجيات الإدارة الفعالة وتأثيرها على الإنتاجية والاستدامة التنظيمية.

حيث تم تحديد المتغير المستقل على أنه فعالية الإدارة، والتي تم قياسها من خلال قدرة القادة على اتخاذ القرارات، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة الموارد البشرية، في حين أن المتغير التابع هو أداء المنظمة، والذي تم تقييمه من خلال معدلات الإنتاجية، ومستويات الرضا الوظيفي، والكفاءة التشغيلية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات وزعت على عينة من المديرين التنفيذيين والموظفين في عدة منظمات، بالإضافة إلى تحليل الأداء التنظيمي باستخدام مؤشرات مالية وغير مالية.

وتوصلت النتائج إلى أن الإدارة الفعالة ترتبط ارتباطاً وثيقاً بتحقيق الأهداف التنظيمية، حيث تساهم القيادة القوية والتخطيط الجيد في تحسين الأداء العام. كما وجدت الدراسة أن المنظمات التي تعتمد على استراتيجيات إدارية مرنة ومبتكرة تحقق مستويات أعلى من الكفاءة والقدرة التنافسية.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز مهارات القادة الإداريين من خلال برامج تدريبية متخصصة، وتحفيز بيئة عمل قائمة على الشفافية والمشاركة الفعالة، بالإضافة إلى تبني منهجيات الإدارة الحديثة لضمان استدامة الأداء التنظيمي وتحقيق النمو المستدام.

تناولت موضوع العمليات الداخلية لمراقبة المحاسبة والنتائج المالية باعتبارها أداة مهمة في تحسين كفاءة إدارة الحسابات المدينة. وقد هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير أنظمة الرقابة المحاسبية على إدارة الديون المستحقة للشركات، وذلك بهدف تقليل المخاطر المرتبطة بالحسابات المدينة وتحسين التدفقات النقدية. كما ركزت على الأدوات المالية والإدارية التي تساعد في تعزيز فعالية هذه العمليات داخل المؤسسات المالية والتجارية.

اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي الكمي من خلال تحليل البيانات المالية لمجموعة من الشركات، ودراسة أثر تطبيق أنظمة الرقابة الداخلية على تحسين الأداء المالي وإدارة الحسابات المدينة. كما استخدم الباحثان أساليب المحاسبة الإدارية ونماذج التنبؤ المالي لتقييم مدى فاعلية أنظمة المراقبة المالية في تقليل المخاطر وزيادة كفاءة تحصيل الديون.

أظهرت نتائج الدراسة أن تعزيز أنظمة الرقابة الداخلية على العمليات المحاسبية يؤدي إلى تحسين كفاءة إدارة الحسابات المدينة، مما يساعد في تقليل معدلات الديون المتعثرة وتحسين التدفقات النقدية للشركات. كما أكدت الدراسة أن استخدام تقنيات تحليل البيانات المتقدمة، مثل النمذجة المالية والتنبؤ بالأداء المستقبلي، يساهم في تحسين دقة اتخاذ القرارات المالية. إضافةً إلى ذلك، كشفت الدراسة أن الشركات التي تطبق سياسات رقابة صارمة على الحسابات المدينة تحقق أداءً ماليًا أكثر استقرارًا وتتمكن من تجنب الأزمات المالية الناتجة عن الديون غير المحصلة.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز أنظمة المراقبة المحاسبية عبر تطبيق تقنيات التحليل المالي الحديثة لمتابعة الأداء المالي بشكل مستمر. كما شددت على أهمية تحسين سياسات إدارة الحسابات المدينة من خلال وضع استراتيجيات فعالة لتحصيل الديون وتقليل المخاطر المالية المرتبطة بها. وأخيرًا، أكدت الدراسة على

ضرورة زيادة وعي الشركات بأهمية الرقابة الداخلية في تحقيق الاستقرار المالي وتقليل المخاطر المرتبطة بالذمم المدينة، مما يعزز من قدرتها على مواجهة التحديات المالية بكفاءة أكبر.

دراسة Gatea & Jarad (٢٠٢١)

تناولت دور الإجراءات الإدارية في تعزيز جودة التقارير المتكاملة وانعكاسها على قرارات التمويل، حيث هدفت إلى تحليل كيفية تأثير الإجراءات الإدارية الفعالة على تحسين دقة وشفافية التقارير المالية، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات تمويلية أكثر كفاءة. كما ركزت الدراسة على أهمية التقارير المتكاملة في تحسين العلاقة بين الشركات والمستثمرين، وزيادة مستوى الثقة في المعلومات المالية المقدمة.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تحليل مجموعة من الشركات التي تطبق معايير التقارير المتكاملة، مع دراسة تأثير الإجراءات الإدارية على جودة هذه التقارير. كما تم استخدام أساليب إحصائية لقياس العلاقة بين كفاءة الإجراءات الإدارية وجودة المعلومات المالية المقدمة، وتأثير ذلك على قرارات التمويل والاستثمار.

أظهرت النتائج أن تحسين الإجراءات الإدارية داخل الشركات يساهم في رفع مستوى جودة التقارير المتكاملة، مما يؤدي إلى قرارات تمويلية أكثر استناداً إلى معلومات دقيقة وموثوقة. كما كشفت الدراسة أن وجود أنظمة رقابية وإدارية فعالة يقلل من الأخطاء المحاسبية، ويسهم في تحسين الشفافية المالية. بالإضافة إلى ذلك، تبين أن الشركات التي تطبق معايير التقارير المتكاملة بشكل صارم تتمتع بقدرة أفضل على جذب المستثمرين واتخاذ قرارات تمويلية مستدامة.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الإجراءات الإدارية والرقابية داخل المؤسسات لضمان جودة التقارير المتكاملة، والعمل على تطوير الأنظمة المحاسبية لمواكبة المعايير الدولية في إعداد التقارير المالية. كما

أكدت على أهمية تدريب الإدارات المالية على إعداد تقارير متكاملة عالية الجودة لضمان دقة البيانات المقدمة وتعزيز ثقة المستثمرين، مما يسهم في تحقيق قرارات تمويلية أكثر استدامة وكفاءة.

دراسة Kabok, Radisic & Lendák–Kabók (٢٠٢٠)

تناولت تطبيق وتطوير إدارة المالية والرقابة، مع التركيز على الأمانة الإقليمية للتعليم العالي والبحث العلمي كمثال تطبيقي. هدفت الدراسة إلى تحليل كيفية تطبيق أنظمة الإدارة المالية والرقابة في المؤسسات الحكومية، ومدى تأثيرها على كفاءة تخصيص الموارد وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي لدراسة آليات الإدارة المالية والرقابة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، مع تقييم مدى فاعلية هذه الآليات في تحسين التخطيط المالي ومراقبة الإنفاق العام. كما اعتمدت الدراسة على تحليل البيانات المالية والتشريعات التنظيمية المتعلقة بعملية الإدارة المالية في الأمانة الإقليمية، إضافةً إلى استعراض سياسات الرقابة المالية المتبعة.

أظهرت النتائج أن تحسين أنظمة الإدارة المالية والرقابة يؤدي إلى زيادة الكفاءة المالية، وتعزيز الشفافية في تخصيص الموارد، وتقليل الهدر المالي. كما أكدت الدراسة أن وجود نظام رقابي فعال يساعد في رصد الإنفاق وضمان توافقه مع الأهداف الاستراتيجية، مما يسهم في تحسين الأداء المؤسسي العام. إضافةً إلى ذلك، تبين أن تطوير أدوات الإدارة المالية، مثل استخدام التقنيات الرقمية ونظم المحاسبة الحديثة، يعزز من فاعلية عمليات التخطيط المالي والمراقبة.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز القدرات المؤسسية في مجال الإدارة المالية والرقابة من خلال تبني أنظمة محاسبية أكثر تطوراً، إضافةً إلى تحسين مستوى التدريب والتأهيل لموظفي الإدارة المالية لضمان تنفيذ أفضل الممارسات في إدارة الميزانيات العامة. كما دعت إلى تعزيز التعاون بين الجهات الحكومية

والأكاديمية في تطوير استراتيجيات مالية أكثر كفاءة واستدامة، مما يسهم في تحقيق أهداف التعليم العالي والبحث العلمي بكفاءة أكبر.

دراسة Abdoh (٢٠٢٣)

تناولت تأثير فعالية نظام المحاسبة في تنظيم الإدارة المالية في الشركات، من خلال دراسة ميدانية تهدف إلى تقييم دور أنظمة المحاسبة في تحسين كفاءة الإدارة المالية واتخاذ القرارات المالية الفعالة.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم جمع البيانات من مجموعة من الشركات باستخدام الاستبيانات والمقابلات مع المديرين الماليين والمحاسبين. كما تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية لاختبار العلاقة بين كفاءة نظام المحاسبة ومستوى الأداء المالي في الشركات.

أظهرت النتائج أن أنظمة المحاسبة الفعالة تسهم بشكل كبير في تحسين الإدارة المالية من خلال توفير بيانات دقيقة ومحدثة تساعد في اتخاذ قرارات مالية استراتيجية. كما أن الشركات التي تعتمد على أنظمة محاسبة متطورة تتمتع بكفاءة مالية أعلى، حيث تسهل هذه الأنظمة عمليات التخطيط المالي، وإعداد الميزانيات، وإدارة التدفقات النقدية. بالإضافة إلى ذلك، تبين أن وجود أنظمة محاسبة دقيقة يقلل من الأخطاء المالية والاحتيال، ويزيد من الشفافية في العمليات المالية، مما يؤدي إلى تحسين العلاقة مع المستثمرين وأصحاب المصالح.

أوصت الدراسة بضرورة الاستثمار في تطوير أنظمة المحاسبة الرقمية الحديثة لضمان دقة البيانات وسهولة الوصول إليها، مع تدريب الموظفين الماليين على استخدام هذه الأنظمة بفعالية. كما أكدت على أهمية دمج الأنظمة المحاسبية مع تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحليلات المالية التنبؤية لتحسين كفاءة الإدارة المالية، وضمان اتخاذ قرارات مالية أكثر دقة وفعالية في بيئات الأعمال الديناميكية.

دراسة Sari, Putri & Khairunnisa (٢٠٢٤)

تناولت أهمية الإدارة الفعالة في دفع عجلة النمو الاقتصادي في الدول النامية، حيث سعت إلى تحليل كيفية تأثير الإدارة الجيدة على التنمية الاقتصادية وتحسين الأداء المؤسسي في هذه الدول.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، مع جمع البيانات من مصادر ثانوية مثل التقارير الاقتصادية والدراسات السابقة، بالإضافة إلى تحليل تجارب بعض الدول النامية التي نجحت في تحقيق نمو اقتصادي من خلال تطبيق ممارسات إدارية فعالة.

توصلت الدراسة إلى أن الإدارة الفعالة تلعب دورًا جوهريًا في تحسين أداء القطاعات الاقتصادية من خلال تعزيز الإنتاجية، وتحسين استخدام الموارد، وزيادة القدرة التنافسية. كما أكدت النتائج أن الدول التي تعتمد على استراتيجيات إدارة متطورة تحقق معدلات نمو أعلى، خاصة عند الاستثمار في رأس المال البشري والتكنولوجيا. وأظهرت الدراسة أن غياب الحوكمة الرشيدة والإدارة الجيدة يؤدي إلى ضعف التنمية الاقتصادية وزيادة الفجوة بين الدول المتقدمة والنامية.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الكفاءة الإدارية في المؤسسات الحكومية والخاصة من خلال اعتماد استراتيجيات إدارية مرنة وفعالة، بالإضافة إلى تشجيع استخدام التكنولوجيا الحديثة في عمليات الإدارة، وتعزيز الشفافية والمساءلة للحد من الفساد المالي والإداري. كما أكدت على أهمية الاستثمار في التدريب والتأهيل الإداري لضمان تحسين جودة الإدارة وزيادة تأثيرها الإيجابي على الاقتصاد الوطني.

دراسة Wojciechowski et al (٢٠٢٣)

تناولت مفهوم الإدارة العامة كأداة لتحسين الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة في الإدارة العامة، حيث هدفت إلى تحليل كيفية تطبيق استراتيجيات الإدارة العامة الحديثة لتعزيز الأداء الحكومي وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث قامت بتحليل البيانات المتعلقة بالإدارة العامة من خلال مراجعة الأدبيات السابقة ودراسة نماذج تطبيقية من بعض الدول التي تبنت إصلاحات في الإدارة العامة.

أظهرت النتائج أن تطبيق مبادئ الإدارة العامة الحديثة، مثل الإدارة القائمة على النتائج، والحوكمة الذكية، والاستخدام الفعال للموارد، يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات العامة وتقليل التكاليف التشغيلية. كما أكدت الدراسة أن الرقمنة والابتكار الإداري من العوامل الرئيسية في تعزيز كفاءة المؤسسات الحكومية وتحقيق الشفافية والمساءلة.

أوصت الدراسة بضرورة اعتماد نهج متكامل في الإدارة العامة يشمل تطبيق أحدث التقنيات الرقمية، وتعزيز التعاون بين القطاعات الحكومية والخاصة، وتطوير سياسات تعتمد على البيانات في اتخاذ القرار. كما شددت على أهمية تحسين مهارات الموظفين الحكوميين من خلال التدريب المستمر، وتعزيز ثقافة الأداء القائم على تحقيق النتائج لضمان كفاءة وفعالية الخدمات العامة.

أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

أولاً: أوجه الاتفاق

- التركيز على الإدارة الفعّالة وتحسين الأداء: تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في التركيز على دور الإدارة الفعّالة في تعزيز الأداء التنظيمي، سواء كان ذلك في جودة العمليات، الإنتاجية، أو تحسين الأداء المالي والإداري.
- استخدام مناهج كمية وتحليلية: تعتمد الدراسة الحالية، مثل الدراسات السابقة، على المنهج الكمي في تحليل البيانات وقياس أثر الإدارة الفعّالة على النتائج التنظيمية، مع استخدام أدوات مثل الاستبيانات والنماذج الإحصائية لاختبار الفرضيات.
- أهمية التخطيط والرقابة والتحسين المستمر: جميع الدراسات، بما في ذلك الدراسة الحالية، تسلط الضوء على دور التخطيط الاستراتيجي، الرقابة الإدارية، والتحسين المستمر كعناصر أساسية في نجاح المؤسسات وتحقيق الأهداف التشغيلية والمالية.

ثانيًا: أوجه الاختلاف:

- مجال التطبيق: تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث مجال التطبيق، حيث تركز على مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد، بينما ركزت الدراسات السابقة على شركات تقنية، مؤسسات حكومية، أو قطاعات أخرى.
- الأبعاد المدروسة: على الرغم من تناول الدراسات السابقة لموضوع الإدارة الفعّالة، إلا أن الأبعاد المختارة قد تختلف؛ فالدراسة الحالية تركز على التخطيط الاستراتيجي، الرقابة الإدارية، والتحسين المستمر، في حين أن بعض الدراسات السابقة تناولت أبعادًا مثل القيادة الإدارية، إدارة الجودة، أو استراتيجيات التغيير التنظيمي.

- الهدف النهائي للدراسة: تسعى الدراسة الحالية إلى تقديم توصيات عملية محددة لمؤسسة تعمل في قطاع المصاعد، بينما ركزت بعض الدراسات السابقة على تحليل الاتجاهات العامة في الإدارة الفعّالة دون تقديم حلول تطبيقية لقطاع معين.

المنطلقات النظرية للبحث:

١- الإدارة الفعّالة

تشير الإدارة الفعّالة إلى القدرة على تحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة من خلال التخطيط، التنظيم، التوجيه، والرقابة على الموارد المتاحة. وتتطلب الإدارة الفعّالة استخدام أساليب إدارية حديثة لضمان تحسين العمليات، تحقيق الاستدامة، وتعزيز الإنتاجية. كما تركز على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات، وتحقيق التوازن بين الأهداف الاستراتيجية والأداء التشغيلي لضمان النمو المستدام للمؤسسة.

٢- تحسين العمليات الإدارية

يعرف تحسين العمليات الإدارية بأنه تطبيق ممارسات تحليلية وإجرائية تهدف إلى رفع كفاءة الأداء وتقليل الهدر في الموارد داخل المؤسسة. ويتم ذلك من خلال تبني أساليب التحليل المستمر للعمليات، إعادة هيكلة الإجراءات، وتوظيف التكنولوجيا لضمان السرعة والدقة في إنجاز المهام. ويهدف التحسين الإداري إلى تحقيق الكفاءة التشغيلية، وزيادة رضا العملاء، ودعم استراتيجيات النمو المؤسسي.

٣- الإدارة المالية

تشير الإدارة المالية إلى مجموعة من الأنشطة المرتبطة بالتخطيط المالي، الرقابة على النفقات، وتوجيه الاستثمارات لتحقيق الاستدامة المالية للمؤسسة. وتعتمد الإدارة المالية على تحليل البيانات المالية، تقييم المخاطر، واتخاذ قرارات مبنية على معايير اقتصادية تضمن تحقيق أقصى عائد ممكن مع تقليل التكاليف

التشغيلية. كما تشمل وضع استراتيجيات تمويل فعالة لضمان استمرارية العمليات وتحقيق أهداف النمو المؤسسي .

منهج البحث:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة دور الإدارة الفعّالة في تحسين العمليات الإدارية والمالية: دراسة تطبيقية على مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد، حيث يهدف هذا المنهج إلى تقديم وصف دقيق وتحليل شامل لكيفية تأثير الإدارة الفعّالة على تحسين كفاءة العمليات الإدارية والمالية في المؤسسة. ويركز البحث على ثلاثة أبعاد رئيسية تشمل: التخطيط الإداري، التنظيم والرقابة، والتحسين المستمر للعمليات. يسهم هذا التحليل في تقييم مدى فاعلية الإدارة الفعّالة في تحقيق الأداء الأمثل، تقليل الهدر في الموارد، وتعزيز الاستدامة المالية والتشغيلية.

سيتم جمع البيانات باستخدام الاستبيانات التي ستوزع على عينة من المديرين التنفيذيين، المشرفين الإداريين، والمسؤولين الماليين في مؤسسة المتحدة الفنية للمصاعد، حيث تهدف هذه الأداة إلى قياس مدى كفاءة التخطيط الإداري في تحسين الأداء، دور التنظيم والرقابة في تعزيز جودة العمليات، ومدى تأثير التحسين المستمر على تقليل الأخطاء الإدارية والمالية. يحتوي الاستبيان على مجموعة من الأسئلة المصممة لقياس فاعلية التخطيط المسبق، آليات الرقابة المالية والإدارية، وتأثير التحسين المستمر على رفع كفاءة الأداء وتقليل معدلات الفشل الإداري والمالي. سيتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية متقدمة لاستخلاص العلاقة بين ممارسات الإدارة الفعّالة وتحسين العمليات الإدارية والمالية، إضافةً إلى تحديد العوامل التي تؤثر على تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والاستدامة المالية.

إلى جانب ذلك، سيتم توظيف المنهج النوعي من خلال إجراء مقابلات فردية معمقة مع مديري الإدارات، مسؤولي التخطيط، والخبراء في الإدارة المالية والمحاسبية، بهدف الوصول إلى فهم أعمق للتحديات التي تواجه الإدارة الفعّالة ومدى تأثيرها على تحسين العمليات المالية والإدارية. كما ستوفر هذه المقابلات بيانات نوعية تساعد في تحليل أثر العوامل الإدارية والتنظيمية على تحسين الأداء، وتحديد أفضل الممارسات التي يمكن تبنيها لضمان تنفيذ فعّال للإدارة الفعّالة في المؤسسة.

مصادر البيانات في الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على مصادر بيانات متنوعة لضمان تحقيق أهدافها البحثية في تحليل دور الإدارة الفعّالة في تحسين العمليات الإدارية والمالية: دراسة تطبيقية على مؤسسة المتحدة الفنية للمساعد، وذلك عبر مصدرين رئيسيين:

أولاً: المصادر الثانوية

تشمل المصادر الثانوية الكتب والمراجع العلمية العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الإدارة الفعّالة وأثرها على تحسين الأداء الإداري والمالي، إضافةً إلى الدراسات السابقة التي بحثت في استراتيجيات الإدارة الحديثة ودورها في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف المالية. كما تم الاعتماد على الدوريات العلمية المحكمة، والرسائل الجامعية، والتقارير الصادرة عن الجهات الرسمية التي تهتم بتطوير أساليب الإدارة الفعّالة في قطاع المساعد والخدمات الهندسية، مما وفر إطاراً معرفياً متكاملًا يدعم الجانب النظري للدراسة.

ثانياً: المصادر الأولية

تعتمد الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الميدانية من مجتمع الدراسة، حيث تم تصميمها لقياس مدى تأثير الإدارة الفعّالة على تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمساعد.

وقد تم إعداد الاستبانة إلكترونياً عبر منصة متخصصة وتوزيعها على عينة من المديرين التنفيذيين، مديري العمليات، المسؤولين الماليين، والموظفين العاملين في المؤسسة، لضمان شمولية التقييم وقياس أثر التخطيط الإداري، التنظيم، والرقابة على تحسين الأداء المؤسسي وتقليل التكاليف التشغيلية.

أدوات الدراسة والأساليب الإحصائية:

تعتمد الدراسة على مجموعة من الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها، وذلك باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، حيث تم تطبيق الأساليب التالية:

➤ الإحصاء الوصفي

- التكرارات والنسب المئوية: لتحليل التوزيع الديموغرافي لأفراد العينة وتقديم تصور عام حول آرائهم بشأن تأثير الإدارة الفعالة على تحسين العمليات الإدارية والمالية.
- الوسط الحسابي: لقياس النزعة المركزية وتقدير متوسط إجابات العينة حول تأثير التخطيط، التنظيم، والرقابة الإدارية على الأداء المالي والإداري.
- الانحراف المعياري: لقياس مدى تشتت الإجابات حول المتوسط الحسابي، مما يساعد في فهم درجة التباين في وجهات النظر حول فاعلية الإدارة في تحسين العمليات التشغيلية وتقليل الهدر المالي.

➤ الإحصاء التحليلي

- تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression): لاختبار مدى تأثير التخطيط، التنظيم، والرقابة مجتمعةً على تحسين الأداء الإداري والمالي في المؤسسة.
- تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression): لاختبار تأثير كل بعد من أبعاد الإدارة الفعالة (التخطيط، التنظيم، الرقابة) بشكل منفرد على تحسين العمليات الإدارية والمالية.

• اختبار التوزيع الطبيعي (Kurtosis Test): للتحقق من مدى مطابقة توزيع البيانات للتوزيع

الطبيعي، مما يضمن صحة ودقة النتائج الإحصائية المستخلصة من الدراسة.

نموذج الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على تحليل دور الإدارة الفعّالة في تحسين العمليات الإدارية والمالية، وذلك من خلال

المتغيرات التالية:

المتغير المستقل: الإدارة الفعّالة، بأبعادها (التخطيط الاستراتيجي، التنظيم الإداري، الرقابة الإدارية، القيادة الفعّالة).

المتغير التابع: تحسين العمليات الإدارية والمالية في مؤسسة المتحدة الفنية للمساعد.

حدود البحث:

الحدود الزمانية: تمتد فترة الدراسة خلال عام ٢٠٢٥.

الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على مؤسسة المتحدة الفنية للمساعد، باعتبارها نموذجًا لتقييم أثر الإدارة الفعّالة على الأداء الإداري والمالي.

الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على تحليل دور الإدارة الفعّالة في تحسين العمليات الإدارية والمالية، من خلال تقييم فاعلية التخطيط الاستراتيجي، التنظيم الإداري، الرقابة الإدارية، والقيادة الفعّالة في تعزيز كفاءة العمل، تحسين جودة العمليات، وتقليل التكاليف التشغيلية.

- Abdoh, A. J. M. (2023). The Impact of Accounting System Effectiveness in Organizing Financial Management in Companies: A Field Study. Journal of Business and Management Studies, 5(4), 89–103.
<https://doi.org/10.32996/jbms.2023.5.4.9>
- Apyrshkin, D. S., Khazanovich, G. Sh., & Gutarevich, V. O. (2021). Improving the maintenance program for passenger elevators based on simulation of their operating modes. 21(2), 171–183.
<https://doi.org/10.23947/2687-1653-2021-21-2-171-183>
- Fadeikina, N. V., & Petrov, G. A. (2024). Improving the quality of financial management in the public administration sector as an essential factor in ensuring the economic security of regions (using the example of the Siberian Federal District). Sibirskaâ Finansovaâ Škola, 4, 126–145.
<https://doi.org/10.34020/1993-4386-2023-4-126-145>
- Fedorov, A. V., & Rogulenko, T. M. (2022). Intra–structural processes of accounting and financial results control as a tool for improving the efficiency of accounts receivable management. Upravlenie, 10(3), 38–47.
<https://doi.org/10.26425/2309-3633-2022-10-3-38-47>
- Gatea, A. K., & Jarad, H. A. (2021). The Role of Administrative Procedures In Enhancing the Quality of Integrated Reporting and Its

<https://www.abacademies.org/articles/The-role-of-administrative-procedures-in-1944-6578-13-S3-167.pdf>

- Kabok, J., Radisic, S., & Lendák-Kabók, K. (2020). Application and development of financial management and control exemplified by the Provincial Secretariat for Higher Education and Scientific Research. 17(2), 125–142. <https://doi.org/10.5937/MEGREV2002125K>
- Najar, B. W. (2020). The Effectiveness Management in Organizations. Journal of Education and Culture, 4(4), 19. <https://doi.org/10.22158/JECS.V4N4P19>
- Pengelolaan Anggaran dan Perangkat Daerah Sekretariat DPRD Kota Padang Sidempuan. (2022). 2(2), 125–133. <https://doi.org/10.56672/syirkah.v2i2.57>
- Sari, N., putri, M. A., & Khairunnisa, N. A. (2024). The Importance of Effective Management in Driving Economic Growth in Developing Countries. JIHAD : Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi, 6(1). <https://doi.org/10.58258/jihad.v6i1.6597>
- Sitinjak, C., & Aaltje Johanna, A. (2023). Financial Management: A System of Relations for Optimizing Enterprise Finances – a Review. 1(3), 160–170. <https://doi.org/10.55849/jmf.v1i3.104>

- Veintimilla, J., Ney, M. G., & Mora Sanchez, N. V. (2020). Enfoque basado en la teoría para la mejora administrativa: análisis del modelo y actividades en el desarrollo. 5(2), 44–55.
<https://doi.org/10.33386/593DP.2020.2.164>
- Vizueta Silva, S. D., Jiménez Hidalgo, G. F., Ballesteros Ballesteros, E. Y., & Tachong Alencastro, L. E. (2023). Strategic Optimization: The Impact of Administration and Financial Planning on the Decision–Making of Small and Medium–sized Enterprises in the Quevedo Canton. Migration Letters, 20(S12), 181–187. <https://doi.org/10.59670/ml.v20is12.5871>
- Wojciechowski, Ł., Skrzypek–Ahmed, S., Ivashko, O., Sak–Skowron, M., & Dziwulski, J. (2023). Public management as a concept for improving the efficiency and cost–effectiveness of public administration. Journal of Modern Science. <https://doi.org/10.13166/jms/176487>
- Zhu, R. (2024). Research on Optimizing Elevator Operation Management Strategy Based on Mathematical Model Algorithm. SHS Web of Conferences, 200, 02010.
<https://doi.org/10.1051/shsconf/202420002010>

Mid–Ocean University

College of Management

Specialization: Business Administration



**The Role of Effective Management in Improving
Administrative and Financial Processes: An Applied
Study on Al–Muttahida Technical Elevators Company**

Preparation:

Mohammed abdulleh almalki

243001577

Supervision:

Dr. Al faisal Abdelhameed Mohamed

Dr. Fayez Ali Jrad

1446 – 2025