

فهرس المحتويات

المحتوى	الصفحة
فهرس المحتويات	1
المقدمة	2
مشكلة البحث	3
سؤال البحث الرئيسي	4
الأسئلة الفرعية	4
أهداف البحث	5
أهمية البحث	6
فرضيات البحث	7
حدود البحث	8
خاتمة الفصل الأول	9

أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية في المؤسسات السعودية

الفصل الأول: المدخل العام للبحث

المقدمة

يشهد العالم تطورًا متسارعًا في تقنيات الذكاء الاصطناعي، مما أدى إلى تغيرات جوهرية في أساليب إدارة الأعمال والموارد البشرية. وقد بدأت المؤسسات السعودية في تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عمليات الاستقطاب، واختيار الموظفين، وإدارة الأداء، والتدريب، وتحليل البيانات، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 والتحول الرقمي. ويسعى هذا البحث إلى دراسة أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية في المؤسسات السعودية من خلال قياس أثره على سرعة الإجراءات، ودقة القرارات، وجودة الخدمات، ورضا الموظفين.

مشكلة البحث

على الرغم من التوسع في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تواجه تحديات في توظيف هذه التقنيات بالشكل الأمثل داخل إدارات الموارد البشرية، الأمر الذي يستدعي دراسة أثرها الحقيقي على كفاءة الأداء.

سؤال البحث الرئيسي

ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية في المؤسسات السعودية؟

الأسئلة الفرعية

- 1- ما أثر الذكاء الاصطناعي على عمليات الاستقطاب والتوظيف؟
- 2- ما أثره على إدارة الأداء؟
- 3- ما أثره على التدريب والتطوير؟
- 4- ما أثره على سرعة اتخاذ القرارات؟
- 5- ما أثره على رضا الموظفين؟

أهداف البحث

- التعرف على أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية -
- قياس أثره على التوظيف والتدريب وإدارة الأداء -
- تقديم توصيات تدعم التحول الرقمي في الموارد البشرية -

أهمية البحث

الأهمية النظرية: إثراء الأدبيات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وإدارة الموارد البشرية.
الأهمية التطبيقية: مساعدة المؤسسات السعودية على تطوير ممارسات الموارد البشرية ورفع كفاءتها.

فرضيات البحث

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية في المؤسسات السعودية.

حدود البحث

.المكانية: المؤسسات السعودية

.الزمانية: عام 2026

.الموضوعية: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية

خاتمة الفصل

استعرض هذا الفصل الإطار العام للدراسة من خلال توضيح المشكلة والأهداف والأسئلة والفرضيات والحدود، تمهيدًا للانتقال إلى الإطار النظري والدراسات السابقة