

فضايا بحثية

Prepared by

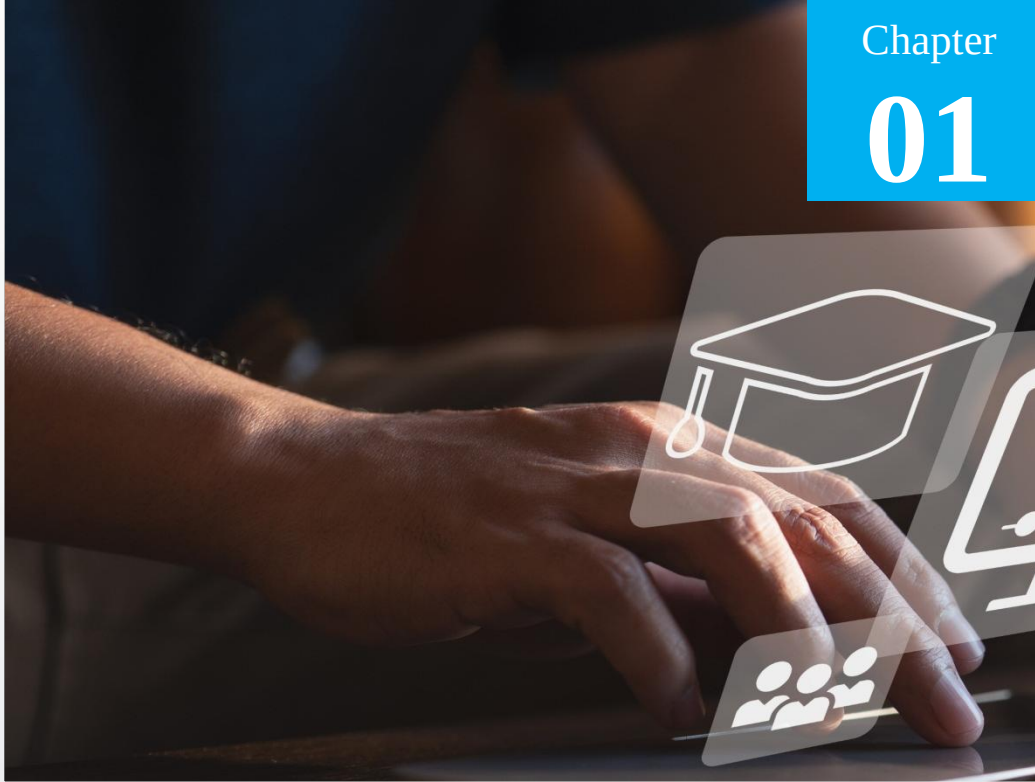
أمل الحربي



Chapter

01

تحليل أثر التحول الرقمي على فاعلية الأداء التنظيمي
دراسة ميدانية



إعداد :

محمد أحمد عبد الغني

إشراف:

الدكتورة رانيا عبد المنعم شمعة و الدكتورة منى محمد صالح

<https://search.app/bXHSxoCvMJehze2A9>

Chapter
01

تقييم تصميم منهجية الرسالة:

وضوح نوع المنهجية :

أولاً: تم تحديد منهج البحث بشكل واضح وصريح وهو المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً

ثانياً: هناك مبررات علمية لاختيار هذه المنهجية حيث أن المنهج الوصفي التحليلي يعبر تعبيراً كيفياً وكمياً كما لا يكفي هذا المنهج بجمع المعلومات المتعلقة بالظاهرة من أجل استقصاء مظاهرها وعلاقاتها المختلفة وكذلك والتحليل والربط والتفسير للوصول إلى استنتاجات وذلك تحديد العلاقة بين متغيرات الدراسة والتي تتمثل في المتغير المستقل استراتيجية التحول رقمي والمتغير التابع والذي يمثل في الأداء التنظيمي

وتم تطبيق المنهجية بشكل واضح حيث من ناحية جمع البيانات اعتمدت الدراسة على الاستبيانات لجمع البيانات من الموظفين وكذلك استخدمت المقابلات والبيانات الثانوية لدعم التحليل وكذلك هناك نموذج نظر يوضح المتغيرات الأساسية والعلاقة بينها أما من ناحية التحليل تم استخدام تحليل إحصائي مثل تحليل الانحدار الخط البسيط والمتعدد والتحليل العام للتوكيد والمتوسطات لدراسة العلاقة بين التحول الرقمي والأداء مناسبة المنهجية للموضوع:

البحث يهدف إلى تحليل أثر التحول الرقمي على فعالية الأداء التنظيمي في قطاع البنوك المصرية وبناء على طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها اعتمد الباحث استخدام المنهج الوصفي التحليلي وبذلك نجد إن المنهجية مناسبة للموضوع حيث التحول الرقمي وتأثيره على الأداء التنظيمي هو موضوع يتطلب

Chapter
01

تقييم تصميم منهجية الرسالة:

وصف الواقع الحالي وتحليل العلاقة بين المتغيرات مما يجعل المنهج الوصفي التحليلي مناسباً وكذلك المنهج يسمح لنا بجمع بيانات حول مستوى التحول الرقمي في المؤسسات وقياس تأثيره على الفعالية التنظيمية وبذلك نجد أن العناصر واضحة ومطبقة بشكل علمي وهذا يدل على أن المنهج الوصفي التحليلي مناسب لدراسة الأثر

مصادر جمع البيانات: نوعين أساسيين من البيانات لإتمام هذه الدراسة وهما: البيانات الثانوية والبيانات الأولية
البيانات الثانوية: وهي البيانات التي يتم الاستعانة بها في مراجع الدراسات والأبحاث التي تناولت موضوع استراتيجية التحول الرقمي والأداء التنظيمي كما يتم الاعتماد عليها أيضاً في تحديد فروض الدراسة وأهدافها والملاحم الأساسية للمجتمع الدراسة والعينة
البيانات الأولية: اعتمد الباحث في جمع هذه البيانات على قائمة استقصاء تم توجيهها إلى العاملين بالبنوك الدراسة في محافظة السويس وذلك بغرض اختبار فروض البحث تمهيداً لاستخلاص النتائج وطرح التوصيات المقترحة
مجتمع وعينة البحث: تم إجراء هذه الدراسة للعاملين بقطاع البنوك المصرية في محافظة السويس وقام الباحث بالاعتماد على أسلوب العينة العشوائية في تحديد مفردات الدراسة

تابع تقييم الرسالة:

أدوات جمع البيانات: تمثلت أداة الدراسة في الاستقصاء و الأغراض هذه الدراسة تم إعداد قائمة استقصاء تحتوي على ٥٣ سؤالاً بخلاف البيانات الشخصية للمستقصي منه ولضمان شمولية أدوات جمع البيانات وتحقيق دقة في تحليل أثر التحول الرقمي على الأداء التنظيمي يفضل دمج الأدوات التالية استخدام الاستبيانات لجمع البيانات كمية قابلة للتحليل الإحصائي وهنا قام الباحث بتصميم استبانة بناء على الإطار النظري والمتغيرات الأساسية لقياس مدى تطبيق التحول الرقمي في البنوك ولجمع آراء الموظفين حول تأثيره على الأداء التنظيمي وتم تحليل الإجابات باستخدام التحليل الإحصائي مثل المتوسطات والانحدار وإجراء المقابلات لفهم العوامل غير القابلة للقياس مباشرة حيث قام الباحث بإعداد أسئلة تناقش موضوع البحث وهو أثر التحول الرقمي على كفاءة العمل وأجرى مقابلات شخصية مع بعض الموظفين حيث تمت مناقشة متغيرات الدراسة التحول الرقمي و الأداء التنظيمي وتحليل الوثائق والتقارير للتحقق من البيانات وجميع مؤشرات الأداء وذلك حيث القائمة الباحث بجمع الوثائق مثل تقارير الأداء بيانات الإنتاجية وتحليل المحتوى ومقارنة هذه البيانات بنتائج الاستبيانات والمقابلات لضمان تكامل المعلومات واستخدام الملاحظة المباشرة لفحص مدى تطبيق التحول الرقمي عملياً من خلال متابعة سير العمل في بيئة رقمية وتسجيل ملاحظات كمية ونوعية حول مدى كفاءة الأدوات الرقمية ومقارنة الملاحظات مع النتائج الأدوات الأخرى للتحقق من صحة البيانات وبذلك ضمن الباحث شمولية أدوات جمع البيانات وتحقيقه بدقة في تحليل أثر التحول الرقمي على الأداء التنظيمي ودقة وصف إجراءات جمع البيانات ووضوح الخطوات:

لضمان دقة ووصف إجراءات جمع البيانات ووضوح الخطوات في دراسة حول أثر التحول الرقمي على فعالية الأداء التنظيمي يجب تقديم تفاصيل دقيقة لكل مرحلة من مراحل جمع البيانات بدءاً من تصميم الأدوات وصولاً إلى التحليل فنجد في هذا البحث خطوات جمع البيانات بشكل منظم وواضح أولاً حدد مجتمع الدراسة وعينته المستهدفة ثانياً حدد أدوات جمع البيانات وإجراءات استخدامها من تصميم الاستبانة وتص وتوزيعها وإجراء المقابلات وتحليل الوثائق والتقارير والملاحظة المباشرة وتحليل البيانات الكمية التي استخلصت من الاستبانات والبيانات النوعية التي استخلصت من المقابلات والوثائق والملاحظات وبذلك تم وصف كل إجراء بوضوح محط مع خطوات محددة وتم تحديد الجدول الزمني لضمان تنظيم العملية البحثية وتم دمج أدوات متعددة لضمان دقة النتائج

الأساليب الإحصائية المستخدمة:
تم تفرغ البيانات بالاستمارة الاستقصاء وتصنيفها وتبويبها لتسهيل عملية تحليلها وذلك لاستخلاص النتائج والمؤشرات حول موضوع الدراسة باستخدام وسائل إحصائية مناسبة تتفق مع الفروض الأساسية الخاصة بالدراسة

وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:
التوزيع التكراري النسبي
معاملات ألفا كرونباخ
التحليل العاملي التوكيدي
اختبار(ت) لعينة واحدة
المقاييس الإحصائية الوصفية(المتوسط والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف)
تحليل الانحدار الخطي(البسيط والمتعدد

تناسق المعلومات مترابط الأفكار في تصميم الدراسة حيث هناك تسلسل منطقية يربط بين أهداف البحث والإطار النظري ومنهجية البحث وأدوات جامعة البيانات وأساليب التحليل حيث ابتدأ في الدراسة في مستخلص للدراسة ومقدمة موجزة عن التحول الرقمي وأهميته في تحسين الأداء التنظيمي ثم انتقل إلى مشكلة الدراسة وتوضيح الفجوة البحثية ثم انتقل إلى أهداف البحث وأهمية البحث ثم إلى الإطار النظري والدراسات السابقة ثم انتقل إلى منهجية البحث والمنهج المتبع وهو المنهج الوصفي التحليلي لأنه يصف الظاهرة التحول الرقمي ويحلل تأثيرها على الأداء التنظيمي ثم انتقل إلى مجتمع الدراسة والعينة المستهدفة ثم انتقل إلى أدوات جمع البيانات وأساليب تحليل البيانات ثم انتقل إلى النتائج والمناقشة وفي النهاية انتقل إلى الخاتمة والتوصيات

وبذلك نجد أن التصميم متناسق ومترابط حيث يبدأ البحث من العام إلى الخاص من المقدمة إلى التحليل العميق وكل القسم مرتبط بما يسبقه وما يليه مما يسهل فهم المنهجية والنتائج وتم دمج البيانات الكمية والنوعية للحصول على تحليل شامل ودقيق





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

