

اعداد : إبراهيم حمد السعيد

المادة :

مهارات بحثية ١
التكليف الخامس



إعادة هندسة العمليات الإدارية ودورها في رفع مستوى أداء العاملين – دراسة ميدانية على العاملين بإمارة منطقة القصيم

أولاً: أهمية البحث

تتضح أهمية البحث في جانبين رئيسيين: الأهمية العلمية والأهمية التطبيقية.

١- الأهمية العلمية

- تسلط الدراسة الضوء على أحد الأساليب الإدارية الحديثة وهو إعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة) باعتباره مدخلاً إدارياً يسهم في تحسين الأداء التنظيمي.
- تسهم في إثراء المكتبة العربية بدراسة علمية في مجال الإدارة العامة تتناول العلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وأداء العاملين.
- تساعد الباحثين والمهنيين في مجال الإدارة على فهم العلاقة بين تطوير العمليات الإدارية وتحسين الأداء الوظيفي.

٢- الأهمية التطبيقية

- تقدم الدراسة توصيات عملية لصناع القرار في الجهات الحكومية حول كيفية الاستفادة من إعادة هندسة العمليات الإدارية في رفع كفاءة الأداء.
- تساعد القيادات الإدارية في التعرف على آليات تحسين الإجراءات الإدارية وتبسيطها.
- تسهم نتائج الدراسة في رفع مستوى أداء العاملين وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين داخل الأجهزة الحكومية.

ثانياً: أهداف البحث

سعت الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، أهمها:

١. التعرف على واقع تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية في إمارة منطقة القصيم.
٢. التعرف على مستوى أداء العاملين في الإمارة.
٣. قياس مدى إسهام إعادة هندسة العمليات الإدارية في رفع مستوى أداء العاملين.
٤. التعرف على معوقات تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية في الإمارة.
٥. الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد الدراسة حول محاور البحث تبعاً لمتغيراتهم الشخصية والوظيفية.

ثالثاً: فروض البحث

بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها يمكن صياغة فروض البحث على النحو التالي:

١. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية ورفع مستوى أداء العاملين.
٢. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين واقع تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية ومستوى أداء العاملين في إمارة منطقة القصيم.
٣. توجد معوقات تؤثر في تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية داخل الإمارة.
٤. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد العينة حول محاور الدراسة تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية مثل:

- العمر
- المؤهل العلمي
- سنوات الخبرة
- المسمى الوظيفي
- الحالة الاجتماعية.

خلاصة مختصرة:

- أهمية البحث: علمية (إثراء المعرفة الإدارية) وتطبيقية (تحسين الأداء الحكومي).
- أهداف البحث: دراسة واقع الهندرة، مستوى الأداء، العلاقة بينهما، ومعوقات التطبيق.
- فروض البحث: وجود علاقة وتأثير معنوي بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وأداء العاملين مع وجود فروق مرتبطة بالمتغيرات الشخصية والوظيفية.