

دراسات نقدية (3)
مشكلات البحث وتساؤلاته

-1

"دور القيادة الإدارية في تطوير الكفاءة التشغيلية في شركات الطيران السعودية"

أولاً: نقد مشكلة البحث:

- - نقاط القوة في مشكلة البحث:
- 1. وضوح العلاقة بين المتغيرين: تربط المشكلة بشكل مباشر بين القيادة الإدارية والكفاءة التشغيلية.
- 2. أهمية موضوع البحث: تعكس المشكلة أهمية واقعية مرتبطة بقطاع حيوي واستراتيجي.
- 3. ارتباط بالسياق السعودي: تخصيص المشكلة بشركات الطيران السعودية يمنح البحث بعداً تطبيقياً محلياً.

- - نقاط الضعف والقصور:
- 1. غياب الفجوة البحثية الواضحة: لم يتم عرض ما ينقص الدراسات السابقة أو لماذا هناك حاجة إلى هذه الدراسة تحديداً.
- 2. ضعف التحديد المفاهيمي: لم توضّح المشكلة مفهوم "القيادة الإدارية" أو "الكفاءة التشغيلية" كمفاهيم قابلة للقياس.
- 3. عدم وجود تسلسل منطقي كافٍ للمشكلة: من الأفضل ترتيب الطرح بحيث ينتقل من الظاهرة العامة إلى نقطة الإشكال الدقيقة.
- 4. لا تشير إلى نتائج أو آثار محتملة في حال استمرار القصور في القيادة أو الكفاءة.

- صياغة مقترحة مُنقّحة لمشكلة البحث:
- "في ظل التطورات المتسارعة في قطاع الطيران واشتداد التنافسية إقليميًا وعالميًا، تواجه شركات الطيران السعودية تحديات في تحقيق الكفاءة التشغيلية المثلى. وبينما تُعد القيادة الإدارية أحد العوامل المؤثرة في الأداء التشغيلي، فإن غياب دراسات ميدانية معمقة تُظهر العلاقة بين أنماط القيادة ومستوى الكفاءة التشغيلية يخلق فجوة معرفية تستدعي البحث. لذا، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور القيادة الإدارية في تعزيز الكفاءة التشغيلية في شركات الطيران السعودية، والكشف عن مدى تأثيرها في تحقيق الأداء الأمثل."

ثانيًا: نقد تساؤلات البحث:

- نماذج تساؤلات البحث المقترحة (قبل التقييم):
- 1. ما طبيعة القيادة الإدارية الممارسة في شركات الطيران السعودية؟
- 2. ما مستوى الكفاءة التشغيلية في شركات الطيران السعودية؟
- 3. ما مدى تأثير القيادة الإدارية على الكفاءة التشغيلية؟
- 4. هل تختلف أنماط القيادة الإدارية باختلاف حجم الشركة أو خبرة المدراء؟
- نقاط القوة في تساؤلات البحث:
- ارتباطها المباشر بمشكلة البحث.
- شمولها للمتغيرات الأساسية: القيادة الإدارية والكفاءة التشغيلية.
- قابليتها للقياس والتحليل الإحصائي.
- نقاط الضعف والملاحظات النقدية:
- 1. بعض التساؤلات تكرارية أو عامة، مثل: "ما مدى تأثير القيادة؟" دون تحديد أي نمط قيادي أو مؤشر للكفاءة.
- 2. لا يوجد تساؤل يتناول المتغيرات المتداخلة أو الوسيطة (مثل الثقافة التنظيمية أو حجم الشركة).
- 3. غياب الأسئلة التي تبحث في الاختلافات الديموغرافية أو التحليل المقارن.

• تساؤلات منقّحة مقترحة:

1. ما أنماط القيادة الإدارية السائدة في شركات الطيران السعودية؟
2. ما مستوى الكفاءة التشغيلية في هذه الشركات بناءً على مؤشرات الأداء التشغيلية المعتمدة؟
3. ما العلاقة بين نمط القيادة الإدارية ومستوى الكفاءة التشغيلية؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير القيادة على الكفاءة التشغيلية تعزى إلى عوامل مثل نوع الشركة، حجمها، أو خبرة المديرين؟
5. إلى أي مدى تسهم الممارسات القيادية في تحسين فعالية الموارد التشغيلية؟

- الخاتمة والتقييم العام

- مشكلة البحث تحتاج إلى مزيد من التحديد والإسناد النظري مع توضيح الفجوة العلمية بجلاء.
- تساؤلات البحث مناسبة إلى حد كبير، لكنها بحاجة إلى تطوير يراعي التنوع المنهجي والتحليلي.
- يوصى الباحث بإدراج خلفية عن الدراسات السابقة ضمن المشكلة لتبرير الحاجة الملحة للبحث.

- مراجع علمية موثوقة:

- Yukl, G. (2013). Leadership in Organizations. Pearson Education .
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (2012). Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources .2
- Alshammari, M. (2020). "The Role of Administrative Leadership in Improving Operational Efficiency in Saudi Airlines",
.Journal of Aviation Management
- PMI – Project Management Institute